

Riktlinjer för uteblivande samt sena återbud till psykolog för tandvårdsrådda

Syfte och omfattning

Förtydligande gällande sena återbud.

Ansvar

Beställarenheten för tandvård ansvarar för att ersätta psykologer med kontrakt vid uteblivna besök utan giltig anledning eller utan att lämna återbud upp till tre gånger per patient. Enligt muntlig överenskommelse så har psykologerna rätt till ersättning för sena återbud med giltig anledning.

Patienterna har ett ansvar att dyka upp till sin behandling. Vid tre uteblivanden eller sent återbud utan giltigt läkarintyg bryts kontraktet och regionen ersätter inte längre behandlingen.

Psykologerna får därmed ett ansvar att rapportera sena uteblivanden eller sena återbud utan läkarintyg för patienternas del.

Riktlinje

Vad är ett sent återbud?

- Ett sent återbud är ett återbud som ges samma dag som besöket ska ske.

Vad är en giltig anledning?

- Giltig anledning är egen sjukdom eller sjukdom i familjen.

Vilka återbud ska rapporteras till Beställarenheten för tandvård?

1. Sena återbud eller uteblivelse **utan giltig anledning** (märks *sent åb ogill*).
 - a. Ersättning betalas ut till psykolog upp till tre gånger och notering görs för patient. Efter tre tillfällen sägs kontraktet upp om inte giltigt läkarintyg finns.
2. Sena återbud eller uteblivelse **med giltig anledning** (märks *sent åb gill*).
 - a. Ersättning betalas ut till psykolog men ingen notering görs för patient.

Även om det inte står i patientens kontrakt så anser Beställarenheten för tandvård att frånvaro p.g.a. sjukdom är en giltig anledning även för deras kontrakt och kommer därför att vara generösa vid dessa fall.

Ändringshistorik

Datum	Ändring	Utförd av
2020-02-12	Logga, landsting till region samt Beställarenheten för tandvård	Camilla Ohlsson

Verksamhet: Psykolog för S10-patienter

Gäller från: 2017-11-15

Upprättare: Beställarenheten för tandvård

Version: 1