

Riktlinjer för uteblivande samt sena återbud till psykolog för patienter med tandvårdsfobi

Syfte och omfattning

Förtydligande gällande uteblivanden samt sena återbud.

Ansvar

Beställarsektionen för tandvård ansvarar för att ersätta psykologer med kontrakt gällande uteblivna besök både utan giltig anledning och om patienten inte lämnar återbud. Det gäller upp till två gånger per patient. Enligt muntlig överenskommelse har psykologerna rätt till ersättning för sena återbud med giltig anledning.

Patienterna har ett ansvar att komma på avtalad tid till sin behandling. Vid två uteblivanden eller sent återbud utan giltigt läkarintyg bryts kontraktet och regionen ersätter inte längre behandlingen.

Psykologerna får därmed ett ansvar att rapportera sena uteblivanden eller sena återbud utan läkarintyg för patienternas del.

Riktlinje

Ett sent återbud är ett återbud som ges samma dag som besöket ska ske.

Giltig anledning är egen sjukdom eller sjukdom i familjen.

Vilka återbud ska rapporteras till Beställarsektionen för tandvård?

1. Sena återbud eller uteblivande **utan giltig anledning** (märks *sent åb ogill*).
 - a. Ersättning betalas ut till psykolog upp till två gånger och notering görs för patient. Efter två tillfällen sägs kontraktet upp om inte giltigt läkarintyg finns.
2. Sena återbud eller uteblivande **med giltig anledning** (märks *sent åb gill*).
 - a. Ersättning betalas ut till psykolog men ingen notering görs för patient.

Även om det inte står i patientens kontrakt accepterar Beställarsektionen för tandvård att frånvaro p.g.a. sjukdom är en giltig anledning som inte påverkar patientens kontrakt.

Ändringshistorik

Datum	Ändring	Utförd av
2022-01-05	Logga, landsting till region samt Beställarenheten för tandvård	Camilla Olsson
2025-06-27	Antalet gånger för uteblivande och sent återbud, namn på dokumentet samt Beställarsektionen för tandvård	Camilla Olsson-Widén