

Skapa nytt ärende (flytta samtal från er kö till vår) i TeleQ till Samrehab Söder nybesök

Denna lathund riktar sig till sjuksköterskor och administrativ personal som sitter i TeleQ på hälsocentral och lokala mottagningar inom Regionen och beskriver hur man flyttar ett ärende från er kö till fysioterapeut/sjukgymnast eller arbetsterapeut (Samrehab Söder nybesök) för bedömning. Beskrivningen är länsövergripande då alla nya ärenden till fysioterapeut/sjukgymnast och arbetsterapeut ska hamna i yrkesspecifik TeleQ-kö. Triagering till fysioterapeut/sjukgymnast, arbetsterapeut, läkare eller egenvård ska ske enligt era rutiner som tidigare.

Våra öppettider är 8-14 måndag-torsdag och 8-13 fredag.

Vid samtal där patientens besvär ska bedömas av en fysioterapeut/sjukgymnast eller arbetsterapeut:

- Tryck på **Skapa nytt ärende** **inifrån** ärendet (*ej Flytta ärende*)
- Välj den enhet som ärendet ska flyttas till, alltså **Samrehab Söder nybesök**
- Välj kategori, dvs varifrån patienten ringer
- Välj en ledig tid (endast en tid som finns som förvalt alternativ, välj **EJ Ursprungstid** eller **Obokad eller en egen tid**) och var noga med att välja rätt, till **AT (arbetsterapeut) eller FT (fysioterapeut)**.
- **Skriv från vilken HC/mottagning patienten ringer** och om det är något mer vi behöver veta som är av vikt, tex *Vimmerby HC, ont i axel*
- Meddela patienten om vilken tid hen kommer bli uppringd



Skapa nytt ärende

Välj enhet:

- Distriktsrehabiliteringen Borgholm/Mörbylån
- Distriktsrehabiliteringen Kalmar
- Distriktsrehabiliteringen Mönsterås/Högsby
- Distriktsrehabiliteringen Nybro/Emmaboda/Rehab
- Samrehab Oskarshamn
- Samrehab Söder nybesök**
- Samrehab Vimmerby

Välj kategori:

- AT Oskarshamn
- FT Vimmerby/Hultsfred/Virserum
- AT Borgholm/Mörbylånga
- FT Mönsterås
- AT Vimmerby/Hultsfred/Virserum
- AT Kalmar
- FT Oskarshamn**
- AT Västervik/Ankarsrum/Gamleby
- FT Kalmar
- FT Borgholm/Mörbylånga

Lägg till kategori

Välj tid:

- Lediga tider enligt schema**
- 11:42
- 13:24
- 14:00
- 14:30
- 15:12

Obokad tid eller en egen tid

- Obokad
- Välj en egen tid

Telefon:

Personnummer:

Anteckningar

Standardtexter

Mobilsvår

Om det inte finns lediga tider

- Be patienten ringa tillbaka dagen efter. Säg gärna till patienten att det är Knappval 2 som de ska välja (För rådgivning eller tidsbokning för nytt ärende, tryck 2).

Skapa nytt ärende

Välj enhet:
 Distriktsrehabiliteringen Kalmar
 Distriktsrehabiliteringen Mönsterås/Högsby
 Distriktsrehabiliteringen Nybro/Emmaboda/Rehab
 Samrehab Oskarshamn
Samrehab Söder nybesök
 Samrehab Vimmerby
 Samrehab Västervik
 Vimmerby Hälsocentral

Välj kategori:
 AT Oskarshamn
 FT Vimmerby/Hultsfred/Virserum
 AT Borgholm/Mörbylånga
 AT Vimmerby/Hultsfred/Virserum
 AT Kalmar
 Högsby | AT Högsby
 FT Oskarshamn
 AT Västervik/Ankarsrum/Gamleby
 Mönsterås | AT Mönsterås
 FT Kalmar

Välj tid:
 Lediga tider enligt schema
Det finns inga lediga tider enligt schemat i den valda enheten
 Obokad tid eller en egen tid
 Obokad
 Välj en egen tid

Lägg till kategori

Telefon:

Personnummer:

Nummer till de olika distriktsrehabiliteringsmottagningarna (välj knappval 2 för nybesök till arbetsterapeut och knappval 3 för nybesök till fysioterapeut):

Borgholm	0485-151 58
Emmaboda	0471-185 26
Högsby	0491-283 34
Kalmar	0480-847 90
Mönsterås	0499-489 45
Mörbylånga	0485-491 40
Nybro	0481-448 14
Oskarshamn	0491-78 23 10
Söderåkra	0486-215 88
Vimmerby/ Hultsfred/Virserum	0492-176 86
Västervik/Gamleby/Ankarsrum	0490-870 90