

## Rekommenderat arbetssätt för att dölja information för patienten i e-tjänsten Journalen

Det är viktigt att ha dialog med patienten kring vad som kan läsas i e-tjänsten Journalen och vad patient eller vårdpersonal kan göra för att hindra att all eller viss information visas i e-tjänsten Journalen.

- Notera att ingen journalinformation visas i e-tjänsten Journalen för en patient som har skyddad identitet (sekretessmarkering eller skyddad folkbokföring). Den dag patienten inte längre har ett skydd blir dock informationen synlig. Det kan också vara så att informationen syns i andra e-tjänster på 1177.se. Därför ska rekommenderat arbetssätt användas även för dessa patienter.
- Vid förskrivning av e-recept kan patienten eller patientens vårdnadshavare ta del av informationen trots att en journal är spärrad eller förseglad. Det är därför mycket viktigt att vi i dessa fall inte skickar e-recept, utan skriver pappersrecept och utelämnar de fyra sista siffrorna i personnumret.
- Observera att om en dold mall läggs in i en synlig mall kommer informationen att synas i e-tjänsten Journalen.
- Länkar:
  - [Rutiner för försegling, begränsad direktåtkomst för vårdnadshavare, låsning av 1177-konto](#)
  - [Vad patienten ser i e-tjänsten Journalen](#)
  - [Riktlinje patienter med skyddade personuppgifter](#)
  - [Vårdriktlinjer Våld i nära relationer](#)

**Finns det anledning att dölja information för patienten gällande att det finns ett bokat besök?**

**Ja.**

Besök som inte ska synas för patienten bokas med vårdtjänst "Besök (dolt i patients e-tjänster)" alternativt "Telefonkontakt (dolt i patientens e-tjänster)".

**Observera** att det enbart är kontakten som döljs och inte dokumentationen kopplad till kontakten.

## Behöver journalinformation döljas för patienten i e-tjänsten Journalen då den kan skada patienten eller tredje person?

*Med journalinformation avses kontakt, dokumentation, konsultationsremiss, vårdbegäran, labbsvar, läkemedel, radiologiremiss.*

### **Ja, tills vidare i överenskommelse med patienten.**

Det bästa är att, i överenskommelse med patienten, beställa försegling av informationen från enheten tills vidare.

- Om man väljer att enbart försegla information från en bestämd tidsperiod föreligger risk att det vid exempelvis komplettering av remiss; omsignering av dokumentation och/eller förnyelse av läkemedel utanför bestämt tidsintervall synliggörs information som enligt överenskommelse skulle förseglas.

### **Ja, tills vidare utan överenskommelse med patienten.**

Om informationen passar in under dolda sökord eller mallar för våldsutsatthet, tredje person, genetisk utredning eller känslig information ska dessa användas.

- Alla sökord och mallar som är dolda i e-tjänsten Journalen har suffixet (dolt i patientens e-tjänster)
- All annan information kring besöket kommer att vara synligt i e-tjänsten Journalen, exempelvis kontakt, läkemedel och remisser.
- Diagnoskoder rörande våldsutsatthet dokumenteras i mallen Våldsutsatthet (dolt i patientens e-tjänster) för att de inte ska vara synliga i e-tjänsten Journalen.

### **Ja, under pågående utredning och/eller behandling utan överenskommelse med patienten.**

Försegla informationen från enheten på vårdpersonals begäran under aktuell tidsperiod.

Är patienten ett barn, 12 år eller yngre, och situationen medför att en vårdnadshavare, eller båda, inte ska ha tillgång till barnets journal?

Ja.

Beställ begränsad direktåtkomst för vårdnadshavare.

- Om barnet är 13 år eller äldre har vårdnadshavare inte längre direktåtkomst till barnets journal.

#### Ändringshistorik

Datum	Ändring	Utförd av
2020-06-26	Version 1.0	Ragnar Styrbjörn, Jessica Lindgren
2020-09-16	Förtydligat information om skyddad identitet	Ragnar Styrbjörn, Jessica Lindgren