

Efterlevandestöd vid suicid – Primärvård (inkl. dödsfall där suicid ej kan uteslutas)

Nedanstående är en översikt över aktörer inom primärvård (privata och offentliga hälsocentraler/läkarmottagningar) som har ett ansvar att arbeta utifrån länsrutinen för efterlevandestöd vid suicid i Kalmar län. Stöd till minderåriga ges av den förskola/skola barnet går på.

Distriktsläkare

Konstaterar dödsfall utanför vårdinrättning och har, vid bekräftat suicid eller dödsfall där suicid inte kan uteslutas, i uppgift att:

- **Om distriktsläkare träffar efterlevande på skadepplats:**
 - Informera om länsrutinen för efterlevandestöd.
 - Efterfråga var den efterlevande är listad (inhämta samtycke).
 - Återkoppla till basenhetschef på aktuell hälsocentral/läkarmottagning att stöd ska påbörjas.
 - Dagtid: Ring hälsocentralen via TeleQ (knappval 9).
 - Jourtid: Skriv ett Messenger till hälsocentralens fiktiva brevlåda i Cosmic.
 - Överrapportera efterlevande vuxens: Namn, personnummer, aktuella kontaktuppgifter samt annan information som kan vara av vikt för den som ska kontakta den efterlevande fortledes.
 - Överlämna broschyren "[Till dig som har mist en närstående](#)".

Medarbetare som bemannar TeleQ

Får information från polis, distriktsläkare i primärvård alternativt läkare eller anhörigstödjare/kurator på sjukhus om att stöd till efterlevande vuxen ska påbörjas nästföljande vardag. Medarbetaren ansvarar för att:

- Ta emot/efterfråga efterlevandes namn, personnummer, aktuella kontaktuppgifter, kontaktuppgifter till den som varit i kontakt med den efterlevande samt annan information som kan vara av vikt för den som ska kontakta den efterlevande fortledes.
- Skyndsamt överrapportera informationen ovan till hälsocentralens/läkarmottagningens basenhetschef alternativt ställföreträdare.

Basenhetschef

Får via medarbetare i TeleQ eller Cosmic Messenger information från polis, distriktsläkare i primärvård alternativt läkare eller anhörigstödjare/kurator på sjukhus om att stöd till efterlevande vuxen ska påbörjas nästföljande vardag. Basenhetschefen har i uppgift att:

- Utse lämplig medarbetare (efterlevandelots) som kontaktar den efterlevande nästföljande vardag. Lotsen genomför sedan regelbundna kontakter med den efterlevande (enligt rutin) under minst ett års tid.
- Vid behov kontakta närliggande hälsocentral för avlastning i de fall många efterlevande i behov av stöd är listade på samma hälsocentral/läkarmottagning.

- Hänvisa efterlevandelotsen till stöd/samtal om denne uttrycker behov av det. Om stöd inte kan erbjudas internt på enheten kan basenhetschefen kontakta Arbetsmiljö och hälsa för hänvisning till upphandlad handledare.
- Introduktionsutbildningen för anhörigstödjare (halvdag) kan rekommenderas den medarbetare som önskar fördjupade kunskaper inom kristeori, sorgereaktioner och förhållningssätt. Det finns även en kortare [e-utbildning från Betaniastiftelsen](#) (45 min) som kan vara till stöd för medarbetare som får uppdraget.

Efterlevandelots

Får av basenhetschef i uppdrag att agera efterlevandelots och ge efterlevandestöd till listad vuxen som förlorat en närstående i suicid. Efterlevandelotsen har i uppgift att:

- Noggrant gå igenom framtagen [rutin](#) för efterlevandelots.
- Nästföljande vardag ta en första kontakt med den efterlevande med erbjudande om fortsatt efterlevandestöd.
- Ge individuellt och behovsanpassat stöd till efterlevande med stöd av framtagen [rutin](#).
- Dokumentera kontakterna i särskilt framtagen dynamisk mall i Cosmic ("Kontaktorsak" → "Efterlevandestöd", sen dubbeltabba för att fälla ut viktiga följdfrågor).
- Vid avslutande av efterlevandestöd (företrädesvis efter minst ett år), uppmuntra den efterlevande att fylla i en kortare [enkät](#) om hur stödet har upplevts.



Medicinska sekreterare

Kan i vissa fall bli aktuella för att journalföra kontakter/besök med efterlevande. Den medicinska sekreteraren ansvarar då för att:

- Dokumentera i särskilt framtagen dynamisk mall i Cosmic ("Kontaktorsak" → "Efterlevandestöd", därefter dubbeltabba för att fälla ut viktiga följdfrågor). Mer information om dokumentation finns i [rutinen](#) för efterlevandelotsar.

Samlad information om efterlevandestöd vid suicid i Kalmar län

På vårdgivarwebben: [Efterlevandestöd vid suicid - Vårdgivare Region Kalmar län](#)