

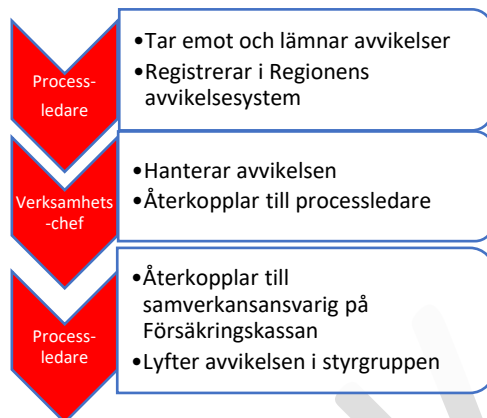
Avvikelsehantering mellan Försäkringskassan och Region Kalmar län

Avvikelser mellan Försäkringskassan och Region Kalmar län ska gå via samverkansansvarig på Försäkringskassan och processledare på Region Kalmar län. Avvikelser som specifikt berör bristande bemötande ska gå via ansvarig chef inom respektive verksamhet som hanterar avvikelser.

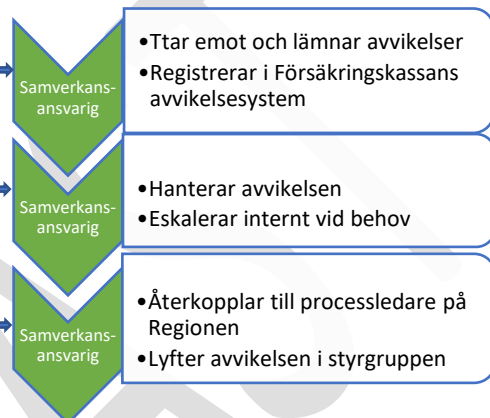
Avvikelser som innehåller både bemötande och nedanstående avvikelsekategorier kan behöva hanteras både på chefsnivå och av samverkansansvarig och processledare.

Avvikelser

Hälsa- och sjukvården

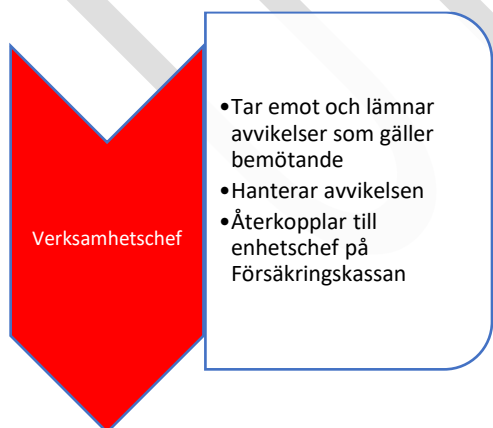


Försäkringskassan

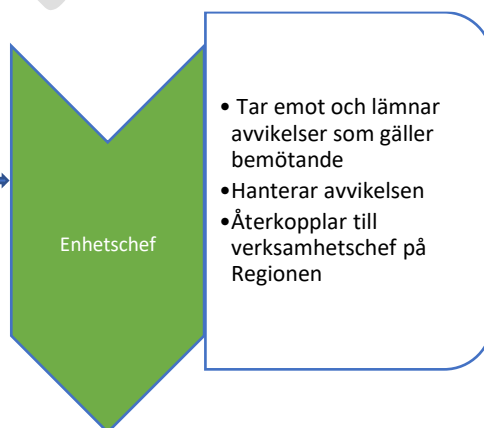


Bemötande

Hälsa- och sjukvården



Försäkringskassan



Avvikelsekategorier

- Svårigheter i samarbete och kommunikation
- Kvalitetsbrister i medicinska underlag och kompletteringar
- Misstanke om oegentlighet/oskicklighet

Avvikelser från Region Kalmar län till Försäkringskassan:

För att avvikelser ska kunna hanteras behövs en kort beskrivning av vad avvikelsen gäller där nedanstående information behöver framgå:

- vad har hänt
- när hände det
- om och i så fall hur har man försökt lösa problemet
- vilken vårdenhets
- kontaktuppgifter till uppgiftslämnaren
- när det utifrån avvikelserns karaktär är nödvändigt, lämnas den försäkrades personnummer till chef eller samverkansansvarig på Försäkringskassan

Avvikelser från Försäkringskassan till Region Kalmar län

För att avvikelser ska kunna hanteras behövs en kort beskrivning av vad avvikelsen gäller där nedanstående information behöver framgå:

- vad har hänt
- när hände det
- om och i så fall hur har man försökt lösa problemet
- vilken vårdenhets
- kontaktuppgifter till uppgiftslämnaren
- när det utifrån avvikelserns karaktär är nödvändigt, lämnas den försäkrades personnummer till verksamhetschef på Region Kalmar län

Hantering av inkomna avvikelser

Avvikelser värderas, kartläggs, analyseras och hanteras utifrån behov. Försäkringskassan och Region Kalmar län följer sina egna interna rutiner för hantering av avvikelser. Avvikelser följs upp genom Försäkringskassan, Region Kalmar län och Arbetsförmedlingens gemensamma styrgrupp. Om styrgruppen finner det lämpligt lämnas uppdrag vidare till Försäkringsmedicinska kommittén, exempelvis vid systemfel.