

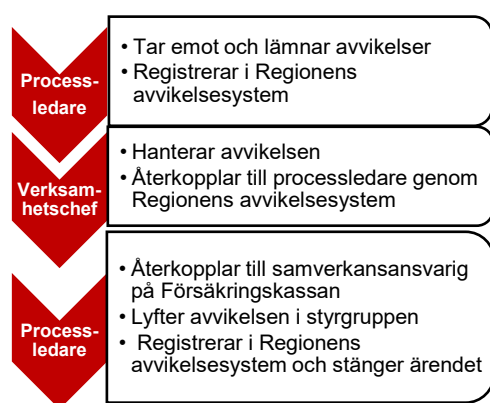
Avvikelsehantering mellan Försäkringskassan och Region Kalmar län

Avvikelse som berör medarbetares arbetsmiljö hanteras av ansvarig chef inom respektive verksamhet. Övriga avvikelser mellan Försäkringskassan och Region Kalmar län ska gå via samverkansansvarig på Försäkringskassan och processledare på Region Kalmar län.

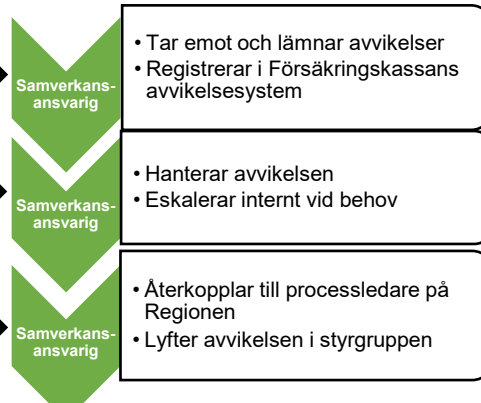
Avvikelse kan behöva hanteras både på chefsnivå och av samverkansansvarig och processledare.

Avvikelse

Hälso- och sjukvården



Försäkringskassan



Avvikelsekategorier

- Svårigheter i samarbete och kommunikation
- Kvalitetsbrister i medicinska underlag och kompletteringar
- Misstanke om oegentlighet/oskicklighet

Avvikelse från Region Kalmar län till Försäkringskassan:

För att avvikelser ska kunna hanteras behövs en kort beskrivning av vad avvikelserna gäller där nedanstående information behöver framgå:

- vad har hänt
- när hände det
- om och i så fall hur har man försökt lösa problemet
- vilken vårdhet
- kontaktuppgifter till uppgiftslämnaren
- när det utifrån avvikelsernas karaktär är nödvändigt, lämnas den försäkrades personnummer till chef eller samverkansansvarig på Försäkringskassan via telefon.

Avvikelser från Försäkringskassan till Region Kalmar län

För att avvikelser ska kunna hanteras behövs en kort beskrivning av vad avvikelsen gäller där nedanstående information behöver framgå:

- vad har hänt
- när hände det
- om och i så fall hur har man försökt lösa problemet
- vilken vårdenhets
- kontaktuppgifter till uppgiftslämnaren
- när det utifrån avvikelserns karaktär är nödvändigt, lämnas den försäkrades personnummer till verksamhetschef på Region Kalmar län via telefon.

Hantering av inkomna avvikelser

Avvikelser värderas, kartläggs, analyseras och hanteras utifrån behov. Försäkringskassan och Region Kalmar län följer sina egna interna rutiner för hantering av avvikelser. Avvikelser följs upp genom Försäkringskassan, Region Kalmar län och Arbetsförmedlingens gemensamma styrgrupp. Om styrgruppen finner det lämpligt lämnas uppdrag vidare till Försäkringsmedicinska kommittén, exempelvis vid systemfel.