

Vägledning för samverkan mellan socialtjänsten och En väg in – psykisk hälsa barn och unga Kalmar län (EVI)

Inledning

Samverkan är en framgångsfaktor för att uppnå en god hälsa hos barn och unga som är i behov av stöd. Varje barns behov ska bedömas och tidiga insatser ska kunna ges oavsett problematik eller diagnos, såväl inom socialtjänsten som i hälso- och sjukvården. Barn som har eller riskerar att utveckla psykisk ohälsa har ofta behov av samverkan mellan olika verksamheter. I både Socialtjänstlagen och Hälso- och sjukvårdslagen regleras krav på samverkan. Planering och samordning av barns olika insatser ska ske på ett ändamålsenligt sätt. Målsättningen är att tillgodose barnets behov av god utveckling, trygghet, kontinuitet och säkerhet¹.

För att samverkan ska fungera väl och barnets behov tillgodoses behöver socialtjänsten och En Väg In – psykisk hälsa barn och unga Kalmar län (EVI) ha kännedom om varandras uppdrag och ansvarsfördelningen vara tydlig. Överenskomna arbetssätt och tydliga kontaktvägar skapar goda förutsättningar för att barn och unga ska få sina behov tillgodosedda och för god samverkan.

EVI är en central mottagarfunktion inom Region Kalmar län med uppdraget att ge råd och stöd kopplat till psykisk ohälsa samt bedöma egen vårdbegäran, remisser och triagera till rätt vårdnivå. Barnet skall erbjudas vård på rätt vårdnivå, i rätt tid och på lika villkor. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården².

Syfte

Syftet med vägledningen är att stärka samverkan mellan socialtjänsten och EVI för att tillgodose behov hos de barn som har eller riskerar att utveckla psykisk ohälsa samt med den ungas bästa i fokus möjliggöra en smidig överlämning av ärenden.

Berörda verksamheter

Personal inom socialtjänsten och EVI i Kalmar län.

Målgrupp

Vägledningen gäller för barn upp till 18 år som har eller riskerar att utveckla psykisk ohälsa.

¹ HSL (2017:30), 3 kap. 4 § och 6 kap. 5 § och SOL (2025:400), 18 kap 5 §

² HSL (2017:30), 3 kap. 1 §

Akuta ärende

Vid omedelbar risk för någons liv, ring 112.

Akuta ärenden med omedelbar risk och fara för barnets psykiska tillstånd hänvisas i första hand till en direktkontakt med BUP.

- Akutfunktionen BUP (dagtid): 010-358 16 94, knappval 5
- Barn- och ungdomspsykiatrisk akutavdelning Kalmar på (jourtid): 010 - 358 12 94
[Barn- och ungdomspsykiatrisk akutavdelning Kalmar - 1177](#)

Orosanmälan vid misstanke eller kännedom om barn som far illa

All personal inom hälso- och sjukvård har enligt socialtjänstlagen³ skyldighet att utan dröjsmål anmäla oro till socialtjänsten vid misstanke eller kännedom om att ett barn (upp till 18 år) far illa. Då gäller inte nedan arbetssätt utan ärendet handläggs då enligt ordinarie rutiner för orosanmälan.

Placerade barn

Om barnet är placerat utanför det egna hemmet och kontakt tas med EVI av familjehemmet, barnets självt eller personal på HVB-hem ska EVI ta kontakt med socialtjänsten i aktuell kommun för en dialog kring fortsatt handläggning.

Samverkan mellan socialtjänsten och En väg in (EVI)

När personal inom socialtjänsten uppmärksammar barn med avvikande beteende eller tecken på psykisk ohälsa (till exempel nedstämdhet, ångest, självskadebeteende, normbrytande) och det finns behov av kontakt med Hälso- och sjukvården ska kontakt tas med Region Kalmar län (RKL).

- Om barnet **har en pågående vårdkontakt** inom Region Kalmar län för besvär kopplat till psykisk ohälsa tas kontakt med berörd verksamhet. Gällande barn 0–6 år tas kontakt med BHV-mottagningen där barnet är inskrivet.
- Om barnet **inte har en pågående vårdkontakt** inom Region Kalmar län ska den första kontakten ske via EVI på egenremiss från barn/vårdnadshavare genom telefon (010-358 8100) eller via 1177.se. i första hand. Socialtjänsten kan konsultera EVI och vara behjälplig med remiss vid behov.

³ SOL (2025:400) 19 kap. 1§

Egenremiss via vårdnadshavare/barn

Socialtjänsten

- Kontakt med EVI ska i första hand ske genom vårdnadshavare eller barnet själv för att på bästa sätt bedöma barnets behov. Socialtjänsten ska motivera och stödja vårdnadshavare/barn att kontakta EVI.
- Behövs ytterligare information enligt nedan för att avgöra vårdnivå ska denna lämnas muntligt eller skriftligt.

EVI

När kontakt tas med EVI är uppdraget att samla in tillräckligt med information för att barnet skall erbjudas vård på rätt vårdnivå, i rätt tid och på lika villkor.

- I den inledande bedömningen tas ställning till om barnet eller vårdnadshavare behöver råd och stöd kopplat till psykisk ohälsa, ska hänvisas till annan verksamhet eller triageras inom Region Kalmar län till rätt vårdnivå.
- Vid behov av triagering inhämtas information genom en semistrukturerad intervju som fångar symtom, funktion och komplexitet.
- Går det att på tillförlitligt sätt triagera utifrån denna information görs detta till primärvård (Barn- och ungdomshälsan) eller specialistvård (Barn- och ungdomspsykiatri). Om EVI behöver inhämta kompletterande information från barnet själv/vårdnadshavare och/eller andra informanter som till exempel personal inom socialtjänsten eller annan vårdgivare tas separat kontakt.
- Om EVI bedömer att det finns behov av kontakt med socialtjänsten för inhämtande av kompletterande information eller överlämning/hänvisning av ett ärende tas kontakt med aktuell enhet i kommun. Inför kontakt inhämtas muntligt eller skriftligt samtycke från barn och vårdnadshavare. Samtycket och dess omfattning ska dokumenteras i journalen.
- Vid egenremiss återkopplar EVI genomförd bedömning i första hand till vårdnadshavare.

Rådgivning/konsultation

- Om socialtjänsten bedömer att det finns behov av rådgivning och/eller konsultation inför eventuell remiss tas kontakt med EVI efter att ha inhämtat samtycke från barn och vårdnadshavare. EVI nås via telefon 010-358 8100 och knappval för de som ringer i tjänsten.
- Konsultationen/Rådgivningen kan leda till vidare kontakt med EVI och sker då via egenanmälan eller remiss.

Remiss

Socialtjänsten

- Om socialtjänsten bedömer att det finns behov kan remiss skickas till EVI, exempelvis då det finns otillräckligt språk hos familjen, i de fall då vårdnadshavare uttrycker

behov av stöd eller det finns underlag från socialtjänsten som är avgörande för vidare bedömning av EVI.

- Remiss skickas enligt anvisningar för remiss till EVI – [En väg in - psykisk hälsa barn och unga Kalmar län - För vårdgivare Region Kalmar län](#)
- Socialtjänsten kan behöva komplettera med information som eventuellt efterfrågas av EVI för att kunna ta ställning till vårdnivå.
- Socialtjänsten får återkoppling via remissvar med information om bedömning.
- Eventuell fortsatt samverkan sker därefter med BoU eller BUP.

EVI

- Vid genomgång av remiss tar remissteam ställning till om informationen är tillräcklig för att kunna bedöma remissen och triagera vidare till rätt vårdnivå.
- Om EVI bedömer att det finns behov av kontakt med socialtjänsten för inhämtande av kompletterande information eller överlämning/hänvisning av ett ärende tas kontakt med remittent.
- EVI åtar sig att ge socialtjänsten remissvar med information om bedömning i de fall remissen är utfärdad av socialtjänsten. Återgivningen sker i första hand skriftligen.

Sekretess

Sekretess mellan socialtjänsten och hälso- och sjukvården regleras främst av Offentlighets- och sekretesslagen (OSL), Socialtjänstlagen (SoL), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Patientdatalagen (PDL) samt Dataskyddsförordningen (GDPR)⁴

Grundprincipen är att myndigheterna/verksamheterna inte automatiskt får dela information med varandra, även om det handlar om samma person.

En person kan med samtycke godkänna att information om honom eller henne lämnas ut, även om den är sekretessbelagd. Efter personens skriftliga eller muntliga samtycke kan myndigheter dela information med varandra.

Om personen inte ger sitt samtycke, får myndigheten bara lämna ut informationen om en lag tillåter det.

Samverkan och samordnad individuell plan (SIP)

När behov av samverkan uppkommer kring ett barn och det finns behov av SIP ska den initieras utifrån barnets/vårdnadshavarens behov. Det är barnets viktiga möte där det bestäms vem som ska göra vad för att barnet ska få det stöd och den hjälp hen behöver. Barnet och vårdnadshavaren ska vara delaktig i att utforma och besluta vilket stöd som är bäst. I samråd med barnet och vårdnadshavarens ska SIP initieras av den verksamhet som identifierat behovet.

⁴ SOL (2025:400), OSL (2009:400), 25 kap och 26 kap., HSL (2017:30), PDL (2008:355) och GDPR (2018:218)

- **Barnet har en pågående vårdkontakt inom Region Kalmar**

När behov av SIP uppkommer och **vårdkontakt redan är etablerad** inom Region Kalmar (till exempel Barn- och ungdomshälsan, Barn- och ungdomspsykiatri eller Habiliteringen) ska SIP initieras enligt gällande rutin av den verksamhet som identifierar behovet⁵.

- **Barnet saknar pågående vårdkontakt inom Region Kalmar län**

När behov av SIP uppkommer och pågående vårdkontakt inom regionens verksamheter saknas, uppmuntras vårdnadshavare att i första hand ta kontakt med EVI för rådgivning och bedömning av vårdnivå. Denna bedömning sker inom tre dagar. Om det efter bedömning finns behov av insatser från någon av Region Kalmars verksamheter deltar den i fortsatt samverkan för att på bästa sätt tillgodose barnet och vårdnadshavarens behov.

Uppföljning och förbättring

För att möjliggöra ständiga förbättringar med syfte att skapa en god samverkan med barnet i fokus behöver avvikelser och förbättringsförslag lyftas regelbundet mellan berörda verksamheter.

Forum för verksamhetsnära dialoger mellan socialtjänsten och EVI sker regelbundet och minst en gång per termin där de respektive verksamheterna roterar sammankallandet.

Deltagare i dialogforum är ledningsgrupp för EVI och representanter från IFO-chefsnätverket.

Dokumentet ska revideras årligen i samband med dialogforum

Ansvar för dokumentet delas av EVI och socialtjänsten

Ändringshistorik

<i>Datum</i>	<i>Ändring</i>	<i>Utförd av</i>

⁵HSL (2017:30), 16 kap. 4§ och SOL 2025:400), 10 kap. 8§

Definitioner

Socialtjänsten

Socialtjänsten finns i varje kommun och ska bland annat verka för att barn och unga växer upp under trygga förhållanden. I arbetet med barn som far illa är socialtjänsten skyldig att samverka både med familjesystemet och med externa samverkanspartners såsom exempelvis förskola/skola, hälso- och sjukvård och polis. Ett ärende inom socialtjänsten kan initieras både via en ansökan och via en anmälan. Socialtjänsten ska vara lättillgänglig och arbeta förebyggande vilket bland annat innebär att en del insatser är biståndslösa medan andra insatser kräver en utredning som leder fram till ett beslut om bistånd. Förutom arbete som riktar sig mot barn och unga, har socialtjänsten ansvar för exempelvis ekonomiskt bistånd, biståndsbedömning gällande omsorgen om funktionsnedsatta och äldreomsorg, integration, skadligt bruk och beroende och våld i nära relation.

En väg in - psykisk hälsa barn och unga Kalmar län (EVI)

EVI är en central mottagarfunktion inom Region Kalmar län med uppdraget att ge råd och stöd kopplat till psykisk ohälsa samt bedöma egen vårdbegäran, remisser och triagera till rätt vårdnivå. Barnet skall erbjudas vård på rätt vårdnivå, i rätt tid och på lika villkor.

Barn- och ungdomshälsan (BoU)

Barn- och ungdomshälsan är en verksamhet inom Primärvårdsförvaltningen i Region Kalmar. Verksamheten erbjuder första linjens hälso- och sjukvård för barn och unga mellan 6–17 år med psykisk ohälsa och deras vårdnadshavare.

Målgruppen för verksamheten är barn och unga som uppvisar symtom på lindrig till medelsvår psykisk ohälsa och där behov av insatser kopplat till psykisk hälsa finns. Även vårdnadshavare kan erbjudas stöd i sitt föräldraskap kopplat till barnet eller ungdomens psykiska ohälsa.

Verksamheten verkar länsövergripande och ska möta behovet av tidiga insatser i form av hälsoprevention, stöd och behandling.

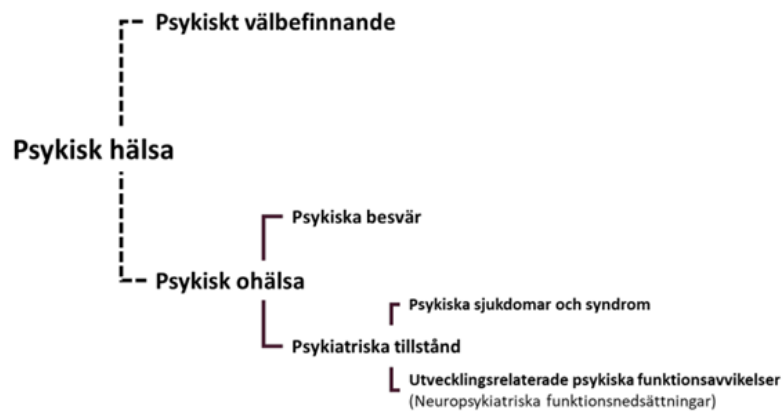
Barn- och ungdomspsykiatrisk specialistverksamhet (BUP)

Barn och ungdomspsykiatri är en länsövergripande verksamhet som syftar till att erbjuda insatser på specialistnivå. De ska ges till barn och unga upp till 18 år med medelsvåra till svåra psykiatriska tillstånd där funktionsnivån i vardagen är påverkad.

Insatserna utgår från vetenskap och beprövad erfarenhet och bygger på barnpsykiatrisk diagnostik som består av bedömning, utredning och/eller behandling av såväl akuta som icke akuta tillstånd.

Inom BUP:s verksamhetsområde återfinns även ätstörningsmottagningen som är lokaliserad i Västervik och Kalmar samt en slutenvårdsavdelning med 4 platser i Kalmar.

Psykisk ohälsa⁶



⁶ Socialstyrelsen 2024. [Begrepp inom området psykisk hälsa](#)