

Informationsmöte Region Kalmar län

En väg in – psykisk hälsa barn och unga Kalmar län

29 augusti 2025

Syfte och mål med dagens informationsmöte

Syfte

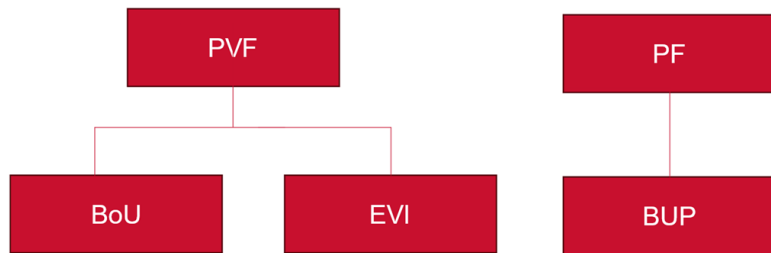
- att skapa kännedom om verksamheten En väg in - psykisk hälsa barn och unga i Kalmar län som startar den 1 september
- att tillsammans skapa förutsättningar för en väl fungerande samverkan mellan EVI och vårdgrannar

Mål

- att vi har förståelse för arbetssätt, processer och kontaktvägar i EVI och hur det kommer att påverka er som vårdgrannar
- att ni som vårdgrannar har kännedom om var ni hittar information om EVI och överenskomna arbetssätt
- Att vi har fångat eventuella frågor och medskick inför uppstarten



- En väg in är en länsgemensam mottagarfunktion som startar 1 september
- En gemensam kontaktväg till Barn- och ungdomshälsan (BoU) och Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) i Kalmar län.
- Ny verksamhet inom primärvårdsförvaltningen med gemensam ledningsgrupp från BoU och BUP
- Lokaler på Ångkvarnen i Kalmar
- Totalt 7 som arbetar med triagering samt handläggare, PLA och MLA
- Rekrytering av enhetschef pågår



Vad är En väg in psykisk hälsa Barn och unga i Kalmar län?

Roll 1:
Triagerare remiss

- Bedöma remisser.
- Ge information och rådgivning i telefon.
- Triagera till rätt vårdnivå.
- Konsultera vårdgrannar.
- Behöver tillgång till tvärprofessionellt team.

- Läkare
- Psykolog
- Psykoterapeutisk utbildning
- Psykiatrijuksköterska
- Socionom/kurator

Roll 2:
Triagerare samtal

- Information och rådgivning i telefon.
- Triagera till rätt vårdnivå
- Konsultera interna och externa vårdgrannar.

- Psykolog
- Psykoterapeutisk utbildning
- Psykiatrijuksköterska
- Socionom/kurator

Roll 3:
Medicinsk ledningsansvarig (MLA)

- Barnpsykiater.

Roll 4:
Psykologiskt ledningsansvarig (PLA)

- Psykolog.

Roll 5:
Vårdhandläggare/
medicinsk sekreterare

Roll 6:
Enhetschef

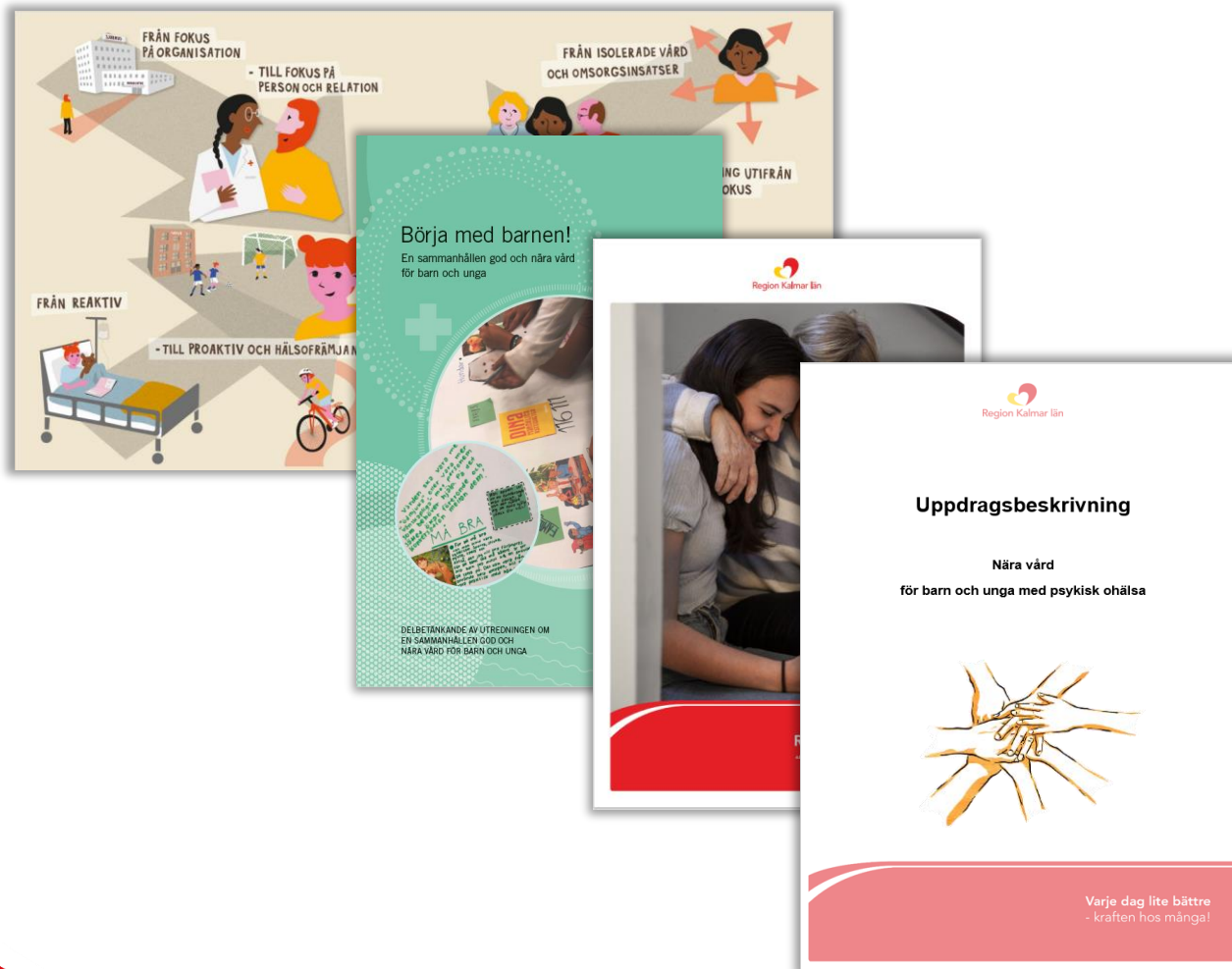


Resurs- och kompetensbehov



- Genom en länsgemensam mottagarfunktion ska det bli enklare för barn och ungdomar och deras vårdnadshavare att komma i kontakt med vården för råd och hjälp vid psykisk ohälsa.
- Arbetet ska också bidra till bättre och mer jämlika bedömningar av vilka barn som ska erbjudas vård på Barn- och ungdomshälsan eller Barn- och ungdomspsykiatri.

Varför ska vi ha En väg in psykisk hälsa Barn och unga i Kalmar län?



Regionplanen 2023-2025

Hälso- och sjukvården ska arbeta med ett helhetsperspektiv på barns hälsa i enlighet med utredningen *Börja med barnen! En sammanhållen god och nära vård för barn och unga* (SOU 2021:34).

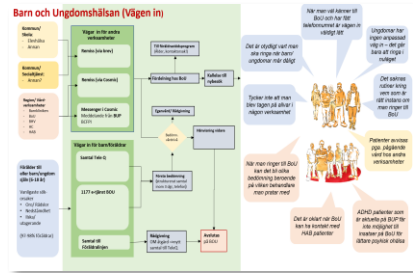
Under planperioden startas ett arbete för att **se över vårdflödena** och att skapa en **gemensam målbild** med syfte att **tillgängliggöra vården** för barn och unga med psykisk ohälsa.

Bakgrund - Förbättringsarbete Nära vård för barn och unga med psykisk ohälsa

Fånga patienter/invånares upplevelser



Fånga medarbetarnas upplevelser



- Kartlägg nuvarande arbetssätt
- Identifiera brister/utmaningar

Informera/skapa delaktighet (Förankringsmöte # 1)



Informera/ skapa delaktighet (Förankringsmöte # 2)



- Prioritera
- Analysera grundorsaker



- Omvärldspana
- Generera lösningsförslag

3. Beskrivning av kreativ lösning HT1:1

Steg 1

Rubrik och kort förklaring:
Kvalitetssäkerhet
- enhetlig struktur för introduktion av ny personal

Beskriv lösningen mer i detalj än i skiss:

1. Introduktionsprogrammet som kommer att införas, för ny personal som kommer med grundläggande presentation av verksamheten, utbildning och introduktion av i-kompetens. Detta kan ske via gemensamma introduktionsmöten kommun och Region utifrån Common Link. Begrepp, praktiska anvisningar, typiska frågor osv. etc.
2. Ta fram en utbildningsplan som kommer att innehålla, utbildningsplan, förförhandsplan, utbildningsplan, utbildningsplan osv. etc.
3. Utvärdering av introduktion (färdig plan)
4. Det finns inget specifikt mål som ska beaktas. Det är en tydlig och tydlig introduktionsplan som ska vara tydlig och tydlig.
5. En samordnad funktion som ser till att personalen i kommunen, utbildningsplan, utbildningsplan osv. etc.

Steg 2

Resultat:

Kunskap (enhetlig uppgift, 10-15 min)

Uppfattning (enhetlig uppgift, 10-15 min)

Samordning (enhetlig uppgift, 10-15 min)

Vilka verksamhetsfunktioner berörs?

- Kommun, Högskola, Översynsmyndighet, Besöksmyndighet, Poliss, Söbo, Region, Häl och en kompetenscentrum

Vilka system/digitala verktyg berörs?

- Sida Com, Sida Com, Sida Com osv. etc.

Vilka praktiska anvisningar planeras?

- Följande för introduktion

Vilka läge står?

- Vilka verksamheter i vår region eller andra regioner? Inom kommun eller en liknande lösning?

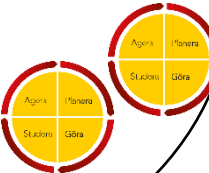
- Justera
- Prioritera
- Förbered för tester



Projekt Långgemensam mottagarfunktion



Genomför tester
enl. PGSA



Bakgrund - Nära vård för barn och unga med psykisk ohälsa





Mottagarfunktionen vänder sig till barn och unga samt deras vårdnadshavare och uppdraget innebär:

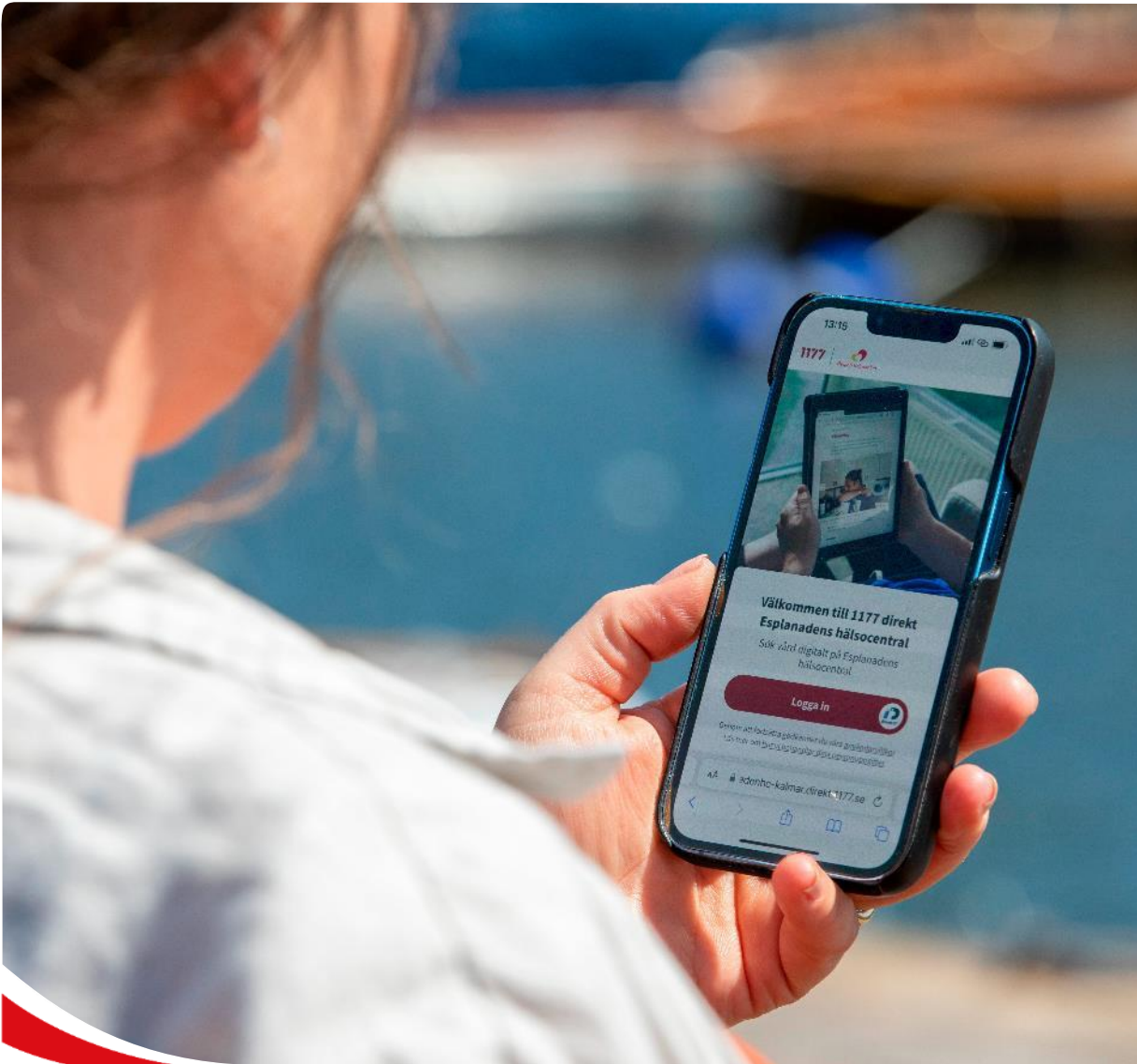
- **Rådgivning** kopplat till psykisk ohälsa.
- **Bedömning/Triagering** - Ta emot och bedöma egen vårdbegäran, remisser samt triagera till rätt vårdnivå.
- **Hänvisning** - Hänvisa eller vägleda i samråd med andra funktioner inom vården eller till aktörer som socialtjänst, elevhälsa, förskola eller skola.
- **Konsultation/Rådgivning** - Erbjud konsultation/ rådgivning kopplat till eventuell remiss till andra aktörer inom eller utanför hälso- och sjukvården.

”Barnet skall erbjudas vård på rätt nivå, i rätt tid och på lika villkor”



- Barn och unga samt vårdnadshavare 6-17 år (primärvård)
- Remissinstans 0-17 år (specialistvård)
- Vårdgrannar inom hälso- och sjukvård och primärvård, psykiatri
- Samverkanspartners såsom elevhälsa/skola/förskola och socialtjänst

Målgrupp



Kontaktvägar som finns tillgängliga vid start:

- Telefon
- Remiss
- Digital kontaktväg

Kontaktvägar

Flödet genom

En väg in – psykisk hälsa barn och unga Kalmar län

Remiss

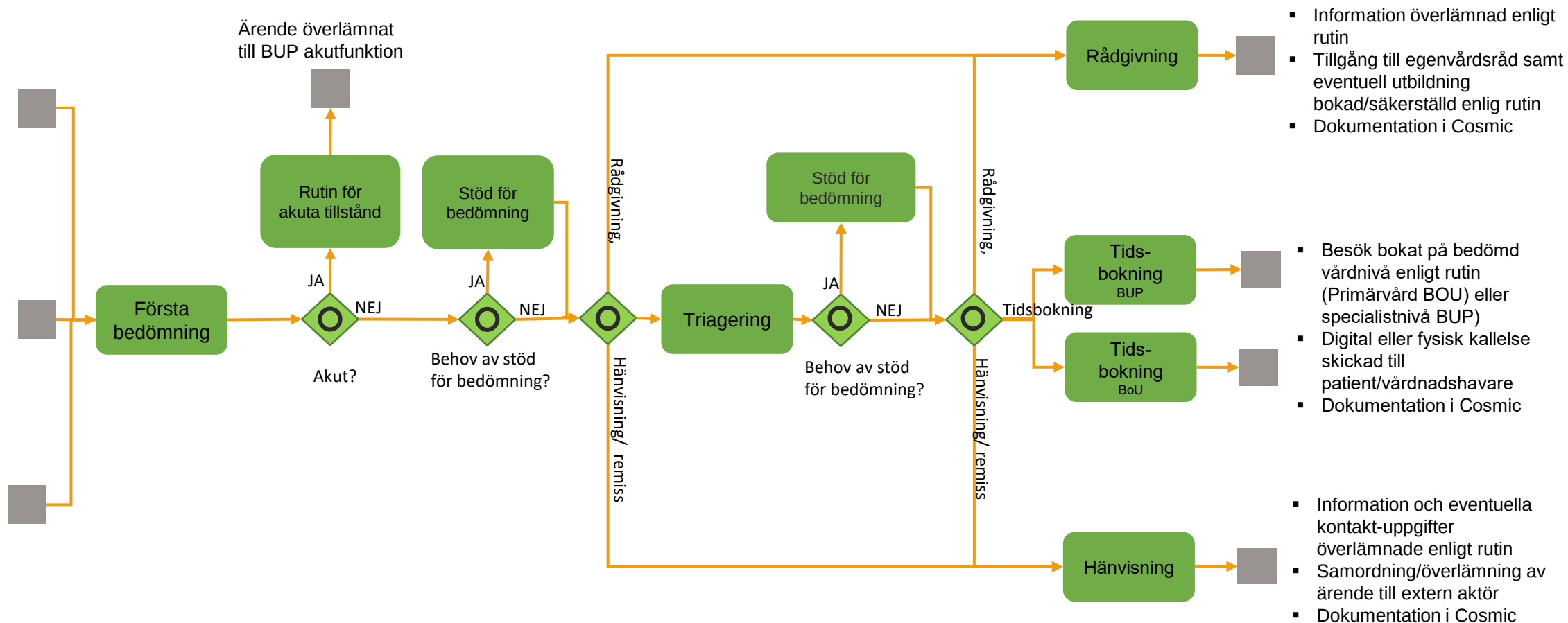
- Brev
- Cosmic

Telefon/TeleQ val:

- Ringer du i tjänsten
- Rådgivning
- Akut ärende
- Redan patient BoU
- Redan patient BUP
- Övriga frågor

1177 e-tjänster:

- Meddelande
- Egenremiss
- Rådgivning



Översikt flödet genom EVI

Remiss

- Brev
- Cosmic

Telefon/TeleQ val:

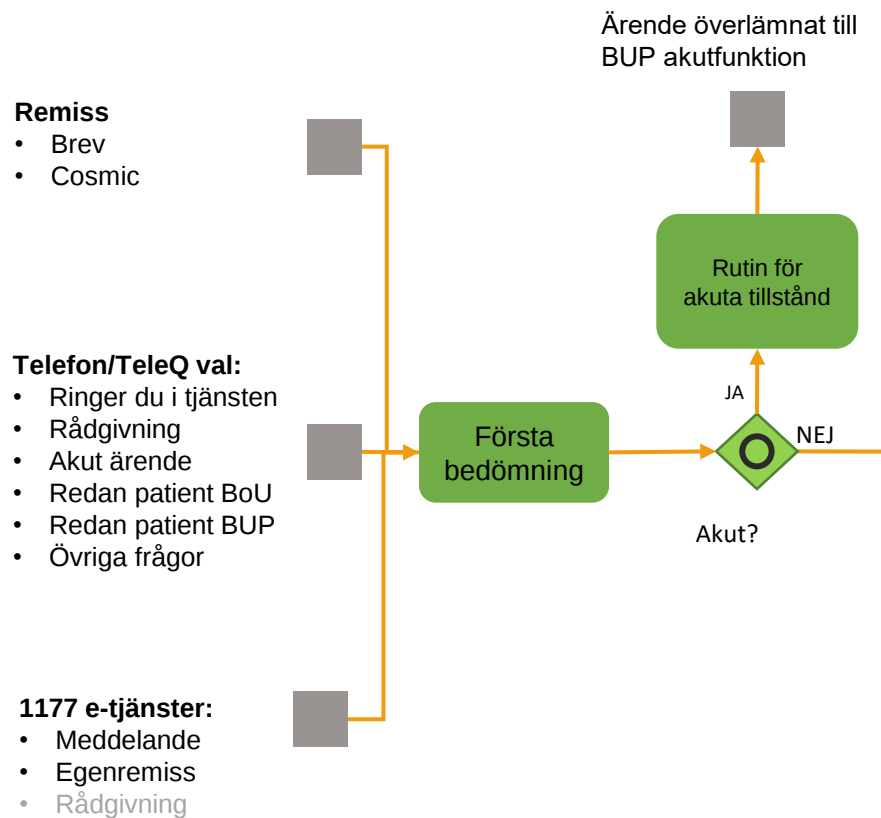
- Ringer du i tjänsten
- Rådgivning
- Akut ärende
- Redan patient BoU
- Redan patient BUP
- Övriga frågor

1177 e-tjänster:

- Meddelande
- Egenremiss
- Rådgivning

- Rutiner för Remisshantering, TeleQ och 1177 e-tjänster
- Remissmall under utveckling
- Olika knappval via TeleQ:
 - Ringer du i tjänsten
 - Redan patient på BUP eller BoU
 - Akuta tillstånd kommer fortsatt att hanteras av BUP

Flödet genom EVI



- Rutiner för hantering av akuta tillstånd
- Akuta tillstånd kommer fortsatt hanteras av BUP
- Ny ansvarsfördelning ger stöd vid första bedömning och innehåller bl.a. suicidriskbedömning

Remiss

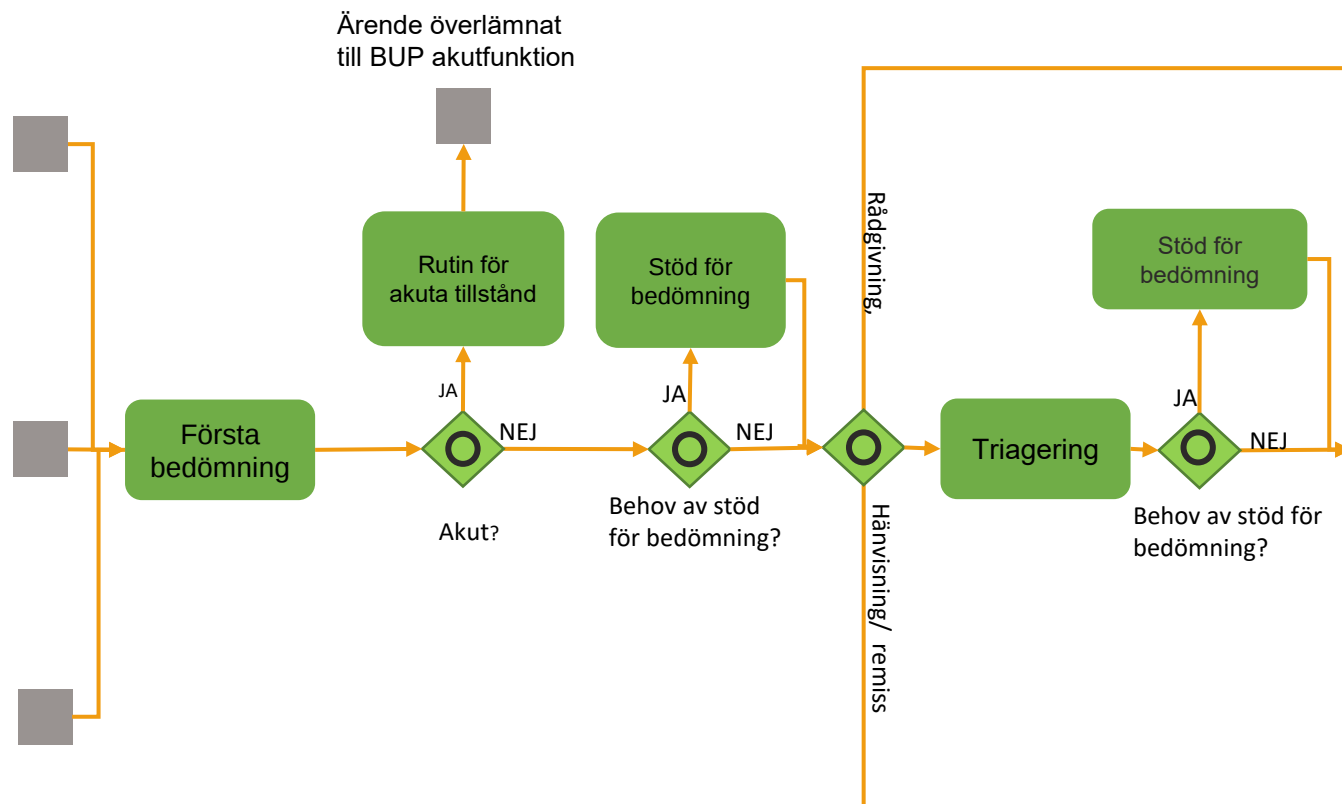
- Brev
- Cosmic

Telefon/TeleQ val:

- Ringer du i tjänsten
- Rådgivning
- Akut ärende
- Redan patient BoU
- Redan patient BUP
- Övriga frågor

1177 e-tjänster:

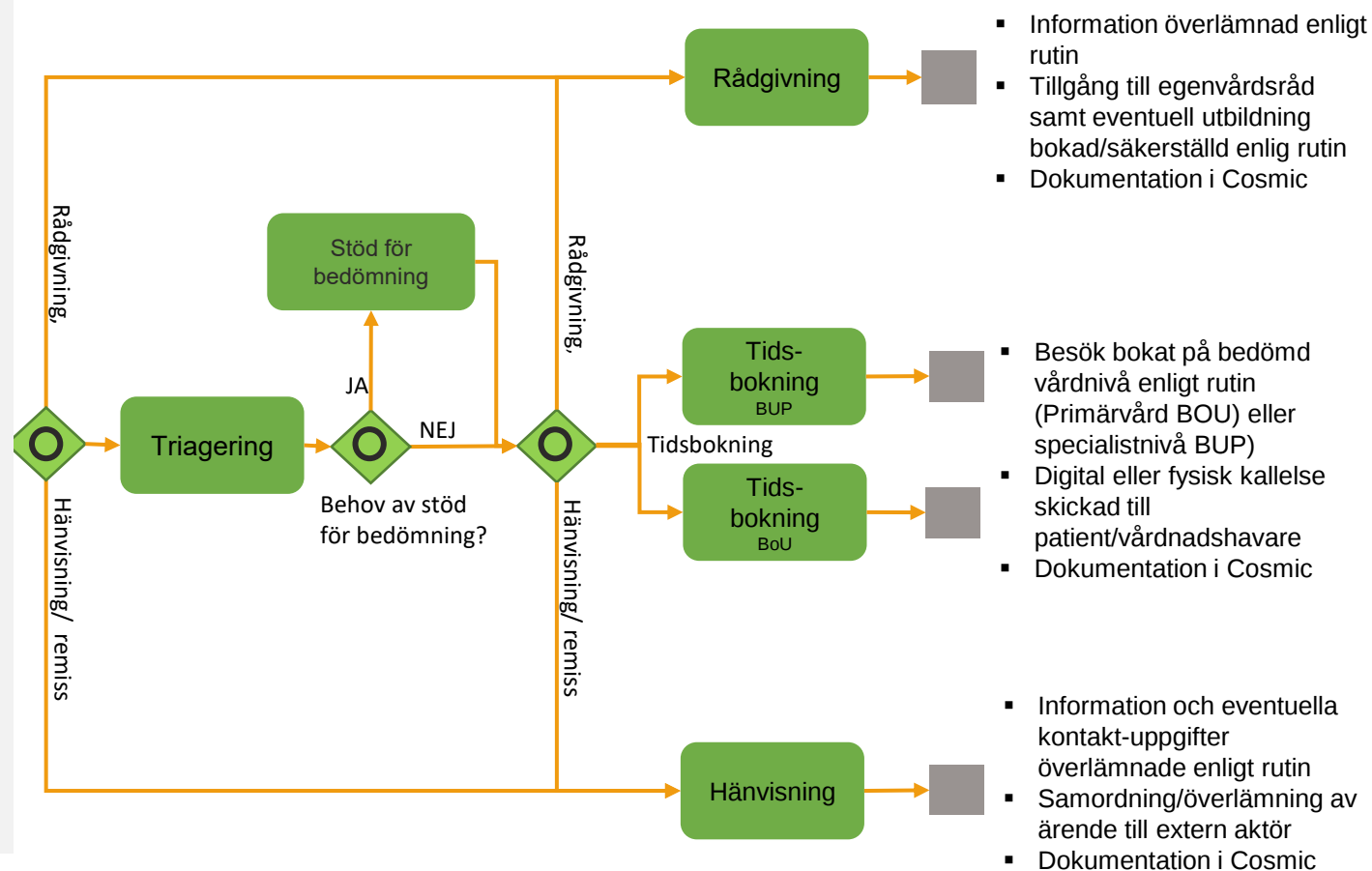
- Meddelande
- Egenremiss
- Rådgivning



- Ansvarsfördelningen ger stöd för triagering utifrån **symptom, funktion och komplexitet**
- BCFPI och CGAS kommer att användas vid triagering till BoU och BUP
- Tillgång till psykolog och läkare som stöd för bedömning

Flödet genom EVI

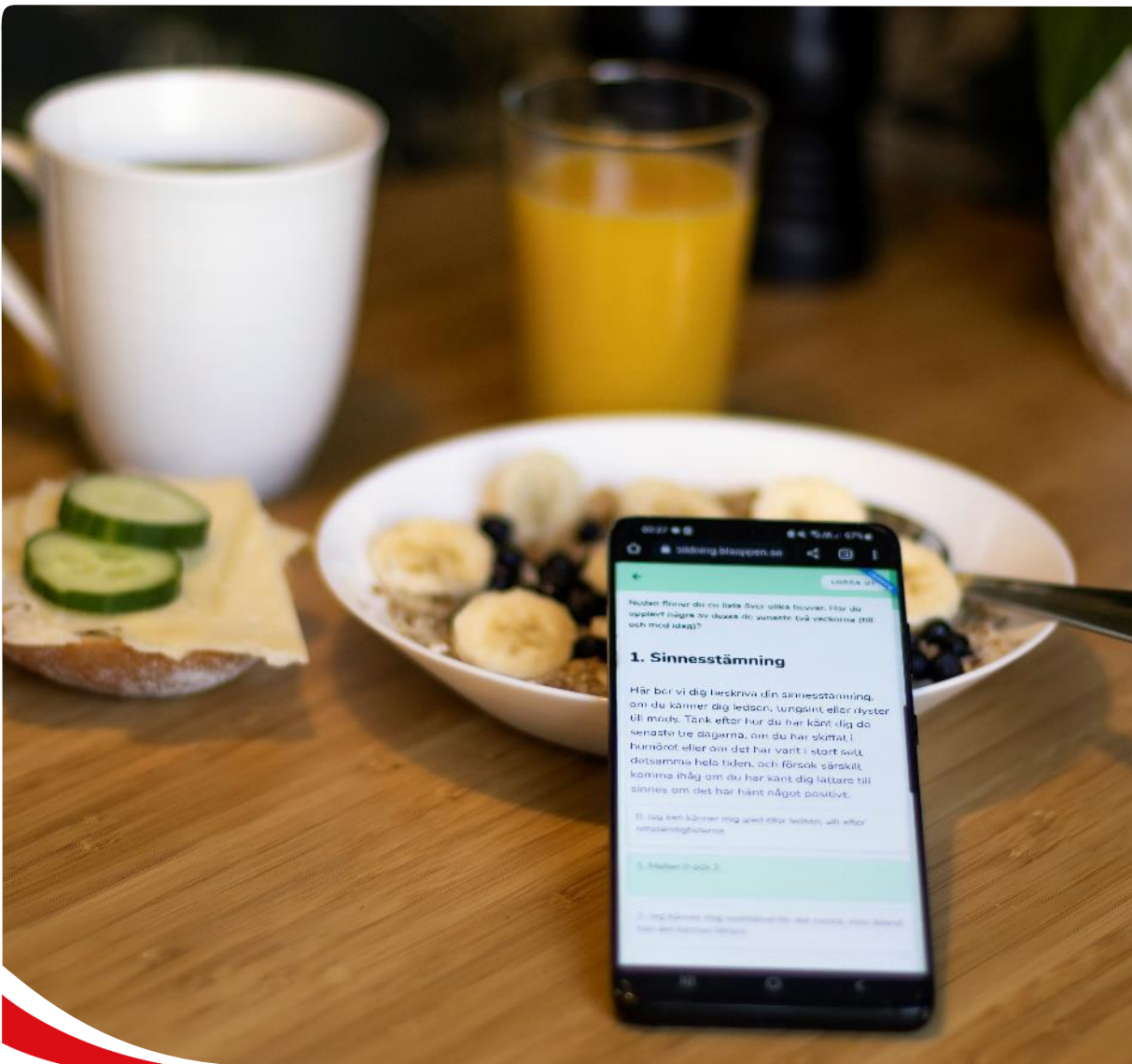
- Rutiner för rådgivning, hänvisning och tidsbokning
- I samverkan med skola och socialtjänst har vi tagit fram vägledning som ska stärka samverkan
- Uppdragsbeskrivningar som möjliggör tidsbokning i BUP och BoU:s tidböcker
- Behov av kompetenslistor från BUP och BoU för att möjliggöra bokning mot rätt kompetens



Flödet genom EVI

Stöd vid bedömning och triagering

En väg in – psykisk hälsa barn och unga Kalmar län



- Blåappen, ett digitalt verktyg för skattningsskalor och frågeformulär
 - BCFPI
- CGAS
- Ansvarsfördelning
- Rådgivningsstöd
- Vägledning EVI-skola
- Vägledning EVI-Socialtjänst

Stöd vid triagering

Ansvarsfördelning - Beslutsstöd och vägledning vid triagering

- Syftet är att patienten ska få rätt vård på rätt nivå i rätt tid och ge stöd för personal när behov av ny vårdnivå uppstår.
- Den nya ansvarsfördelningen är tydligare, mer detaljerad och ska ge ett bättre stöd för helhetsbedömning
- Framtagen av tvärprofessionellt team från Barn- och ungdomshälsan och Barn- och ungdomspsykiatri.
- Fokus på sammanvägd helhetsbedömning av nio olika områden, där Funktionsnivå och Symtombild är de viktigaste.
- EVI gör bedömningarna på uppdrag av BUP och BOU.



RUTIN

Dok-ID: Ange text här

Version: Ange text här

Griffhyvetext: AAAA-MM-DD + AAAA-MM-DD

Handläggare: Ange text här, Ange text här

Godkänd av: Ange text här

Ansvarsfördelning
En väg in – Psykisk hälsa barn och unga Kalmar län (EVI), Barn- och ungdomshälsan (BoU), Barn- och ungdomspsykiatri (BUP)

Syfte
Att ge stöd för kvalificerad bedömning av vårdnivå för barn som aktualiseras på grund av psykiska besvär och psykiatriska tillstånd. Patientflödet och handläggningen av ärenden skall säkerställas så att vården genomförs på ett patientsäkert sätt.
Att ge trygghet för personal kring arbetssätt då behov av ny vårdnivå uppstår
Att verka som underlag för resursplanering och kompetensutveckling
Att verka som underlag för utvärdering och uppföljning
Att skapa förutsättningar att nå samsyn och gemensamma förhållningssätt i våra verksamheter

Berörd verksamhet
All personal inom EVI, BoU och BUP

Mål
Målet är att barnet skall erbjudas vård på rätt vårdnivå, i rätt tid och på lika villkor. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården¹.

Definitioner
Triagering
Triagering innebär att sortera/prioritera patienter till rätt insats eller vårdnivå utifrån allvarlighetsgrad.
Barn
Barn avser alla barn och ungdomar i åldrarna 6–17 år.

¹ 3 kap. 1 § HSL (2017:30)

Informationsanknyttningskod: K1 R2 T2

Utskriftsdatum: 2025-06-15

Referens: Ange text här

Mall: 2.0/2021-12-03

Ett utskrivet dokumentets giltighet kan ej garanteras

1 (10)

Ansvarsfördelning - Beslutsstöd och vägledning vid triagering

Stöd för likvärdiga bedömningar

- Bedömningen grundar sig på en **sammanvägning av samtliga aspekter** nedan: Funktionsnivå och symtombild är de viktigaste områdena.
- **Funktionsnivå**
 - Varaktighet
- **Symtombild**
 - Tidigare insatser och behandlingskontakter
- Samsjuklighet
 - Familjefaktorer/Sociala faktorer
- Lidande
 - Ärftlighet/Hereditet
- Varaktighet
 - Inställning till vård

 Ansvarsfördelning En väg in - Psykisk hälsa barn och unga i Region Kalmar län (EV), Barn- och ungdomshälsan (BoU), Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) Dok-ID: Ange text här Version: Ange text här Giltighetsförläng: AAAA-MM-DD - AAAA-MM-DD		
Funktionsnivå	Undersök hur barnets svårigheter påverkar det dagliga livet. BCFPI innehåller skalar för barnets och familjens funktion. CGAS-skalan ger ett mått på barnets funktionsnivå. Väg samman information om barnet inom följande områden: • Hemma: relationer (konflikter - frekvens, allvarlighetsgrad, varaktighet), deltagande i aktiviteter, sömn, måltider, självhändertagande (ADL). • Kompisar: Frekvens, varaktighet, ömsesidighet i relationer, behålla och skapa nya relationer, delta i sociala aktiviteter. • Skola: närvaro, kunskapsmål, koncentration, anpassningar, relationer med lärare och andra elever. • Fritid: Funderande i organiserade och andra fritidsaktiviteter/intressen. Frekvens, varaktighet och kvalitet (fysiskt och mentalt närvarande, bråk, anpassningar)	C-GAS, (Child) Global Assessment Scale CGAS 53-70 utgör indikation för Första linjen. CGAS under 53 utgör indikation för specialistpsykiatri. Tänk på att det är den lägsta funktionsnivån under den senaste månaden som ligger till grund för CGAS-bedömning.
Symtombild	Symtomens art och grad behöver alltid vägas in i bedömningen. Ibland är barnets problem avgränsade, ibland är symtombilden bredare och mer komplex. All psykisk ohälsa hos barn ska sättas i relation till normala variationer i barns utveckling. Ta stöd av BCFPI-staplarna, information från den öppna intervjun och annan information samt värdera vilka symtom som beskrivs. Är det bara en typ av besvär som beskrivs eller flera? Finns symtom inom flera områden? Hur bred är problembilden?	Avgränsad symtombild utgör indikation för BoU Bred symtombild med symtom inom många olika områden utgör indikation för BUP.
Samsjuklighet	Redan känd/diagnosticerad problematik som utifrån pågående behandling innebär att patienten har låg grad av symtom kopplat till den, men som söker hjälp för nyttkomna, andra symtom.	
Lidande	Grad och omfattning av symtom påverkar ofta sammanhang med grad av lidande, men är inte synonymt. Undersök hur jobbiga besvärerna verkar vara för barnet och påverkan på livskvalitet. Finns det situationer när det syns tydligt att barnet lider? Kan barnet tappa kontrollen? Skadar han eller hon sig själv? Är han eller hon mindre glad än	Lindrigt eller måttligt lidande utgör indikation för BoU Stort lidande utgör indikation för BUP

Ansvarsfördelning - Beslutsstöd och vägledning vid triagering

vårdnivå utifrån symtom

Exempel från ansvarsfördelningen

Symtom	Barn- och ungdomshälsan - BoU (primärvårdsnivå)	Barn- och ungdomspsykiatri BUP (specialistnivå)	Kommentar
Depression Nedstämdhet	Lindriga till medelsvåra depressiva besvär utan behov av farmakologisk behandling med begränsad komplexitet	Medelsvåra till svåra depressiva tillstånd. Behov av farmakologisk behandling. Betydande komplexitet. Bipolära tillstånd	Riskgrupp: prepubertal depression. Observera att symtombilden kan se annorlunda ut för barn under 12 år (prepubertal)
Kriser Trauma	Lindriga till medelsvåra symtom vid akuta kriser, t.ex. sorg Traumarelaterade symtom efter enstaka livshändelser	PTSD/Välgrundad misstanke om PTSD. Sexuella övergrepp i nära relation. Utvecklingstrauma. Allvarlig krisreaktion med samsjuklighet	



Ansvarsfördelning
En väg in – Psyisk hälsa barn och unga Kalmar län (EVU),
Barn- och ungdomshälsan (BoU), Barn- och
ungdomspsykiatri (BUP)
Dok-ID: Ange text här
Version: Ange text här
Giltighetstid: ÅÅÅÅ-MM-DD - ÅÅÅÅ-MM-DD

Tabell: vårdnivå utifrån symtom

Symtom	Barn- och ungdomshälsan (primärvårdsnivå)	BUP (specialistnivå)	Kommentar
Depression Nedstämdhet	Lindriga till medelsvåra depressiva besvär utan behov av farmakologisk behandling med begränsad komplexitet	Medelsvåra till svåra depressiva tillstånd. Behov av farmakologisk behandling. Betydande komplexitet. Bipolära tillstånd	Riskgrupp: prepubertal depression. Observera att symtombilden kan se annorlunda ut för barn under 12 år (prepubertal)
Kriser Trauma	Lindriga till medelsvåra symtom vid akuta kriser, t.ex. sorg Traumarelaterade symtom efter enstaka livshändelser	PTSD/Välgrundad misstanke om PTSD. Sexuella övergrepp i nära relation. Utvecklingstrauma. Allvarlig krisreaktion med samsjuklighet	Förtidigande? Kring komplexitet och ev. samverkan med andra aktörer?
Missbruk	Vid samtidigt lindriga till medelsvåra psykiatriska tillstånd sker samordnade insatser med BoU och socialtjänsten.	Vid samtidigt medelsvåra-svåra psykiatriska tillstånd sker samordnade insatser med BUP och socialtjänsten.	Orosamman till socialtjänsten
Problematiskt skolfrånvaro	Sporadiskt skolfrånvaro i samband med lindrig till medelsvår psykiatrisk problematik.	Problematiskt skolfrånvaro kopplat till svårare psykiatrisk problematik.	Problematiskt skolfrånvaro utan tydlig psykiatrisk grund tas ställning till orosamman och uppmuntran till samverkan med skolan och socialtjänsten.
Psykos och psykosliknande symtom	Lindriga hörselupplevelser, illusioner och överkänsligheter utan funktionspåverkan och i avsaknad av svår psykisk ohälsa.	Hallucinationer, vanföreställningar, desorganisation kombinerat med funktionsnedsättning och subjektivt lidande.	Vid misstanke om psykos kontakta skolfunktion då det kan behövas snabb läkarbedömning.
Relationsproblem	Vid behov av behandling av underliggande lindriga till medelsvåra psykiatriska tillstånd och/eller hänvisning till socialtjänsten. Familjekonflikter där barnet har lindriga eller riskerar att utveckla psykisk ohälsa.	Vid behov av behandling av underliggande medelsvåra till svåra psykiatriska tillstånd och/eller hänvisning till socialtjänsten.	Relationsproblem hos parter hänvisas till familjvårdgivning hos socialtjänsten. Familjekonflikter kan hänvisas till Råd och stöd hos socialtjänsten Vid svåra tillstånd anmälan till socialtjänsten.
Självskadebeteenden	Lindriga-medelsvåra enstaka eller periodiska riskbeteenden och/eller självskadehandlingar med lindrig underliggande psykiatrisk problematik.	Omfattande riskbeteenden och/eller självskadehandlingar med medelsvår till svår underliggande psykiatrisk problematik.	Vid värdering av allvarlighetsgrad beaktas särskilt: låg ålder, varaktighet, frekvens, tillvägagångssätt och samsjuklighet.
Social interaktion Kommunikation	Lindriga svårigheter med socialt samspel, rigiditet, sociala relationer och affektreglering med funktionspåverkan där det finns osäkerhet om insatser som inte bara gäller skolsituationen.	Stora svårigheter i socialt samspel, kommunikation, affektreglering sedan tidig utvecklingsperiod med välgrundad misstanke om autism. Orsakar kliniskt signifikant lidande och/eller funktionsnedsättning.	Det kan vara svårt att skilja mellan generell språkstörning och autism hos yngre barn. Överväg att initiera logopedkontakt som första insats. Selektiv mutism triageras enligt kriterier för svårighetsgrad.

Hur påverkar det här er som vårdgrannar?

Hur påverkas ni som vårdgrannar?

Förändrade

- Arbetssätt
- Kontaktvägar
- Remissflöden

Samverkan mellan vårdgrannar och EVI

- Om barnet **har en pågående vårdkontakt** inom Region Kalmar län för besvär kopplat till psykisk ohälsa tas kontakt med berörd verksamhet. Gällande barn 0–6 år tas kontakt med BHV-mottagningen där barnet är inskrivet.
- Om barnet **inte har en pågående vårdkontakt** inom Region Kalmar län ska den första kontakten ske via EVI på egenremiss från barn/vårdnadshavare genom telefon (010-358 8100) eller via 1177.se. i första hand.



Egenremiss

- Sker av barnet eller vårdnadshavaren via telefon eller 1177.se
- Det finns en strävan att barnet/vårdnadshavare i första hand ska ta egen kontakt med EVI via telefon eller 1177
- EVI:s uppdrag är att samla in tillräckligt med information för att barnet skall erbjudas vård på rätt vårdnivå, i rätt tid och på lika villkor.
- Om EVI har behov av information kring ett barns situation för att bedöma lämplig vård kontaktas berörd vårdgranne



Rådgivning/Konsultation

- Om ni som vårdgrannar bedömer att det finns behov kan ni efter att ha inhämtat samtycke från barn och vårdnadshavare ta kontakt med EVI för rådgivning och konsultation inför eventuell remiss. Detta sker via telefon (010-358 8100) och knappval för de som ringer i tjänsten.
- Konsultationen/Rådgivning sker i en gemensam bedömning om hur barnets behov på bästa sätt ska tillgodoses och kan leda till vidare kontakt med EVI via egenanmälan eller remiss.

Remiss

- Vårdgrannar skickar remiss till EVI när det finns behov, exempelvis då det finns otillräckligt språk hos familjen, i de fall då vårdnadshavare uttrycker behov av stöd eller det finns underlag från er verksamhet som är avgörande för vidare bedömning av EVI.
- Remiss skickas av i Cosmic (remissmall kommer att tas fram)
- Remiss besvaras med delsvar från EVI. Slutsvar efter bedömning på aktuell vårdnivå.



Samverkan och SIP

- **Barnet har en Pågående vårdkontakt inom Region Kalmar län**

När behov av SIP uppkommer kring ett barn och **vårdkontakt redan är etablerad** inom Region Kalmar (till exempel Barn- och ungdomshälsan, Barn- och ungdomspsykiatri eller Habiliteringen) ska SIP initieras enligt gällande rutin av den verksamhet som identifierar behovet.

- **Barnet saknar pågående vårdkontakt inom Region Kalmar län**

När behov av SIP uppkommer och pågående vårdkontakt inom regionens verksamheter saknas, uppmuntras vårdnadshavare i första hand att ta kontakt med EVI för rådgivning och bedömning av vårdnivå. Denna bedömning sker inom tre dagar. Om det efter bedömning finns behov av insatser från någon av Region Kalmars verksamheter deltar den i fortsatt samverkan för att på bästa sätt tillgodose barnet och vårdnadshavarens behov.

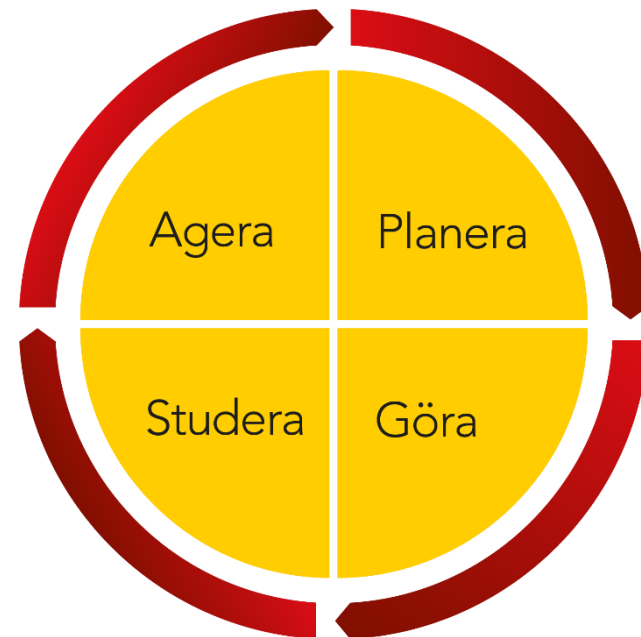
Feedback och ständiga förbättringar

*”Ta ansvar för mitt steg,
ge feedback till steget
före och underlätta för
steget efter”*



Grunden för en kultur av ständiga förbättringar

- Allt kommer inte vara perfekt från start!
- Vi testar och utvärderar våra nya arbetssätt
- Följer upp positiva och negativa effekter
- Utvärderar och justerar efter hand
- Använder PGSA som en naturlig gång för lärande
- Vi behöver vara snälla mot varandra och göra det bättre tillsammans!



Kontakt och information



Kontaktsidor

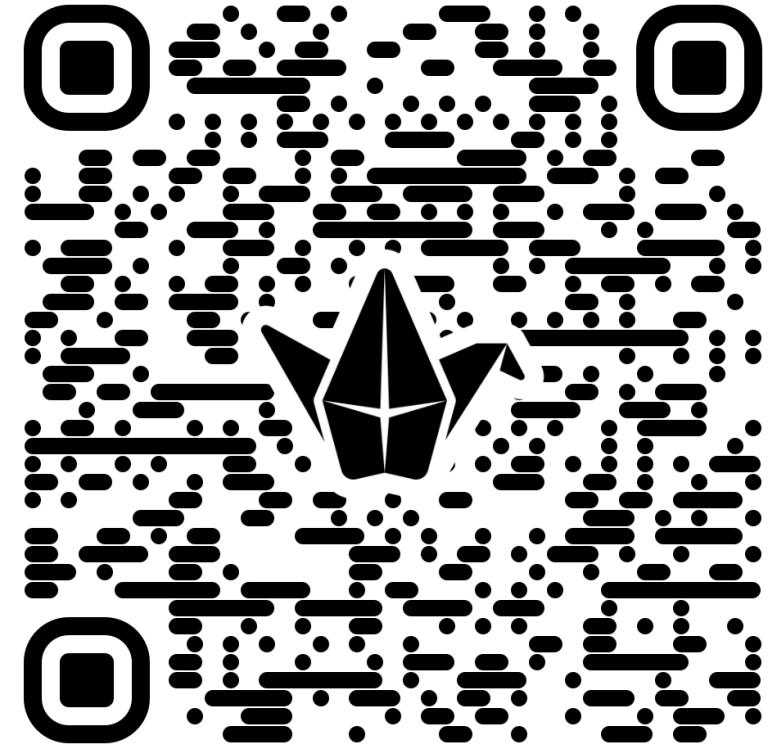
- [En väg in - psykisk hälsa barn och unga Kalmar län - För vårdgivare Region Kalmar län](#)
- 1177 – under uppbyggnad
- Här finns information och relevanta dokument
 - Kontaktuppgifter
 - Anvisningar för remiss
 - Remissmall
 - Informationsblad
 - PP-presentation

Kontakt och information

Finns det några frågor eller viktiga medskick inför uppstarten?

Har ni några frågor eller viktiga medskick som ni vill skicka med oss inför uppstarten i september?

[Medskick och reflektioner från vårdgrannar inför uppstarten av En väg in - Psykisk hälsa barn och unga i Kalmar län](#)





Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv