

1177

1177 är ett samarbete mellan Sveriges alla regioner. På 1177.se får du råd om hälsa och information om sjukdomar och vilka mottagningar du kan kontakta. Du kan logga in för att läsa din journal och göra dina vårdärenden eller ringa nummer 1177 för sjukhusrådgivning dygnet runt.



Läs mer på 1177.se/kalmar-lan



Din överenskommelse med vården

1177


Region Kalmar län

Vad är viktigt för dig?

Det som är viktigt för dig är viktigt för oss. Vi kan sjukvård, men du kan dig själv. Därför blir resultatet bäst när vi jobbar tillsammans. Vissa saker kan du själv påverka, annat kan vi hjälpa dig med.

Därför har du fått en överenskommelse

Överenskommelsen talar om:

- Vad du kan göra själv för att må så bra som möjligt
- Vad du bör ha koll på för att veta när du ska söka vård
- Vart du vänder dig när du behöver vård eller stöd
- Vem som är din fasta vårdkontakt/kontaktperson om du behöver en sådan
- Vad som är nästa steget för dig
- Inbokade tider med vården

Var hittar du din överenskommelse?

Din och vårdens överenskommelse dokumenteras i din journal.

Du hittar den genom att:

- Logga in i på 1177.se
- Logga in i din journal
- Söka på "överenskommelse"

Du kan också be om att få den nedskrivna eller utskrivna av vårdpersonalen.

Fast vårdkontakt - din hjälp i vård och omsorg

Du ska inte behöva lägga mer tid än nödvändigt på dina på dina vårdkontakter, utan ska kunna använda tiden till sådant som är viktigt för dig.

Om du har många besök i vården kan du få hjälp av en person inom vården som hjälper dig med dina vårdkontakter. Det kallas för en fast vårdkontakt. Det är den personen du ska kontakta för att få veta vad som planeras i vården för dig. Har du behov av en fast vårdkontakt och inte redan fått det kan du själv begära att få en sådan.

Du kan läsa mer om fast vårdkontakt på 1177.se. Eller prata med någon på den mottagning där du har flest kontakter.

Tips och råd om hälsa på 1177.se

På 1177.se finns generella tips och verktyg som kan hjälpa dig i din vardag. Här finns också egenvårdsråd och information om sjukdomar och besvär. Vårdpersonalen kan ge dig konkreta tips för just dig och din situation.