



## Tillsammans - för bättre vård, stöd och omsorg i Kalmar län

Brukare, patienter, närstående och personal – alla har värdefulla kunskaper och erfarenheter. Det är därför viktigt att vi utvecklar vård, stöd och omsorg i Kalmar län tillsammans.

Varje enskild individ som har erfarenhet av hälso- och sjukvården eller av stödsatser från kommunen, har upplevelser som är en viktig kunskapskälla. Tillsammans med de erfarenheter och kunskaper som personalen har, bidrar brukare, patienter och närstående med sina erfarenheter till en helhetsbild. Att se hela denna bild är nödvändigt för att vård, stöd och omsorg ska kunna förbättras för dem som den är till för.

Brukare, patienter och närstående kan bidra med sina kunskaper och erfarenheter genom att ingå i länets Intressebank. Till exempel kan de bidra genom att:

- berätta om sina erfarenheter
- delta i ett förbättringsteam
- medverka i intervjuer eller fokusgrupper
- vara medlem i en ledningsgrupp
- delta i process- och projektplanering

I länets Intressebank finns invånare med egen erfarenhet som brukare, patient eller närstående som anmält sig för att vara med i olika utvecklingsaktiviteter. Vid behov av medverkan från Intressebanken finns information om hur du går tillväga i *Praktiska anvisningar för brukar-, patient- och närståendemedverkan*. Anvisningarna samt formulär och blanketter finns på [Samarbetsportalen](#) under rubriken Brukar-, patient och närståendemedverkan.

Utgångspunkt för all medverkan är att den ska ske på lika villkor och med goda förutsättningar för den som medverkar. Brukare, patienter och närstående som medverkar ska i samband med uppdrag erbjudas:

- Personligt stöd
- Tydligt uppdrag
- Kompetensutveckling kopplat till medverkandes uppdrag
- Ersättning enligt Läns gemensam lednings modell för *Ersättning till brukar-, patient och närståendemedverkan* (se [Samarbetsportalen](#))

Om du som medarbetare träffar brukare, patienter eller närstående som vill vara med. Tipsa dem gärna att anmäla sig till [Intressebanken](#) via denna länk eller genom att använda QR-koden.



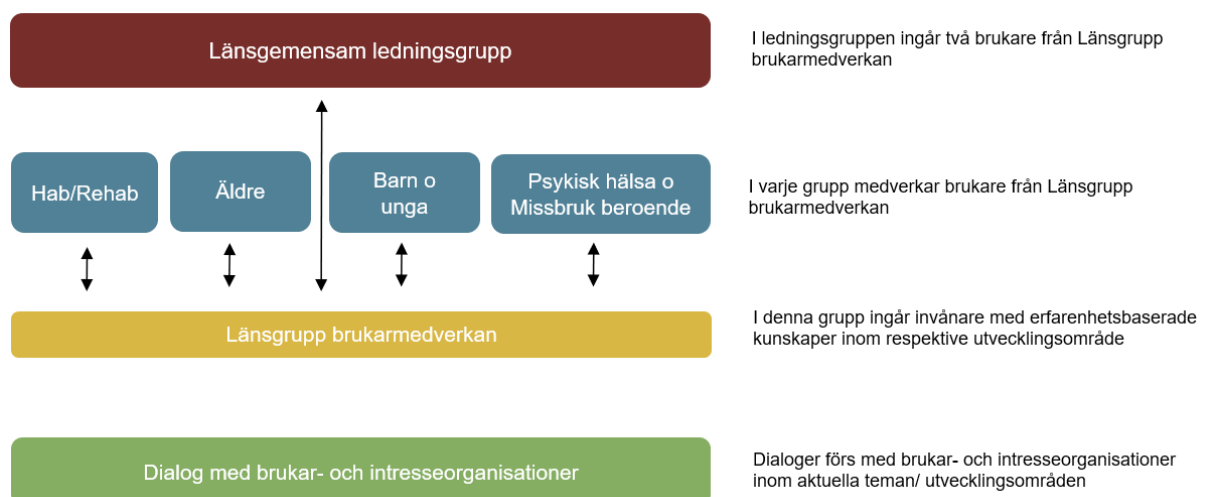


## Modell för brukar-, patient- och närståendemedverkan

För att ta tillvara brukare, patienter och närståendes kunskaper och erfarenheter i utvecklingen av vård, stöd och omsorg i Kalmar län har [överenskommelse om en modell för invånares medverkan](#) tagits fram i samverkan. Modellen omfattar:

- Medverkan av brukare, patienter och närstående
- Struktur och systematik
- Förutsättningar för medverkan

I strukturen kan frågor och förbättringsmöjligheter som är viktiga ur brukares, patienters och närståendes perspektiv identifieras och lyftas i en särskild grupp för brukare, patienter och närstående. Gruppen har representation i den länsgemensamma ledningsgruppen och medlemmarna medverkar i de samordnande grupperna och i Länsgrupp Hab/Rehab.



Dialoger med brukar- och intresseorganisationer i länet ska ske regelbundet för ökat inflytande i aktuella utvecklingsfrågor i samverkan. Att hitta former för barns och ungdomars medverkan och möjlighet för dem att lämna synpunkter i frågor som rör barn, är idag särskilt prioriterat.

För frågor och funderingar kontakta gärna:

Rebecka Moding, utvecklingsledare  
Kommunförbundet i Kalmar län  
rebecka.moding@kfkf.se  
Tfn 0480-45 67 30

Anna Olheden, utvecklingsledare  
Region Kalmar län  
anna.olheden@ltkalmars.se  
Tfn 0480-841 47



**Länsgemensam ledning i samverkan**

Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län

Borgholms kommun | Emmaboda kommun | Hultsfreds kommun  
Högsby kommun | Kalmar kommun | Kommunförbundet Kalmar län  
Mönsterås kommun | Mörbylånga kommun | Nybro kommun  
Oskarhamns kommun | Region Kalmar län | Torsås kommun  
Vimmerby kommun | Västerviks kommun