

Rutin dokumenterad överenskommelse

Syfte

En dokumenterad överenskommelse ska tydligt visa vad patient och vård har kommit överens om – vem som gör vad, när och hur detta ska ske. Överenskommelsen ska stärka relationen mellan vårdpersonal och patient och utgå från patientens möjligheter och behov, bland annat genom dialog om vad som är viktigt för patienten i dennes liv och hur vården kan stödja det.

Berörd verksamhet

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Primärvårdsförvaltningen, Psykiatriförvaltningen.

Ansvar

Chefer inom sjukvårdande förvaltningar ansvarar för att rutinen är känd och följs.

Vad är dokumenterad överenskommelse?

En dokumenterad överenskommelse är inte ett formellt eller juridiskt bindande kontrakt, utan en överenskommelse som vården och patienten utformar tillsammans. Den ska stödja relationen mellan patienten och vården, och bygger på samskapande och ett gemensamt ansvar.

Överenskommelsen säkerställer att både patienter och närstående blir delaktiga i planering av vårdinsatserna. Delaktighet innebär att patienten medverkar i beslut om vård och behandling och själv förmedlar kunskap och erfarenhet till medarbetare i vården. I den gemensamma överenskommelsen ska det vara tydligt vad patienten ska göra och vad vården ska göra.

När ska sökordet Överenskommelse användas?

- När det finns en konkret, ömsesidigt beslutad plan tillsammans med patient (och vid behov närstående)
- Vid tydliga åtaganden från både patient och verksamhet, till exempel läkemedel, besök, egenvård, kontaktvägar
- När överenskommelsen är tidsatt eller ska följas upp vid visst datum eller möte.
- Vid ändringar i tidigare överenskommelse (skriv ny och hänvisa kort till den gamla)

När ska sökordet Överenskommelse inte användas?

- Vid allmän information eller rådgivning utan gemensamt beslut.
- För egna kliniska bedömningar eller vårdplan som inte är genomgången med patienten.
- För korta noteringar om bemötande, observationer eller bakgrund.

Att starta arbetet med dokumenterad överenskommelse

- Sökordet överenskommelse läggs till i de mallar där ni önskar ha sökordet – beställning görs via IT vårdssystem.
- Som underrubrik till överenskommelse finns även sökordet ”sammanhållen planering”. Där kan andra planer till exempel samordnad rehabiliteringsplan eller självvald inläggning läggas till.

Så kan patienten ta del av överenskommelsen

Patienter som använder sig av 1177.se kan söka fram sina överenskommelser genom att söka på "överenskommelse" när de har loggat in i sin journal. Om patienten inte använder 1177.se kan överenskommelsen skrivas ut från Cosmic. Detta kan göras genom att filtrera på sökordet Överenskommelse och skriva ut avsedd anteckning, antingen i samband med besök eller efter att anteckningen är signerad.

Ändringshistorik

Datum	Ändring	Utförd av