

Digital psykisk hälsa Kalmar län

Digital psykisk hälsa Kalmar län

VÅRA E-TJÄNSTER



> Boka tid

> Av- eller omboka tid



> Kontakta oss



> Läs din journal

> Lämna synpunkter och klagomål

> Stöd och behandling

> Mina bokade tider



Webbtidbok

- Ineras nya webbtidbok med triageringsfunktion
- Bedömning 45 min eller återbesök 30 min
- Möjlighet att lägga in fler frågor men vi vill ha bokningsförfarandet enkelt och låg tröskel

Boka tid

Har du besökt oss tidigare? *(obligatorisk fråga)*

- Ja, för samma besvär som jag vill boka tid för nu
- Ja, men för ett annat besvär
- Nej

Vad söker du hjälp för? *(obligatorisk fråga)*

- Psykisk ohälsa (exempelvis nedstämdhet, oro, ångest, stress och sömn)
- Livssituationsproblem (exempelvis kris, sorg, ensamhet, utsatthet)

Behandlingsprogram

- Nytt behandlingsprogram på Stöd och behandling "Hantera tankar, känslor och beteenden"
 - KBT-bank
 - Fristående interventioner som skraddarsys
 - Möjlighet att **individanpassa** även digital behandling

Välkommen till programmet!	Synliga steg: 7 av 8	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 116  
Lär dig om	Synliga steg: 7 av 61	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 116  
Sömn	Synliga steg: 22 av 22	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 116  
Hantera stress	Synliga steg: 33 av 33	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 116  
Hantera oro	Synliga steg: 28 av 28	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 116  
Beteende	Synliga steg: 26 av 30	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 116  
Hantera känslor	Synliga steg: 45 av 45	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 116  
Beteendeaktivering	Synliga steg: 25 av 25	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 116  
Exponering	Synliga steg: 42 av 42	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 116  
Värderingar och mål	Synliga steg: 14 av 14	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 116  
Sunda vanor	Synliga steg: 27 av 27	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 116  
Vidmakthållandeplan	Synliga steg: 1 av 1	Sätt till avklarad	Dagar kvar: 180  

Lär dig om

S

Invånarstatus: ⓘ

- Lär dig om - introduktion 1 av 1 steg är synliga ▼
- GAD 6 av 6 steg är synliga ▼
- Hälsoångest 0 av 7 steg är synliga ▼
- Kroppens reaktioner vid ångest 0 av 5 steg är synliga ▼
- Nedstämdhet och depression 0 av 9 steg är synliga ▼
- Oro, grubbel och ältande 0 av 8 steg är synliga ▼
- Paniksyndrom 0 av 8 steg är synliga ▼
- Social ångest 0 av 5 steg är synliga ▼
- Stress 0 av 7 steg är synliga ▼
- Tvångssyndrom 0 av 5 steg är synliga ▼

Hantera känslor

S

Invånarstatus: ⓘ

- Känslor 11 av 11 steg är synliga ▼
- Identifiera dina känslor 5 av 5 steg är synliga ▼
- Att bekräfta egna och andras känslor 3 av 3 steg är synliga ▼
- Reglera känslor 11 av 11 steg är synliga ▼
- Krisfärdigheter 11 av 11 steg är synliga ▼
- Jag-budskap 4 av 4 steg är synliga ▼

Exponering

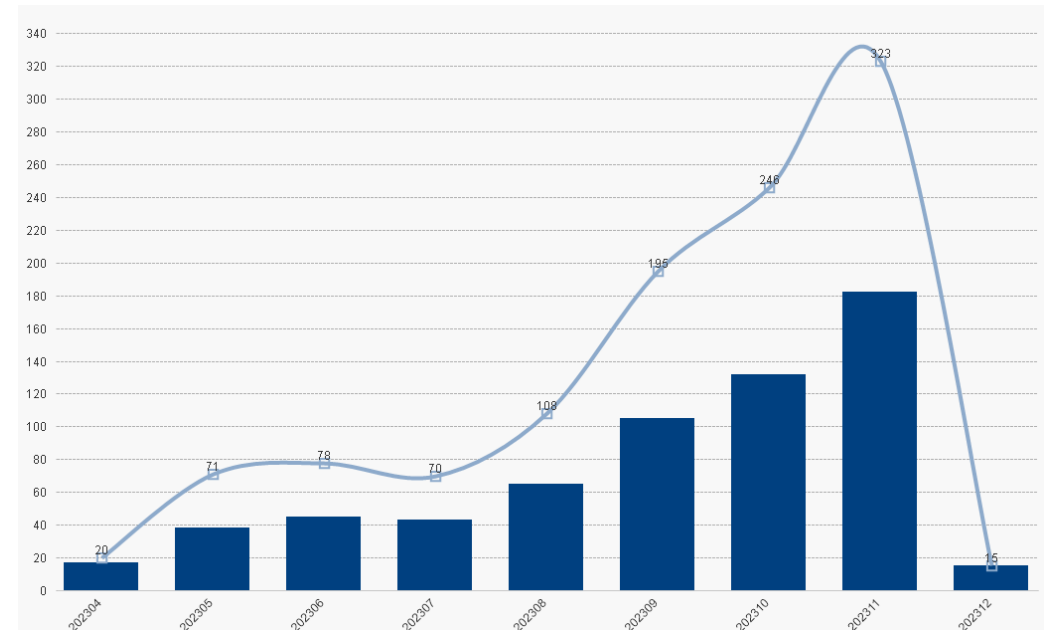
S

Invånarstatus: ⓘ

- Om exponering 1 av 1 steg är synliga ▼
- Minska säkerhetsbeteenden 9 av 9 steg är synliga ▼
- Exponering in vivo 10 av 10 steg är synliga ▼
- Exponering för kroppens signaler 6 av 6 steg är synliga ▼
- Tankemässig exponering 16 av 16 steg är synliga ▼

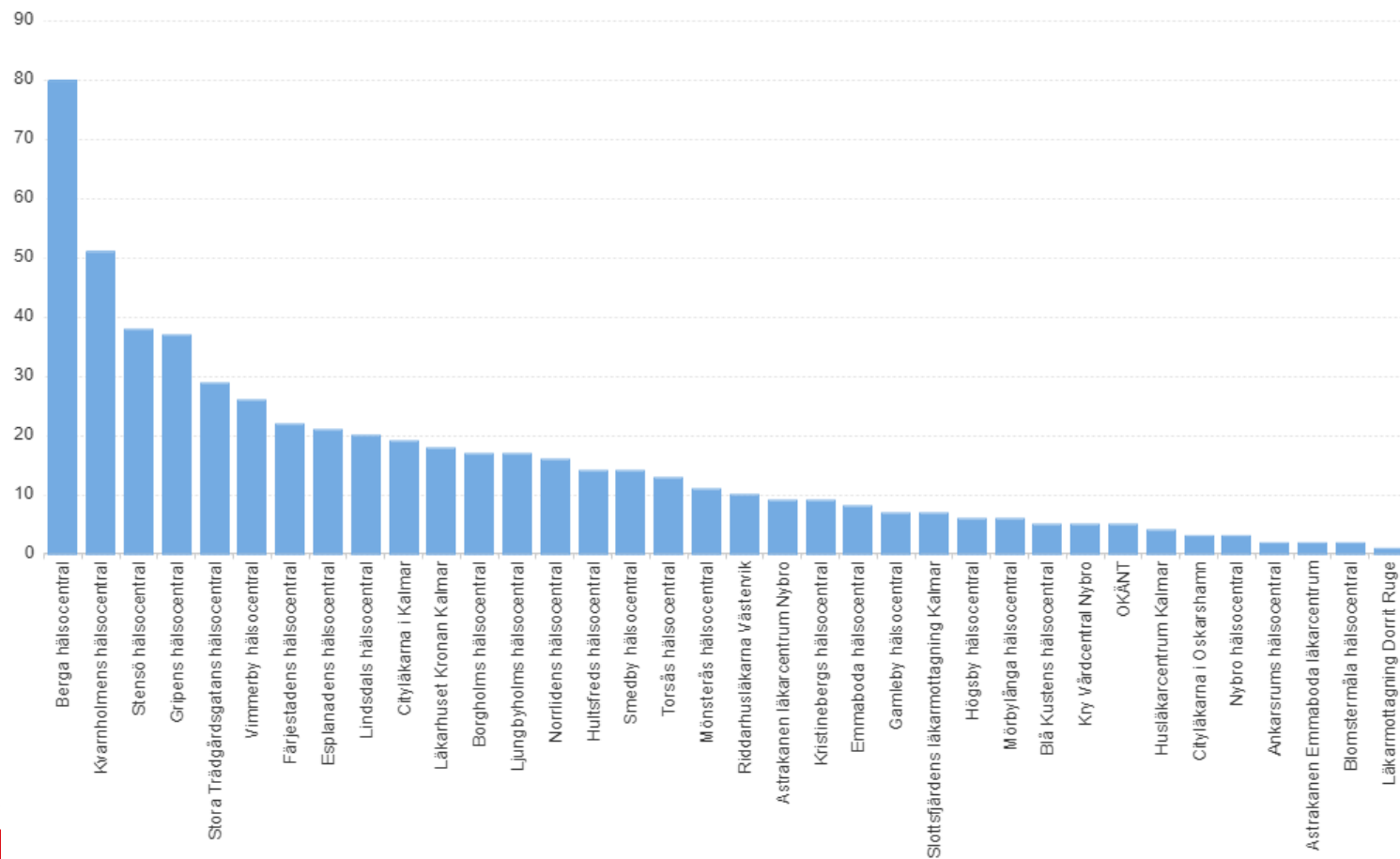
Resultat hittills

- Stort intresse. Över 550 patienter och fler än 1700 besök sedan april
 - 11% av alla patienter i psykisk hälsa under 2023
 - I snitt 20 nya patienter i veckan
- Medel väntetid från bokning av besök till besök: 3 dagar
 - 28% inom 24h
- 52,5% 18-25 år
- "Samma" diagnoser som ordinarie verksamhet
- 3,4 besök/pat i snitt
- Relevanta sökorsaker utifrån vårdnivå och primärvårdsuppdraget



Patienternas listning

Antal patienter per Patient Listningsenhet (vid kontakt)



Patient Listningsenhet (vid kontakt)	Antal patienter
Berga hälsocentral	80
Kvarnholmens hälsocentral	51
Stensö hälsocentral	38
Gripens hälsocentral	37
Stora Trädgårdsgatans hälsocentral	29
Vimmerby hälsocentral	26
Färjestadens hälsocentral	22
Esplanadens hälsocentral	21
Lindsdals hälsocentral	20
Cityläkarna i Kalmar	19
Läkarhuset Kronan Kalmar	18
Borgholms hälsocentral	17
Ljungbyholms hälsocentral	17
Norrlidens hälsocentral	16
Hultsfreds hälsocentral	14
Smedby hälsocentral	14
Torsås hälsocentral	13
Mönsterås hälsocentral	11
Riddarhusläkarna Västervik	10
Astrakanen läkarcentrum Nybro	9
Kristinebergs hälsocentral	9
Emmaboda hälsocentral	8
Gamleby hälsocentral	7

Nöjdhetsenkät

I vilken utsträckning fick du den hjälp du behövde? *(obligatorisk fråga)*

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet

Hur upplevde du bemötandet du fick? *(obligatorisk fråga)*

- Dåligt
- Okej
- Bra
- Mycket bra

Kände du dig förstådd av din behandlare? *(obligatorisk fråga)*

- Nej, aldrig
- Ibland
- Ja, oftast
- Ja, alltid

Hur nöjd är du med kontakten i sin helhet? *(obligatorisk fråga)*

- Inte alls nöjd
- Ganska nöjd
- Nöjd
- Våldigt nöjd

Skulle du rekommendera någon du känner att söka sig till oss vid behov? *(obligatorisk fråga)*

- Nej, absolut inte
- Troligtvis inte
- Troligtvis ja
- Ja, absolut

Skulle du söka till oss igen om du skulle behöva i framtiden? *(obligatorisk fråga)*

- Nej, absolut inte
- Troligtvis inte
- Troligtvis ja
- Ja, absolut

Nöjda patienter!

1. I vilken	2. Hur upplevde	3. Kände du dig förstådd	4. Hur nöjd är	5. Skulle du	6. Skulle du söka	Medelvärde	Medel totalt (alla)	Median
2	4	3	3	4	4	3		
4	4	4	4	4	4	4		
2	4	2	2	2	2	2		
2	3	3	2	3	3	3		
4	4	4	4	4	4	4		
3	4	4	3	4	4	3,7		
3	4	4	4	4	4	3,8		
3	4	4	4	4	4	3,8		
3	4	4	4	4	4	3,8		
4	4	4	4	4	4	4,0		
2	4	4	3	3	3	3,2		
3	4	3	3	4	4	3,5		
							3,4	3,5



Utvärderingsrapport på gång

- Automatisk väntetid till bedömning
- Tid till behandling
- Symptomreduktion utifrån insats
- Patientsäkerhet (suicidrisk, våldsutsatthet)
- Listning
- Åldersfördelning
- Journalgranskning (?)

Fokus i vår

- Riktade insatser



Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv