

Följa nära vård

20 maj 2022

Mathias Karlsson, analytiker
Regionstab

Samordning Hälso- och sjukvård

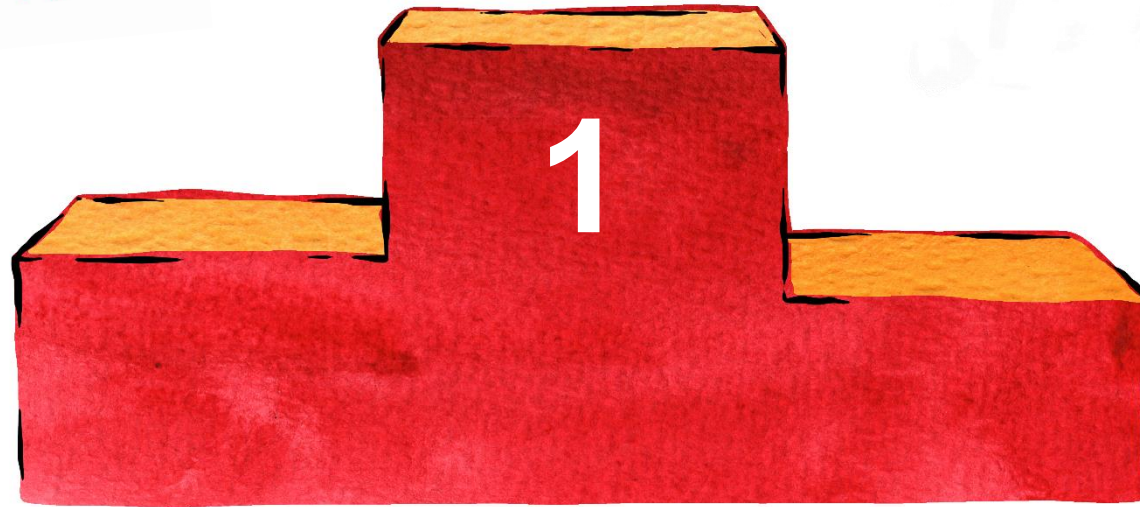


Länsgemensam ledning i samverkan

Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län



Förtroende för hälso- och sjukvården ✓
Patientupplevelse ✓
Förtroende för e-tjänster ✓
Förtroende för äldreomsorgen ✓



Goda resultat i mätningar



Läns gemensam ledning i samverkan
Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län



Kortsiktig kontinuitet - samma läkare i en vårdepisod

Långsiktig kontinuitet - fast läkarkontakt vid behov

Kontinuitet i vården - vårdkedjan håller ihop

Fast vårdgivarkontakt - sammanhållande länk mellan
olika vårdinsatser och vårdnivåer



Länsgemensam ledning i samverkan

Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län



Det här är Eva



Länsgemensam ledning i samverkan
Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län

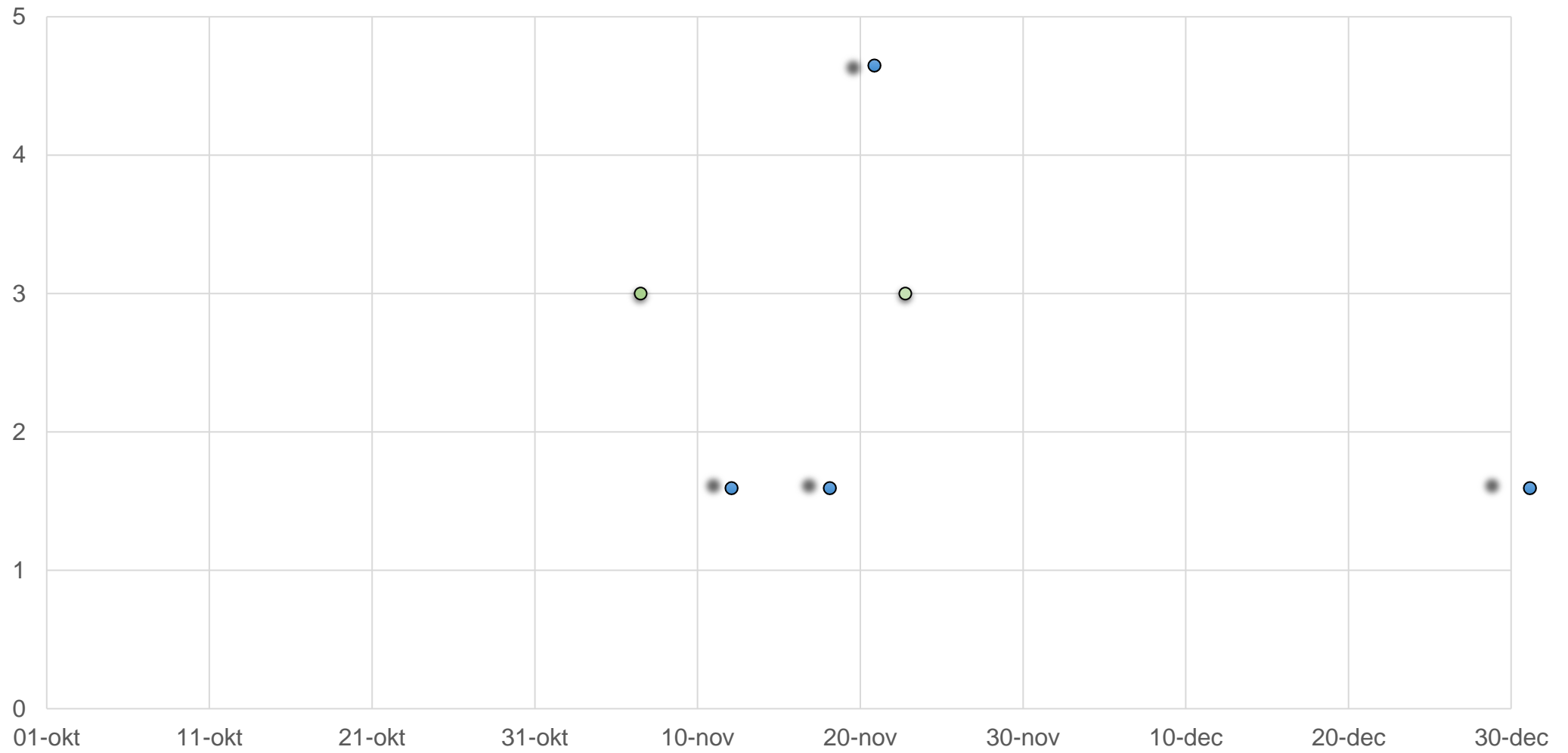
HC -
Psykisk hälsa

Rehab

Akut

Spec. vård

HC

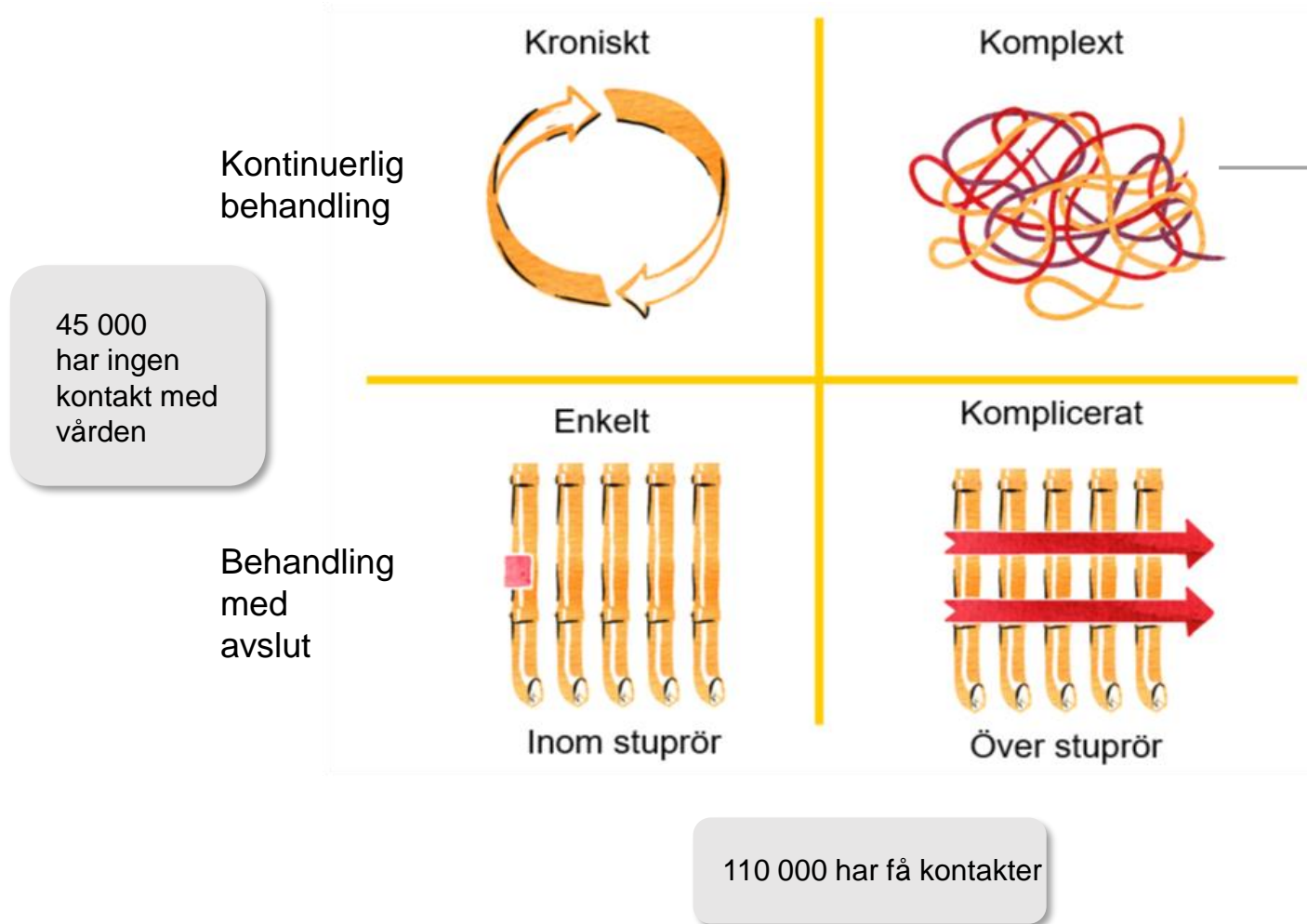


Evas kontakter under oktober till december 2021



Läns gemensam ledning i samverkan
Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län

92 000 har kronisk sjukdom



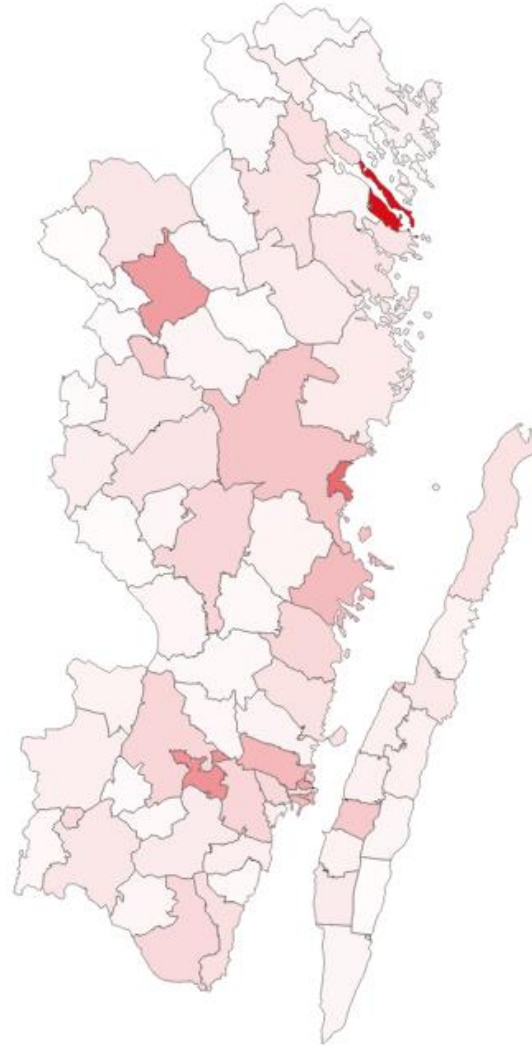
5 300 personer
20-340 per hälsocentral
50 procent av resurserna
70% är 70+ år
52% är män

Sjukdom	Andel
Högt blodtryck	65%
Diabetes	30%
Kärlkramp	24%
Hjärtsvikt	18%
Problem med ämnesomsättning	18%
Depression	18%
Ländryggssmärta	13%
KOL	13%
Benskörhet	10%
Brist på sköldkörtelhormon	10%

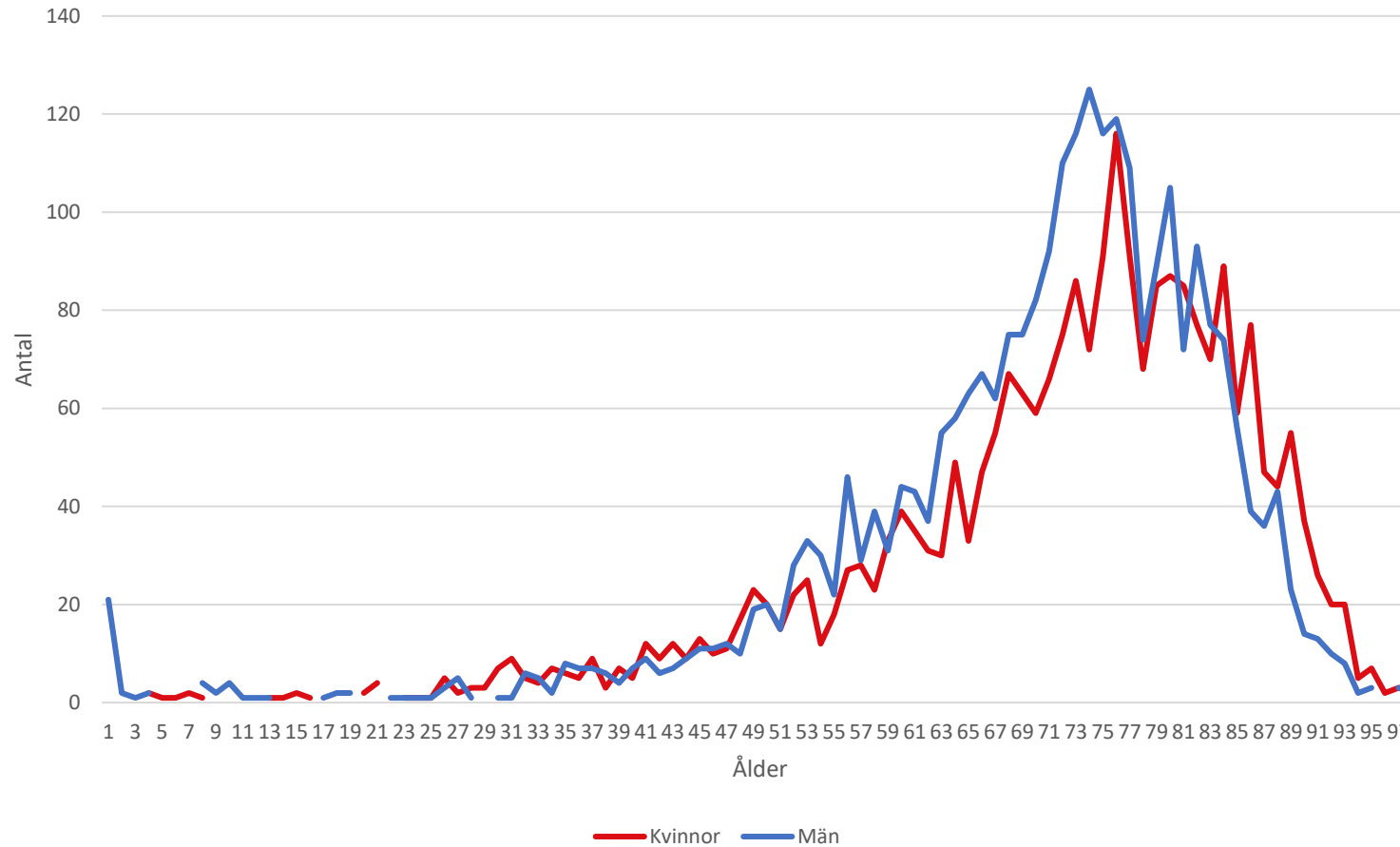
Olika individer har olika behov
– och behöver olika lösningar



Här bor de med störst sjukvårdsbehov



Ålder och kön för dem med högst sjukvårdsbehov



Så kommer ni i gång med nära vård

Utkast



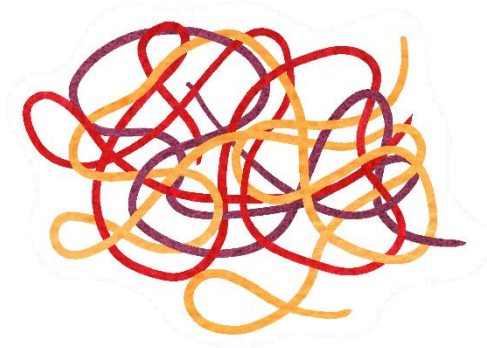
1

Låt de medarbetare
som vill sätta igång
och testa



2

Lyssna på vad
invånarna tycker är
viktigt



3

Börja med invånare
med komplexa
behov



Länsgemensam ledning i samverkan

Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län

Så kommer ni i gång med nära vård

Utkast



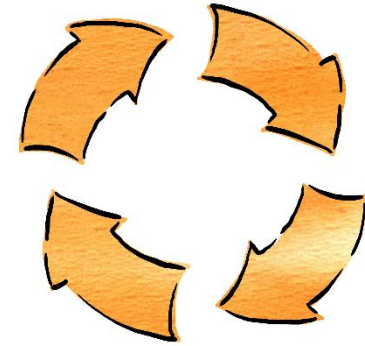
4

Testa i liten skala!



5

Lyssna igen – hur blev det efter testet?



6

Skala upp, sprid vidare, inspirera andra att testa



Länsgemensam ledning i samverkan

Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län

Från fokus på organisation
- till fokus på person och relation

Upplevd trygghet i äldreomsorgen

90% (2021)

86%

85% - 2018

Kontinuitetsindex för patienter med kronisk sjukdom i primärvård

0,39

0,40

0,37 - 2019

Tillgänglighet Bedömning på vårdcentral inom 3 dagar

87% (jan-22)

86%

84% - 2019

Kontinuitetsindex på SÄBO

84% (2021)

93%

Från invånare och patienter som passiva mottagare
- till aktiv medskapare

Förtroende för hälso- och sjukvården

81% (2021)

69%

61% 2018

Påverkbar slutenvård vid kronisk sjukdom per 100 000 inv.

532 (2020)

557

Patientupplevelse av information och kunskap

78% (2021)

76%

2019

Behov av hemtjänst Personer 65 år och äldre som har beslutat om behov

4656 (2020)

160 070

172 100 - 2019

Från reaktiv - till proaktiv och hälsofrämjande

Självskattad hälsa i befolkningen Andel bra/ mycket bra

71% (2021)

73%

73% 2016-2019

Fallskador per 100 000 invånare 65 år och äldre

5 468

5 518

2018

Övervikt & fetma i befolkningen BMI > 25

55%

52%

51% - 2018

Vårdtillfällen per 100 000 invånare

15907

13 190

14 212 - 2019

Från isolerade vård och omsorgsinsatser - till samordning utifrån personens fokus

Fast vårdkontakt Andel patienter med fast vårdkontakt

18% (2021)

17%

Värde saknas

Oplanerad återinskrivning inom 30 dagar

0,37% (2021)

0,13%

17% - 2019

Individuell plan Andel patienter med individuell plan

0,37% (2021)

0,13%

0,24% - 2019

Samtalsbehandling för barn med depression och ångest

Värde saknas

Värde saknas

► Oförändrad jämfört med föregående mätning

▲ Ökning eller minskning med mindre än 5 % jämfört med föregående mätning

◆ Ökning eller minskning med 5 % eller mer jämfört med föregående mätning

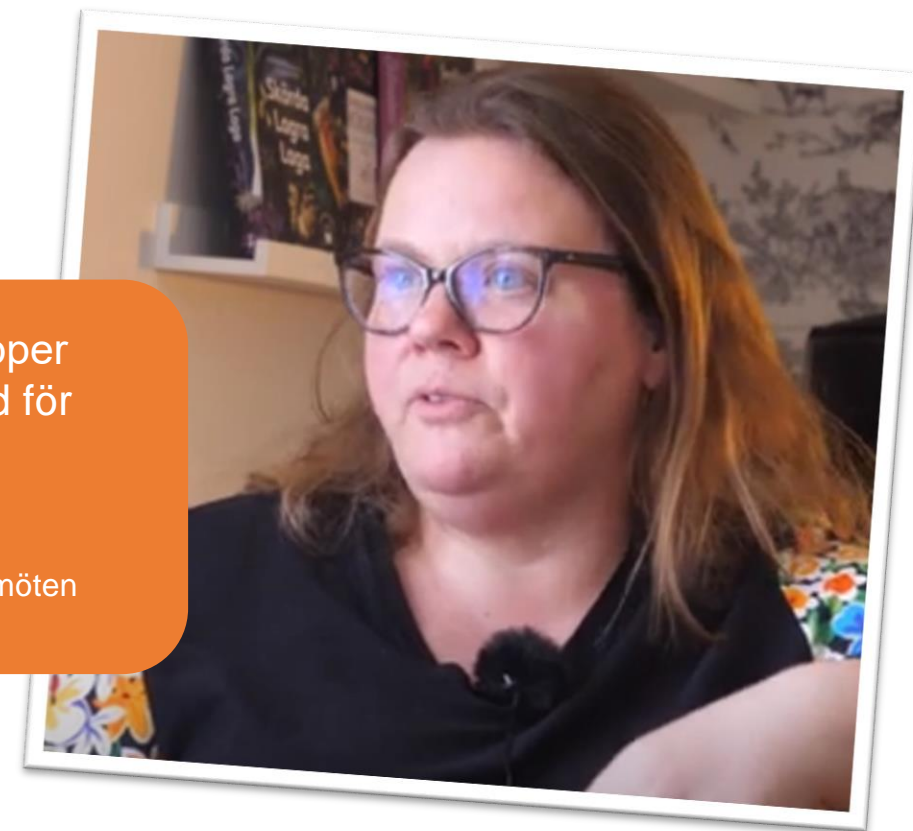


”Det bästa av allt är att jag kan chatta med vårdpersonalen”

K-G om hemmonitorering

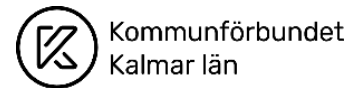
”Det gör att jag slipper fyra timmars bilfärd för att ha en timmes vårdbesök”

Jessica om digitala vårdmöten



Läns gemensam ledning i samverkan

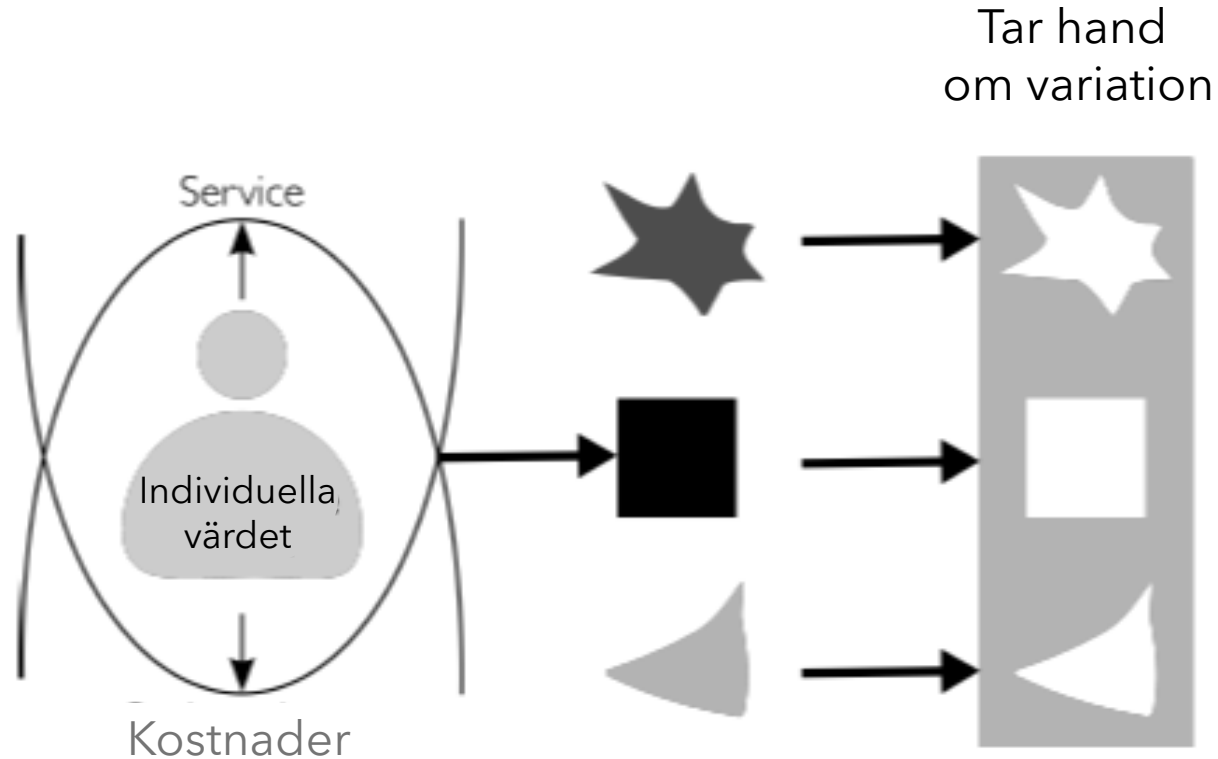
Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län



Läns gemensam ledning i samverkan
Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län

Syfte

Varför existerar vi utifrån invånarnas perspektiv?
Vad viktigt för invånarna i förhållande till vår service?



Konsekvenser
Bättre service och
lägre kostnader

Fast kontakt

Ger ökad positiv syn på

- **Delaktighet**
- **Tillgänglighet**
- **Kontinuitet**

Relations- kontinuitet

Leder till



- Högre kvalitet
- Högre patientnöjdhet
- Färre inläggningar
- Färre akutbesök på sjukhuset
- Bättre hälsa
- Lägre kostnad och
- Högre produktivitet