

Invånarmedverkan inom Länsgemensam ledning i samverkan

- uppföljning 2021

Anna Olheden
Daniel Abrahamsson
Länsgemensam ledning
2022-03-25



Länsgemensam ledning i samverkan

Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län

Tillsammans ..för bättre stöd, vård och omsorg i Kalmar län



- Vi går från något som görs till eller för brukare, patienter och närstående till något som vi skapar tillsammans
- Brukare, patienter, närstående och medarbetare ska verka tillsammans som samarbetspartners
- Ger förutsättningar för utveckling som ökar värdet utifrån brukares, patienters och närståendes perspektiv



Överenskommelse om invånares medverkan

- Intressebank för invånare med erfarenhet som brukare, patient, närstående
- Tydliga personliga uppdrag
- Stöd vid medverkan
- Erbjudande om
 - Ersättning
 - Kompetensutveckling



Utgångspunkten är att all medverkan ska ske på lika villkor och med goda förutsättningar



Resultat så här långt (2022-03-15))

Sedan oktober 2016:

- 143 personer finns med i Intressebanken
- 183 registrerade förfrågningar/aktiviteter
- 460 insatser av invånare i Intressebanken



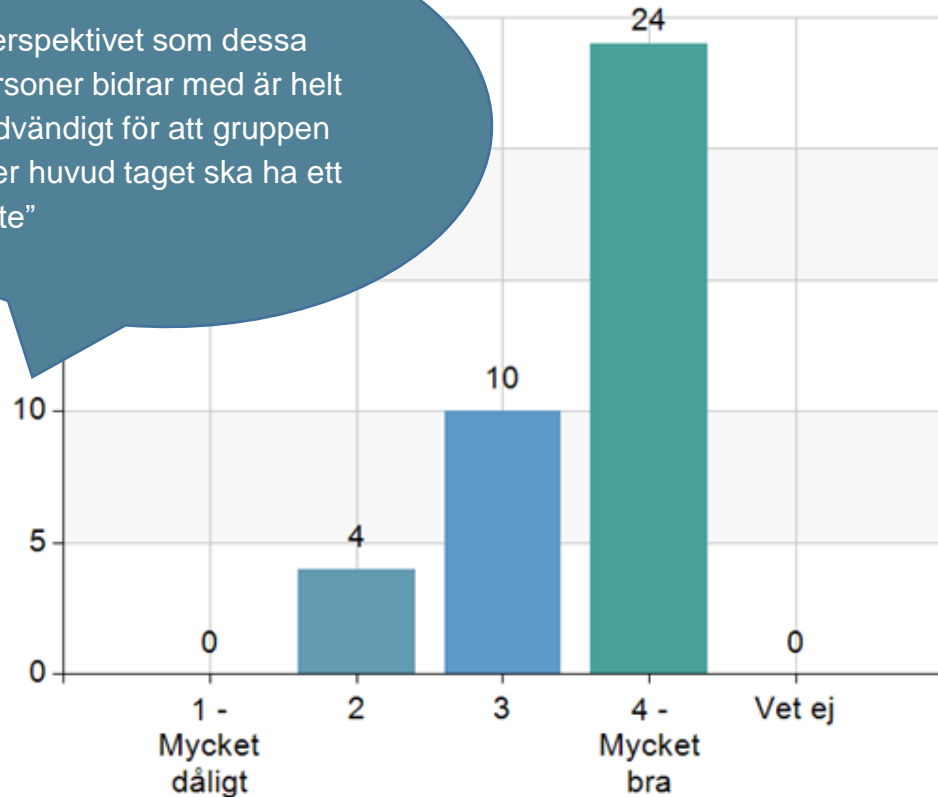
Enkätundersökningar hösten 2021

- Tjänstepersoner Länsgemensam ledningsgrupp
– 20 svarande
- Tjänstepersoner och verksamhetsföreträdare i Samordnande grupper samt Länsgrupp hab/rehab
– 38 svarande
- Brukare/patienter/närstående i Samordnande grupper och i Länsgrupp hab/rehab
– 8 svarande



Helhetsintryck

"Perspektivet som dessa personer bidrar med är helt nödvändigt för att gruppen över huvud taget ska ha ett syfte"



Samordnande grupper/Länsgrupp hab/rehab

"Det är alltid bra med flera perspektiv då man för dialog. Men det är ibland svårt att se om man representerar en individ eller fler vilket kan bli märkligt"

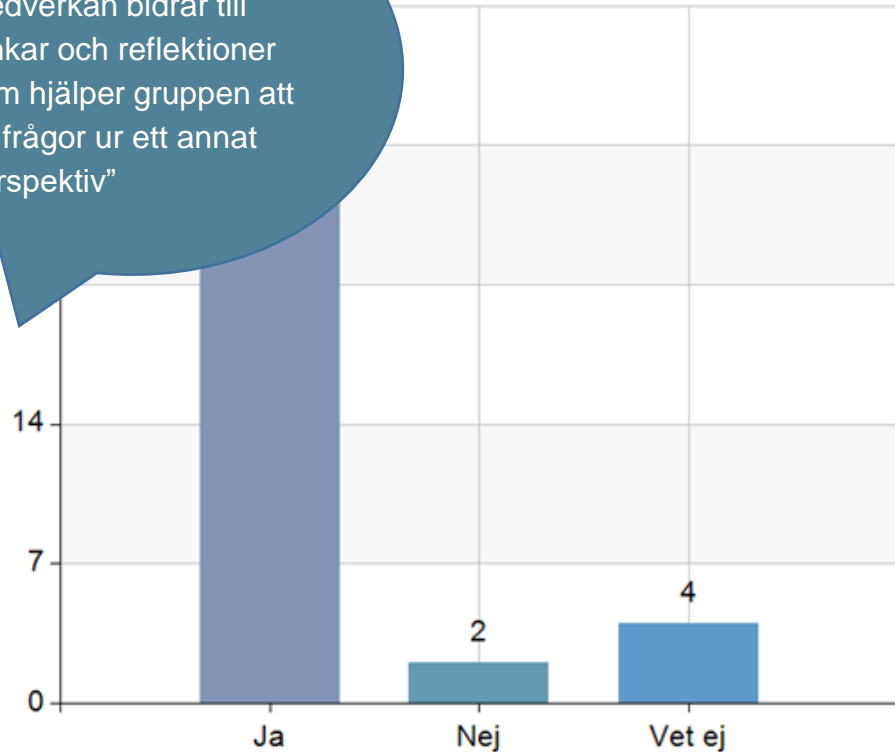


Länsgemensam ledning



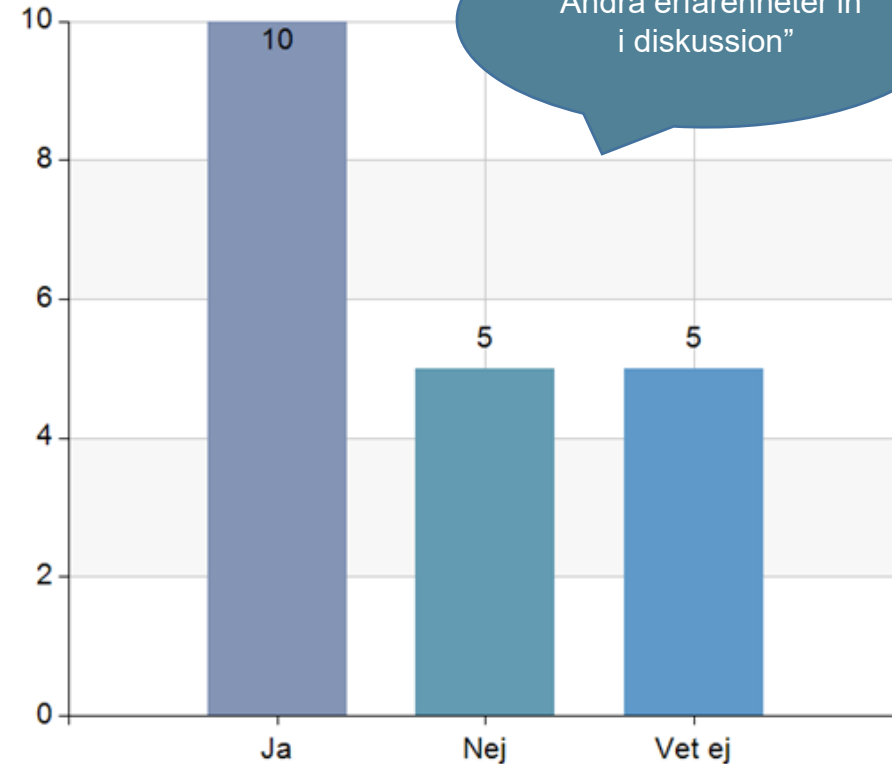
Upplevd nytta i diskussioner och beslut

"Patienter/brukares medverkan bidrar till tankar och reflektioner som hjälper gruppen att se frågor ur ett annat perspektiv"



Samordnande grupper/Länsgrupp hab/rehab

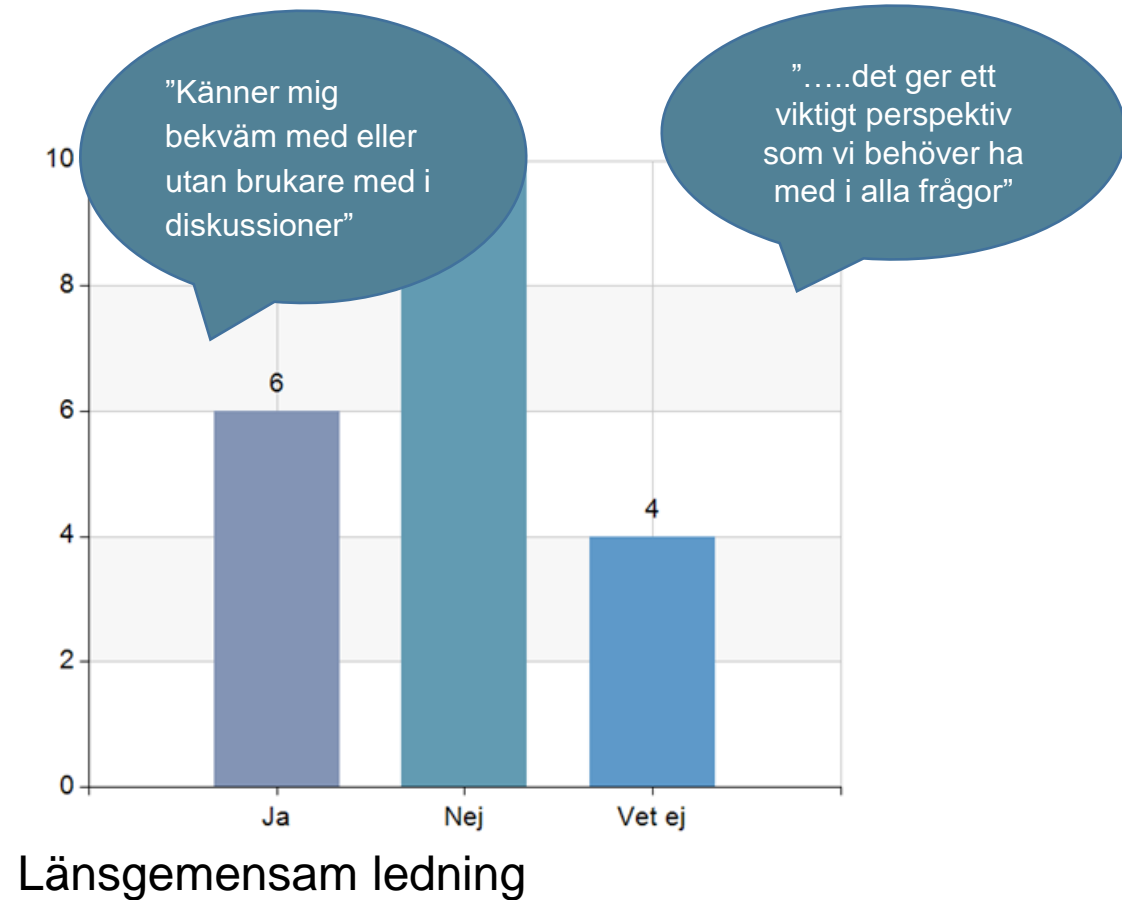
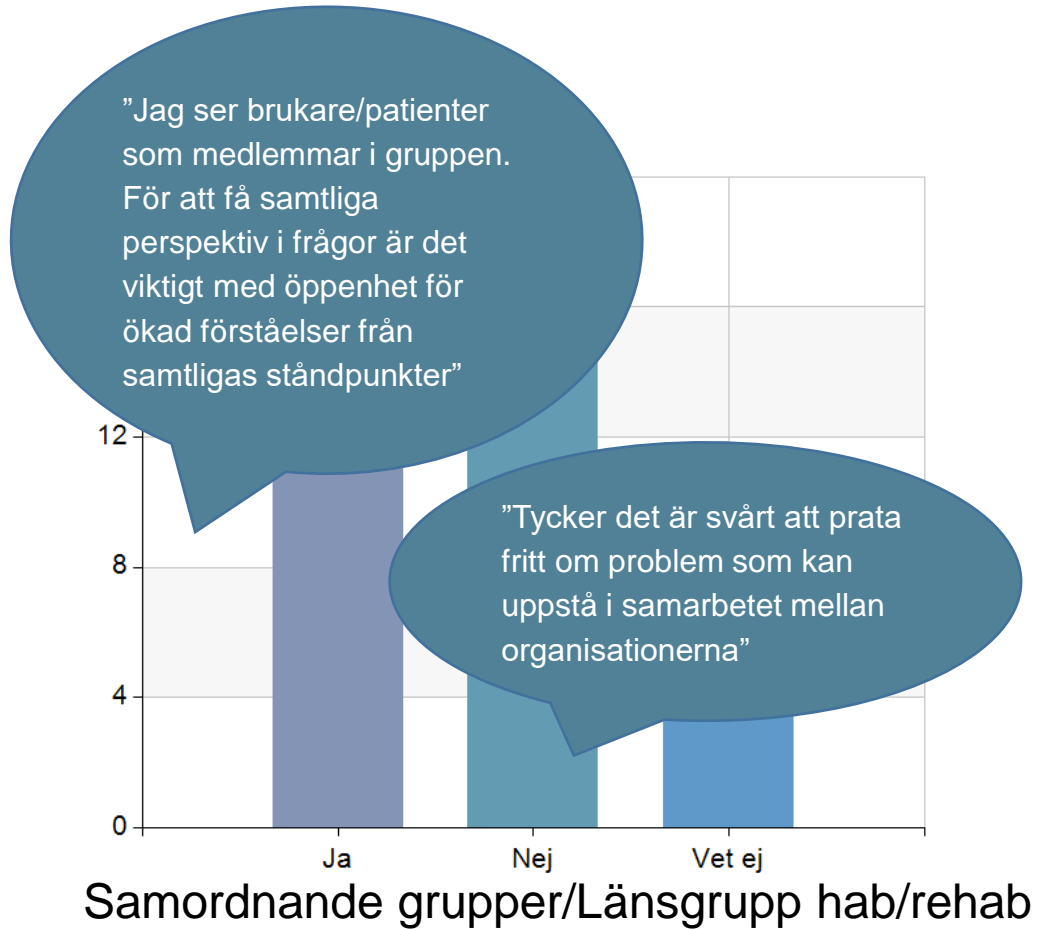
"Andra erfarenheter in i diskussion"



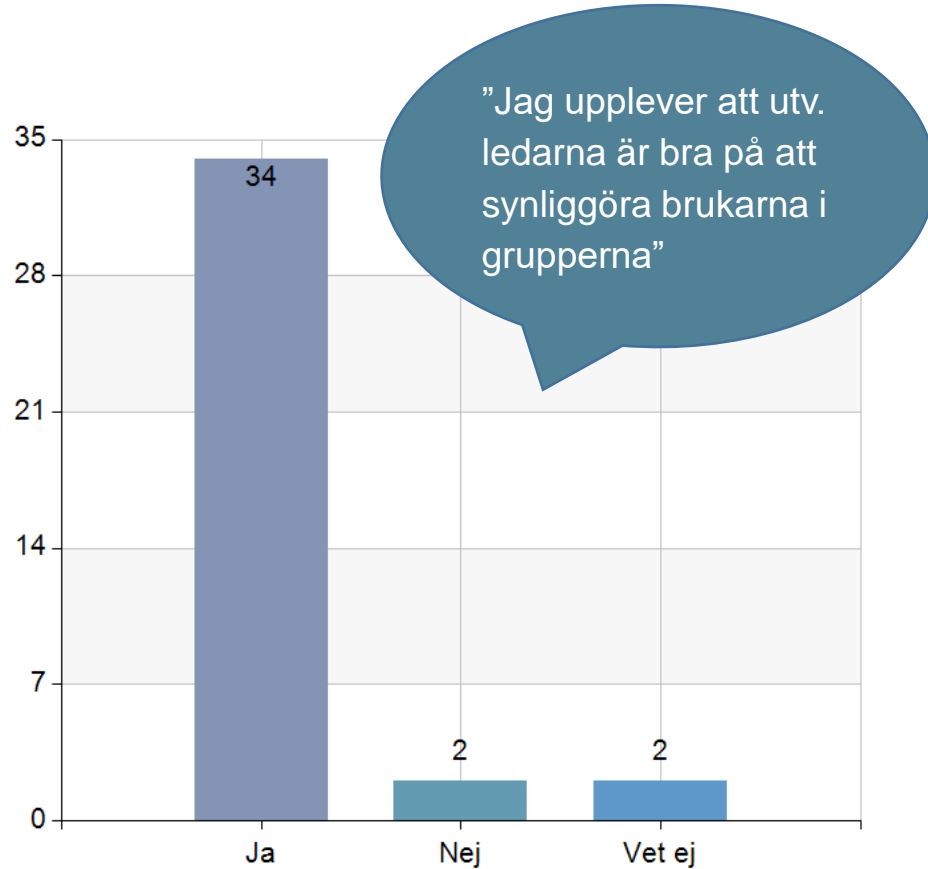
Länsgemensam ledning



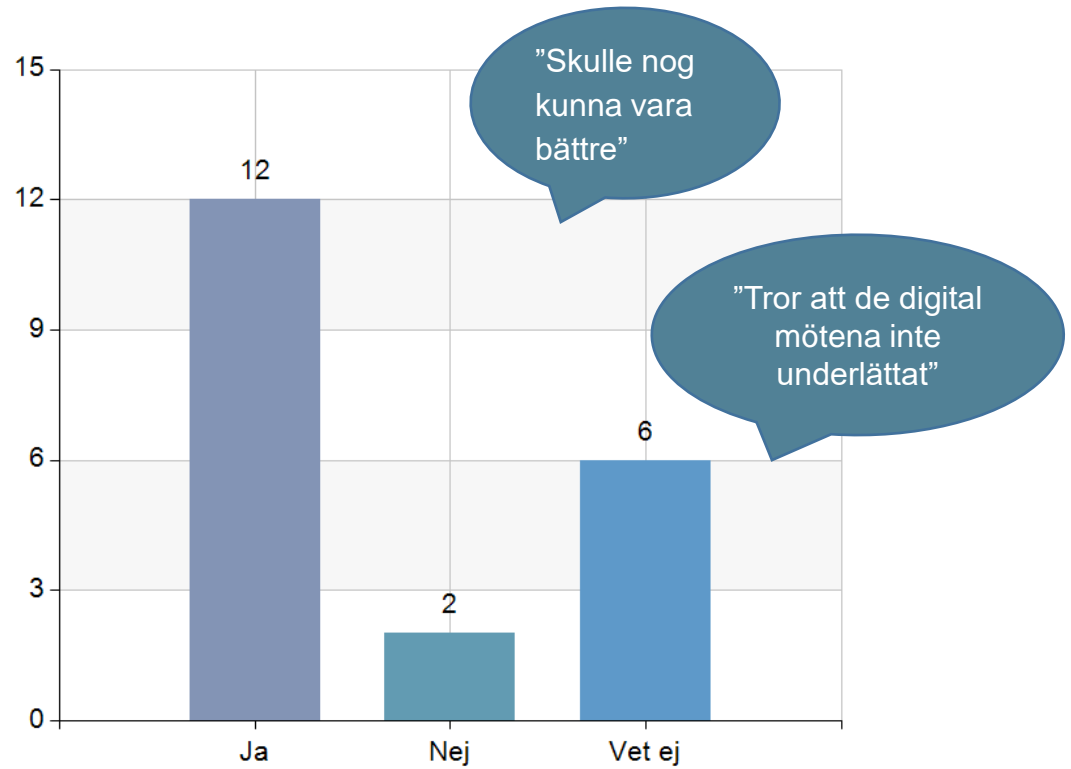
Har ditt förhållningssätt påverkats?



Får brukarna/patienterna/närstående komma till tals?



Samordnande grupper/Länsgrupp hab/rehab



Länsgemensam ledning

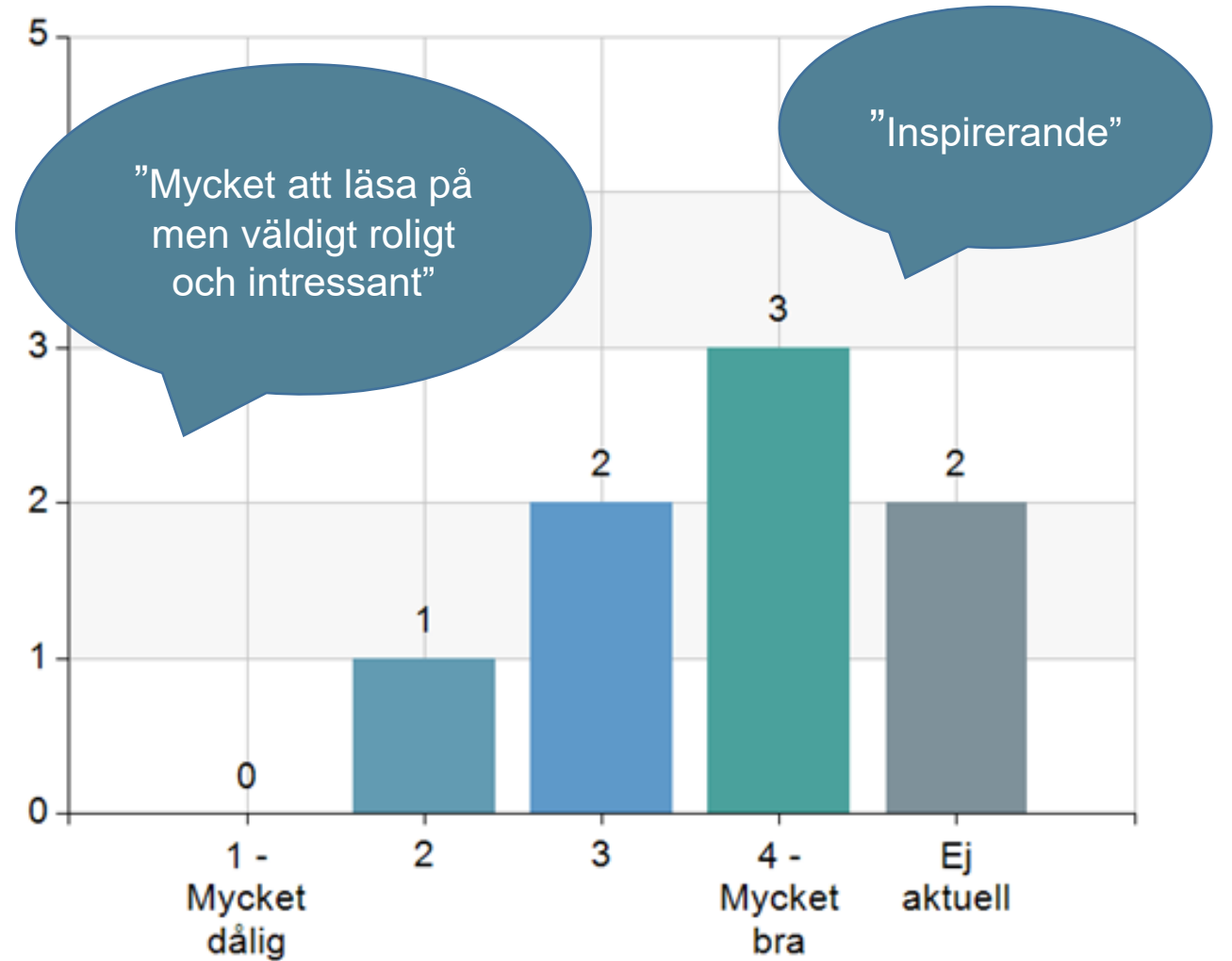


Vad tycker medverkande invånare?



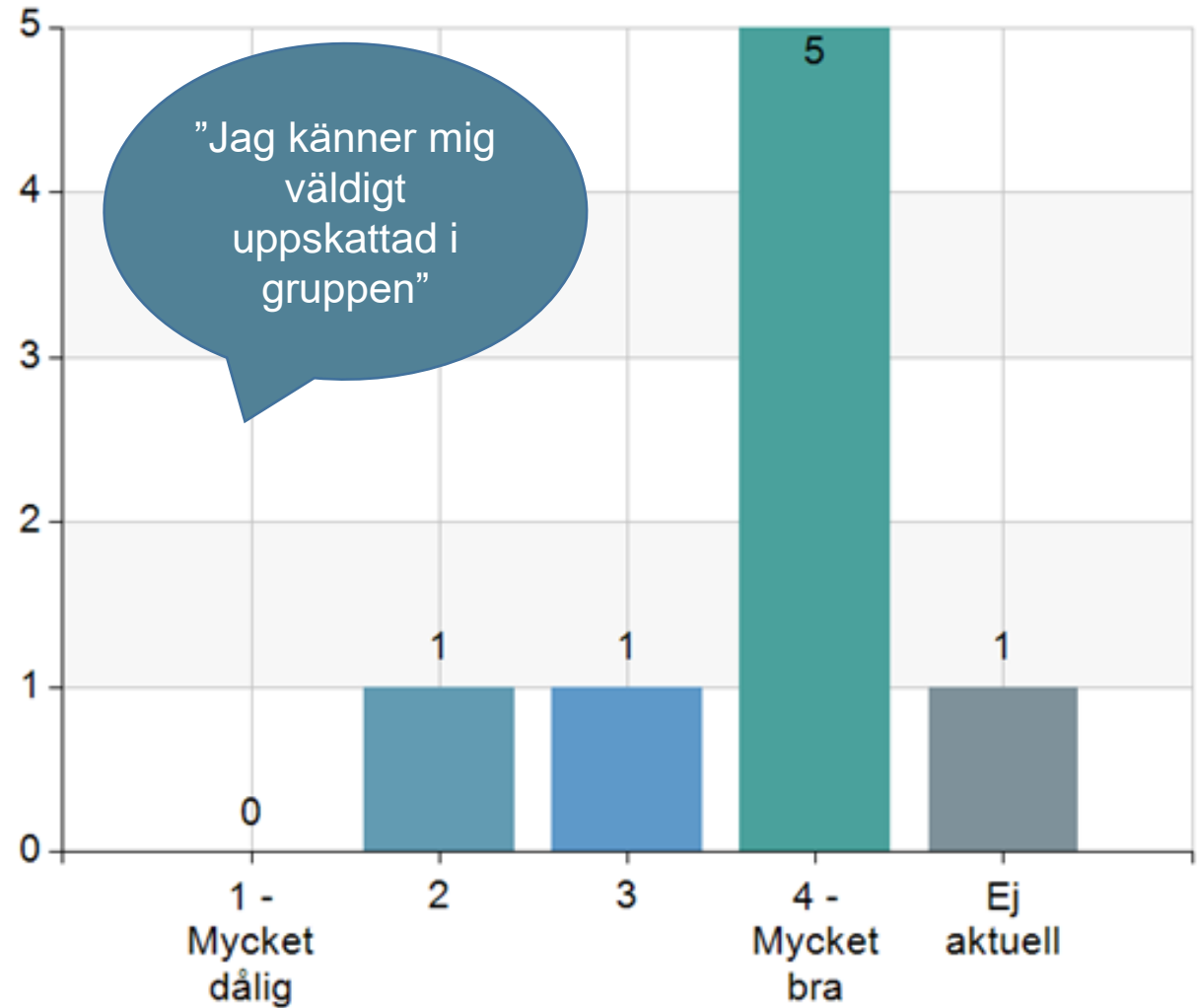
Helhetsintryck

Helhetsintryck av medverkan i Samordnande grupp/Länsgrupp hab/rehab?



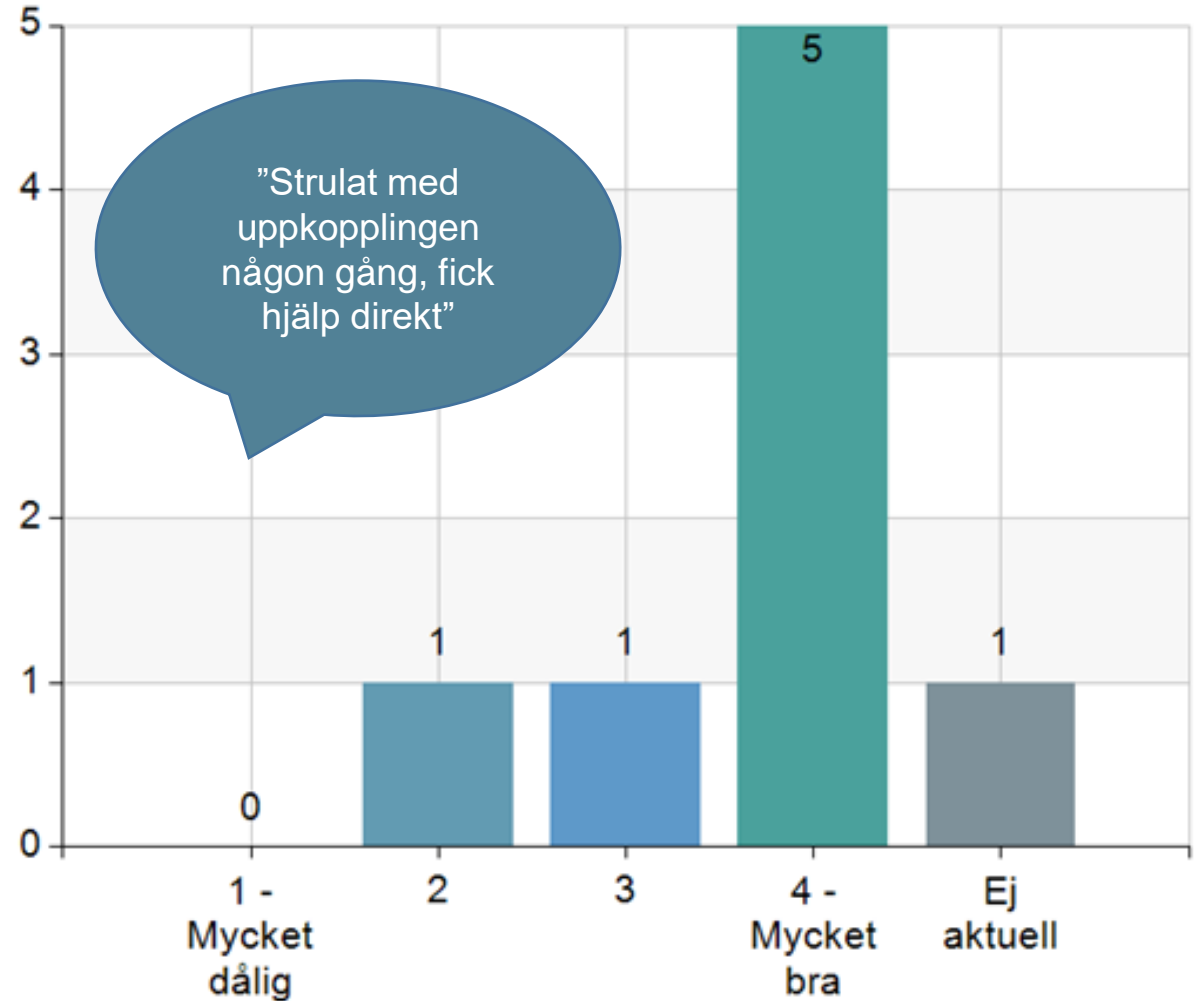
Bemötande

Hur upplever du att du blir bemött som brukare/patient/närstående i Samordnande grupp/Länsgrupp hab/rehab



Stöd

Hur upplever du stödet från utvecklingsledarna i Samordnande grupp/Länsgrupp hab/rehab?

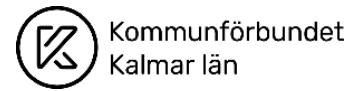


Utvecklingsmöjligheter

- Utveckla expert/referensgrupper barn
- Ha en tydlig mötesstruktur som ger alla möjlighet att komma till tals
- Ha en stående punkt i samtliga dialoger/frågeställningar om vad som är viktigt för patienten/brukaren/närstående
- Vända oss till olika brukargrupper för input i olika frågor
- Lyft fram goda exempel på metoder/tillfällen där brukare/patienter/närstående varit delaktiga

”Vi skulle behöva ha brukar- och anhörigrepresentanter på hemmaplan också, i våra kommunala möten osv.”





Läns gemensam ledning i samverkan
Inom socialtjänst och angränsande område hälso- och sjukvård samt skolan i Kalmar län