

Enkät på familjecentraler

Region Kalmar län

Bakgrund

Lysio Research har för Föreningen För Familjecentralers Främjandes (FFFF) räkning genomfört en undersökning bland vuxna besökare på familjecentraler/familjecentralsliknande verksamheter.

I resultatet kan det ingå familjecentraler/familjecentralsliknande verksamheter enligt en regional definition som inte stämmer överens med den nationella definitionen som Socialstyrelsen och FFFF har av vad en familjecentral och familjecentralsliknande verksamheter är kring bl.a samlokalisering. Detta innebär att samtliga deltagande enheter i regionen ingår i resultatet, även i de fall dessa inte klassificeras som en familjecentral/familjecentralsliknande verksamhet enligt den nationella definitionen.

Genomförande

Insamlingen har skett via en webbenkät som kunnat besvaras via en unik länk och QR-kod per deltagande familjecentral. Länkar och QR-koder har tagits fram av Lysio Research, och dessa har sedan distribuerats till enheterna via en kontaktperson hos regionen.

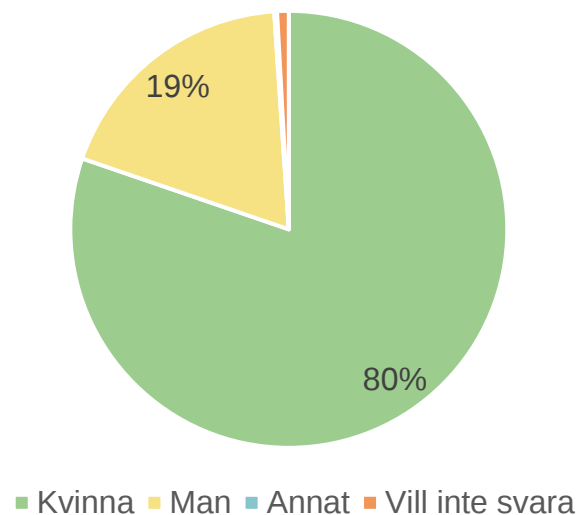
Enkät	Insamling start	Insamling slut	Antal svar i regionen	Antal deltagande familjecentraler i regionen
Vuxnenenkäten	2025-09-22	2025-10-26	932	17

Resultat

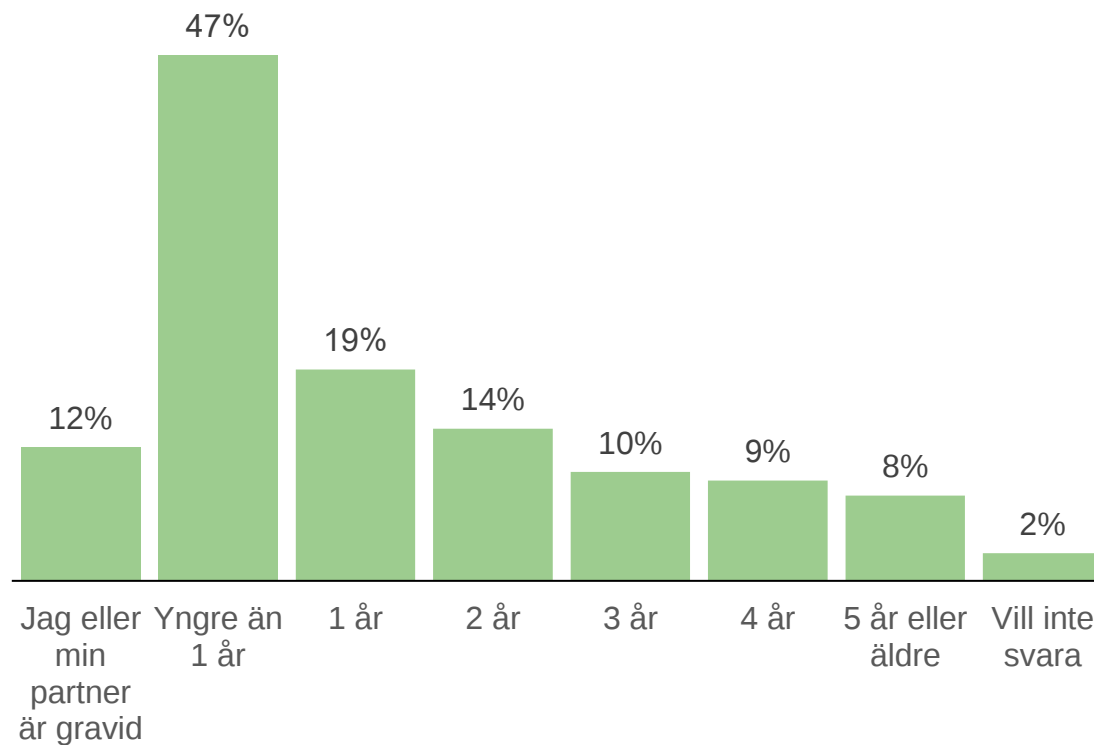


Bakgrundsfrågor

Ditt kön:

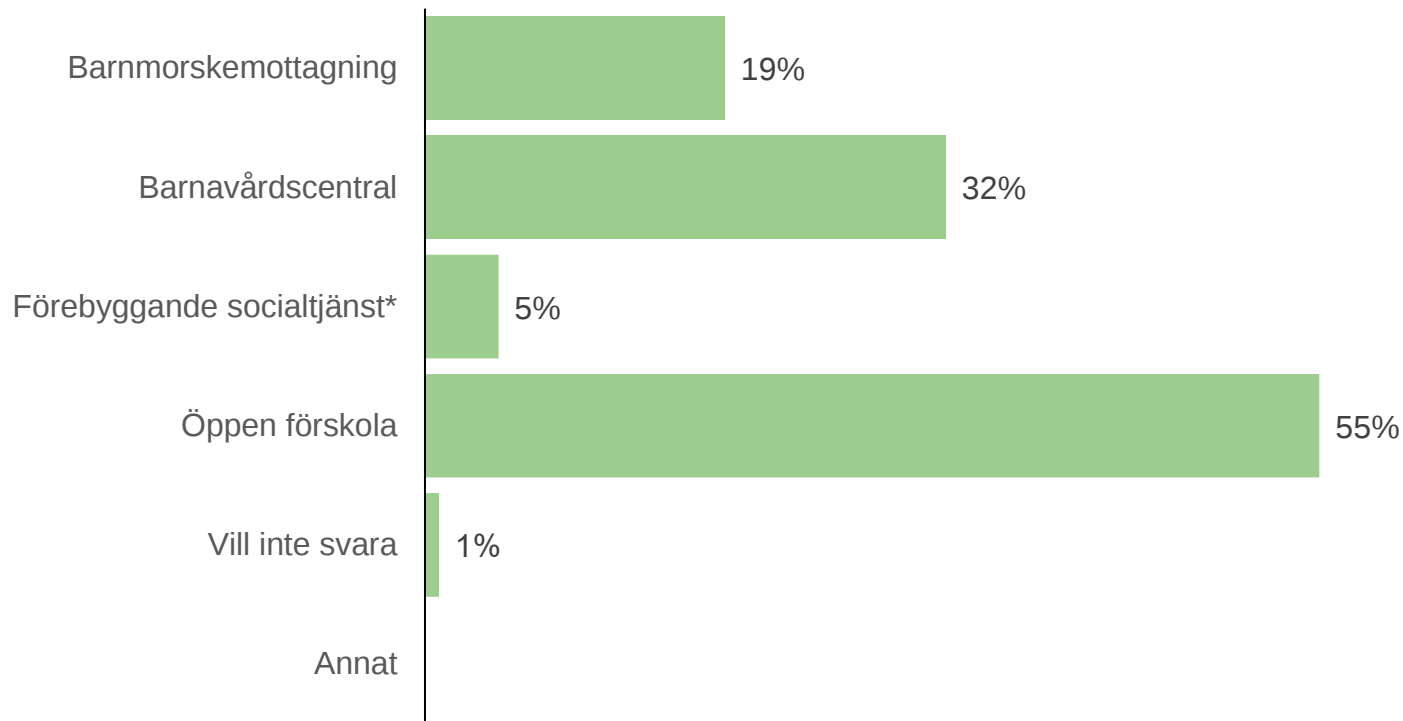


Hur gammalt är barnet eller barnen som besöket idag gäller?



Bakgrundsfrågor

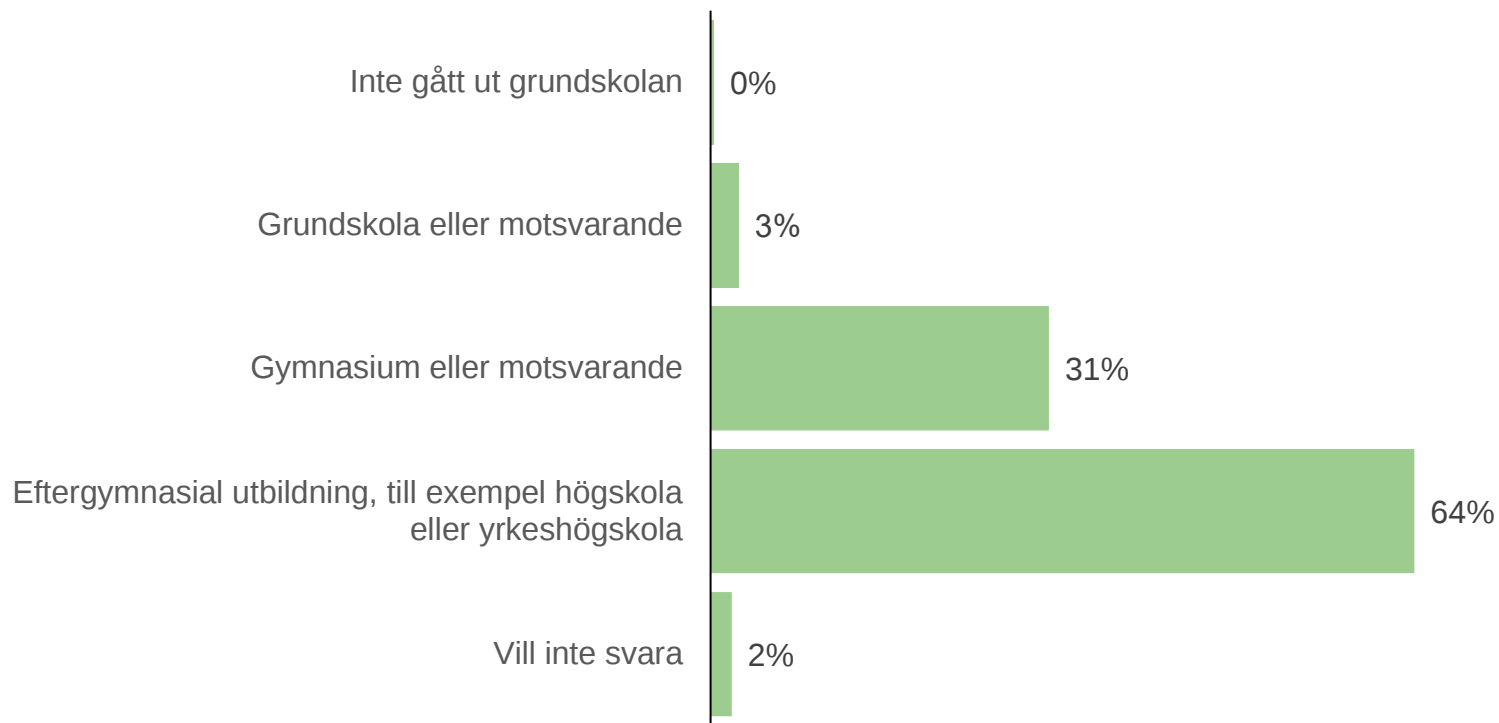
Vad har du besökt idag?



**Socionom/socialrådgivare/föräldrastödjare/kurator*

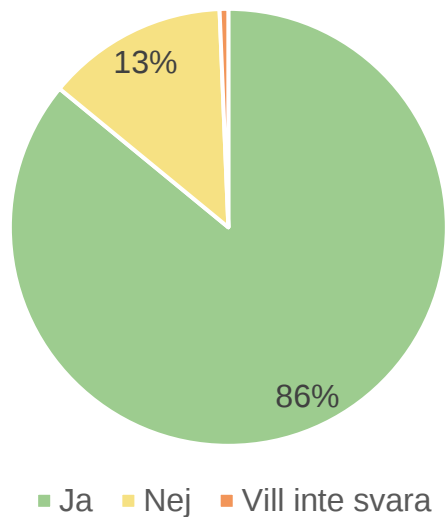
Bakgrundsfrågor

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

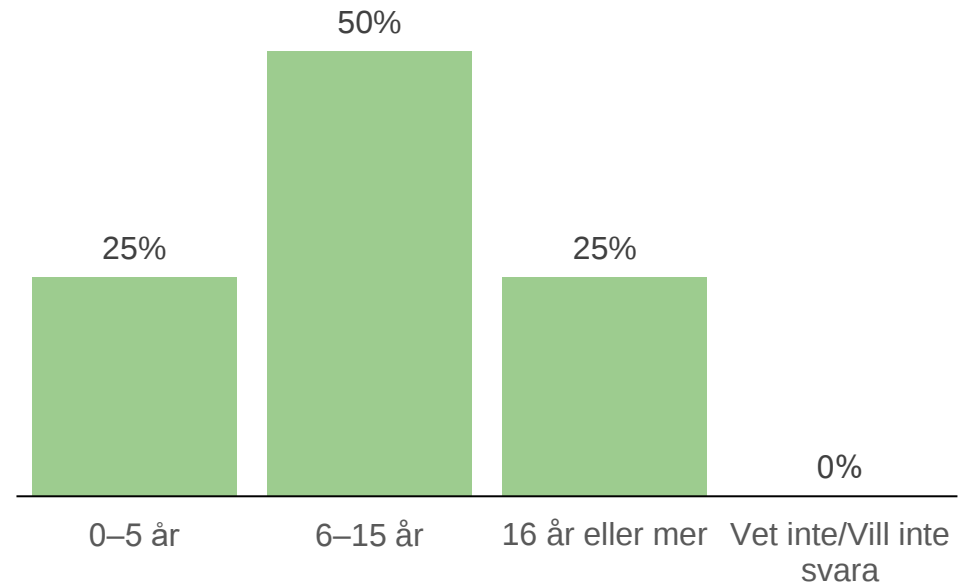


Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

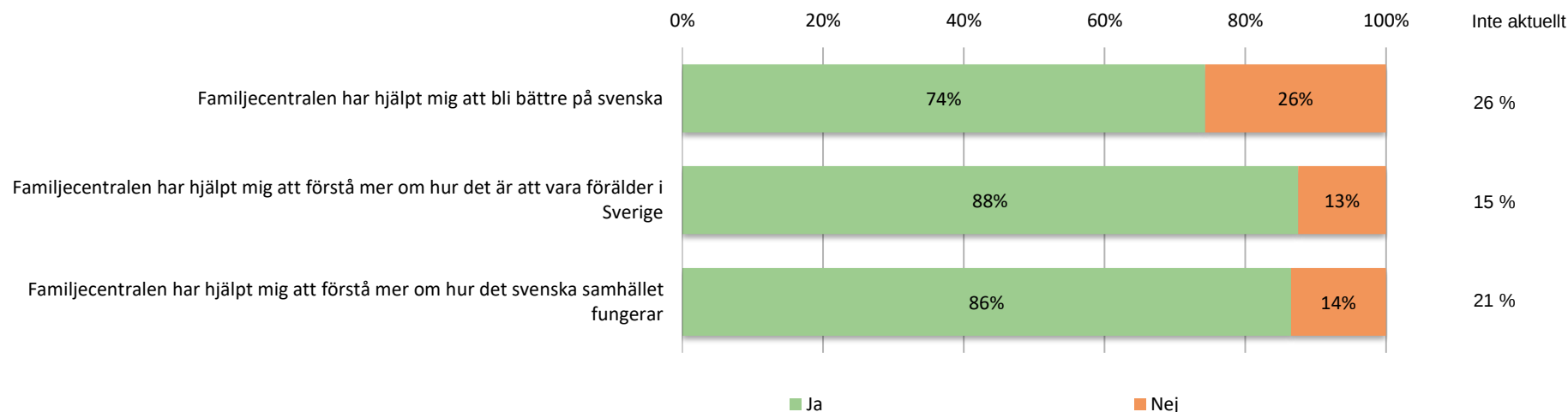


Om nej, hur länge har du bott i Sverige?



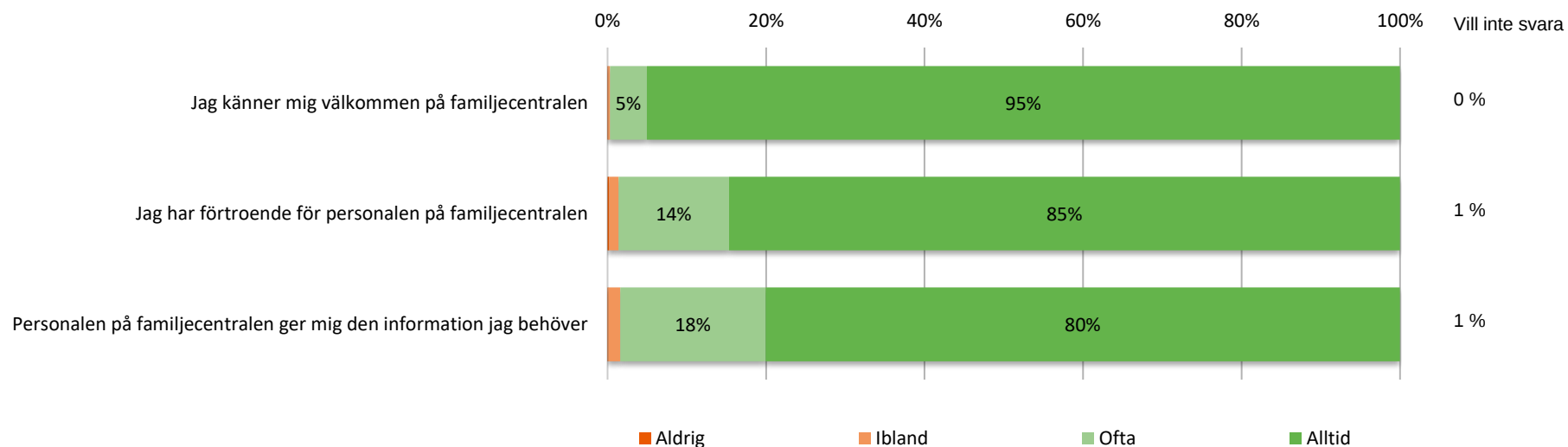
Hur väl stämmer följande påståenden?

Frågorna nedan har ställts till de som svarat "0-5 år" eller "6-15 år" på frågan "Hur länge har du bott i Sverige?"



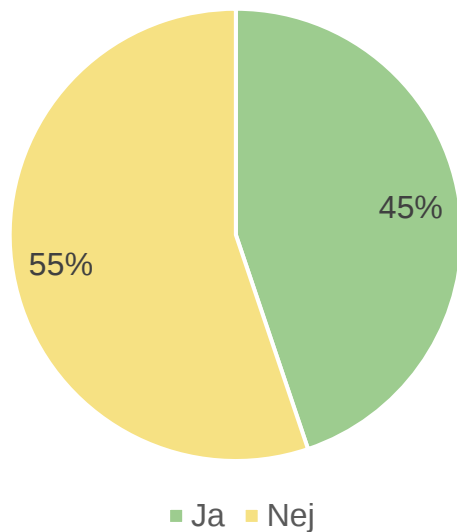
Fråga	"Ja" Andel (%)	Antal svar för enhet exkl. "Inte aktuellt"
Familjecentralen har hjälpt mig att bli bättre på svenska	74 %	70
Familjecentralen har hjälpt mig att förstå mer om hur det är att vara förälder i Sverige	88 %	80
Familjecentralen har hjälpt mig att förstå mer om hur det svenska samhället fungerar	86 %	74

Hur väl stämmer följande påståenden?



Fråga	"Alltid / Ofta" Andel (%)	Antal svar exkl. "Vill inte svara"
Jag känner mig välkommen på familjecentralen	100 %	929
Jag har förtroende för personalen på familjecentralen	99 %	926
Personalen på familjecentralen ger mig den information jag behöver	98 %	923

Har du fått extra stöd av personalen på familjecentralen?



Vet inte: 25 %

Fråga	"Ja" Andel (%)	Antal svar exkl. "Vet inte"
Har du fått extra stöd av personalen på familjecentralen?	45 %	696

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Abc utbildning
- Aktiva och hälsa tips
- All personal på familjecentralen har varit otroligt stöttande mot min familj i en tuff tid för oss.
- Allergiutredning och mycket stöttning efter jobbig förlossning med komplikationer för bebis
- Allt som rör mitt barn! Tips och trix! Hur man kan göra med sitt barn och dela upplevelser med andra föräldrar.
- Alltid Bra hjälp och stöd!
- Alltid hjälpsama, trevliga, kommer med råd och stöd jag behöver
- Alltid otroligt trevligt bemötande på öppna förskolan!
- Alltid tillmötesgående och lösningsorgetterade
- Alltid trevliga och bemötåtgående
- Alltid trevliga och hjälpsamma. Kan prata om allt möjligt och få råd och hjälp
- Alltid underbara och bra samtal om föräldraskap och välmående
- Alltid välkomnade och trevliga
- Amning
- Amningsstöd och samtalsstöd vb

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Att bli bättre förälder för mina barn
- Att få ordning på mitt liv- struktur!
- Att få vara med på öppna förskolan
- Att inse att ibland är det inte barnen som har beteendeproblem, det kan vara vi vuxna som har förståelseproblem. Tack 🙏
- Att känna mig trygg i min föräldraskap. Jag är så tacksam för allt hjälp ❤️ 🙏
- Besök hos hälsokordinator <NAME>
- Bokade tid med kurator, märkte att jag behövde hjälp
- Bra bemötande då jag inte gillar att bli stucken.
- Bra information
- Bra information kommer löpande.
- Bra råd och samtal. Förebyggande.
- Bra samtal inför föräldraskapet
- De är så härliga
- De förklarar och förtydligar för mig saker om jag inte förstår.
- De hjälper när man har funderingar överlag. Som en kompis, med mycket erfarenhet av barn

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Dem är väldigt lyhörda, vänliga och tillmötesgående.
- Dem erbjuder alltid sin tjänst och är väldigt väldigt trevliga det känns tryggt att komma hit.
- Dem är så öppna och lugnande i alla frågor man har
- Det gäller allt. Hälso omvårdnad å omtanke kring barnet som besöker er. Men även omtanke kring syskon och familj. När vi hade en tuff period fick vi hjälp med några samtal av familjerådgivare vilket var givande för oss
- Det sociala, diskussionerna och allt när man är på öppna förskolan. Har man en fråga så får man alltid svar och stöd i det man undrar
- Diskuterat om barn och utveckling mm. Allmänt stöttande när man behöver prata av sig
- dom är väldigt tydliga med info, och säger det på ett konkret sätt
- Duktig personal som tar det lugnt och fint med barnen 😊
- Duktiga på att fånga upp om man mår dåligt
- Efterkontroll. Hjälp att sätta in en spiral.
- En trygg miljö och stöd om man haft det tufft med bebis under natten eller har andra funderingar.
- Extra besök
- Extra besök BVC
- Extra besök när jag varit orolig i graviditeten .hjälp att få träffa en på amandamottagningen när jag behövde det
- Extra kontroll för smärta under graviditet

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Extra närvaro, exempelvis "kolla läget" om man träffar varandra på öppna förskolan.
- Extra provtagning och hjälp.
- Extra samtal
- Extra samtal vid oro
- Familjebehandlare
- Familjestöd
- Fantastiskt stöd av min barnmorska under grav pga förlossningsrädsla
- Fått extra besök inbokade
- Fått komma in extra på besök om man varit orolig över något. Både gravid och med bebis.
- Fått samtalsstöd och blivit inbokad på föreläsning på sjukhus samt fått läkarintyg för att flyga under graviditet.
- Fått stöd av socionomen när min man mådde psykiskt dåligt.
- Fick ett extra besök i vecka 20 då jag tidigare haft ett x, så jag kunde känna mig lite extra trygg. Även bra hjälp när jag behövde bli sjukskriven i slutet av graviditeten
- Fick träffa kurator när jag mådde dåligt ganska lång tid post partum
- Flera besök för att följa viktkurva
- Följer alltid upp

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Föräldrargrupp, information och diskussion om att vara föräldrar och barnens utveckling.
- Föräldrastöd
- Förebyggande socialtjänsten för hjälp med relationen till äldre släkting
- Första månaderna av mitt barns liv var vi mycket på BVC och vi blev väldigt nära med vår sköterska. Fint att inte bara vara en i mängden!
- frågor och svar gällande vilka man ska kontakta rörande saker som jag som första gångs förälder inte har koll på.
- Gällande frågor och funderingar. De svarar och lugnar mig
- Goda råd
- Hälsocoach.
- Hälsosamtal
- Hantera trotsåldern
- Har fått mycket tips och råd.
- Har fått stöd och råd om min roll som förälder.
- Har någon fråga kring barnet , allergi etc,
- Hjälp för att våga berätta hur man egentligen mår
- Hjälp i form av råd eller lugnande svar på funderingar.

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Hjälp inför förlossning.
- Hjälp med barnpassning i samband med toabesök.
- Hjälp med bröstböld och måendet
- Hjälp med förskolan, tips om olika aktiviteter.
- hjälp med majblomman blankett
- Hjälpa mig för språket och ge allt i information jag behöver
- Hjälper barn att säga rätt ord när de pratar
- Hjälper till med barnen när händerna inte räcker till vilket är guld
- Hur jag ska jobba med barnens språk, att det är viktigt att introducera böcker tidigt.
- Hur man tar hand om barn och deras beteende, och hur man fyller deras tid med nyttiga aktiviteter
- Infomöte om vaccin
- Information om barnens utveckling, tips och råd. Personalen är lyhörd och vänliga
- Inskrivning
- Inte denna gång, men tidigare har vi pratat med familjestödjare/kurator. På eget initiativ
- Ja genom att gå och prata på förlossningen

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Jag är nyinflyttad i Mönsterås, fick hjälp att hitta nya vänner, fick tips om olika aktiviteter och platser som finns i närområdet.
- Jag får alltid extra tid när jag är orolig för min bebis. Jag fick träffa kurator när jag sa till sjuksköterska att jag mår dåligt.
- Jag fått stöd med allt som amningen och under graviditeten
- Jag fick all information och råd jag behövde.
- Jag fick allt som jag behöver från barnmorska eller från andra personal.
- Jag fick ett möjlighet att träffa andra pappor och knyta nya kontakter.
- Jag fick gå HLR utbildning
- Jag fick hjälp att förstå mitt barns trotsperiod och fick konkreta tips som faktiskt fungerar.
- Jag fick hjälp och stöttning med att genomföra en sjukskrivning när min arbetssituation under pågående graviditet blev ohållbar, vilket jag är oerhört tacksam för!
- Jag fick mycket hjälp med hur jag kan aktivera mina barn på fritiden som kosta inga pengar.
- Jag har fått mycket stöd i föräldrarollen, särskilt när jag kände mig osäker med mitt första barn. Personalen har alltid tagit sig tid att lyssna. Det uppskattade jag.
- Jag kommer oftast på fredagar och med hela mitt hjärta vill jag säga att mina barn tycker mycket om den här platsen. Personalen här är väldigt snäll och de hjälper mig mycket.tack så mycket
- Jag lär mig svenska på öppna förskolan samtidigt så får jag mycket information om svenska samhället.
- Känner mig alltid välkomnad och omhändertagen av fantastiska <NAME>. Hon är så viktig och behövs verkligen. Hon har verkligen peppat mig till att våga komma ut.
- Kring pottaträning och matvanor

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Kuratorkontakt
- Kuratorsamtal
- Läkarkontakt
- Lillgrupp när vi gick där men nu är vi bara vissa gånger på öppna förskolan
- Massa tips
- Mat
- Med morgonrutiner 😊
- Min barnmorska var otroligt bra stöd under graviditeten när jag hade extrainsatta hälsokoller
- Mycket i mående och stöd med barnens utveckling
- Mycket information utan att behöva fråga.
- När jag hade det tufft med hur jag skulle göra med sömnen.
- Nyinflyttad i Mönsterås fick hjälp att träffa nya vänner. Fantastisk mötesplats! Underbar personal ❤️
- Om jag behöver någon som kan hjälpa
- Om man behöver svar eller hjälp med något , hjälper de alltid till och är väldigt tillmötesgående .
- Öppna förskolan har varit en räddning både för mig och mitt barn! Vi har fått nya vänner och fina stunder tillsammans. Tack för att ni finns.

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Oroligheter för födande
- Peppande, samtal om föräldraskap
- Personalen är varm och välkomnande, och man känner sig alltid sedd. Jag får mycket tips från dem och andra föräldrar.
- Personalen hjälpte mig att förstå barnets utveckling och hur jag kan stötta språket genom lek och sång.
- Personligt stöd i livssituation
- Prata med socionom
- Råd och stöd via familjekurator
- Råd och tips i samtal med <NAME> på öppna förskolan.
- Råd og tips
- Rädd om förskolan
- Rådfrågat om olika saker ibland•
- Rådfrågning vid behov.
- Reflekterande samtal gällande föräldrasituationen som bidragit till vidare perspektiv och bättre självkännetdom i föräldraskapet. Hjälp av nysta ut röran av tankor och känslor som förälder. Inbjudan och anmälan till trygghetscirkeln.
- Remiss till fysio vid oro för huvudform
- Remiss till logoped och psykolog bl a. Bra information.

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Ringde för rådgivning
- Ringde in om utslag och fick ett extra besök
- Saker som inte nödvändigtvis gäller vad jag sökt mig till familjecentralen för. Fantastiskt stöd och hjälp
- Samtal
- Samtal
- Samtal
- Samtal
- Samtal med kurator
- Samtal med kurator
- Samtal så att jag kunde bolla sömn och även umgänge med min dotters pappa.
- Samtalskontakt
- Samtalskontakt
- Samtalsstöd
- Samtalsstöd av <NAME> barnsjuksköterska.
- Samtalsstöd inför att bli förälder, fått tips och råd.

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Samtalsstöd med kurator
- Soc samtal om bonusbarnens mamma.
- Socialtjänsten med min partner, pyssla med min dotter
- Socionomen har jag och mannen pratat med, fått tips, hjälp och blivit lyssnade på. Öppna förskolan hjälpte till med att färga och trycka vår bäbis hand bland annat.
- Stöd med tips vid trots. Fick tips att låna en bok
- Stöd vid allergiutredning och efter jobbig förlossning
- Stöd vid sjukdom
- Stöttning i mitt föräldraskap!
- Stöttning inför förlossningen
- Super trevlig personal och mycket påhitta
- Svar på frågor. Hjälp att hitta rätt väg för vår familj.
- Svara alltid på frågor eller funderingar som man har.
- The questions that I had and needed answers to were answered thoroughly.
- Tips att underlätta graviditeten
- Tips och råd i olika frågor eller utmaningar.

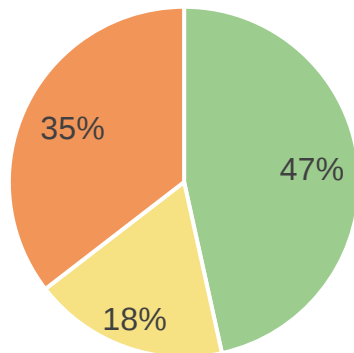
Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Tips om vart och hur jag kan söka mer hjälp och tips om barnuppfostran
- Tips på hur man kan hjälpa barnen vid kolik- babymassage
- Trygghetscirkeln
- Trygghetscirkeln
- Tydliga besked, exempelvis inte ställs för många frågor
- Umgänge socialitet
- Under en träff på öppna förskolan såg personalen att jag mådde dåligt, hon har tagit mig ut sidan och frågade hur jag mår . Vid den tidpunkten mådde jag "skit". Hon hjälpte mig att ta kontakt och prata med någon annan. Jag är så tacksam, för det lilla hade förändrade mitt liv. Man måste våga be om hjälp. Så tacksam för detta ❤️.
- Undrar jag något och de själva inte har svar hjälper dom mig att ta reda på de under besöket eller ger mig tips på vart jag kan vända mig för att finna svar
- Vägledning i föräldraskapet
- Väldigt lyhörd, frågar om inte bara mitt barns mående utan även mitt och mina andra barn.
- Vår son har haft stark rädsla för läkarbesök tidigare i livet efter att ha gjort väldigt många traumatiska undersökningar, blodprover osv. Ni bemötte detta fantastiskt (<NAME>) genom att få komma på besök i början där vi bara leker, pratar, skapar en relation. Detta hjälpte honom så mycket och idag har han ingen läkarskräck. Våra behov och vår oro tas alltid på allvar och vi känner oss alltid trygga i att ringa om det är något. <NAME> är och har varit väldigt betydelsefull för oss alla i vår familj.
- Varit i kontakt med förebyggande socialtjänsten för att hjälpa till i relationen mellan äldre släkting och dotter.
- Varje gång jag känt att det är svårt med ex mitt barn inte äter, varit sjuk, varit våldsamt mot mig eller inte sovit om nätterna. Som ny förälder har jag känt en sånt enormt stöd och hjälp från öppna förskolan.
- Världens trevligaste barnmorska.
- Verktyg för att separera från min sambo

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Vid första barnet bar jag i kontakt med socionomen för lite samtalsstöd. Extra barnpassning om man själv behöver gå på toaletten och annan hjälp med tips och idéer eller rådgivning. Även på mvh får man bra stöd.
- الموظفين جدا رائعون ومحترمين لما أحتاج منهم مساعده لأجل ابني احصل على المساعده فورا
- رعايه الصحيه

Har du deltagit i föräldragrupp på familjecentralen det senaste året?



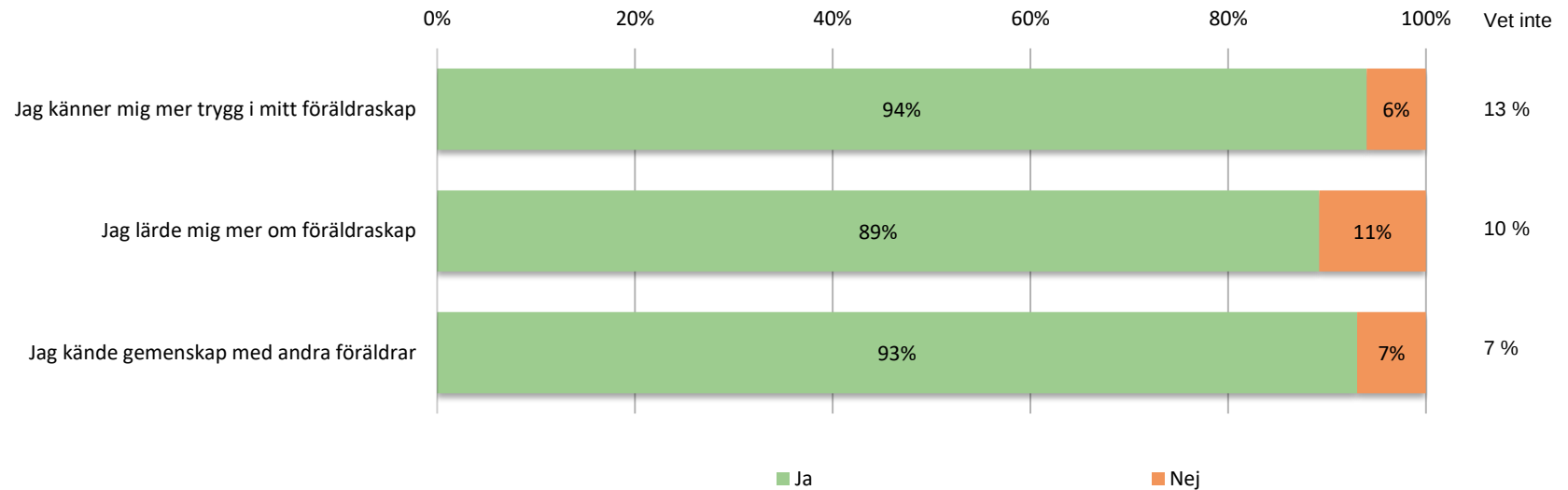
- Ja
- Nej, tackade nej
- Nej, har inte erbjudits

Vet inte: 7 %

Fråga	"Ja" Andel (%)	Antal svar exkl. "Vet inte"
Har du deltagit i föräldragrupp på familjecentralen det senaste året?	47 %	866

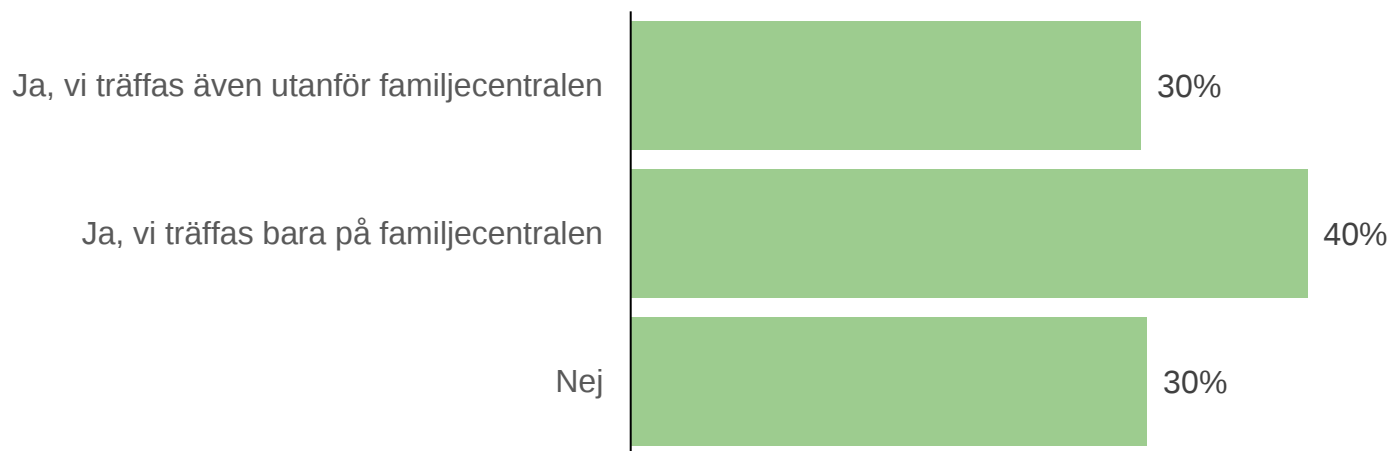
Föräldragruppen gjorde att:

Frågorna nedan har ställts till de som svarat "Ja" på frågan "Har du deltagit i föräldragrupp på familjecentralen det senaste året?"



Fråga	"Ja" Andel (%)	Antal svar exkl. "Vet inte"
Jag känner mig mer trygg i mitt föräldraskap	94 %	351
Jag lärde mig mer om föräldraskap	89 %	361
Jag kände gemenskap med andra föräldrar	93 %	374

Har du lärt känna nya människor på Familjecentralen?



Inte aktuellt: 8 %

Fråga	"Ja, vi träffas även utanför familjecentralen" Andel (%)	Antal svar exkl. "Inte aktuellt"
Har du lärt känna nya människor på Familjecentralen?	30 %	861

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- -
- -
- 1. Ha mer informativa träffar där det inte bara gäller "pratkort". Annars kan vi föräldrar träffas med barnen hemma för att bara prata med varandra. 2. Ha lite mer allvar i att föräldrar är där för att vara med sitt barn, föreviga minnen så som gips, målningar osv och att det borde finnas tillgängligt under hela öppettiderna.
- Alla så gott
- Allt är bra
- Allt är bra
- Allt är toppen bra
- Allt är toppen!
- Allt är verkligen jättebra, men tiden är lite kort och det stänger ganska tidigt. Mitt förslag är att det till exempel kan vara öppet till klockan ett.
- Allt bra
- Allt er toppen
- Är jättenöjd
- Är väldigt nöjd och ser alltid framemot ett besök hos BHV
- Att inte stänga eller ställa in verksamheten så ofta, det blir en osäkerhet om det är öppet eller inte och man vågar inte planera att besöka er
- Bättre mattor så man inte halkar.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Bättre parkering
- Bättre parkering platser
- Bättre parkeringar
- Bättre parkeringsmöjligheter
- Bättre parkeringsmöjligheter Erbjuder HLR-kurs för alla nyblivna föräldrar, behöver inte vara gratis men fint om möjligheten finns för alla att gå som vill. Fler organiserade träffar med inriktning på kunskap kring barnen i olika åldrar mm och chans att ställa frågor om diverse kring föräldraskap mm.
- Bättre parkeringsplats. Är trångt och ont om platser.
- Bättre tillgängliga och lediga parkeringsplatser!!! Ökad kunskap kring kort tung-läppband på små barn
- Bbb
- Best personal , alltid jag fick hjälp .
- Callback system till BVC!
- Cirkulation på varmvattnet. Ej miljövänligt att behöva spola så länge för att få varmvatten i kranarna. Det många liter vatten som spolas ut.
- Dåligt med parkering. Alltid fullt av bilar och väldigt trångt om man tex ska in med sin bilbarnstol till sin bebis i och ur bilen.
- de är redan bäst
- De är så bra ❤️ de ligger en steg före oss föräldrar
- Det är bra, barnen o jag är nöjda

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Det är många som står på familjecentralens parkeringsplatser men som inte är besökare på familjecentralen.
- Det är superbra som det är!
- Det är väldigt trivsamt! Men det vore roligare om föräldrar som får sitt andra och tredje barn hade fått vara med i föräldragrupper o sånt. Att man ändå hade fått möjlighet att välja. Likaså info om babymassage, HLR osv 😊
- Det behövs ett mer givande väntrum för barnens del, det är fruktansvärt svårt att hålla dem sysselsatta i väntan på besök med de trasiga eller utdaterad leksakerna som är där. Ingen färg eller form som kan uppehålla barnet heller, klart de springer bort till öppna förskolan
- Det finns parkeringsplatser men de är alltid fulla.
- Det går inte att bli bättre. De är bäst!
- Det hade uppskattats om man kanske har lite vecko/månadsaktiviteter med olika teman för barnen (och även föräldrar). Tex på måndag v.36 är det sagostund/teater, eller andra aktiviteter som något säsongsanpassat pyssel, dans och musik, någon barngympa/ rörelse för barnen.
- Det skulle vara bra och uppskattat med föräldragrupp för familjer som får syskon. Det kan vara svårt att gå från 1 till 2 barn
- Det vore bra om ni hade öppet på eftermiddagen.
- Erbjud fika
- Erbjud föräldragrupper till andragångsföräldrar. Med första barnet pågick covid vilket bidrog till att det inte blev någon föräldragrupp.
- Everything is good
- Everything is great doctors and nurses that helped me they are great and perfect.
- Familjecentralen som helhet med alla olika instanser gör ett fantastiskt arbete både enskilt och tillsammans. Man känner sig alltid välkommen, sedd och lyssnad på och det är tydligt att HELA familjen ombesörjs. Alla kommuner borde ha en familjecentral som Mönsterås!
- Fikabröd :)

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Fixa mer parkeringsplatser
- Fler "temadagar" och roligare utemiljö
- Fler aktiviteter
- Fler föräldraträffar för familjer med flera barn!
- Fler och längre föräldraträffar med mer inriktning på kunskap om barnet i olika åldrar och 1 av träffarna där det erbjuds hlr kurs för båda föräldrarna.
- Fler organiserade föräldraträffar och gärna kurs för alla föräldrar i HLR. Bättre och fler parkeringar, är ofta som parkeringen är full och man får leta parkering i bostadsområdet.
- Fler parkeringar behövs. Tungt att bära bilbarnstolen långt. Ofta fullt.
- Fler parkeringsplatser och bredare rutor.
- Fler parkeringsplatser.
- Fler träffar som är riktade till pappor. Vi är också viktiga! Bra jobbat Mönsterås familjecentralen.
- Flera som kommer och föreläser om något
- Flera tillfällen öppen för olika åldrar
- Föräldragrupper även för andra barnet :)
- Försätta så
- Förslag till massage är att gå igenom dagens rörelser en gång när vi tittar först (på dockan) och sen att vi gör det gemensamt på bebisarna. Kan vara bra med upprepningen

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Försöka hålla åldersspannet vid tiden för 8 månader. Det har vid flera tillfällen varit äldre barn, runt året, och det tar bort den mysiga och lugna stunden som ska vara för bebisarna.
- Fortsätt ert goda arbete i samma spår!
- Fortsätt jobba som ni gör. Ni alltid ligger ett steg före oss.
- Fortsätt som ni gör ❤️ sluta aldrig
- Fortsätt som ni gör, ett toppen arbete!
- Fortsätta arbeta så som ni gör så är det bra.
- Fortsätta på samma sätt som ni gör idag, bästa familjecentralen i Borgholm!
- Fortsätta precis som ni gör!
- Fortsätta som ni gör
- Fortsätta som ni gör nu.
- Fortsätta vara lyhörda och tillmötesgående och stöttande .
- Frukter eller något annat lätt att äta vid fikar :)
- Gärna ännu mer öppet och aktiviteter
- Gärna ett amningsrum.
- Gärna möjlighet till att köpa fika!

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Gärna små föreläsningar eller träffar om barnhälsa, föräldraskap och vardagsfrågor. Annars är jag jättenöjd.
- Ge mer information och förberedelse om kejsarsnitt och inte bara när det gäller "vanlig" förlossning. Både amning och början av livet med en liten blir helt annorlunda när man genomgått ett snitt.
- Godare kaffe
- Ha inte stängt så ofta, det gör att man inte går dit för det är för osäkert om det är öppet. Dålig information kring vanliga öppettider. Viss personal skvallrar en hel del (har fått höra saker om bekanta som det berättas vitt och brett om). Egna åsikter ges gärna och frekvent utan att tillfrågas.
- Ha öppen förskola minst fem dagar i veckan 8timmar. Vet att ansvariga här är på utb men det finns vikarier
- Ha öppet för barn upp till 5 år på alla öppna förskolor både på för och eftermiddag måndagar och fredagar när ordinarie förskola inte är tillgänglig för dem. Ha sångstund alla tillfällen önskar mitt barn.
- Hade gärna suttit i mindre grupper på föräldragruppen och diskuterat frågor med de andra.
- Har ingen som jag kan komma på.
- I can't think of something right at this moment. Doing great so far.
- Informera mer om bristningar och efter graviditeten, mående efter graviditeten.
- Införskaffa fler och större parkeringar så man kommer ut med bilbarnstol utan att behöva slå i staket eller annan bil för att få ut barnet. Finns alldeles för få parkeringar för oss som besöker bhv och liknande
- Inga
- Ingen
- Ingenting enligt mig
- Ingenting, det är så bra som det kan bli

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Ingenting. Det är väldigt bra och välkomnande på hela familjecentralen, speciellt på öppna förskolan. <NAME> och <NAME> är toppenbra!
- Ingenting. Ni gör ett bra jobb
- Ingenting. Vi är så nöjda med Smedby 🍷🍷🍷🍷🍷🍷🍷
- Ingenting. Vi är så nöjda som det är.
- Inget
- Inget
- Inget att anmärka! En mycket bra familjecentral!
- Inget jag kan komma på
- Inget ni är väldigt duktiga och trevliga
- Inget som det känns nu
- Inget, allt är bra
- Inget, den är helt fantastisk!
- Inget, den funkar perfekt.
- Inget, öppna förskolan här är bäst.
- Inget, vi är så nöjda

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Inte dömma. Får påhopp ang att sätta barnen på förskola även dast vi redan sagt att vi inte vill det. BHV är frivilligt och vi går dit för att följa våra barns utveckling, inte bli tjatade på VARJE gång att sätta barnen på förskola. Även fått påhopp tidigare om min vikt och får alltid höra att "du behöver inte gå upp alls". Tycker det är otroligt tråkigt.
- Inte utgå från att alla har sociala medier typ instagram.
- Jag är jättenöjd med ert bemötande och hantering. <NAME> ger oss ett bra stöd och är så snäll mot vår son.
- Jag är nöjd med allt på familjecentralen.
- Jag är otroligt nöjd med familjecentralen i allmänhet och Lille Bullen i synnerhet. Besöker den öppna förskolan i stort sett varje vecka och där jobbar två riktiga stjärnor! Här blir det beröm istället för förbättringsförslag. Keep up the good work!
- Jag gillar inte att MVC ligger i samma lokaler som BHV och öppna förskolan. Tycker att MVC kunde ha egen ingång eller ligga på något annat ställe. Känns lite privat och jobbigt när man ska till MVC och stöter på massa folk som är på öppna förskolan. Inte alltid man vill berätta för folk att man är gravid eller behöver MVC av andra orsaker.
- Jag hade uppskattat om det funnits en föräldragrupp även för oss som redan har ett eller flera barn sedan tidigare.
- Jag mår bra.
- Jag och min familj hade uppskattat mer tider för äldre barn. Barn upp till 5 år. Nu är det ju bara vid två tillfällen i veckan. Tråkigt att allt ska vara uppbyggt på att man har storasyskonen på förskola när man är föräldraledig med småsyskon.
- Jag önskar mer diskussion kring barns behov och stimulans. Det är mycket fokus på barnets längd och vikt under besöken, vilket är såklart bra. Men jag önskar mer diskussion om vad barnet går genom rent biologisk och olika tips vad man kan göra med barnet för att stödja de olika processerna. Till exempel, hur ska man hjälpa barnet med att lära sig sitta/krypa/stå/gå. Vad är korrekt och hur ska man inte göra för att belasta fel. Eller börja med toalett/pottbesök. Det har inte nämnts från personalen nånting, trots att det är planscher uppsatta på familjecentralen att Sveriges barn är sena med att bli torra. När jag själv börja läsa på 1177 så bestämde vi oss för att börja potträna på en gång (Nu två månader sedan och BHV har fortfarande inte nämnt något om toalett eller potta). Leken är en viktig del av barns utveckling, men hur leker man med ett barn som bara är några månader? När jag försöker diskutera kring detta på ett besök hos BHV så får jag bara självklara svar: "barn vill vara mycket i famnen", "testa att lägga hen på golvet". Även här har jag tagit hjälp av 1177 som beskriver olika aktiviteter som passar till olika månaders gamla bebisar. Så det är bra att 1177 finns, men det hade varit roligt med lite diskussion ibland.
- Jag tycker allt är bra!
- Jag tycker allt på öppna förskolan är väldigt bra. 🥳
- Jag tycker att det är underbart. Så jag har inga önskar 😊.
- Jag tycker det är bra som det är

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Jag tyckte att sköterskan som tog blodtryck när jag var gravid inte var så pedagogisk. Sa "hoppas det inte är högt nu då så du måste åka till kalmar igen".
- Jag vill gärna öppna varje dag.
- Kan ni inte ha lite tidningar för vuxna i väntrummet och gärna lite mer leksaker till barn.
- Kankse fika tillsammans
- Kanske anordna lite fler varierande aktiviteter. Lite nya sånger eller lekar ibland.
- Komma på mer nya pyssel! Va lite skriva med barnen. Men framförallt va lite aktiva för pyssel osv.
- Kommer inte på något
- Kommer inte på något specifikt :)
- Kommer inte pp något.
- Kontinuitet hos BHV-ssk hade varit väldigt bra.
- Lite kaffe eller Te på föräldraträffarna hade varit trevligt.
- Lite mer inlevelse och energi på sångstunderna.
- Lite mer styrda aktiviteter på öppna förskolan
- Lite mer styrda aktiviteter, så klar frivillig medverkan.
- Mer aktiviteter för barn och föräldrar. "Lära känna en vuxen kompis" tex. Att ses utan sina barn för något jippo där man som vuxen kan få en kompis. För barnen tex bjuda in räddningstjänsten eller annat som barn tycker är kul.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Mer aktiviteter på ÖF. Det kan vara lite bekvämt ibland. Personal vill helst prata över en kaffe och inte styra med aktiviteter i ateljén. Även sångstunderna hade kunnat bli lite roligare med mer drag och tänka utanför boxen
- Mer föräldrastöd på kvällstid, så att båda föräldrar får ett möjlighet att närvara
- Mer information om förlossningen, det var mest före och efter. Inte särskilt mycket information om vad som väntar vid födelsen.
- Mer lek för barnen på centralen, tema dagar är inte alltid för alla
- Mer relevant information på föräldrarträffarna före förlossningen
- Mer skapande
- Mer tider för små barn
- Mindre grupper på föräldraträffar
- Mindre reklam, vi har olika syn på livet uppenbarligen. Kan tycka att det som hänvisat till ska ha mer stöd bakom sig inte eget tyckande
- Mitt besök gällde spiral/cellprov. Träffade en fantastisk barnmorska, tack!
- Ni är så bra ❤️
- Ni är toppen!
- Ni är toppen. Fortsätt vara er själv och fortsätt vara så guidande som ni är för oss föräldrar i våra roller.
- Ni gör ett fantastiskt jobb! Fortsätt så
- Ni gör ett jättebra jobb

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Ni gör ett toppen jobb!
- Ni gör redan ett fantastiskt arbete. Har inga synpunkter.
- Ni gör redan ett helt otroligt jobb!
- Ni gör redan ett jättebra jobb. Fortsätt som ni gör.
- Nöjd får den hjälp som behöver! Så inget att klaga på
- Nya lokaler
- Öka öppet tiderna, bra gemenskap och utvecklade från första stund. Kanske ha tider för 10-18 månader. 1
- Öppet för barn upp till 5 år alla dagar och tidpunkter.
- Öppet på tisdagar.
- Öppettider varje dag för upp till 2 år
- Öppna upp öppettiderna för högre åldrar de timmarna andra barn går på 15 timmars förskola.
- Ordna så det finns fika som föräldrarna kan köpa och rån eller majs-krokar till barnen, det blir en mysig stund med gemenskap runt bordet.
- På föräldrakursen hade vi behövt mer "diskussioner" mellan varandra om vi skulle bli ett tight gäng. Nu var det bra information och några få som vågade prata. Kanske kan man ha fika eller något för att få igång alla lite mer.
- På mödravården tycker jag man ska se över hur man pratar till den som är gravid och partnern och att man innan besöket kanske vet lite vad de ska handla om i stället för att gissa tillsammans med personalen.
- Parkeringen är väldigt trång och svår att få plats. Mycket besvärligt att få ut barn och babyskydd ur bilen.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Parkeringen behöver ses över. Små platser och ofta fullt...
- Parkeringen utanför skulle behöva anpassas iom att det kommer familjer med barn, tajt och osmidigt. Vägen in skulle gärna kunna vara hel också. Känns även som att det är folk som inte jobbar eller besöker bvc som parkerar där då det alltid är delvis fullt
- Parkeringsmöjligheter Håll ogräs borta på stenplattor osv. Finn blomma eller något vid ingången? Nu ser det deprimerande ut.
- Parkeringsplatserna är för få och för små när man kommer med barnvagn.
- Parkeringsplatserna är för smala för att kunna få ut ett barn i babyskydd.
- Parkeringssituationen bör ses över, jag har vid flera tillfällen kommit till familjecentralen då samtliga parkeringsplatser har varit upptagna. Detta har i sin tur resulterat i att vi har kommit sent till sångstund/aktiviteter och besök på BVC då vi har behövt leta efter en parkeringsplats som inte tillhör familjecentralen. Jag har bland annat fått parkera på kyrkans parkeringsplatser som tillhör deras besökare. Detta har resulterat i att vi har behövt gå en längre bit och korsa en väg. Andra alternativet har varit att parkera i något av villaområdena i närheten men det blir en ännu längre bit att gå. Detta är inte heller lika trafiksäkert och tryggt som parkeringarna utanför familjecentralen.
- Personalen på öppna förskolan borde vara lite mer uppdaterad på hur det är att vara mamma och ha bebis nu. Ger ibland föråldrade tips.
- Proseccodispenser
- Reflektion kring bemötande utifrån att alla barn utvecklas olika och inte ifrågasätta delar som barnet ännu ej klarar, på ett negativt och nedlåtande sätt.
- Samtalsundelaget kanske skulle kunna utvecklas till mer omfattande frågor som går att diskutera lite mer.
- Sångstund eller sagostund på eftermiddagen också hade varit fint någon dag i veckan om man inte kan komma på förmiddagen (tex om barnet sover)
- Sångstunden på trill in är lite "slapp" i jämförelse med typ lilla bullen, Smedby eller Lindsdal. Absolut inte dålig på något sätt men på de andra stäl<NAME> är det mer som en aktivitet.
- Skaffa ett skohorn vid entrén 😊
- Skulle önska att syskongruppen på öppna förskolan vore måndagar eller fredagar 😊
- Sluta döma människor utifrån deras uppväxt och vad man varit med om sålänge barnen mår bra. Blir väldigt ofta påhoppad om olika saker pga min uppväxt och min psykiska ohälsa.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Stor personal omsättning. Stötta bättre föräldrar med ersättning/välling och inte vara principfasta kring amning och dom rutinerna som är kring amning. Det är två olika.
- Större och fler parkeringsplatser.
- Svår fråga. Jag är väldigt nöjd med det bemötande jag får när jag besöker verksamheten. Proffsiga och trevliga.
- Tävlingar, föräldragrupp för de som Väntar fler än första barnet. Hälsosamma samtal för alla - inte bara de gravida
- Tema veckor för alla årskullar! Marknadsföra mer
- Trång parkering. Önskar bättre kommunikation innan man pratar med barnen om mat och portioners storlek då vi inte alltid delar samma filosofi som BVC. Tex pratar vi inte om dålig/bra mat, utan istället vad maten gör eller ger kroppen. Lär också ut att lyssna på magens mättnadssignaler istället för mängden mat. Hade önskat att man frågade om man vill att personalen ska prata med barnet om det eller inte.
- Tycker allt är bra
- Tycker allt är bra.
- Tycker allt är jättebra som det är
- tycker allt har gått smidigt. inget finns att göra bättre vad jag kan komma på. erbjöds inte plats på föräldragrupper då jag tillhör annan familjecentral.
- Tycker att det går bra önskar om man blir bjuden på föräldrargrupp
- Tycker det är kanon redan! Vore trevligt med lite tematräffar för föräldrar för barn i olika åldrar, så att man kan inspireras av varandra.
- Tycker det är toppen
- Tycker familjecentralen är fantastisk!
- Tycker familjecentralen väldigt bra. Alla olika aspekter av Familjecentralen tycker jag om. Har inget att rekommendera att göra bättre

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Tycker mycket om sångstunderna, även trevlig med aktiviteter utomhus
- Undersöka varför det inte kommer folk på träffar. Ofta det inte är någon eller bara fåtal föräldrar
- Upplever parkeringen utanför familjecentralen som begränsad när det kommer till utrymme att röra sig med vagn. Trångt när man ska parkera och med några parkeringsplatser att ställa sig på.
- Utöka antalet träffar för föräldragrupper. De behöver inte vara bundna till någon specifik information då man ofta kände att det som gav mest var just att träffa andra föräldrar och deras barn. Det ger mycket trygghet att se att andra barn betar sig precis som ens egna, och det är väldigt givande med "hur gör ni" diskussioner.
- Vår nuvarande kontakt är jättebra men har erfarenhet sedan tidigare med personal som givit helt felaktiga råd kring amning. Har även vänner som fått felaktiga råd om just amning och som mått dåligt över konsekvenserna av dessa råd. Kanske behöver en del av personalen uppdatera sina kunskaper om just amning.
- Vet ej
- Vet ej
- Vet ej
- Vet inte eftersom jag inte är rätt målgrupp. Jag har lämnat cellprov och bytt min spiral
- Vet intw
- Vi är jättenöjda med BHV och har stort förtroende för <NAME> som har följt våra barn ända sedan deras första kontroll efter födelsen. Det känns tryggt att ha samma kontakt som har följt barnen hela vägen. Vi upplever att det är lätt att få kontakt, att vi snabbt får en tid och att det är smidigt att få hjälp med remiss, exempelvis till logoped, dietist eller barnläkare när det behövs. Det är lugnt i väntrummet och bra parkeringsmöjligheter. Det enda som kunde vara bättre är att göra mottagningsrummet lite mer tilltalande för barn. Våra barn (som har haft flera vårdtillfällen) blir lite hämmade när de uppfattar att miljön påminner om en sjukhusmiljö. Det finns ju lite leksaker men känns ändå lite kliniskt. Ytterligare en reflektion är att barnläkaren som vi har träffat vid hälsokontroller inte riktigt förstod vad vi sa/lyfte med henne på grund av språkliga barriärer som ledde till missförstånd, men ordinare personal gjorde vad de kunde för att underlätta kommunikationen.
- Vi är nöjda
- Vi är nöjda som som det är.
- Vi kan skapa fler mötesplatser för föräldrar att utbyta erfarenheter.
- Vi tycker att allting har varit jättebra här hos er, pga flytt byter vi nu bvc.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Vi vill gärna ha mer öppna dagar i öppna förskola för stora barn än måndag och fredag
- Vore gött med fika
- مثل الغناء .. الاكثار من الفعاليات المشتركة
- كل شيء جيد
- لا شيء

Bakom rapporten

Lysio Research

Enkäter, insamling och analys

Lysio Researchs mål är att genomföra undersökningar som leder till utveckling. Med forskningsbaserade arbetsmetoder och många års erfarenhet av undersökningsprocesser erbjuder vi lösningar som leder till välgrundade beslutsunderlag för organisationer och företag.

Lysio Research grundades 2009 och arbetar med undersökningar åt kunder i offentlig, akademisk, privat och ideell sektor.

Vi finns i Göteborg, Lund och Stockholm.

Projektgrupp



Elin Hoffman
Projektledare
elin.hoffman@enkatfabriken.se



Simon Tufvesson
Analytiker
simon.tufvesson@enkatfabriken.se

Undersökning och analys av Lysio Research

www.lysio.se

