

Enkät på familjecentraler

Region Kalmar län

Bakgrund

Enkätfabriken har för Föreningen För Familjecentralers Främjandes (FFFF) räkning genomfört en undersökning bland vuxna besökare på familjecentraler/familjecentralsliknande verksamheter.

I resultatet ingår familjecentraler/familjecentralsliknande verksamheter enligt en **regional definition** som inte stämmer överens med den nationella definitionen som Socialstyrelsen och FFFF har av vad en familjecentral och familjecentralsliknande verksamheter är kring bl.a samlokalisering. Detta innebär att samtliga deltagande enheter i regionen ingår i resultatet, även i de fall dessa inte klassificeras som en familjecentral/familjecentralsliknande verksamhet enligt den nationella definitionen.

Genomförande

Insamlingen har skett via en webbenkät som kunnat besvaras via en unik länk och QR-kod per deltagande familjecentral. Länkar och QR-koder har tagits fram av Enkätfabriken, och dessa har sedan distribuerats till enheterna via en kontaktperson hos regionen.

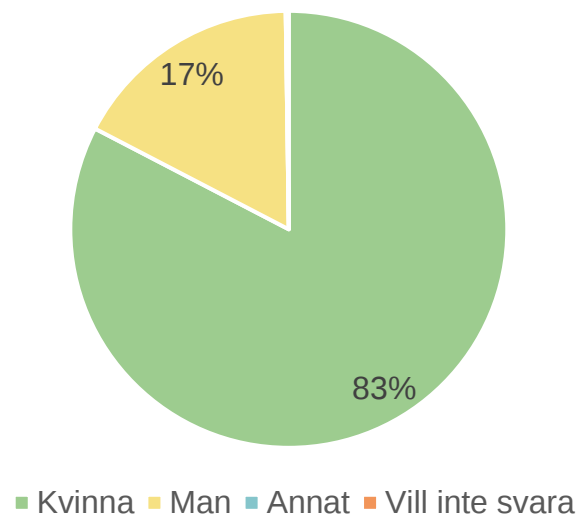
Enkät	Insamling start	Insamling slut	Antal svar i regionen	Antal deltagande familjecentraler i regionen
Vuxenenkäten	2024-09-23	2024-10-27	875	17

Resultat

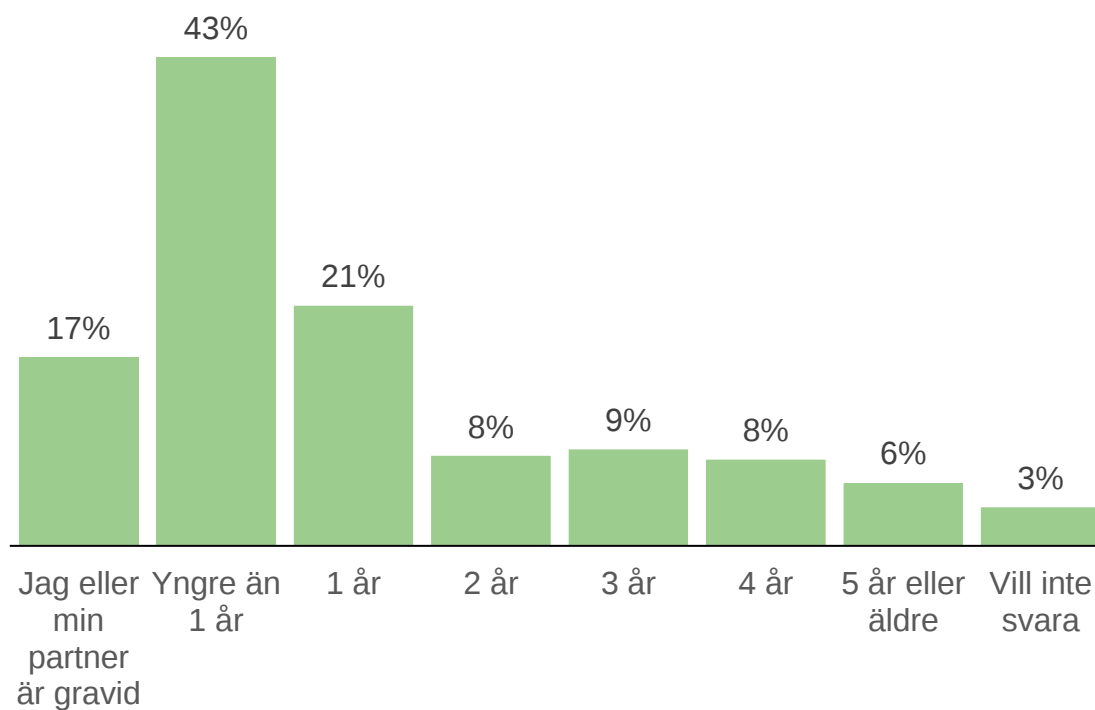


Bakgrundsfrågor

Jag är

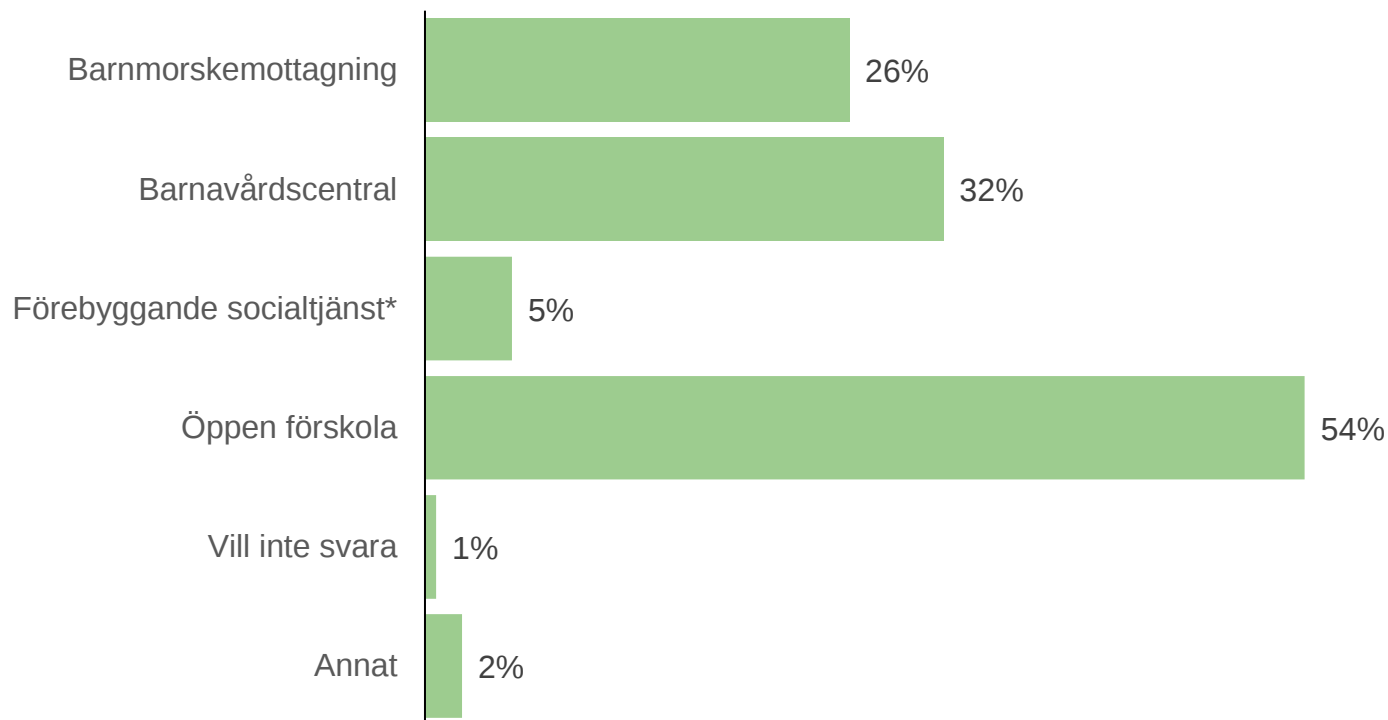


Hur gammalt är barnet/barnen som besöket idag gäller?



Bakgrundsfrågor

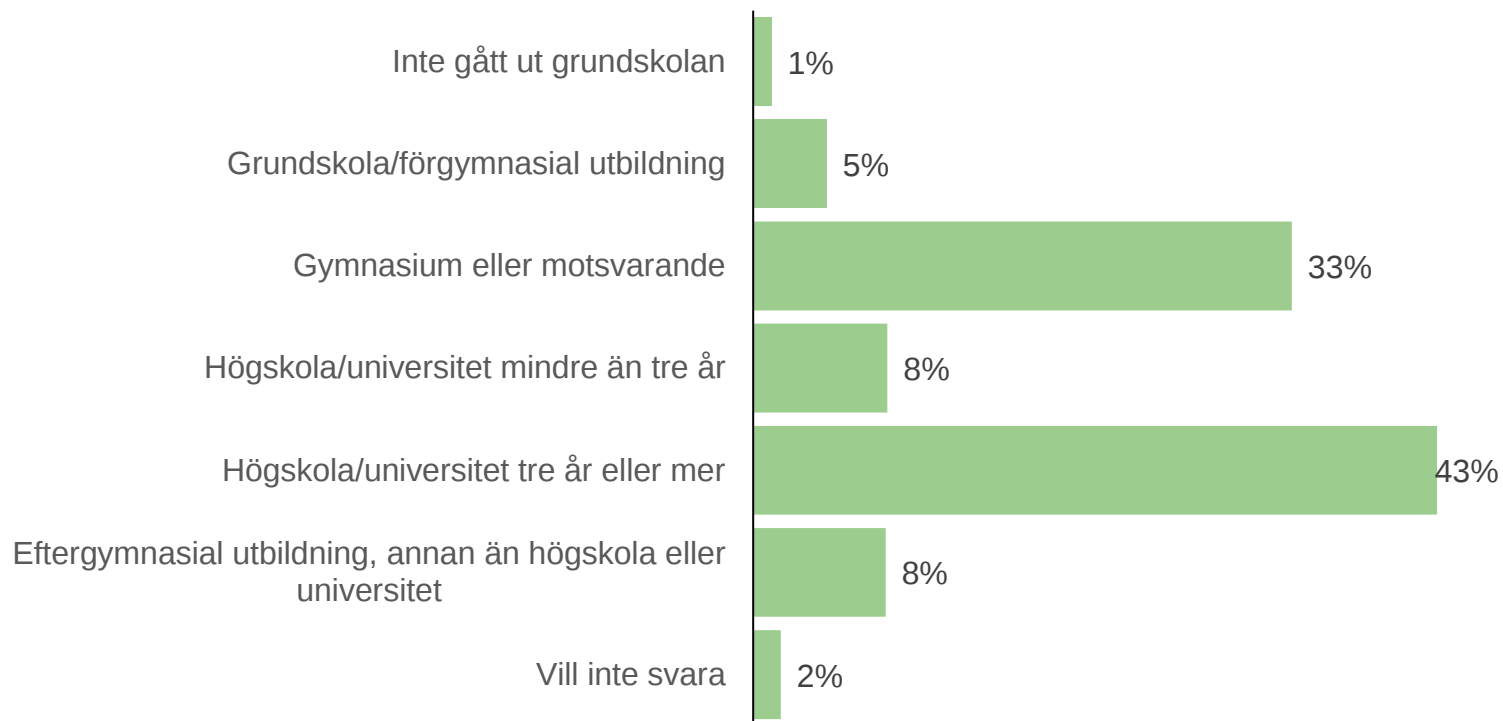
Vilken eller vilka verksamheter på familjecentralen har du besökt idag?



*Socionom/socialrådgivare/föräldrastödjare/kurator

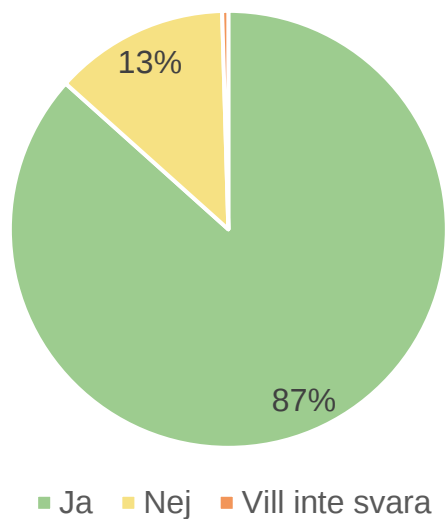
Bakgrundsfrågor

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

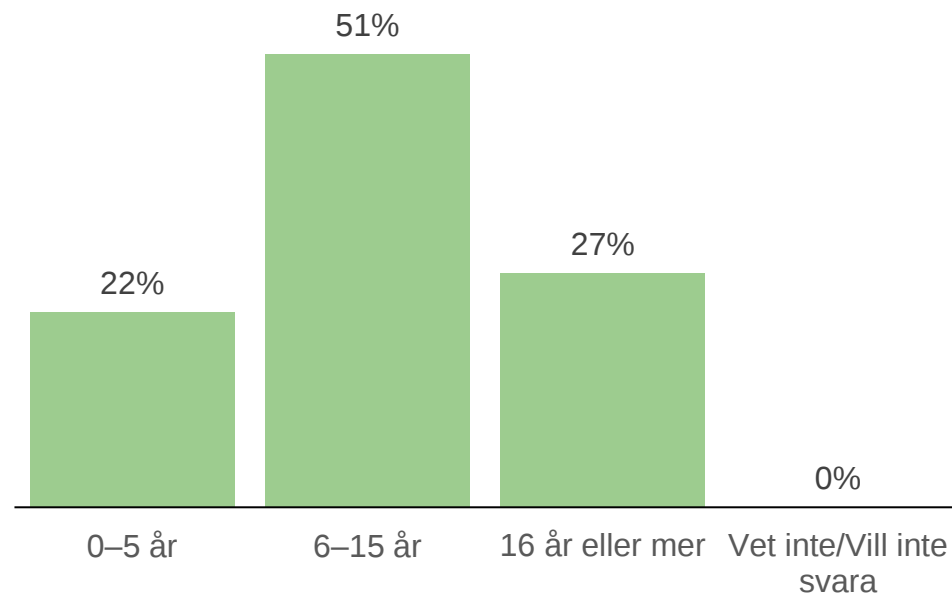


Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

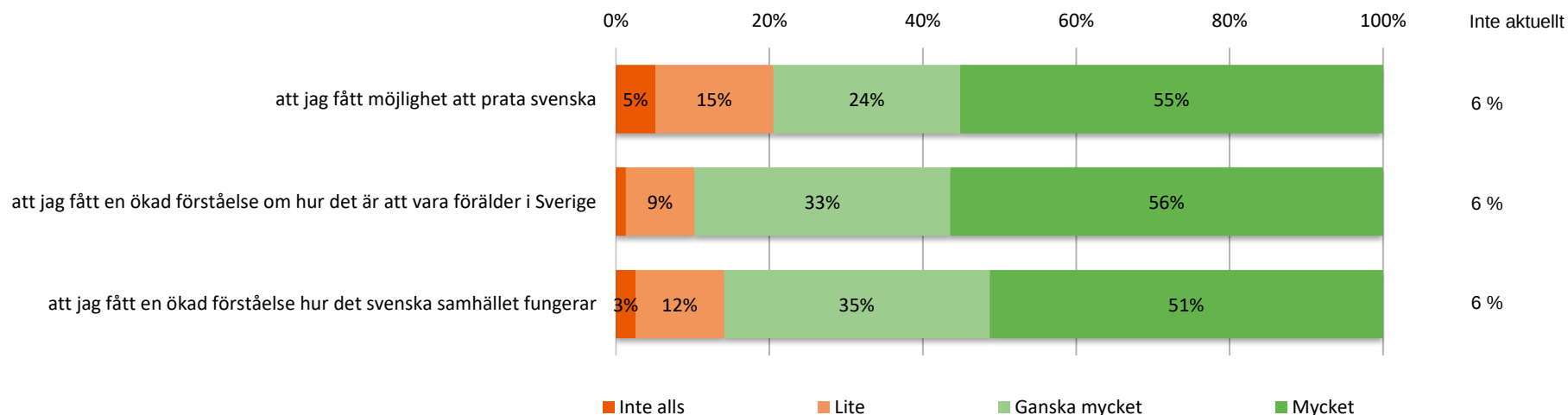


Om nej, hur länge har du bott i Sverige?



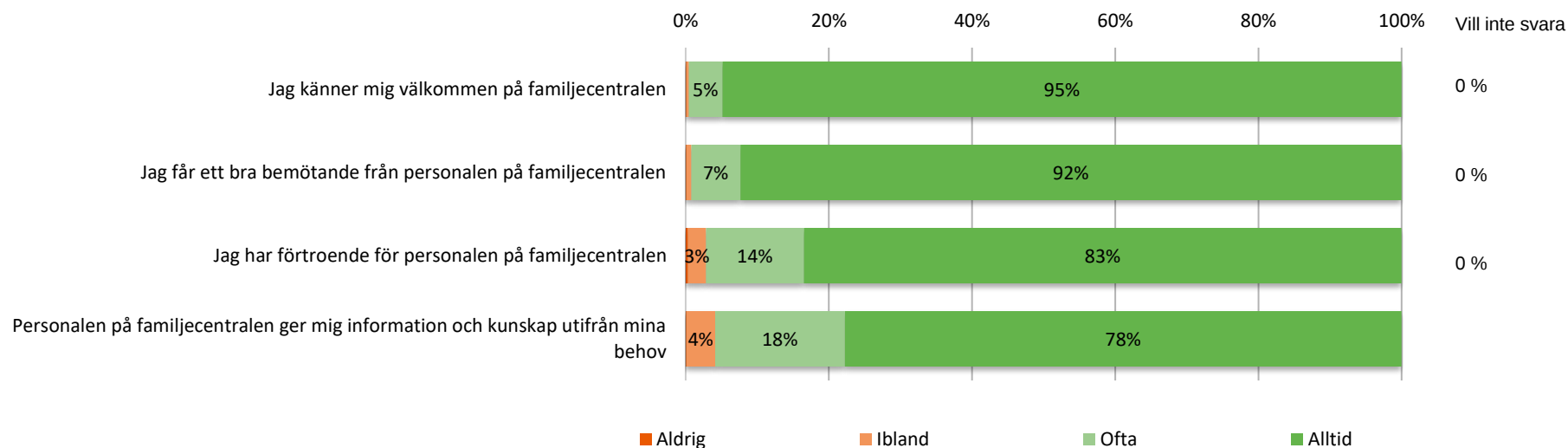
Familjecentralen har bidragit till...

Frågorna nedan har ställts till de som svarat "0-5 år" eller "6-15 år" på frågan "Hur länge har du bott i Sverige?"



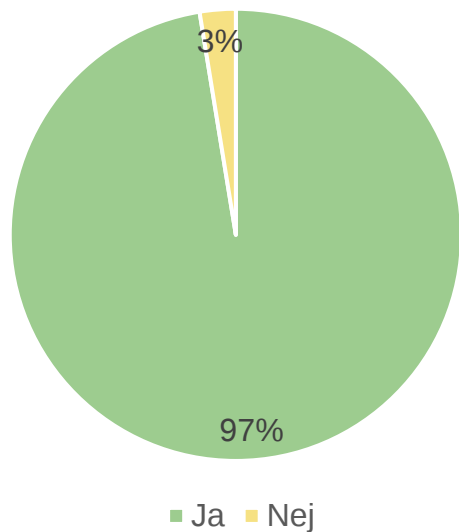
Fråga	"Stämmer till stor del / helt och hållet" Andel (%)	Antal svar exkl. "Inte aktuellt"
att jag fått möjlighet att prata svenska	79 %	78
att jag fått en ökad förståelse om hur det är att vara förälder i Sverige	90 %	78
att jag fått en ökad förståelse hur det svenska samhället fungerar	86 %	78

Hur väl stämmer följande påstående?



Fråga	"Stämmer till stor del / helt och hållet" Andel (%)	Antal svar exkl. "Vill inte svara"
Jag känner mig välkommen på familjecentralen	100 %	874
Jag får ett bra bemötande från personalen på familjecentralen	99 %	874
Jag har förtroende för personalen på familjecentralen	97 %	872
Personalen på familjecentralen ger mig information och kunskap utifrån mina behov	96 %	872

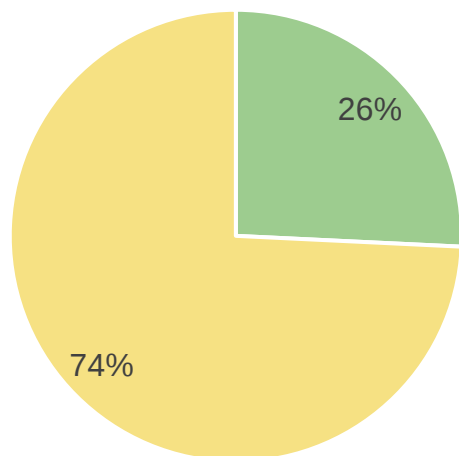
Jag kan delta på familjecentralens verksamhet på ett sätt som passar mig



Inte aktuellt: 7 %

Fråga	"Ja" Andel (%)	Antal svar exkl. "Inte aktuellt"
Jag kan delta på familjecentralens verksamhet på ett sätt som passar mig	97 %	817

Upplever du att du som förälder eller blivande förälder behövt extra stöd av personalen på familjecentralen?



■ Ja ■ Nej

Vet inte: 14 %

Fråga	"Ja" Andel (%)	Antal svar exkl. "Vet inte"
Upplever du att du som förälder eller blivande förälder behövt extra stöd av personalen på familjecentralen?	26 %	753

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Alla frågar en extra gång hur man mår. Man får alltid ett glatt leende när man kommer.
- Allt vi behövde
- Alltid någon som finns där och lyssnar, ger mig en social vardag då man är ganska ensam som föräldraledig.
- Att träffa nya människor
- Av barnmorska på mhv. Extra stöd pga oro kring graviditet.
- Bekräftelse på att man tänker/gör rätt ring beslut man tar kopplat till barnens utveckling.
- Blev bra bemött med extra besök efter oro för mitt barns vikt
- Blev remitterad till psykolog
- De alltid positiva med oss Tider rådgivning och hjälpmedel
- De har hjälpt mig med inskolningen på förskolan. Jag var rädd och orolig. Tack
- De kan svara alla svar som jag undrar
- De vägleder både förälder och barn på ett helt otroligt sätt. Kommer med bra tips som främjar barnets utveckling och stärker föräldraskapet. Ett litet exempel så började jag potträna mitt barn redan vid 6 månader tack vare deras vägledning. Man känner sig alltid välkommen och bemött med respekt
- Direkt stöd och hänvisning till stödjande insatser.
- dom är hjälpsamma och försöker alltid ge ett konkret svar.
- During my pregnancy, I received many good services, including vaccines, monthly care and all the necessary examinations for my pregnancy.

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Extra besök på bhv
- Extra besök till barnmorska för att trygga upp min oro vid graviditet. Gick väldigt smidigt och va väldigt välkomnande
- Extra råd vid barnetsömn
- Extra samtal kring oro.
- Fantastisk personal x. Riktigt kompetent och så professionell.
- Får tips och så av personalen man kan alltid fråga om frågor man kommer på
- Fått stöttning/tips m.m. Från psykolog för våra barn.
- Fick en massa bra tips om mitt barn, sömn, förskola. x och x är alltid hjälpsamma och trevliga.
- Fick hjälp att gå igenom förlossningsdepression
- Fick prata av mig och komma på besök snabbt när jag inte mådde bra.
- Föräldrastöd
- Förberedande innan födseln och tips efter
- Förlösningpersonal var hjälpsam till mig
- Förståelse i barnets utveckling
- Genomgår skilsmässa. Bra stöd från barnmorskan.

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Guld värt med x, som familjebehandlare. Riktigt uppskattat!
- Haft en del hälsoångest. Fick remiss till psykolog.
- Hjälp med kontakt till vidare instanser
- Hjälp med olika kontakter
- Hjälp med psykolog samtal pga förlossningsdepression.
- Hjälp med svenska
- I samband med graviditet
- I stort sett i precis ALLT som har med stöd i föräldraskap och i livet. I situationen jag hamnat i blev jag ensamstående när mitt barn endast var några månader och utifrån dom omständigheterna som var hjälpte x mig mer än vad som står i era stadgar, kan jag tänka mig:) och det gör hon fortfarande. Utan henne vet jag inte hur min son mått idag och inte jag heller.
- I stöttning av barnets mående osv.
- Ibland, fast ofta får man inte bra bemötande på telefonen vid oro eller funderingar.
- Information om allt jag behöver och vill veta
- Information om föräldrakursen Trygghetscirkeln och att komma till öppna förskolan
- Information om trygghet för barn
- Integration och familjrådgivning
- Ja fick hjälp med inskolningen på förskolan.

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Jag är förstagångsförälder och det känns tryggt att komma till öppna förskolan och få råd och stöd från personalen och även från andra föräldrar.
- Jag blir tagen på allvar och jag känner ett förtroende för min barnmorska
- Jag bor i en annan kommun men väljer att komma till Mönsterås för det känns bra för mig . Jag känner mig trygg och sed.
- Jag fick gå teygfhetscirklen samt flertal samtal om tips och stöd
- Jag fick hjälp med att få mer struktur i vardagen. På spädbarnsmassagen lärde jag mig mycket om anknytning. Det var bra för mig att träffa andra mammor. Vi hjälper varandra.
- Jag har deltagit i pappagrupp, det gjorde att jag känner mig mer säker i min pappa roll. Skönt att träffa andra pappor och knyta nya vänskap.
- Jag har träffat x som ärhälsokoordinator samt x på förebyggande socialtjänst som hjälpt mig angående stress och ångest
- Kunnat ringa vid oro och fått hjälp med utslag och amning
- Kurator
- Kurator
- Kuratorkontakt
- Lillgrupp med mindre deltagare och kurator tillgänglig
- Medicinskt och kunskapsmässigt kring föräldraskap
- More information about any questions that are raised.
- Mycket hjälp med att känna mig trygg i föräldrarollen

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- När barnen var mindre hjälp när större sonen behövde bajs/kissa så passade de en stund minstingen som kanske sov eller lekte med något annat 😊 eller tvärtom när minstingen behövde byta blöja m.m
- Önskar att jag hade fått mer stöd från BVC. Som ex ge tips om min bebis är förkyld, råd om smakportioner, utslag m.m. jag upplever inkompetens där.
- Ork och förståelse att livet är jobbigt emellanåt men att det är helt ok
- Personal är så otrolig trävliga och snälla. Det finns mycket alternativ till barnen så de har jätte roligt där
- x på västerviks familjecentral är fantastisk
- Prata
- Prata
- Pratad med x och får mycket stöd med att bolla tankar och känslor.
- Preventivmedel
- Psykologiskt stöd
- Råd & stöd i samband med separation
- Råd och stöd
- Rådgivning kring ex utslag, utvecklingsfaser
- Rådgivning och stöd, hjälp med integrationen i Sverige.
- Rådgivning, familjstöd.

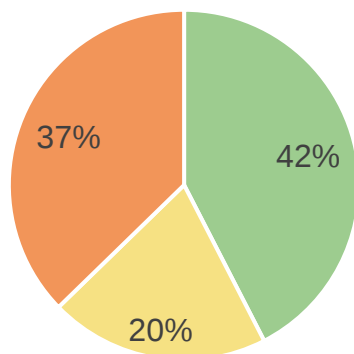
Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Samla tankar funderingar och olikheter. Vägledning bra bemötande när de kan vara tufft.
- Samtal
- Samtal
- samtal med förebyggande socialtjänst och trygghetscirkeln
- Samtal o skratt
- Samtal och råd.
- Samtal om barns utveckling
- Samtalskontakt med kurator
- Samtalskontakt vid problem i förhållande under graviditet
- Samtalsstöd
- Samtalsstöd kring min relation med barnens pappa
- Samtalsterapi pga extremprematurfödd dotter
- Sittning i mamma rollen och syskon
- Socialt sällskap, stöd och trygghet
- Specifika situationer och de har då hjälpt oss hitta det vi söker

Om ja, beskriv gärna vilken typ av hjälp och stöd du fick?

- Språket
- Stöd och hänvisning till stödjande insatser.
- Stöd och råd i föräldrarstöd av förebyggande socialtjänst.
- Stöd och råd kring amning så det inte har gått att få till på ett bra sätt när syskonen var yngre.
- Stödjande samtal, remiss till Amandamottagningen och BHV-psykolog
- Stöttning inför förlossning, svar på mina frågor
- Tillväxtultraljud
- Tips och råd om mat, sömn. Förskoleinformation, inspiration om sånger och pyssel.
- Tips om småbarns åren.
- Under graviditeten så upplevde jag en del ångest och fick hjälp och prata med behörig personal.
- Vad jag än frågade hjälpte dom mig på alla sätt och vis
- Vi fick hjälp med matsituationen
- Vi fick träffa barnpsykolog när vi hade lite oro hos vår 5åring. Hjälpen vi fick var toppen!
- Vi skulle vilja lära oss svenska och vi fick hjälp och stöd.

Har du deltagit i föräldragrupp på familjecentralen det senaste året?



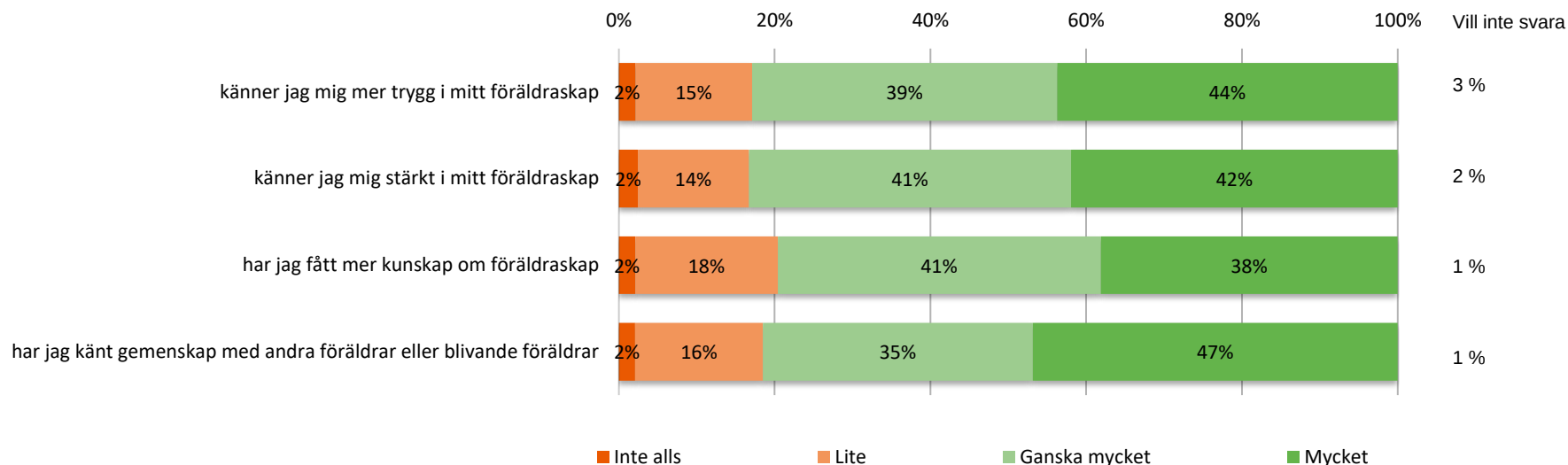
- Ja
- Nej, tackade nej
- Nej, har inte erbjudits

Vet inte: 9 %

Fråga	"Ja" Andel (%)	Antal svar exkl. "Vet inte"
Har du deltagit i föräldragrupp på familjecentralen det senaste året? (med föräldragrupp menas att du samlats med andra föräldrar kring ett tema/ ämne)	42 %	794

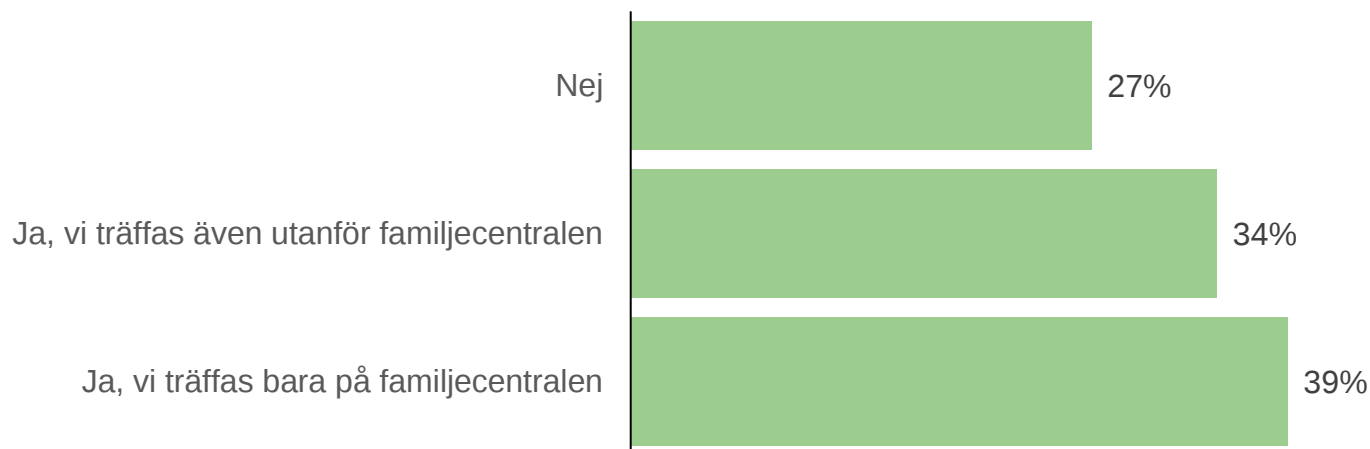
Efter att ha deltagit i föräldragrupp...

Frågorna nedan har ställts till de som svarat "Ja" på frågan "Har du deltagit i föräldragrupp på familjecentralen det senaste året?"



Fråga	"Stämmer till stor del / helt och hållet" Andel (%)	Antal svar exkl. "Vill inte svara"
känner jag mig mer trygg i mitt föräldraskap	83 %	327
känner jag mig stärkt i mitt föräldraskap	83 %	329
har jag fått mer kunskap om föräldraskap	80 %	333
har jag känt gemenskap med andra föräldrar eller blivande föräldrar	81 %	335

Har dina besök på familjecentralen gjort att du som förälder eller blivande förälder lärt känna nya människor?



Inte aktuellt: 15 %

Fråga	"Ja, vi träffas även utanför familjecentralen" Andel (%)	Antal svar exkl. "Inte aktuellt"
Har dina besök på familjecentralen gjort att du som förälder eller blivande förälder lärt känna nya människor?	34 %	747

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- -
- .
- (Öppna förskolan Lindsdal) Ingenting. Det är bra öppettider, bra åldersindelad, fantastisk personal och inbjudande miljö. Vi ser alltid fram emot ett besök dit
- All is good
- Allt är bra
- Allt är bra
- Allt är bra men öppet flera dagar i veckan skulle vara bra
- allt är bra.
- Allt är bra.
- Allt är jätte bra!
- Allt är perfekt
- Allt är topp
- Allt är toppen så svårt att svara på :)
- Allt är toppen. Kör vidare så
- Allt som rör mvc är så bra! BVC, inte direkt. Får inget gehör eller svar utan bara flytande ord utan innebörd. Men öppna förskolan. Vilket skämt. Sämsta aktiviteterna, när han människan egentligen arbetstid? Knappt öppet, vill alltid bli av med oss, nästan aldrig några där för vi är inte välkomna. Typ jämt planeringsdag. Vad ska du planera? Hur du gör samma skit hela tiden? Det är 20 barn på kyrkis men 1 barn på öppna förskolan. Säger ALLT tycker jag. Hon har larm som ringer så folk ska gå. Har saker med få personer och skickar liksom Ändå ut dom efter 45 min när hon lätt jag arbetstid 2-3 h till för jag antar hon jobbar heltid. Alla jag pratar med pratar om hur dåligt det är på öppna förskolan kommunen. Allmänt känt hur värdelös den är.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Allting bra.
- Anordna mer träffar för råd om mat, sömn eller annat som ger tips o råd för föräldrar.
- Anpassa samlingarna efter barnens åldrar. Göra annat än att sjunga från "påsen". Tex: experiment , teater , sagor, baka, ramsor.
- Anpassa tiderna efter 15 timmars barn.
- Bättre med utskickning av information
- Bättre service, kunskap och bemötande
- Behålla den fantastiska personalen som jobbar här! X och x.
- Bra som den är
- Bra som det är
- Bra som det är
- Bra som det är.
- x är fantastisk. Satsa på Öppna förskolan!
- De är så välkomnande, omfamnande och trygghet för barnen så jag kan inte svara på hur de skulle kunna bli bättre för oss
- De gör redan så mycket bra saker 🌻 . Det känns att de anpassar verksamheten till oss.
- Den är bra som den är.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Den öppna förskolan bör vara öppen för alla barn mellan 0-6 år. Det är för mycket åldersindelning, exempelvis är bara barn mellan 0-2 år välkomna flera tider. Detta innebär att det är främst föräldrar med ett yngre barn som kan nyttja den öppna förskolan, vilket motverkar syftet med en öppen förskola för alla. Om den öppna förskolan ska vara åldersindeldad så bör den anpassas efter att de flesta äldre syskon går i allmän förskola tis-tors kl.0-14.
- Det är allt bra
- Det är bra som det är faktiskt.
- Det är det bästa Familjecentralen som jag har varit på.
- Det är det bästa platsen.
- Det är ibland lite trångt och rörigt under fikastunden. Om man får vänta på plats hinner man ibland inte med aktiviteten efteråt tex sagostund med trollet. Kanske man kan börja fika tidigare i så fall så alla hinner och får plats?
- Det är ok tack.
- Det är suveränt som det är!
- Det är toppen!!
- Det hade varit skönt om det varit öppet även fre eftermiddagar iaf någon central då man saknar detta att ha någonstans att ta vägen speciellt om det är väldigt tråkigt väder ute
- Det har hjälpt mig otroligt mycket att göra rätt nycklar för att kunna må bra u familjelivet. x gör ett fantastiskt jobb.
- En klocka i väntrummet
- En timmes öppetid (till 17), vore perfekt.
- Enligt min erfarenhet, absolut ingenting. Snarare att ge framförallt just x en rejäl löneökning, det vore mycket passande och om det vore resultatet av vad hon bla gjort för oss så hade det varit helt fantastiskt. Det är nämligen svårt att ge tillbaka allt hon har gett oss.
- Enskilda samtal nån gång ibland. Inte alltid man vill prata framför andra föräldrar

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Er öppna förskola är den överlägset bästa i kommunen! Ni är fantastiska!!! Sånt otroligt engagemang och man blir alltid bemött med värme, respekt och genuin omtänksamhet. Tack!
- Erbjud alla (även tidigare föräldrar) att delta i föräldragrupp.
- Erbjud alla som fick första barnet under covid en föräldragrupp. Oavsett om man väntar andra barnet. Fick inget sådant stöd trots att man var nyinflyttad och inte kände några
- Erbjud en föräldragrupp för även andra barnet om man inte blev erbjuden någon med första barnet. Har faktiskt en riktigt ledsam känsla av att aldrig få tillhöra en föräldragrupp.
- Erbjud föräldragrupp även för barn två osv.
- Erbjud föräldragrupper där man får träffa andra gravida och deras föräldrar. Annars är familjecentralen super. Kompetent och trevlig personal.
- Erbjud mer träffar där syskon får följa med (hört att det ska bli en dag till med syskongrupp) Annars tycker jag den är jättebra
- Ev en föräldragrupp även för omföderskor. Så man lär känna andra föräldralediga med barn i samma ålder/sits.
- Everything is good
- Få igång samtal mellan föräldrar.
- Få nya fräschar lokaler kanske
- Fler barnstolar antilop, de är ofta slut om man inte spurtar till köket efter sången
- Fler dagar med öppet
- Fler Familjaktiviteter
- Fler tider

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Flera öppettider på öppna förskolan
- Föräldragrupp för blivande Föräldrar där alla har möjligheter att komma t ex senare på dagen, bättre tider för det t ex kvälls tid
- Förbättringsförslag är positivt, men jag kommer inte på något konkret. Jag är otroligt nöjd med denna oas. Alltid välkomnande. Alltid trevligt bemötande. Och dessutom norra Europas bästa sångstunder.
- Fortsätt det fantastiska jobb ni gör. Framförallt x och x! Besökt andra öf men ingen är så välkomnande välutbildade och helt fantastiska som er! Som ni bjuder till och bjuder upp, aktiviteter och ett brinnande engagemang. Ni tar så väl hand om oss föräldrar att man blir tårögd av glädje!
- Fortsätt jobba med det ni gör. Ni gör verkligen skillnad.
- Fortsätt med att välkomna alla (som nu), komma ihåg namn (då känner man sig sedd)
- Fortsätt med det ni gör.
- Fortsätt som ni gör
- Fortsätt som ni gör!
- Fortsätt vara precis så bra som ni är:)
- Fortsätta precis som ni gör! Ni är underbara!
- Fortsätta som ni gör
- Fortsätta som ni gör
- Funkar bra som det är
- Gärna fler öppettider än en dag i veckan som det är för tillfället. Att verksamheten inte stänger pga av att pedagoger är sjuk.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Ge ännu mer information till föräldrar om saker som händer kring Emmaboda som passar barnfamiljer!
- ge ömsesidigt stöd till varandra och skapa goda relationer
- Ge x och x högre lön. De mest fantastiska personer som finns! Så engagerade, kreativa, vänliga, ser alla! Wow! Generellt vore det fantastiskt om ni kan belysa ämnet och prata om säkert bilåkande och fördelen med bakåtvända stolar upp till 7 års ålder. Det är 5 gånger säkrare. Efter flytt till kalmar är jag minst sagt chockerad över hur många med 2-3 åringar som sitter framåtvända eller barn som åker utan bilstol. Tänk om det vore lika naturligt att informera om detta som allt annat.
- Ha en förmiddagstid för de minsta barnen också på tisdag-torsdag. Känns mer säkert än att behöva gå med ett litet barn tillsammans med tvååringar.
- Ha föräldragrupp i byn de flesta föräldrar bor i om de är endast dem som dyker upp.
- Ha mer aktiviteter
- Ha öppet mer 😊
- Hade varit bra om det fanns någon dag till på öppna förskolan för de äldre barnen.
- Hålla öppna förskolan öppen när den behövs. Har man äldre barn på förskola, 15 timmar tisdag onsdag torsdag, passar det mycket sällan. På måndagar när det större barnet är hemma får det inte följa med till öppna förskolan.
- Håller mer rent. Speciellt på öppna förskolan då jag upplever det väldigt ofräscht. Leksaker som varit i 100 år och alla bebisar och barn degglar och tar i. Hade på mig svarta jeans och strumpor gick därifrån helt dammig och vit.
- I can't say to be honest. We are always welcome and get the help we are looking for.
- I request that women who have given birth be treated more and given medicine for their wounds and for some problems, and that the patient who is supposed to take a week with medicine should not be forced to suffer for three months without giving medicine.
- Ibland är det svårt att bara sitta och prata. Kanske några förslag på vad vi kan prata om. Men jag gillar att vi pratar grupper så det upplägget uppskattar jag.
- Ingenting
- Ingenting, det är såå bra här! Roligt och fint! Tryggt!

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Ingenting! Är toppennöjd!
- Ingenting! Trygg atmosfär och trygg personal. Allt är toppen!
- Inget
- Inget
- Inget
- Inget
- Inget
- Inget :)
- Inget jag kan komma att tänka på!
- Inget jag kan komma på
- Inget jag kan tänka på , allt jätte fint :)
- Inget ni är grymma 🙌
- Inget, allt är bra!
- Inget, allt är bra.
- Inget, allt är toppen

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Inget, allt är toppen!
- Inget, jag är nöjd.
- Inget, jag är väldigt nöjd
- Inget, tycker allt är bra. Lugn miljö.
- Inget. Ni är så bra som ni är! Bästa öppna förskolan i hela Kalmar enligt oss. Bästa x och x!
- Inte aktuell för mig
- Istället för att ha upp till 8 mån, 18 mån och 5 år på öppna förskolan ändra till tex 1 år, 3 år och 5 år
- Jag är jättenöjd, hade gärna sett att de som håller i föräldragruppen tar fram en kontaktlista med tex info om sociala media för de som vill vara med för att enklare få kontakt med andra föräldrar
- Jag har inga förbättringsförslag i dagsläget, jag tycker att det görs ett bra arbete för familjecentralen vi tillhör.
- Jag känner att vi som föräldrar får tillräckligt bra på familjecentralen
- Jag önskar mej inga elektroniska leksaker.
- Jag tror inte att det behövs
- Jag tycker allt är bra så har inga direkta synpunkter
- Jag tycker allt är väldigt bra. Jag och mina barn känner oss alltid välkomna här och ser fram emot att komma hit
- Jag tycker det är bra som det är idag men är öppen för nya inslag.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Jag tycker ni gör ett fint jobb. Trevligt och viktigt med öppna förskolan med.
- Jag vet faktiskt inte. Kan inte komma på något i nuläget.
- Kan inte komma på någonting, tycker allt är toppen!
- Kan inte komma på något
- Kan inte komma på.
- Kanske att man kan delge info lite mer än på Instagram. Kanske maila ut vad som sker för veckan? Hade svårt att hitta instagram kontot först.
- Kommer inte på något direkt, tycker det är öppet och trevligt. Även mysiga sångstunder
- Kommer inte på något.
- Lägga en vadderad matta i kudd rummet det är livsfarligt med det håda betonggolvet om barnen ramla där. Byta ut dom kuddar som är idag till ett annat material som inte är så halt och farligt.
- Lägga föräldragrupp efter 16
- Läkaren behöver berätta vad han gör. Barnmorskan behöver prata med den förälder som pratar om barnet. Hänt så många fel med tider, pratat om fel saker eller inte alls att jag och fler funderar på att byta bvc. Respekt och vänlighet går långt. Ni har hand on det finaste vi har!
- Lite mer dagar där det händer något speciellt på öppna förskolan. För det mesta är du "bara" att gå dit och leka. Tex någon liten teater. Bjuda in blåljuspersonal eller andra personer som jobbar med roliga fordon (och visa upp fordonet!) En doktor från hälsocentralen som visar upp sina instrument för barnen, kan göra att barn vågar gå till doktorn mer. Osv.
- Lite mer sånger som man känner igen vid sångsamlingar!
- Lite större lokaler
- Mer anpassat för barn över 5 år / större barn. Syskonrelaterade grejer. Knep o knåp.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Mer engagemang och mer ute bland besökarna. Hjälpa besökarna komma igång med samtal om det behövs och engagera fler. Erbjud mer skapande aktiviteter så man vet att det finns och det är okej att göra med sitt barn.
- Mer flexibla tider för oss som jobbar deltid. Inte alla dagar som finns möjlighet att komma då man har en ledig dag.
- Mer gemensamma aktiviteter. Att personalen samlar ihop alla. Det blir lättare att komma in i gruppen då. Det blir lätt små tajta grupper av föräldrar/barn.
- Mer info om kommande aktiviteter
- Mer information om föräldraskapet.
- Mer internationellt tema (bara ett tips)
- Mer öppettider för äldre barn
- Mer öppna timmar för större tillgänglighet att besöka
- Mer personal
- Mer personal eftersom det är mycket välbesökt idag! Men detta är kanske en politisk fråga och vi hoppas att politikerna i Mönsterås Kommun är medvetna om vilket fantastiskt arbete dem där idag. Vi bör satsa på förebyggande och hållbart föräldraskap!
- Mer personal till öppna förskolan så öppettiderna inte blir lika påverkade när det hänger på en person.
- Mer variation på sångstunden och byte/variation på leksaker i miljöerna.
- MHV: Mer information om amning behövs under graviditeten! Tydligare information om vad som är normalt att förvänta sig, hur de första dygnen brukar se ut, vanliga svårigheter kring amning som kan uppstå, hur partnern kan stötta, var man vänder sig vid behov av stöd osv. Vi hade också önskat lite mer förståelse från barnmorska kring psykiska besvär som kan uppstå kopplat till graviditeten. BHV: Tydligare information vid läkarbesök (i alla fall det första) om vad som kommer att ske under besöket och vad syftet är med de undersökningar som görs. Det går enkelt att informera om löpande under besöket. Att läkare och läkarstunder hälsar ordentligt och presenterar sig. Öppna förskolan: Jättekul när ni tar fram instrument vid sångstunderna, och gör dem lite "ösigare"! Ett stort önskemål, som jag hört flera efterfråga, är sångstund på eftermiddagen vid något tillfälle under veckan (som inte bara är för de allra minsta barnen) - för dem som har svårt att hinna eller har barn som sover mitt på förmiddagen.
- Min barnmorska x gjorde inte ens "the bare minimum". Men utöver henna så har alla andra varit så tillmötesgående och generösa. Jag hade önskat att föräldragruppen var tidigare, fler tillfällen och en större grupp så man har chans att hitta och hinna lära känna någon.
- Mindre deltagare i föräldragruppen

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Mycket nöjd som det är, alltid trevligt bemött. Och skulle man behöva kontakt utanför sin tid så känns det alltid välkommet att ta kontakt via telefon om man skulle behöva.
- Nej allt är bra
- Nej allt bra
- Ni är bäst, tack för jag och min dotter får besöka er.
- Ni är bästa
- Ni är kanon
- Ni är så bra!
- Ni gör ett bra jobb , Tack.
- Ni gör ett mycket fint jobb.
- Ni gör redan ett bra jobb!
- Ni har vänlig mot oss , och jag är tacksam
- Ni kan ha flera val möjligheter för både små barn o stora barn.. och bjuda på lite mera fika till föräldrarna o barnen, så det blir hemtrevligt o roligt att få känna sig välkommen att komma till öppna förskolan!!
- Nöjd med nuvarande situation
- Ökad tillgänglighet.
- Önskar att det återinförs mammagrupper för nyblivna mammor som har barn sedan tidigare. Öppnar upp möjligheten för socialt umgänge utöver öppen förskola.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Önskar mindre åldersspann på grupperna på öppna förskolan. Den upp till 18 månader är väldigt stor och det blir väldigt trångt på sångstunderna
- Öppen förskola även på eftermiddagen.
- Öppen förskola: bara fortsatt som ni gör! Mödrahälsovård och barnhälsovård: jag vet att tiden är begränsad men om möjligt lite längre föräldraträffar med lite mer innehåll, t.ex. amning och hur man kan hantera amningssvårigheter
- Öppet över lunch.
- Öppna förskolan är toppen. Familjeträffarna där emot innan och efter graviditet kunde vara bättre. De känns energilösa och som att de som håller i de inte är så säkra på eller kan svara på frågor. Vissa frågor undviks helt eller så svarar man inte rakt på frågan utan tar omvägar för att slippa svara. Mer energi och roligheter skulle vara uppskattat under föräldraträffarna. Där man ex. får prova på saker och ha mer diskussioner inom grupperna. Sambon vägrade fortsätta gå då han somnade och de säger en del i hur energi nivån var i rummet :)
- Öppna förskolan i Smedby är en fantastisk verksamhet! Pedagogerna ser alla och är fantastiska och så pedagogiska med alla barn. Platsen är viktig för mig som mamma och min son, socialt, utvecklingsmässigt, språkligt. Jag förespråkar för alla som har barn om Öppna förskolan i Smedby.
- Öppna upp för andra/ fler dagar där föräldrar med små barn kan träffas, svårt att hinna en dag i veckan. Erbjud fika. Anordna träffar sena eftermiddagar så att föräldern som jobbar kan gå. Starta pappagrupper?
- På föräldragrupperna hade jag känt att det vore bra med någon lära-känna aktivitet först och få till mer interaktion för att få mer avslappnad stämning och få igång samtal och reflektioner.
- Passa tider.
- Pedagogerna är fantastiska! Utan dem hade jag inte besökt Smedbys Öppna förskola så ofta som jag gör!
- Prata lite mer om allas lika värde. För barn och vuxna.
- Saknar en plats att ha sovande syskon i vagn. Svårt när yngre syskon behöver sova i dagsläget.
- Saknar tillgång till öppna förskolan tis, ons och torsdag pga har barn som inte går på förskola men pga snäv ålderbegränsning dessa dagar är vi inte välkomna.
- Sälja frukt på öppen förskola Barnvagnspromenader
- Se över tider som passar om man har 15-timmarsbarn på förskolan. Till exempel babymassagen.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Skulle vara kul med lite mer föräldragrupper, och chansen att ta med sitt äldre barn när det är ledigt från skolan då han också gärna vill följa med hit.
- Skulle vilja se lite mindre av aktiviteter vid 0-12 månader på öppna förskolan, jag önskar man mer kunde gå dit och bara vara med sin bebis. Iallafall att det inte är någon planerad aktivitet varje vecka :)
- Smedby öppna förskolan är helt fantastisk. x och x gör redan ett toppenjobb!
- Stressa ner eller anställa fler så personalen inte känns stressad.. känns ibland som man måste påminna om saker man bestämde på föregående mötet så kan vara bra om de skrevs ner å läses innan bokat möte
- Stuff should welcome parents and be more open to discuss and give the possible needed information to parents about all suspects.
- x och x är fantastiska pedagoger och människor på alla sätt! De gör att alla känner sig sedda, välkomna och trygga mm. Lindsdals Öppna förskola har gott anseende i hela Kalmar med omnejd, detta är tack vare de två och deras engagemang! Utan x och x, ingen öppen förskola i Lindsdal. Höj deras löner!!
- Svårt att säga tycker ni gör ett jätte bra jobb
- Två pedagoger på öppna förskolan Vimmerby annars bra både i Vimmerby och Kalmar (är mycket på båda)
- Tvål i köket.
- Tycker allt är toppen
- Tycker allt är väldigt bra. Allt utifrån information till själva vistelsen. Mycket välkomnande och positivt att de använder sig också av sociala medier frekvent (öppna förskolan) och att man kan följa aktiviteterna och känna själv om man vill gå eller inte!
- Tycker allt känns bra.
- Tycker att allt fungerar väldigt bra, jättefint bemötande av personalen & mycket bra aktiviteter!
- Tycker de är intressant när de kommer olika folk och pratar ex tandhälsan. Kanske att ni kan ha lite mer planerade pyssel/skapande i ateljén som man kan då välja att göra och synliggöra lite mer vad som finns att göra. Annars super bra väldigt trevlig personal i smedby.
- Tycker det är bra!

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Tycker det är fantastiskt hur mycket samtal och gemenskap x och x skapar när de jobbar. Fantastiskt! Vilket jag inte riktigt upplevt på andra ställen. Sångstunderna är välplanerade med lagom mycket fart och tydligt avslut. Härligt! Uppskattar att man använder instrument och sig själva och inte använder förinspelad musik som vissa andra ställen.
- Tycker det är jättebra! Laktosfri mjölk till kaffet
- Tycker det är mysiga lokaler och trivsamt med trevlig personal.
- Tycker det bör finnas föräldragrupper även med ens andra barn för att träffa föräldrar med barn i samma ålder kontinuerligt. Både bra för barn och föräldrar. Kanske kan öppna förskolan anordna något sånt när inte bvc gör de eller liknande.
- Tycker det fungerar bra!
- Tycker det mesta är bra! Jättetrevlig personal och känner mig väldigt välkommen.
- Tycker ni gör ett fantastiskt jobb!
- Tycker personalen gör ett utmärkt jobb.
- Tycker Smedby familjecentral är väldigt bra och man får alltid ett glatt bemötande!
- Ua
- Uppskattar möjligheten att träffas regelbundet i mindre grupper för att kunna lära känna varandra bättre och bli trygga
- Utbilda personalen kring amning
- Var precis på 5-årskontroll och blir ganska ställd om användandet av BMI. Har haft ett barn som alltid legat på "underviktig" och två barn som tydligen ligger på "överviktig"-kurvan, trots att alla utseendemässigt är "normalsmala". Trubbigt verktyg att använda på barn och även på vuxna. Jag vet att när jag var elitmotionär och hade storlek S i kläder var mitt BMI också "övervikt". Passar detta verktyg verkligen på alla människor? Jag bad BVC-sköterskan titta på mitt barn, som ju är väldigt normal-viktig utan något överskottsfett nånstans, men då sa hon bara att de inte går efter utseende, de kollar bara på skalan. Sen fick jag några papper med info om kostcirkeln. Ngst kränkande då vi lagar all mat från grunden och troligtvis äter bättre än de flesta andra familjer. Samt en bild med olika aktiviteter där det är viktigt att röra på sig (alla mina barn har ett flertal idrotter som de utövar)...
- Vara mer påläst om personen i fråga (bvc)
- Vara mer tillgänglig för besökarna, upplever skillnader mellan de olika öppna förskolor som finns i Kalmar kommun.

Vad kan vi göra bättre på familjecentralen?

- Vara ute mer bland föräldrar o barn (endast i Lindsdal där personalen verkligen lägger energi på föräldrar o barn som besöker dem, specifikt Norrliden behöver jobba på detta, pedagogerna där känns trötta på sitt jobb o sitter mest vid datorn)
- Vet ej
- Vet ej
- Vet ej
- Vet ej. :)
- Vet inte
- Vet inte
- Vi har besök många familjecentraler i norra delen av Sverige, men grattis Mönsterås vilken fantastisk verksamhet har ni på Familjecentralen. Man känner sig så välkommen, mina barn älskar att vara här 👍
- Vi har tyckt att ute aktiviteter har varit roliga som grilla, kanelbulle lopp och tipspromenad
- ان يكون كل الأيام مخصصة لكافة الأعمار
- و ليش فقط الغناء ..زيادة الأنشطة في المدرسة المفتوحة
- لا شئ

Bakom rapporten

Enkätfabriken

Enkäter, insamling och analys

Enkätfabrikens mål är att genomföra undersökningar som leder till utveckling. Med forskningsbaserade arbetsmetoder och många års erfarenhet av undersökningsprocesser erbjuder vi lösningar som leder till välgrundade beslutsunderlag för organisationer och företag.

Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med undersökningar åt kunder i offentlig, akademisk, privat och ideell sektor.

Vi finns i Göteborg, Lund och Stockholm.

Projektgrupp



Elin Hoffman
Projektledare
elin.hoffman@enkätfabriken.se



Simon Tufvesson
Analytiker
simon.tufvesson@enkätfabriken.se

Undersökning och analys av Enkätfabriken

www.enkatfabriken.se