

Rutin Kontaktkort 1177.se

Syfte

I Region Kalmar län ska varje vårdenhet som har patientkontakt ha ett eget kontaktkort på webbplatsen 1177.se med aktuell information om det invånarna behöver veta när de ska besöka eller kontakta vårdenheten. Kontaktkortet ska också presentera de e-tjänster som ingår i det beslutade basutbudet för primärvården i Kalmar län. Observera att webbtidbokningstjänsterna blir obligatoriska först när vårdenheten fått hjälp med konfiguration och utbildning av regionen.

Berörd verksamhet

Vårdenheter inom Hälsoval Kalmar län.

Ansvar

Verksamhetschef på vårdenhet inom Hälsoval ansvarar för att rutinen efterlevs.

Rutin

Minst en kontaktperson för 1177 e-tjänster ska utses av verksamhetschef och namnen ska meddelas till etjanster@regionkalmar.se Läs mer om grundläggande riktlinjer för 1177 e-tjänster på regionens externa webbplats för vårdgivare.

Privata vårdgivare får sin kontaktinformation på 1177.se införd i HSA-katalogen av regionens HSA-förvaltning. Verksamhetschefen ansvarar för att informationen på kontaktkortet är korrekt och uppdaterad av regionens HSA-förvaltning, samt att kontaktkortet utformas i enlighet med *Manual för att publicera kontaktinformation på 1177.se* som finns på regionens externa webbplats för vårdgivare.

Regelbunden uppföljning kommer ske av regionen på efterlevnad av informationen på kontaktkortet samt på det beslutade basutbudet.

Ändringshistorik

Datum	Ändring	Utförd av
2023-06-21	Skapat	Marita Ahlby/Rikard Bergsten