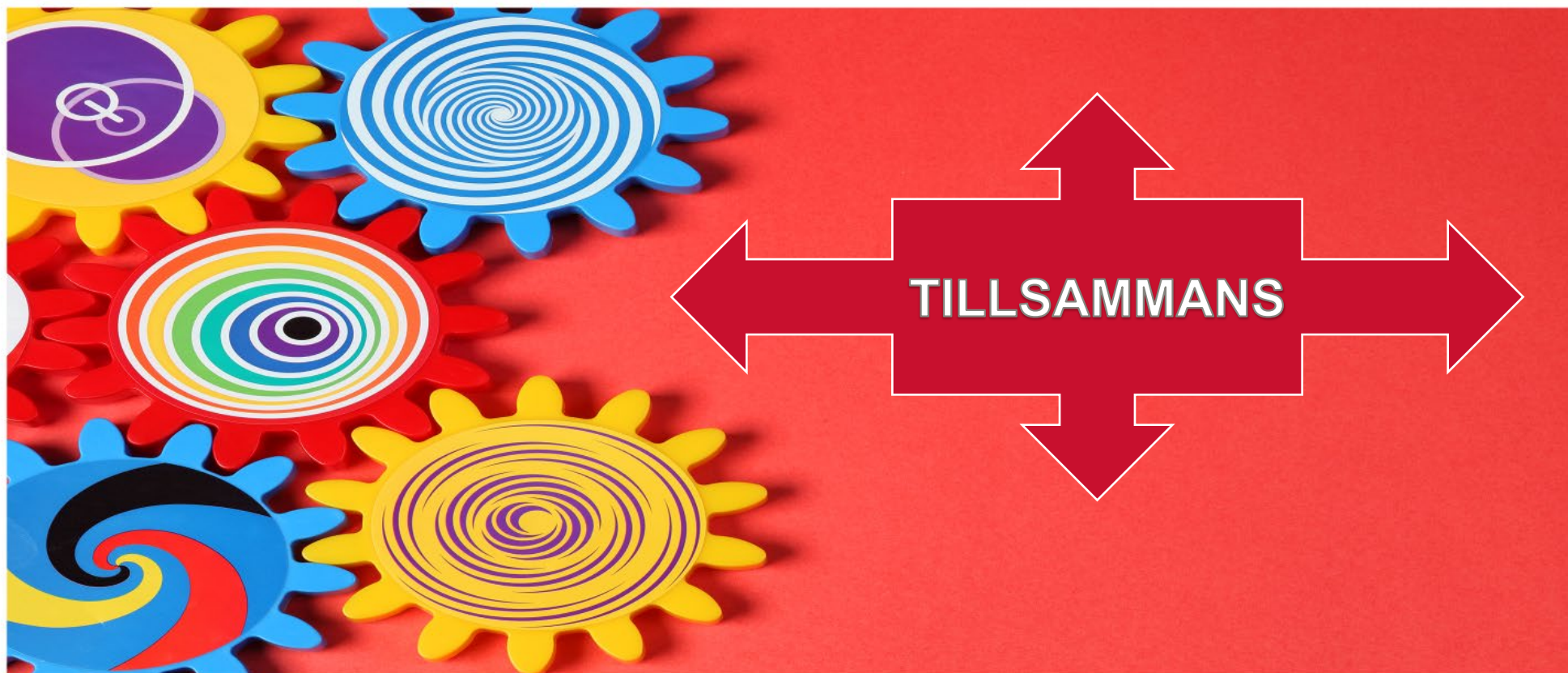


Välkommen!



Välkommen

Agenda:

09.05 Redovisning från uppföljningen med efterföljande samtal och diskussion

12.20 Lunch

13:15 Hur kan våra kontaktvägar/informationskanaler bidra till gemensam utveckling?
Hur har vi det på våra möten?

14.20 Fika

14.35 Information

- Velfärdsbrottslighet
- Uppdragsförändring och på gång

15.15 Avrundning

Hälsovalsmöte 25 06 04 –
Uppföljningsdialoger

Agenda

Inledning

Gruppdialog

Resultatuppföljning

Guldkorn

Dashboard

Avslutning

Lunch 12.30

Hur kan vi bli bättre och starkare tillsammans?

- Vad kan jag som verksamhetschef göra?
- Vad kan vi tillsammans bidra med för att stärka helheten?
- Vilka är de viktigaste hindren vi måste komma förbi?
- Vilket stöd behövs?

Grupparbete 30 minuter och redovisning 20 minuter

Instruktion gruppdiallog

Utse sekreterare/redovisningsansvarig

Utse "ordningsansvarig" som ser till att alla kommer till tals

Läs igenom uppgifter och reflektera enskilt 5-10 minuter eller till alla är färdiga.

Redovisa era tankar för varandra. Inga kommentarer här, men gärna frågor om något är oklart. Sekreteraren gör minnesanteckningar. Ordningsansvarig håller koll så alla kommer till tals.

Sammanfattning och diskussion. Gruppen arbetar sig fram mot ett gemensamt svar

Uppföljning av hälsovalsuppdrag 2024

Mycket till få – prioritering av patienter med komplexa behov

I Region Kalmar län finns 38 hälsovalsenheter. Deras uppdrag formuleras av Beställarsektionen. Ytterst är det regionens politiker som beslutar om uppdraget.

I en årlig dialog följer Beställarsektionen upp hur hälsovalsenheternas arbete och resultat svarar mot uppdraget med fokus på kvalitet, styrning mot önskade mål och främjande av utvecklingen hälsovalsenheterna.

Utifrån uppföljningens resultat kan hälsovalsenheten få krav på att utveckla och förändra kvalitet och arbetssätt.



Dialoguppföljning 2025 "Mycket till få – prioritering av patienter med komplexa behov"

Dialoguppföljning ett gemensamt verktyg

- Utvecklingsmotor
- Tillitsbygge
- Kvalitetscheck



- Förebyggande
- Hälsofrämjande

Verktøy, arbetssätt och utvärdering

Relationskontinuitet för invånare med störst behov

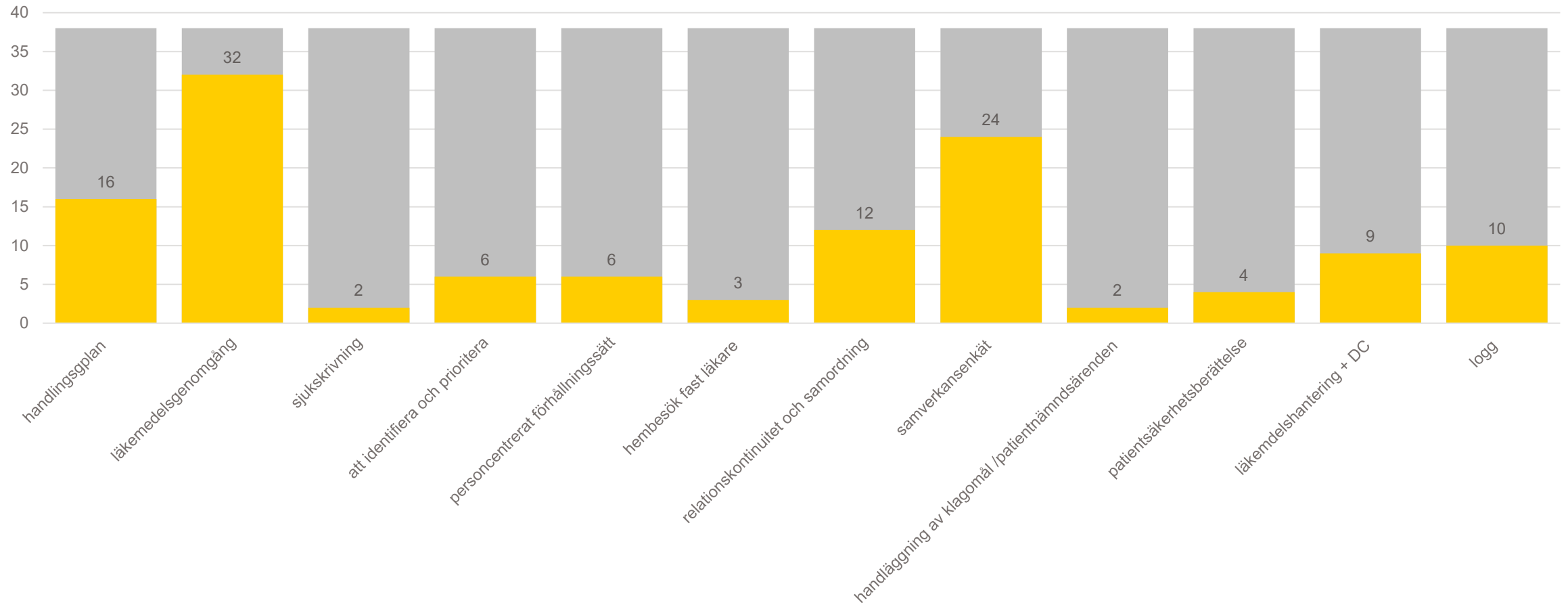
Fasta kontakter för invånare med störst behov

Tankesätt – nära vård

Dialoguppföljning 2025 "Mycket till få – prioritering av patienter med komplexa behov"

- Att identifiera och prioritera patienter med komplexa behov
- Personcentrerat förhållningssätt
- Kontinuitet och samordning
- Samverkan
- Patientsäkerhetskultur
 - *Handläggning av klagomål*
 - *Patientsäkerhetsberättelse*
 - *Kvalitetsuppföljning av läkemedel*
 - *Loggranskningsprotokoll*
- Övrigt som "sticker ut"

Förbättringsåtgärder för genomförande



Gemensamma utmaningar för hälsovalsenheterna

- Rekrytering, bemanning och lokaler
- Samsyn i den gemensamma primärvården vid inskrivning i hemsjukvården
- Nya krav och förväntningar på förflyttningar från sekundärvård till primärvård utan att resurserna ökar
- Två huvudmän i den gemensamma primärvården
- Samverkan med sjukhus och regional/kommunal primärvård

Gemensamma utmaningar för hälsovalsenheterna

- Att hitta goda arbetssätt för patienter med komplexa behov som söker vård ofta och mycket
- Efterfrågan hos invånare kan uppfattas som oändlig –kunna prioritera behov hos patienter och inte möta efterfrågan
- Compliance från patienterna – olika kulturer och olika språk kan försvåra
- ”Löst förankrade påhitt” – utan bra lösningar för verksamheterna
- Demografin med en starkt ökande äldre befolkning i länet

Samverkansenkät

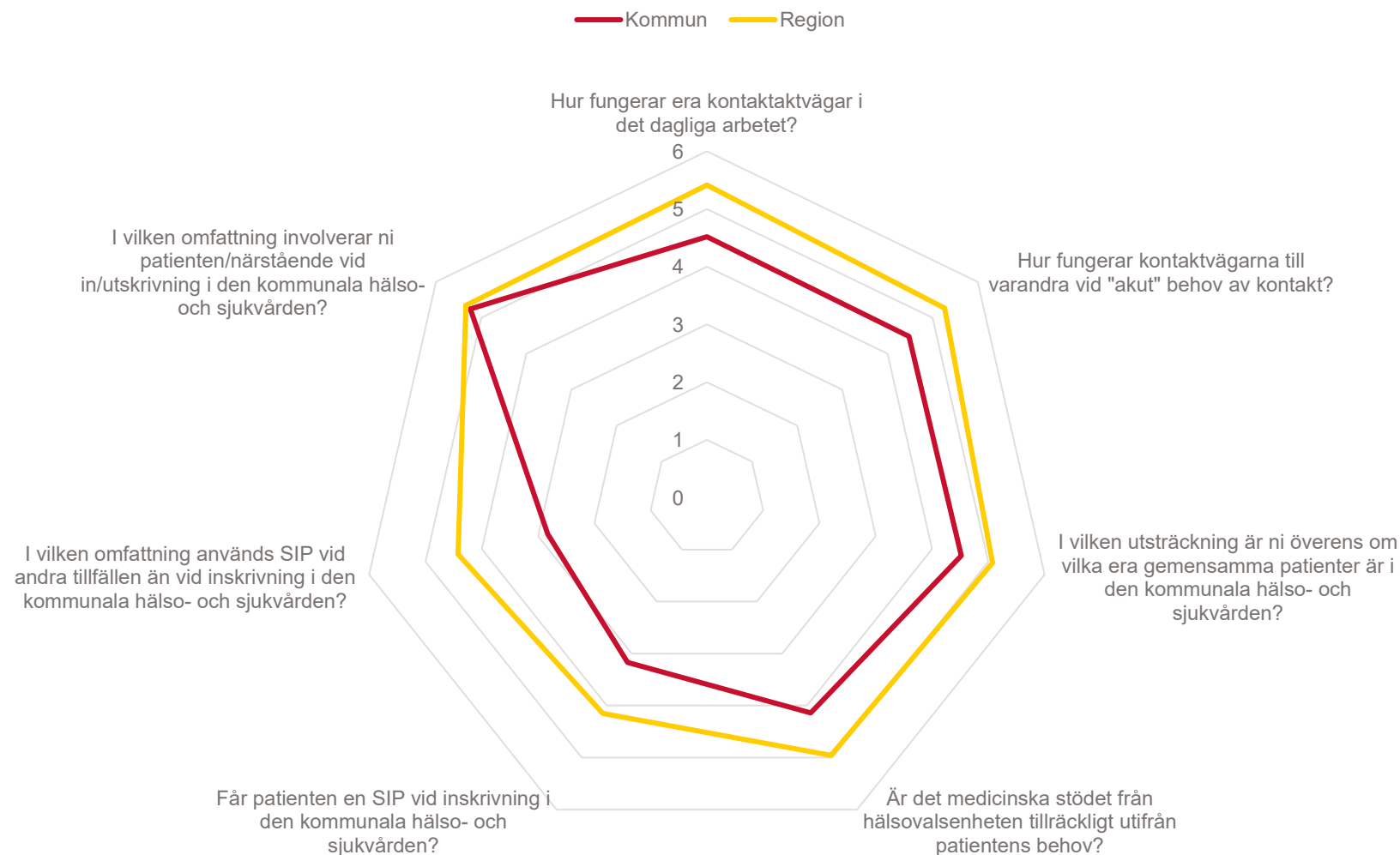
Gemensamt framtagen enkät med utvecklingsledare för äldre på Kommunförbundet skickades ut till samtliga kommuner och hälsovalsenheter

Alla kommuner och hälsocentraler har svarat på enkäten.

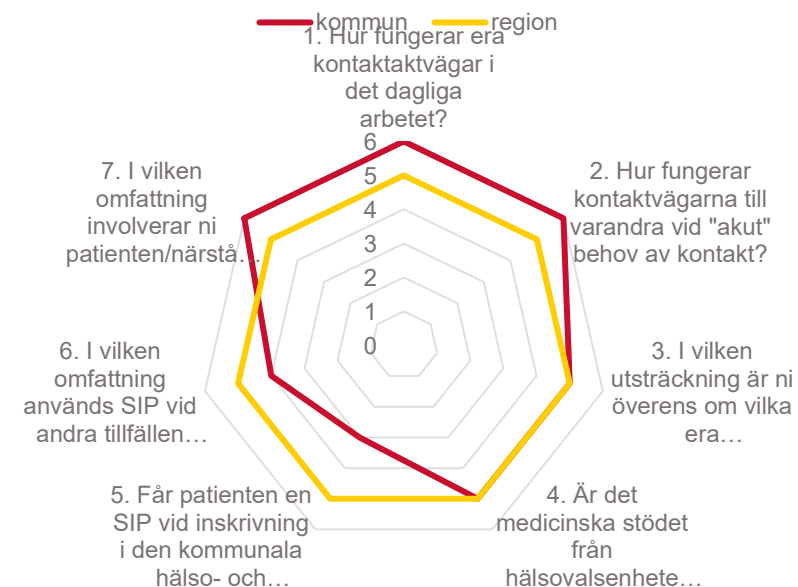
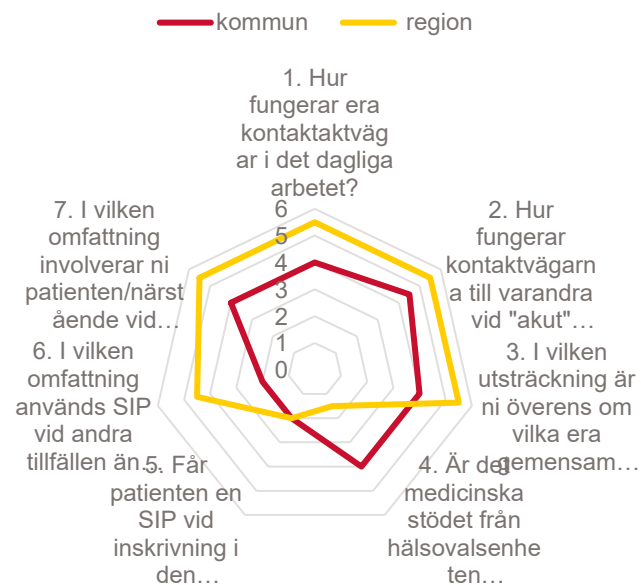
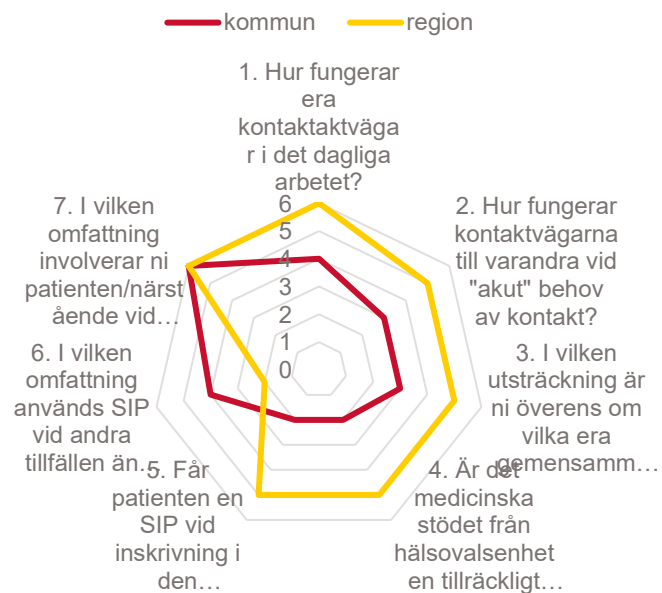
Enkätsvaren har i uppföljningen använts som underlag kring hur upplevelsen är av samverkan runt gemensamma patienter som är inskrivna i den kommunala primärvården



Enkät samverkan kommun-hälsocentral i Kalmar län



Variationer



Sammanvägd bedömning

Ex Kontinuitet och samordning

Hälsovalsenheten fyller alla krav med anmärkning

- Brister i relationskontinuitet



Sammanvägt mått	Färgklassificering
1–2	Grönt 
3–6	Gult 
8–12	Rött 
16	Svart 

Analys av händelse						
Konsekvens	Allvarlig	4				
	Betydande	3				
	Måttlig	2				
	Försumbar	1				
			1	2	3	4
			Litet	Medel	Stort	Mycket stort
Avsteg från uppdraget						

Presentationer

Mathias Daschboard

Pågående arbete

- Omlistning vid patienters flytt till särskilt boende
- Medicinskt ansvar för privata behandlingshem – hur ser det ut i länet?
- Behov av ett gemensamt förhållningssätt för patienter som aktivt listar om sig med hänsyn taget till läkemedelsförskrivning och sjukskrivning
- Palliativa patienter skrivs inte självklart in i hemsjukvården i alla kommuner
- Samverkan Hälsoval – Vuxenpsykiatri och sjukhus
- Remisser som bOLLAS mellan hälsovalenheter - Vuxenpsykiatri och sjukhus
- Regionens stödsystems förhållningsätt till privata hälsovalsenheter
- 1177 direkt – återkoppling till "objektägare"

Summering

Fortsatt löpande uppföljning under hösten

TACK för alla fina dialoger!





Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv