

Guldkorn



Achima Emmaboda

Förstärkt samverkan med kommunen och utarbetat kommungemensamma rutiner.

Syftet med mötena är att vi gemensamt ska bygga upp den primärvård vi vill bedriva i Emmaboda.

Även samverkan med socialtjänst och förebyggande insatser.



Achima Nybro

Gemensamma möten på chefsnivå i kommunen där kommunens tre hälsocentraler och representanter från socialpsykiatrin träffas



Ankarsrum Hälsocentral

Från specialist till generalist;

”Vi har vänt på allt” Vi har slutat med sjuksköterskemottagningar – vi tittar på patientens behov och prioriterar utifrån dessa.

Vi jobbar i team: läkare, sjuksköterska, sekreterare, undersköterska

Vi har inga PM för att samverka och arbeta tillsammans – vi samarbetar när det behövs och där det behövs



Berga Hälsocentral

***Tidigare hade vi
yrkesspecifika möten – men
nu har vi gemensamma
möten och teamtänk och vi
har även korta dagliga
läkarmöten***



Blomstermåla Hälsocentral

***Systematiskt arbete med
sjukskrivningsprocessen
har lett till stora
sänkningar av
sjukskrivningstalen***



Mångbesökare identifieras och erbjuds fast läkarkontakt omgående



Lättakuten – snabb vård samma dag där vi erbjuder medicinsk bedömning och prioritering, öppet för alla

Lättakuten
Borgholm och Löttorp

Bröstmärta eller andra akuta/livshotande symtom?
Påkalla genast personalens uppmärksamhet!
Tryck på larmknappen!

På Lättakuten hjälper vi dig med **akuta besvär** eller långdragna besvär som blivit **akut försämrade** och kräver en kontakt med sjukvården **idag**.
Vi förklarar inga sjukskrivningar på Lättakuten.

1 Har du hosta, feber, snuva eller andra tecken till smittsam sjukdom?
☐ Ja Du kan vara smittsam. Lämna genast väntrummet. Använd porttelefon/vingluckan utanför eller ring 010-358 9120 och välj knappval 5, följ instruktionerna för att bli uppringd av sköterska.
☐ Nej Fortsätt att fylla i formuläret.

2 Hur länge har du haft besvären du söker för?
Antal dagar: ☐ <1 ☐ 2-4 ☐ 5-7 ☐ 7-14 ☐ >14
Långdragna besvär (>14 dagar) hanteras bäst av din läkare. Ring din ordinarie läkare för rådgivning/tidsbokning.
Om du är osäker har men inte vet vem som är din läkare kan du fråga i receptionen.

3 Fyll i dina uppgifter.
Personnummer: _____
Namn: _____
Telefonnummer: _____
Är detta din ordinarie hälsocentral?
☐ Ja ☐ Nej
Ordinarie hälsocentral:
Får vi ta del av journal och läkemedelsförteckning i den nationella patientöversikten?
☐ Ja ☐ Nej
Nationell patientöversikt (NPÖ) ökar patient-säkerheten och effektiviserar vårdövergångar.

4 Beskriv kortfattat vad du vill ha hjälp med idag.

5 Ta en nummerlapp, sitt ner och vänta.
Vi vet att du är här och registrerar din anmälan så fort vi kan. Notera att det kan förekomma väntetider på lättakuten. Vi prioriterar patienter utifrån symtom.
Körnummer:

Region Kalmar län

”Vi är en helhet ” - Systematisk introduktion för all ny personal och bredvidgång till samtliga yrkeskategorier för ökad förståelse för hela hälsocentralens verksamhet



Esplanadens hälsocentral

Vi skickar brev genom 1177 i första hand (till dem som anmält att de vill ha digital post) .

Om patienten inte läst brevet i 1177 inom en vecka så skickas samma information fysiskt med post inkluderat en instruktion för hur systemet fungerar och hur de kan göra om de inte vill ha digital information. Detta fungerar bra!

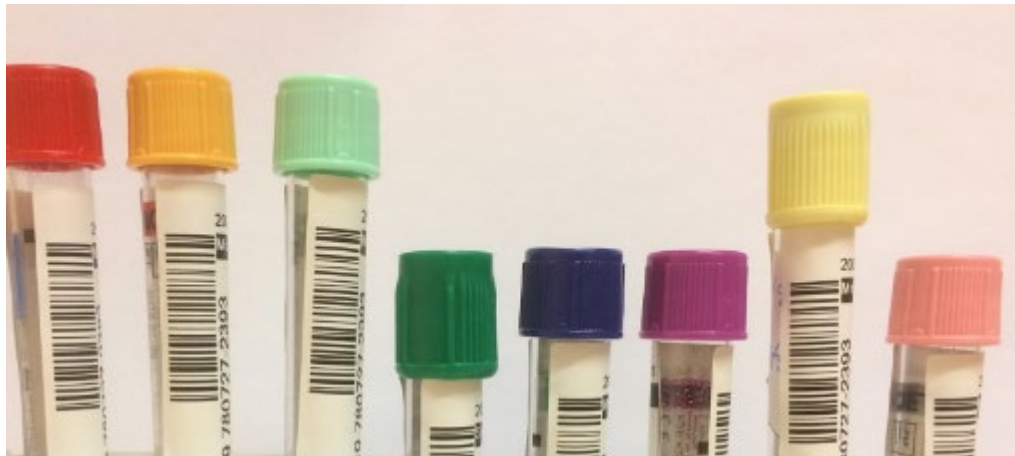


***Gemensamma
utvecklings- och
utbildningsdagar med
kommunen***

***Socialtjänsten finns i
våra lokaler 4 timmar i
veckan***



Provtagningsverksamhet med drop in tider



***Teamkonferens för både ”knopp och kropp” varje vecka
där fysioterapeut, psykolog, rehabkoordinator och
läkare deltar***

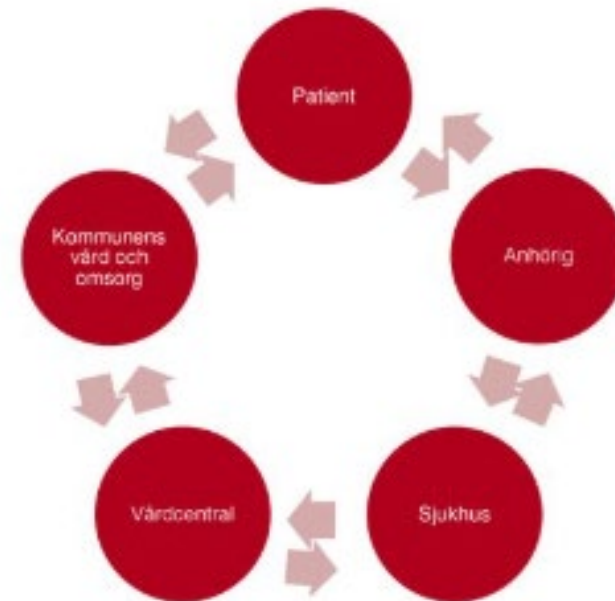


Proaktiva arbetssätt för komplexa patienter – Win – Win för patient och personal



Hultsfreds hälsocentral

***Rutinerade och engagerade
vårdsamordnare som gör ett
bra arbete tillsammans med
kommunal primärvård varje
dag för dem vi främst är till
för***



Personcentrerat arbetssätt i varje detalj skapar trygga patienter



Högsby Hälsocentral

***Hälsosamtal för 60
åringar har varit
framgångsrikt. Nästan
alla som erbjudits tid
kommit. Kallar först och
ringer upp dem som inte
kommer.***



SVAS – Samtal vid allvarlig sjukdom



Att vi får agera som privata aktörer i ett hälsoval och att vi spelar på samma bana som alla andra hälsocentraler

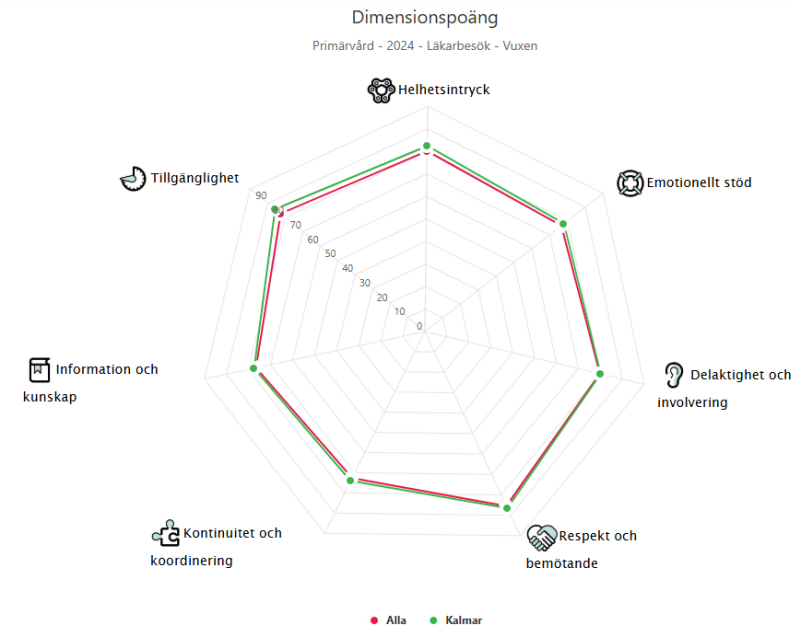


***Vi är stolta över vårt
REKO team***

***- Multidisciplinärt
arbete med
sjukskrivningar***

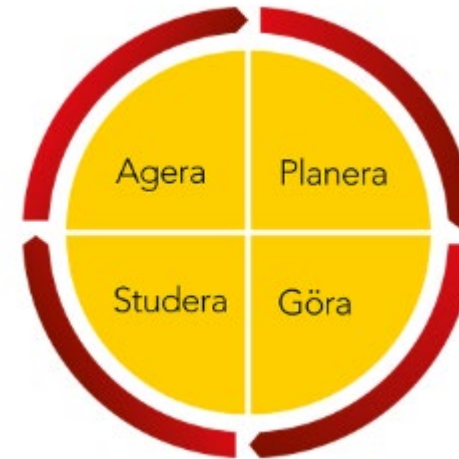


***Vi har en bra resultat på
den nationella
patientenkäten***



Bilden är för Kalmar län

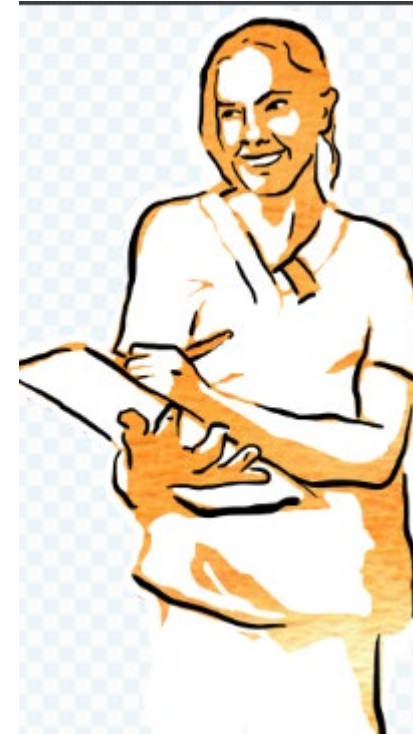
Långsiktigt och uthålligt arbete med PGSA- hjulet leder till ständiga förbättringar i stort som smått



Vår rutin för att fånga RUB 4 och 5 patienter



MAL -stöd från annan hälsocentral har lyft verksamheten



***” Vi ger folk det de behöver –
inte det de vill ha”***

***Att sälja in ett ”nej” - trygga
patienter gör det enklare att
sälja in ett nej***



Läkarmottagning Dorrit Ruge

Alla listade patienter med hemtjänst med läkemedel skriv in på apoDos. Om det inte fungerar skrivs patienten in i den kommunala primärvården.



Sluta gnälla – Skriv en STELLA!

***Systematiskt arbete med
STELLA, anmälan och
uppföljning leder till
kvalitetshöjning och ökad
patientsäkerhet***



Samordningsteamet – SOT

Identifierar proaktivt proaktivt patienter med störst vårdbehov och kontrollera att dessa får nödvändig vård.



Systematiskt arbete med Medrave för ökad vårdkvalitet



Alltid akuta hembesök av läkare när det behövs. Läkare initierar SIP vid behov

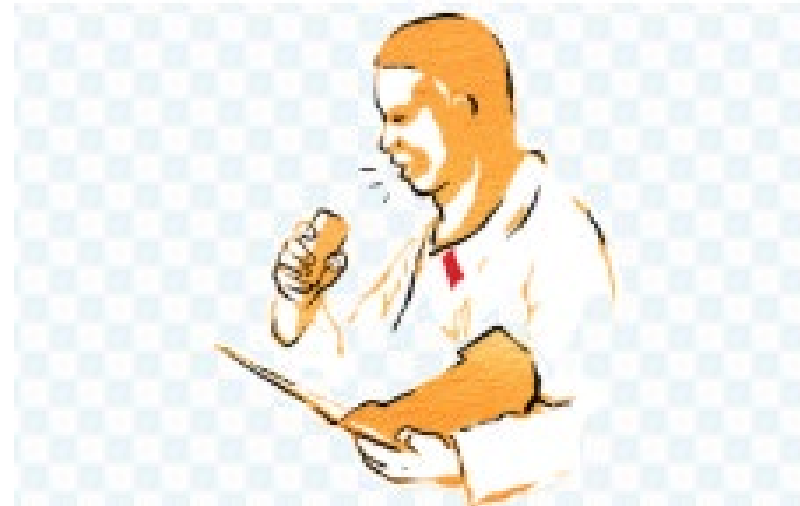


Patienter med komplexa behov får direkt telefonnummer till vårdsamordnare



Riddarhusläkarna

***Alla patienter och
medarbetare ska veta vem
som är patientens fasta
läkare - på riktigt!***



Slottsfjärdens läkarmottagning

***Hög tillgänglighet och
kontinuitet trots att 17 %
av våra listade patienter
är RUB 4-5 (genomsnitt i
länet 10.7 %)***



” Vårt systematiska arbete med sjukskrivningsprocessen”



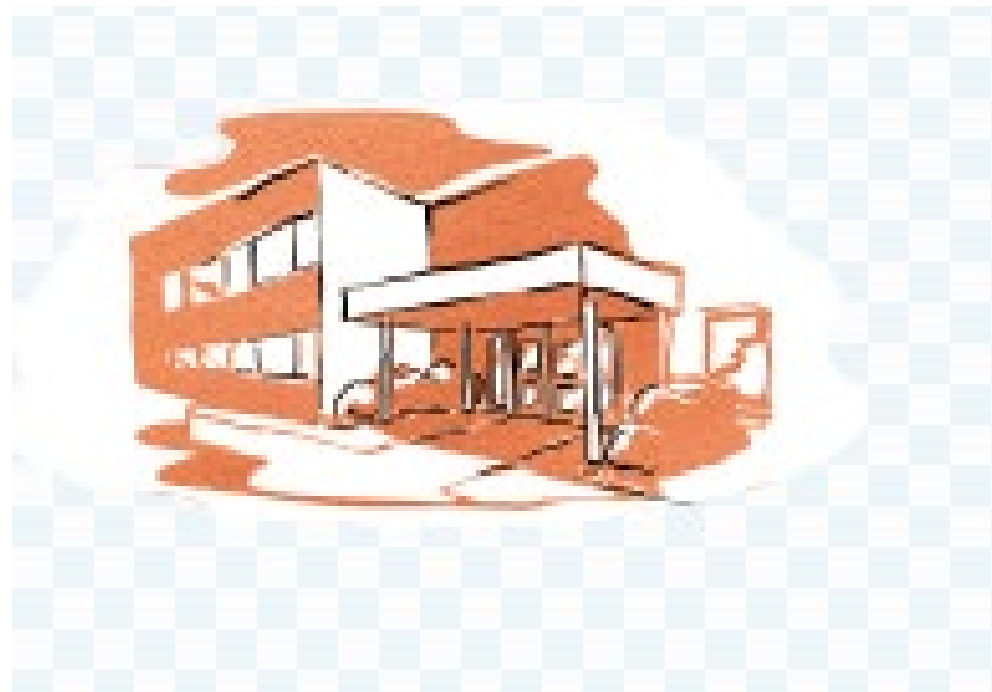
Stensö hälsocentral

Vid hemgång från sjukhuset utan insatser erbjuda patienten ett hembesök från hälsocentralen med ett hälsosamtal och möjlighet att få hjälp att lotsas vidare om man finner på andra behov som behöver tillgodoses



Stora trädgårdsgatan

***Hemvändardag för ST
läkare ½ dag i veckan för
lärande och bärande över
tid samt att ST läkaren då
kan ha kvar patienter med
komplexa behov även
under randning***

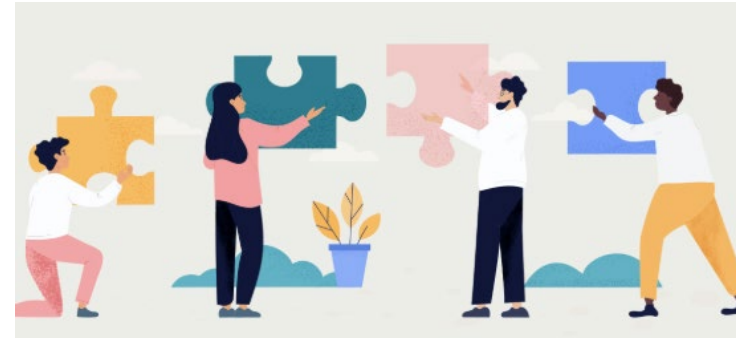


Gemensamt sårvårdsteam kommun/hälsocentral



Vimmerby hälsocentral

***Tillgängligheten och samarbetet
med våra vårdgrannar, tex
samrehab, röntgen, ögon, hörsel,
den kommunala primärvården och
omsorgen, socialtjänsten och
psykiatrin***



Tillgänglighet och kontinuitet förenat

