

Trygghetsskapande samtal med personcentrerad uppföljning i Vård-och omsorgskollen

Hälsovalsmöte 250312
Sofia Erlandsson
Kristin Irebring

Vård- och omsorgskollen

- Ett verktyg för att följa upp vården för personer som kan ha svårt att fylla i enkäter eller själva ge återkoppling
- Ger möjlighet till att systematiskt och fortlöpande utveckla och kvalitetssäkra verksamheten utifrån personens upplevelse och erfarenhet
- Frågorna utgår från en standardiserad mall, och den som ringer matar in svaren i ett webbformulär
- Resultat i realtid, med möjlighet att jämföra resultat över tid och med verksamheter i hela Sverige



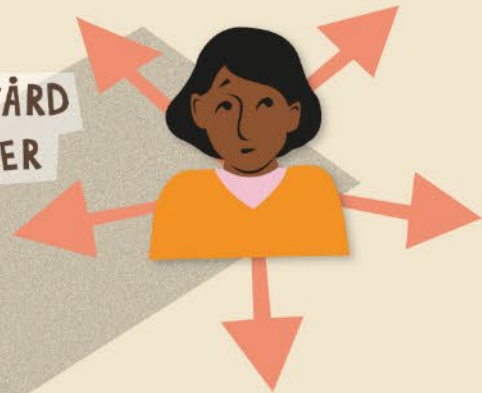
FRÅN FOKUS
PÅ ORGANISATION



- TILL FOKUS PÅ
PERSON OCH RELATION



FRÅN ISOLERADE VÅRD
OCH OMSORGSINSATSER



- TILL SAMORDNING UTIFRÅN
PERSONENS FOKUS



NÄRA VÅRD

FRÅN REAKTIV

- TILL PROAKTIV OCH HÄLSOFRÄMJANDE



FRÅN INVÅNARE
OCH PATIENTER
SOM PASSIVA MOTTAGARE

- TILL AKTIV MEDSKAPARE



Vi behöver säkerställa att den person som behöver det:

- vet sitt nästa steg
- vet vad hen kan göra för sig själv och vad vården gör
- vet vart och till vem hen ska vända sig
- har enkla sätt att ta kontakt med vården och omsorgen
- känner sig trygg
- har överblick över sin planerade vård



Uppdraget från Hälsoval är att testa vård och omsorgskollen på 3-5 patienter som har haft en SIP. Detta för att se om det kan vara ett värdefullt verktyg i Hälsovals uppföljningar framöver.

4 hälsocentraler som testar: Achima Care Emmaboda och Nybro, Kvarnholmen, Blomstermåla

Utvärdering kommer att göras vid Hälsovals uppföljning.

Vår tanke är att vårdsamordnare framöver använder vård och omsorgskollen till att följa upp patienter som går hem utan insatser efter utskrivning från slutna vården

Vård-och omsorgskollens tre delar

Första delen

- Varifrån du ringer, orsak och syftet med samtalet
- Personinformation

Andra delen

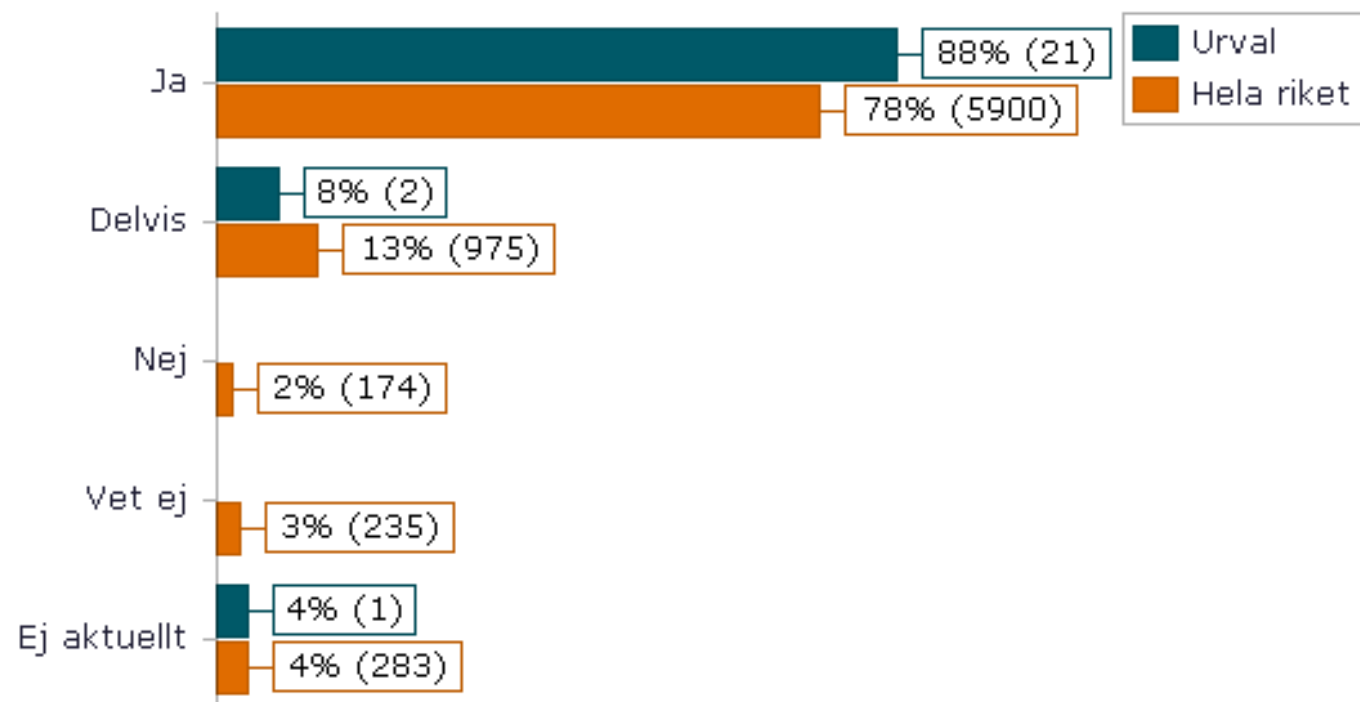
- Frågorna i den standardiserade mallen är inte tänkta att läsas upp som "enkätfrågor" utan fungerar som ett stöd i samtalet
- Du kan välja att formulera frågorna som både vård och omsorg eller endast vård respektive omsorg, beroende på vem du samtalar med och varifrån du ringer

Tredje delen

- Efter samtalsfrågorna har du möjlighet att fylla i om samtalet lett till någon åtgärd som kan behöva journalföras

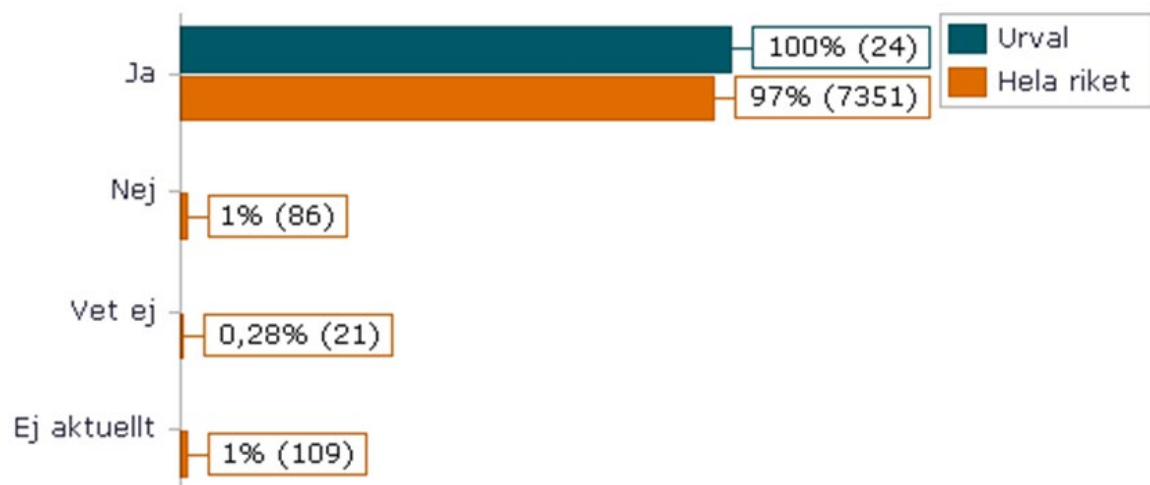
Vård- och omsorgskollen

Känner du dig trygg med dina vård och omsorgskontakter?



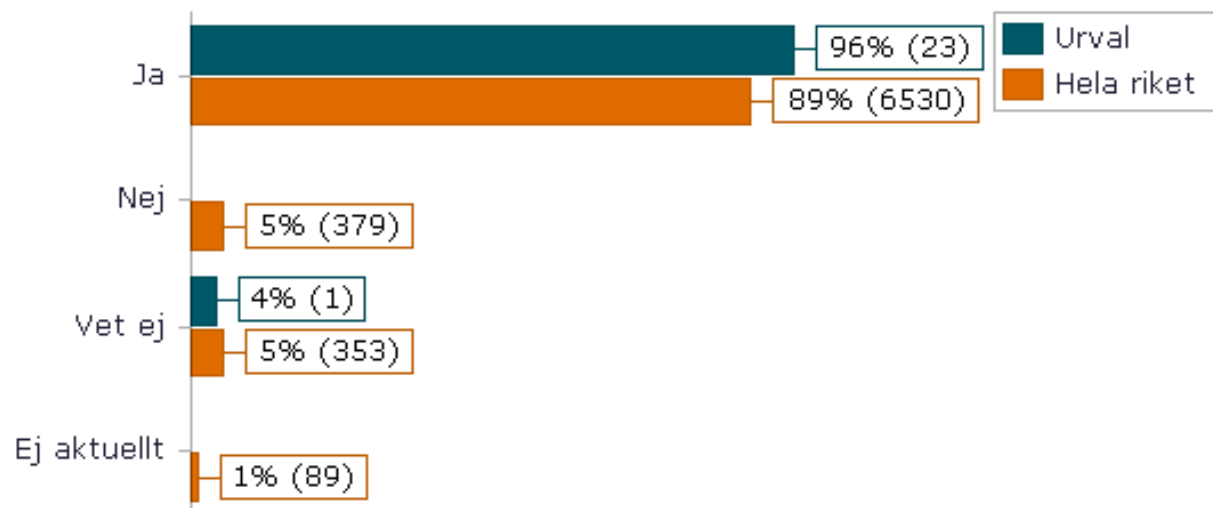
Svar: 24

Tar du några läkemedel?



Svar: 24

Vet du varför du tar dina läkemedel?



Svar: 24

Vård-och omsorgskollens möjligheter i din verksamhet

Personcentrerad uppföljning att agera på

- Personens upplevelser och berättelser ger ett lärande.
- Synliggör behov av förbättringsarbete utifrån personens perspektiv.
- Eventuella frågetecken kan rätas ut under samtalet.
- Tryggheten för personen att veta att hen blir uppringd minskar behovet av andra vårdkontakter.

Direkt återkoppling och kontinuerlig statistik

- Återkoppling i realtid och möjlighet att agera för att förbättra enhetens rutiner.
- Möjlighet till jämförelser över tid med er själva och andra i Sverige.



Kontaktuppgifter

Sofia Erlandsson

Vårdkoordinator

sofia.erlandsson@regionkalmar.se

Kristin Irebring

Äldresamordnare

kristin.irebring@regionkalmar.se



Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv