

Region Kalmar län
Person- och familjecentrerat förhållningssätt

Mentimeter

Tänk dig som patient..

Vad är personcentrering för mig?

Menti.com

Kod: 1121 5419

Vad är viktigt för dig i mötet med patienten för att kunna ge bästa vård och behandling?

Bus

Individualisering

Se till helheten

Tid

Kunna boka läkartid

Tillit

Bra kommunikation

Kunna vara till hjälp

Tillit i vårdkedjan

Lyhördhet

Kunskap

Tydlighet

Respekt

Lyhörd

Vara inlyssnande

Att uppnå patientens del

Läkarens del

Visa empati och ge tid

Chef

Nyfikenhet

Youde

Den gemensamma delen

Nöjd patient

Yousef

Förtroende

Relation

Glad

Rimlig arbetsbelastning

Mentimeter från medarbetare

Join at menti.com | use code 5592 0398

Vad är viktigt för dig i mötet med patienten för att kunna ge bästa vård och behandling?

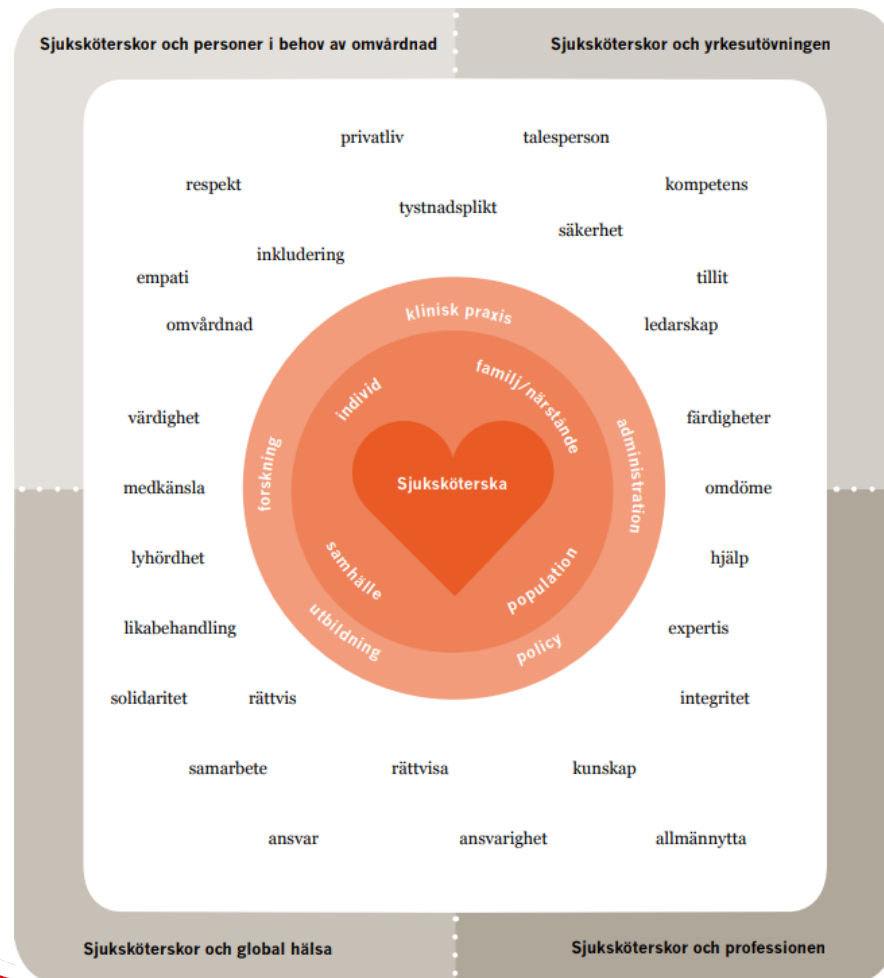
18 responses



ha all fakta jag behöver
infon tas emot
delaktighet
trevlig stämning
stämning info
förberedelse

tid
kunskap

Etiska koder..



LÄKARFÖRBUNDETS ETISKA REGLER

Den som valt att bli läkare har åtagit sig en svår och ansvarsfull uppgift, som kräver goda kunskaper, gott omdöme och vilja att följa högt ställda etiska krav. Medlemmar i Sveriges läkarförbund ska ständigt låta sig ledas av följande regler och ska inte medverka i sådan vård där frihet att handla efter dessa saknas.

- LÄKAREN SKA i sin gärning alltid ha patientens hälsa som det främsta målet och om möjligt bota, ofta lindra och alltid trösta.
- LÄKAREN SKA besinna vikten av att skydda människoliv och får aldrig vidta åtgärder som syftar till att påskynda döden. Läkaren får inte heller på något sätt medverka vid dödsstraff, tortyr eller andra grymma och omänskliga handlingar.
- LÄKAREN SKA efter bästa förmåga bistå människor i medicinsk nödsituation.
- LÄKAREN SKA handla i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet, sträva efter att utveckla sina kunskaper och färdigheter, efter bästa förmåga utveckla och förmedla kunskap till gagn för patienter och hälso- och sjukvårdens utveckling samt påtala brister i verksamheten.
- LÄKAREN SKA behandla patienten med empati, omsorg och respekt och får inte genom sin yrkesauktoritet inkräkta på patientens rätt att bestämma över sig själv.
- LÄKAREN SKA ALDRIG frångå principen om människors lika värde och aldrig utsätta en patient för diskriminerande behandling eller bemötande.
- LÄKAREN FÅR INTE inleda ett sexuellt förhållande med en patient eller på annat sätt utnyttja en vårdrelation till en patient i egenytligt syfte.
- LÄKAREN SKA INTE utan undersökning eller annan tillräcklig kunskap om patienten ge råd eller behandling.
- LÄKAREN SKA vid behov anlita annan sakkunskap. Läkaren ska även tillmötesgå patientens rimliga önskemål att få tillfråga annan läkare.
- LÄKAREN SKA vid forskning på människor värna deras säkerhet och personliga integritet samt öppet och sanningsenligt redovisa resultat.
- LÄKAREN SKA respektera patientens rätt till information om sitt hälsotillstånd och möjliga behandlingsalternativ. Läkaren ska om möjligt i behandlingen utgå från samtycke samt respektera patientens vilja att avstå från att få information.
- LÄKAREN SKA iakttaga tystlåtenhet om all information rörande enskild patient, såvida det inte äventyrar patientens väl.
- LÄKAREN SKA i utåtande endast styrka sådant som har saklig och professionell grund och åtskilja detta från annan information, vars sanningshalt inte kan bedömas.
- LÄKAREN som handlar på uppdrag av tredje part ska försäkra sig om att patienten har detta klart för sig.
- LÄKAREN SKA bemöta sina kollegor respektfullt och så långt möjligt undvika att undergräva kollegors relationer till patienten.
- LÄKAREN SKA söka vård vid sjukdom som kan påverka yrkesutövningen samt vid sådan sjukdom hos kollega stödja kollegan att söka vård.
- LÄKAREN SKA i sin gärning bidra till att medicinska resurser används på bästa sätt till gagn för patienterna. Läkaren ska aldrig medverka till otillbörlig prioritering av enskilda patienter eller patientgrupper eller till att ge dem otillbörlig ekonomisk eller annan fördel.
- LÄKAREN FÅR INTE låta sig påverkas av otillbörligt förvärvsbegär och inte utföra annan undersökning och behandling än vad som är medicinskt motiverat. Ersättning ska anpassas efter prestationens art och omfattning.
- LÄKAREN SKA avhålla sig från påträngande marknadsföring och från att på annat olämpligt sätt fästa uppmärksamhet på sin person och läkargärning.

De etiska reglerna är uppdaterade 2017 efter beslut av Läkarförbundets fullmäktige.

... och Patientlagen - 2015

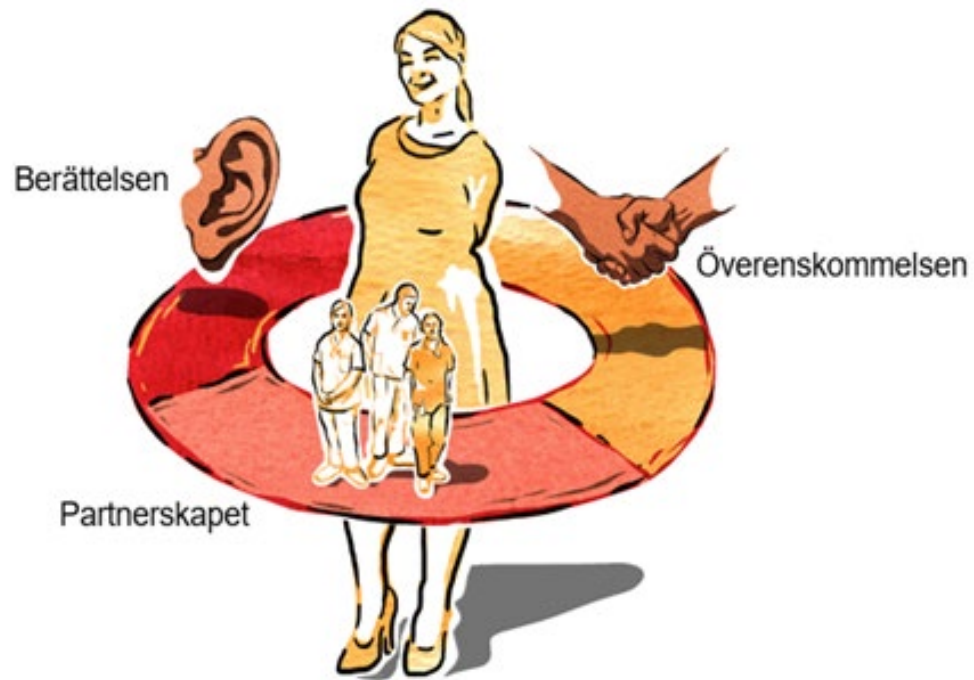
- Tillgänglighet
- Information
- Samtycke
- Delaktighet
- Fast vårdkontakt och individuell planering
- Val av behandlingsalternativ och hjälpmedel
- Ny medicinsk bedömning
- Val av utförare
- Personuppgifter och intyg
- Synpunkter, klagomål och patientsäkerhet

Vård- och omsorgsanalys

- Lag utan genomslag, 2017
- En lag som kräver omtag, 2021

”Just personcentrerad vård är en förutsättning för att patientlagen ska fungera och kunna implementeras.” GPCC

Person- och familjecentrerat arbetssätt



Att utgå från personens förmågor, behov och förutsättningar

Se till personen som en aktiv medskapare.

Vad är viktigt för dig?

- Patienter har sina perspektiv på vården. Patienter upplever saker som vi som arbetar i vården kanske inte noterar.
- Teamet består av personer med olika kompetens där alla bidrar till att nå ett så gott resultat som möjligt. Men teamet är inte komplett utan patientperspektivet.
- Varje person som blir en patient har en unik kunskap om sig själv och sina behov, förväntningar och resurser.
- Resultatet av behandlingen blir bättre om patienter är delaktiga i vården*.



Berättelsen

Berättelsen ger en helhetsbild av livssituationen, personens egna drivkrafter, resurser och förmågor samt känslomässiga, sociala och praktiska behov.

Tillit, förtroende, bemötande

Partnerskap

Ömsesidig respekt för varandras kunskap. Gemensam bild av behov, resurser och förmågor. Vårdpersonal från olika enheter och yrkesgrupper kan sättas samman i team.

Rättigheter och ansvar mellan parterna, tydlighet.

Överenskommelsen

Överenskommelse där vården och patienten vet vem som gör vad.

Att stärka den egna kraften hos patienten och nyttja sina egna resurser

Skapa tillitsfulla och god relationer mellan patient och vårdgivare.

Att patienten vet sitt nästa steg och vart man vänder sig när man behöver kontakt med vården. Gemensam överblick, samverkan och samordning kring planer och insatser.

Att värna om både patients och vårdens tid

Berättelsen

Bemötande

Hur skapar vi tillit?



- **Institutionellt underläge:** Personen befinner sig i en sjukvårdsorganisation som är starkt hierarkisk.

Personen är plötsligt längst ned eller nästan längst ned i hierarkin.

- **Existentiellt underläge:** Det existentiella underläget utgår ifrån den utsatthet som är förknippad med att vara patient, på grund av att man känner av en sviktande hälsa, en utsatthet och sårbarhet.

- **Kognitivt underläge:** I rollen som patient befinner man sig även i ett oundvikligt kunskapsunderläge gentemot vårdpersonalen. De har en professionell kunskap som jag som patient saknar (*Kristensson Ugglå, 2020*).



Organisationernas bild

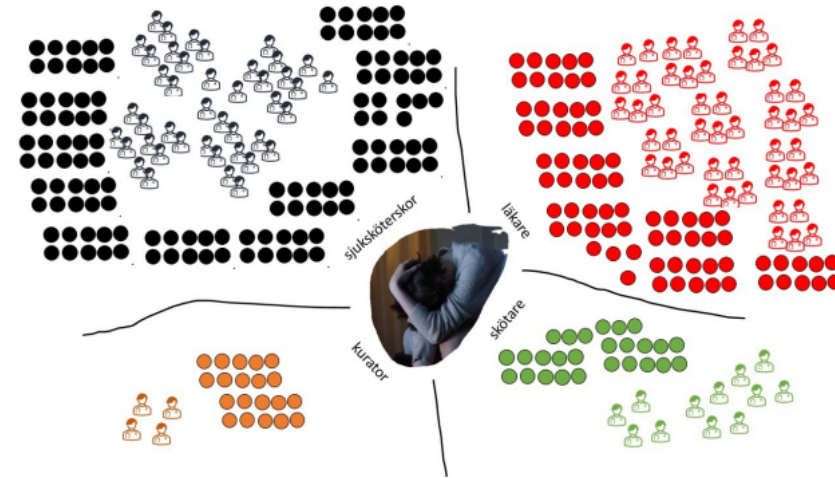


Vårdcentralerna och slutenvården
följer upp:

Antal och typ av besök per dag och
profession ✓

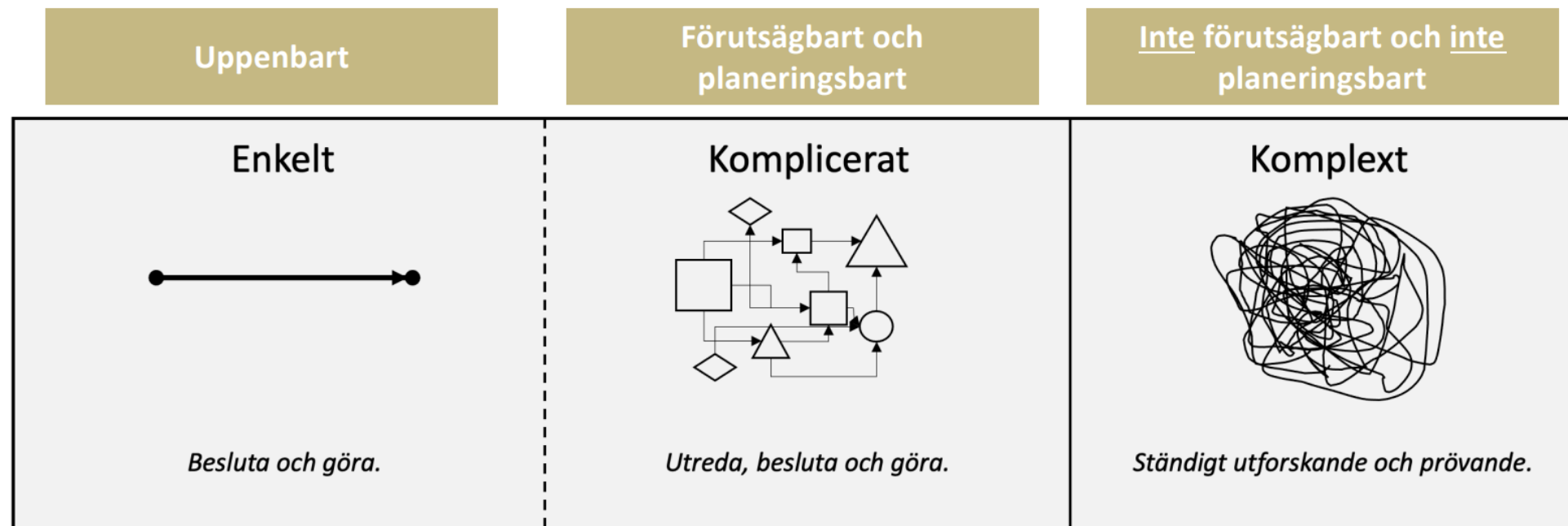
Antal vårddygn och beläggningsgrad ✓

Avvikelser mot rutiner ✓



ELLEN (3 års tid)	Antal besök	Antal olika personer
Sjuksköterskor	117	43
Kuratorer	20	4
Läkare	74	47
Skötare	26	12
Totalt	237	106

Ellen mår inte bättre, trots alla besök





Vi människor är rädda för den osäkerhet som ligger i det komplexa. Därför tenderar vi att möta komplexitet med ännu mer styrning och planering. Men det fungerar inte.

[virpi/businessillustrator.com](http://virpi.businessillustrator.com)

Styra utifrån syfte

Varför? Syfte

Vad? Funktion

Hur? Form

Varför?

Syfte

Vad?

Funktion

Hur?

Form



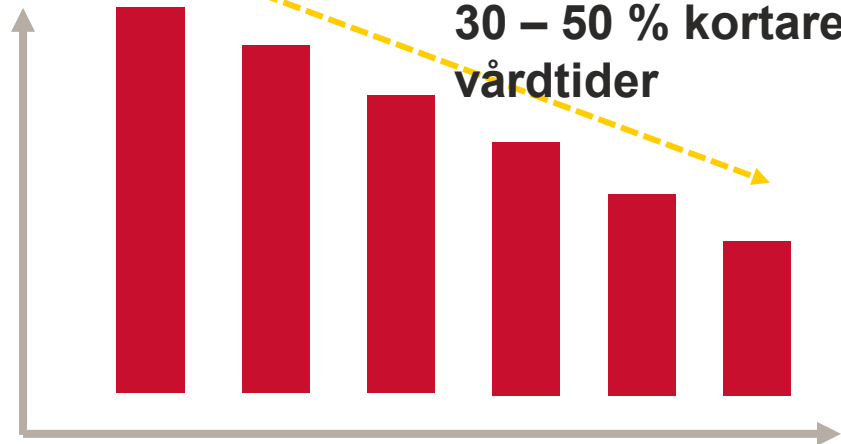


Det viktigaste är dock resultatet person- och familjecentrerat arbetssätt för med sig ur patientperspektivet, så som tex minskad känsla av osäkerhet i relation till sjukdom och behandling och högre välbefinnande.

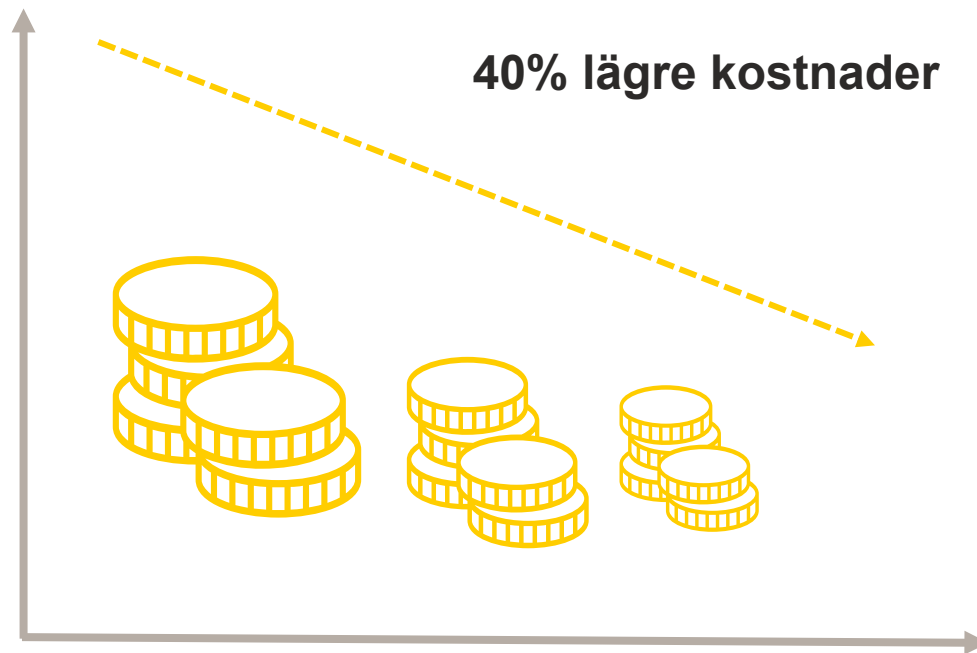
(e.g Zang et al 2009)

Sjuksköterskor och undersköterskor rapporterar högre grad arbetstillfredsställelse, bättre psykosocial arbetsmiljö och mindre samvetsstress och "job-strain" när ett personcentrerat arbetssätt införs. Ju högre grad av personcentrering, desto bättre värden uppgavs av tillfrågad personal.

Resultaten blir bättre för alla



40% lägre kostnader



Dialog, reflektera och lära av varandra

- Vad är det som gör att det går bra? Vilka faktorer spelar in?
- Vilka aktörer behöver jag/vi samverka med för att det ska bli rätt för patienten? (Fallet Ellen)
- Hur jobbar vi med lärandet/implementering i arbetsgruppen? Ex vid rutiner, PM
- Kan vi göra mer för att det ska bli lätt för patienten att göra rätt? (Rätt för vem?)
- Hur möjliggör vi patientdelaktighet? I vårdmötet och i organisation?

Tack för oss!

På KC erbjuder vi;

- Workshop person- och familjecentrerat förhållningssätt

Kommer gärna ut till enheter och håller i workshops för personal.

- Utbildning i Motiverande samtal
- Simuleringsövningar med hjälp av metoden Esther SimLab, för att utveckla samverkan och lärande av varandra tillsammans med patient.

Hör gärna av er vid frågor!

Maria.ringenhag@regionkalmar.se sara.andreasson@regionkalmar.se

The background is a solid red color with several overlapping, semi-transparent circles in various shades of red. In the center, there is a prominent heart shape formed by the intersection of two overlapping circles. The text is centered within this heart shape.

Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv