

Samverkan och en gemensam plan
primärvård/hälsovalsuppdraget/uppföljning

”När vi har nått målbilden arbetar vi med hälsa, vård och omsorg utifrån vad som är viktigt och skapar värde för invånaren. Vi utgår ifrån invånaren som vi har framför oss och hens behov, resurser och individuella förutsättningar. Hälsa, vård och omsorg är något vi skapar tillsammans med invånaren. Invånaren är alltid delaktig och använder sina egna resurser och drivkrafter.

Målbilden ska vi uppnå genom att arbeta tillsammans över organisatoriska gränser. Alla inblandade aktörer tar ansvar för att invånaren känner sig trygg och upplever att arbetet för hälsa, vård och omsorg är samordnat. I det ingår att kroka i varandras arbete och överbrygga eventuella mellanrum och hinder tillsammans.”



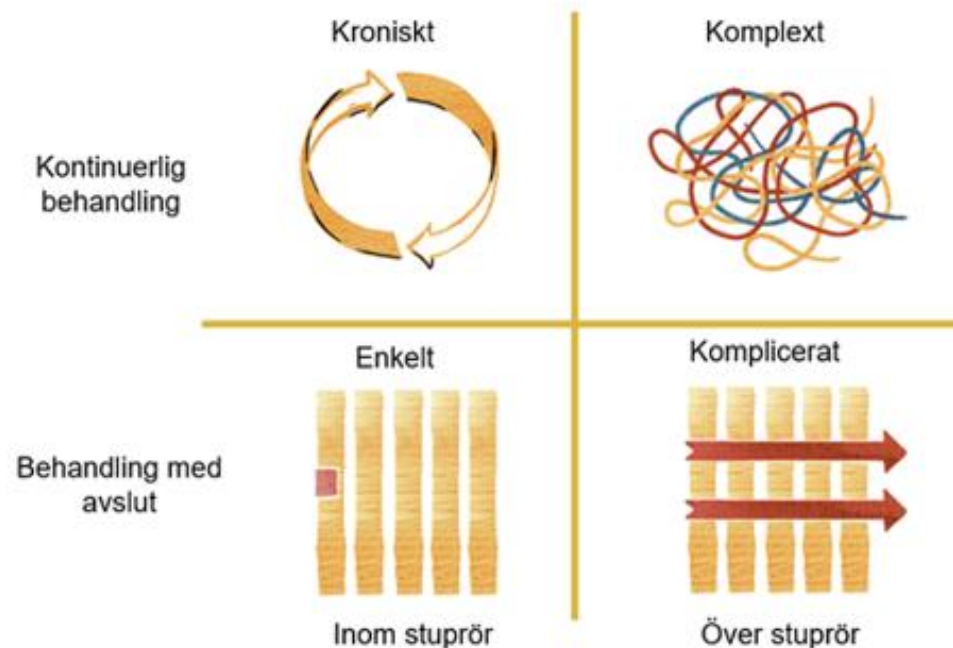
Uppdraget – Gemensam plan för primärvården i länet

Avtal och överenskommelser (ur uppdraget)

- Kartläggning och analys av nuvarande arbetssätt, avtal och överenskommelser
- Kartläggning och analys kommer utgöra grunden för framtagandet av nya avtal och överenskommelser som ska stödja omställningen till nära vård

Analys av prioriterade målgruppers behov och förmågor

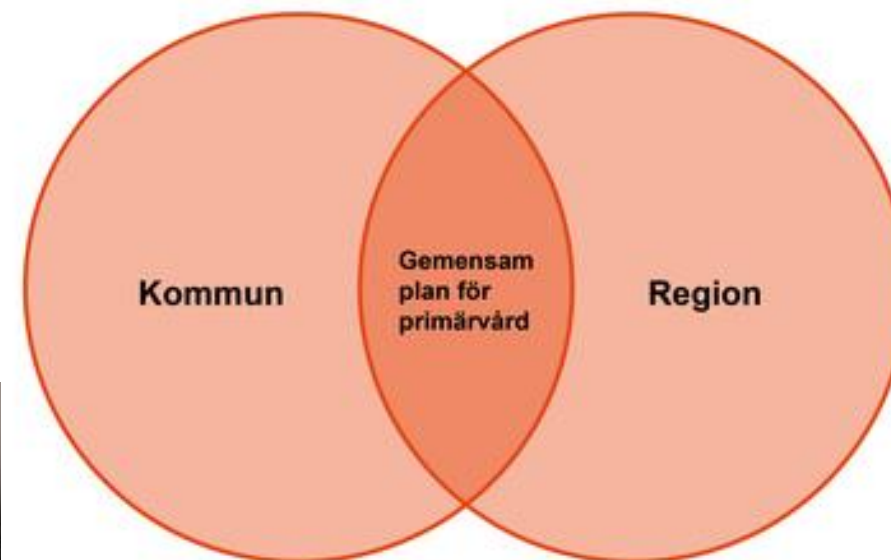
- Vidareutveckling av övre delen av leading health cares fyrfältare
- Prioriterade grupper
- Behovssegmentering – behovspyramid med stöd av personas/fallbeskrivningar



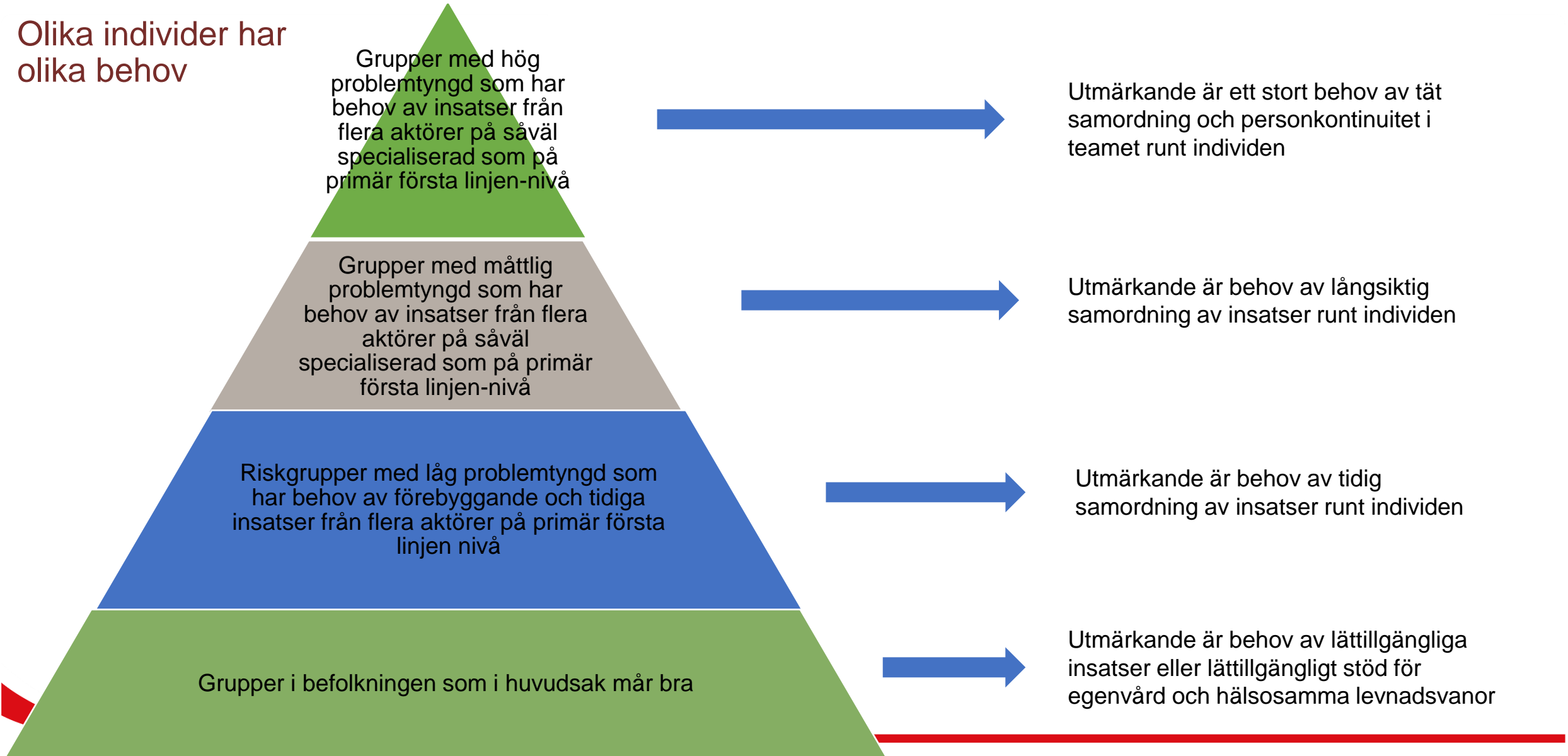
Uppdraget – Gemensam plan för primärvården i länet

Uppdrag till Regionen och länets kommuner att ta fram en gemensam plan för primärvård

- Arbete med en gemensam plan för primärvården.
- Utgår från målbilden
- Gemensamt ansvar för utvecklingen.
- Fokus på organisatoriska mellanrum.
- Fokus på Tillsammans.

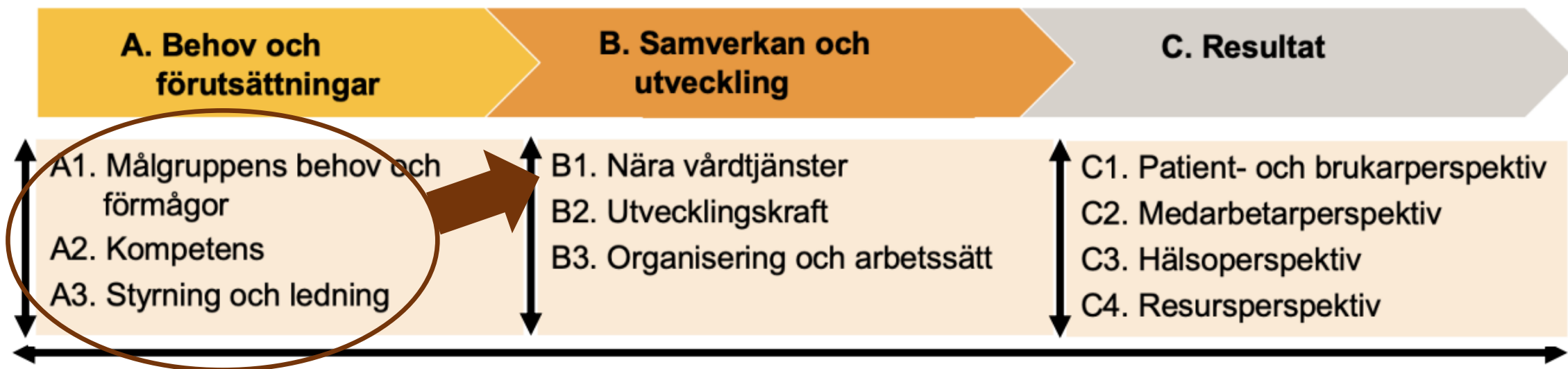


Olika individer har olika behov



Uppdraget – Gemensam plan för primärvården i länet

Syftet med ramverket är att stödja kommuner och regioner att etablera gemensamma arbetssätt för uppföljning, lärande och utveckling av den nära vården.



Källa: SKR

Överenskommelser och avtal

- De som har otydligt utpekade ansvarsområden.
- De som inte är nära vård-säkrade behöver revideras.
- De som inte följs – behov av arbete med att sprida.
- De som inte är utformade med individen i centrum.
- De som inte är utformade efter medarbetarnas behov.

Generella slutsatser

Högst upp i pyramiden: Samordning behöver struktureras upp

Mitten: Tidiga och samordnade insatser för att undvika att en situation försämras.

Längre ner i pyramiden: Fokus på personcentrerade insatser inriktad på att upptäcka ohälsa och stötta individen att ta hand om sin hälsa.

Gruppen som helhet: Korrekt information, generella insatser.

Vad har vi lovat kommunerna?
Kartläggning på uppdrag av sjukvårdsledningen

Ramavtal om läkarmedverkan (2007- 2015)

Målet för läkarinsatser inom kommunal hälso och sjukvård skall vara god tillgänglighet, kontinuitet, servicenivå och kompetens.

Omfattning

- Läkarmedverkan skall anpassas till behoven hos de patienter som finns i den kommunala hälso- och sjukvården

Tillgänglighet

- Ansvarig sjuksköterska skall lätt kunna nå aktuell ansvarig läkare

Kontinuitet

- Grundprincipen är det fria valet
- Ska eftersträvas på respektive boende

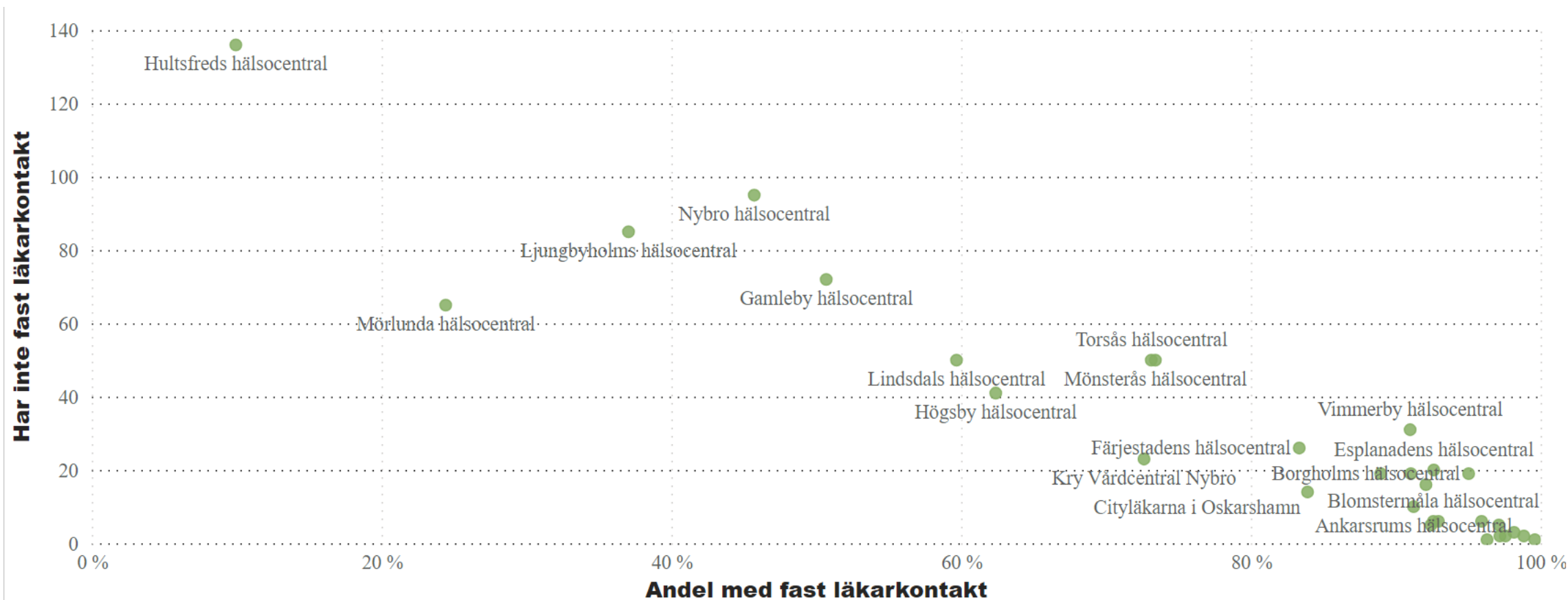
Hemsjukvårdsavtalet

Vid inskrivning i hemsjukvården skall alla pat. ha en fast läkarkontakt

Kommun SSK har sina kontakter via den fasta läkarkontakten

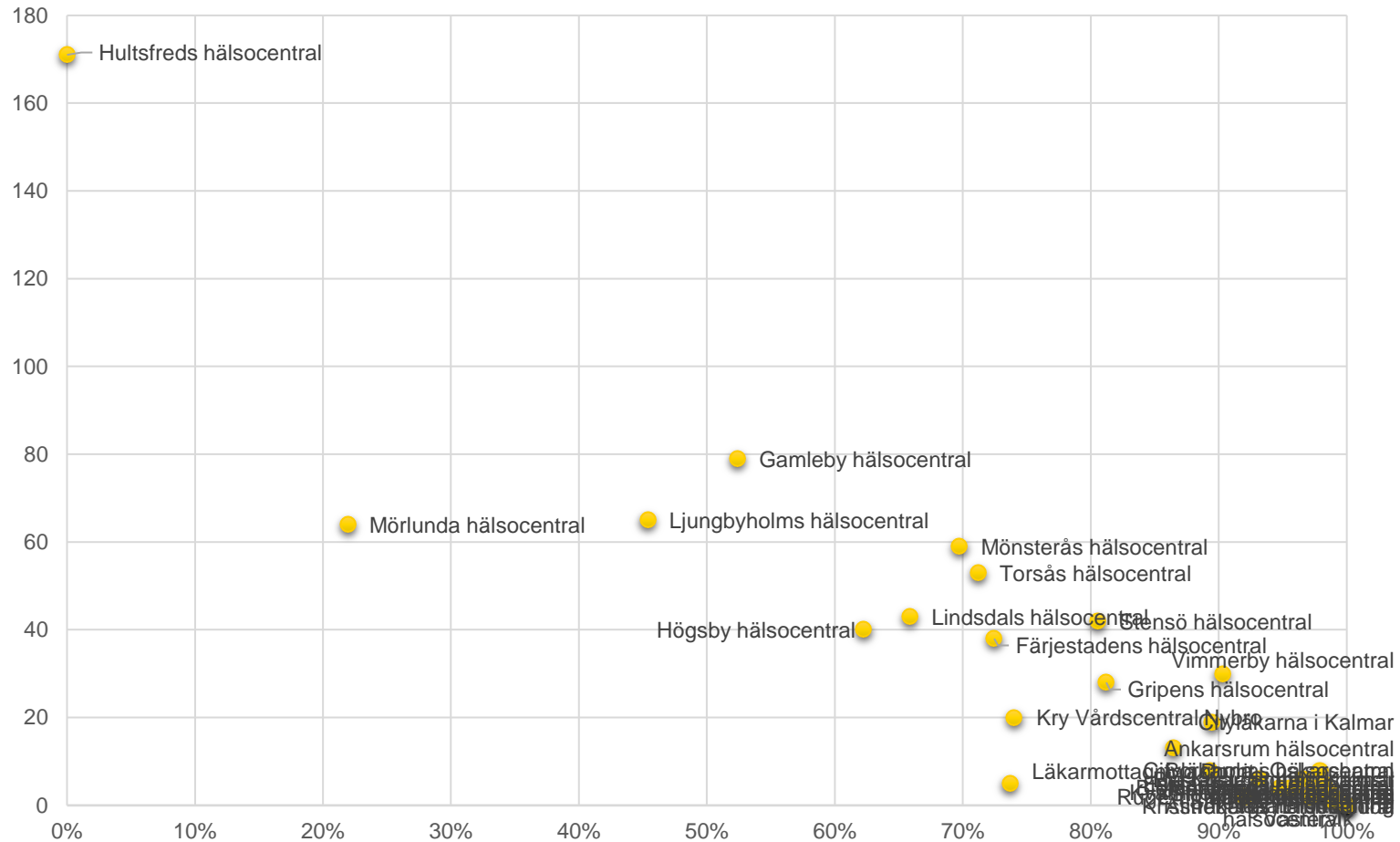
Vid inskrivning i hemsjukvården skall det göras en samordnad individuell plan

Regionen har tolkningsföreträde för inskrivning i hemsjukvården



Andel RUB5 med fast kontakt – RUB5 som saknar läkarkontakt (jan 2022)

RUB 5 som saknade fast läkarkontakt i januari 2024



Identifierade skav i arbetet med Gemensam plan för primärvård - ojämlikt i länet

För att leva upp till avtalen behöver vi:

- Erbjudna och kommunicera fast läkarkontakt till hemsjukvårdspatienter
- Ge möjlighet till akuta hembesök och konsultationer
- Prioritera kontakt mellan fast läkare och sjuksköterska inom kommunal och regional primärvård.
- Informera om telefonnummer till beredskapsläkare på jourtid.
Beredskapsläkare ska utföra hembesök om det inte kan anstå till nästa dag.
- Säkerställa rutin för in och utskrivning i hemsjukvård

Dokumenterad överenskommelse

Framtidens mötesplats och samarbetsyta

The screenshot shows the 1177 patient portal. At the top, there's a navigation bar with the 1177 logo, 'region västerbotten', and a search bar. Below this, a main heading reads 'Hej! Vad vill du göra idag?'. There are several interactive buttons: 'Sök vård' (Search care), 'Se händelser' (View events), 'Läs meddelanden' (Read messages), 'Förnya recept' (Renew prescriptions), 'Boka tid' (Book appointment), and 'Se intyg' (View certificates). A section titled 'Virusvinter - stanna hemma om du är sjuk' (Virus winter - stay home if you are sick) features three articles with images: 'Att vara förälder till kroniskt sjuka barn' (Being a parent of a chronically ill child), 'Sömproblem lider alla av i perioder och hjälp finns att få' (Sleep problems affect everyone in periods and help is available), and 'Att vara förälder till kroniskt sjuka barn' (Being a parent of a chronically ill child). At the bottom, there are links for 'Lästas', 'Digital tillgänglighet', 'Hjälp', 'Övriga språk', 'Kontakt', and 'Om 1177'.

The screenshot shows the 1177 staff portal. At the top, there's a navigation bar with the 1177 logo, 'region västerbotten', and a search bar. Below this, a main heading reads 'Allt samlat för dig som arbetar inom vården' (Everything collected for you who work in care). A search bar is provided with the text 'Sök kunskapsstöd, symptom, läkemedel eller tjänst'. A 'Snabbänkar' (Quick links) section lists various resources like 'Elektronisk remiss', 'Egen prouphanting', 'Föreläsningarna', 'Infektionskygget', 'Intygstjänster', 'Rehabstöd', 'Hjälpmiddeljämförelse', 'Rikshandboken', 'Räddningstjänst', 'Räddningstjänst webb', 'Pascal', 'Stöd och behandling', 'Vårdhandboken', 'Webcert', '1177 e-tjänster', 'Utömräknare', 'Nationell patientöversikt', 'Utbudstjänsten', and 'Vården i siffror'. Below this, there are three featured articles with images: 'Vaccinationsprogram för barn' (Vaccination program for children), 'Hygiendagen 5 maj' (Hygiene day 5 May), and 'Bemötande inom barnhälsovård' (Meeting in child health care). At the bottom, there are links for 'Lästas', 'Digital tillgänglighet', 'Hjälp', 'Övriga språk', 'Kontakt', and 'Om 1177'.

En första version av 1177 för vårdpersonal lanseras under andra kvartalet 2024. Den kommer att innehålla de nationella kliniska kunskapsstöden samt länkar till Vårdhandboken och Rikshandboken i barnhälsovård.

På sikt kommer vård- och omsorgspersonal att kunna nå både kunskapsstöd, tjänster och verktyg via 1177.

Dokumenterad överenskommelse innehåller fyra delar:

Överenskommelse



Vad vården ansvarar för - vad patienten ansvarar för

Fast vårdkontakt



Till exempel fast läkarkontakt eller fast vårdkontakt

Fortsatt planering



Nästa steg, t ex bokade tider.

Sammanhållen plan



Vid behov.
Ex.
sammanhållen rehabplan

Reflektioner från medarbetare som varit med i pilot för att använda dokumenterad överenskommelse

”Det är tydligt och bra att patienten kan hitta sin överenskommelse på 1177”

”Överenskommelse går att använda brett och på många patienter – vi gör ju överenskommelser i vården med många av patienterna”

”Det blir ingen dubbeldokumentation, jag skriver bara på ett annat sökord än tidigare ”

”Patienterna är mycket nöjda. Det ger en god överblick över planen och även positivt att patienterna vet vart de kan vända sig med frågor.”

”Patienter blir mer delaktiga och medskapare i sin vård genom överenskommelser där båda har uppdrag att göra.”

Dokumenterad överenskommelse - För vårdgivare Region Kalmar län

Dokumenterad överenskommelse

Ett dokumenterad överenskommelse är ett sätt att säkerställa att patienten blir delaktig i sin egen hälsa och vård samt att stödja patienten att tillvarata och nyttja sina egna resurser. Överenskommelsen hette tidigare patientkontrakt.



Innehållet i överenskommelsen ska spegla:







- vad som ska ske i vårdkontakterna
- när det ska ske
- vem patienten ska vända sig till

Det ska vara tydligt både vad patienten och vården ska göra. I första hand ska detta erbjudas patienter med omfattande och komplexa vårdbehov.

Material om dokumenterad överenskommelse

Här hittar du ett presentationsmaterial och en folder som kan skrivas ut och lämnas till patienten. För att skriva ut foldern gör så här:

- Välj skrivare
- Välj liggande format A4
- Välj färgutskrift
- Välj dubbelsidig utskrift och välj "vänd längs kortsidan"

	Din överenskommelse_Folder till patient	pdf 60 kb
		 Lyssna
	Rutin dokumenterad överenskommelse	pdf 279 kb
		 Lyssna
	Utbildningsmaterial dokumenterad överenskommelse	pptx 10 mb
		 Lyssna

Så går det till

Så kommer ni i gång i Cosmic

- Sökordet överenskommelse läggs till i de mallar som där ni önskar ha sökordet – görs via IT vårdssystem.
- Som underrubrik till överenskommelse finns även sökordet ”sammanhållen planering” Där kan andra planer t ex samordnad rehabiliteringsplan eller självvald inläggning läggas till.

Sökord överenskommelse

Sökordet överenskommelse är en dynamisk mall där de delar som ingår i överenskommelsen finns med.

- ▼ ✓ Överenskommelse
 - Överenskommelsens giltighet
 - Patienten ansvarar för
 - ▼ Vården ansvarar för
 - Fast läkarkontakt i primärvården
 - Fast vårdkontakt
 - Fast omsorgskontakt
 - Patienten kan kontakta vården via
 - ▼ Fortsatt planering

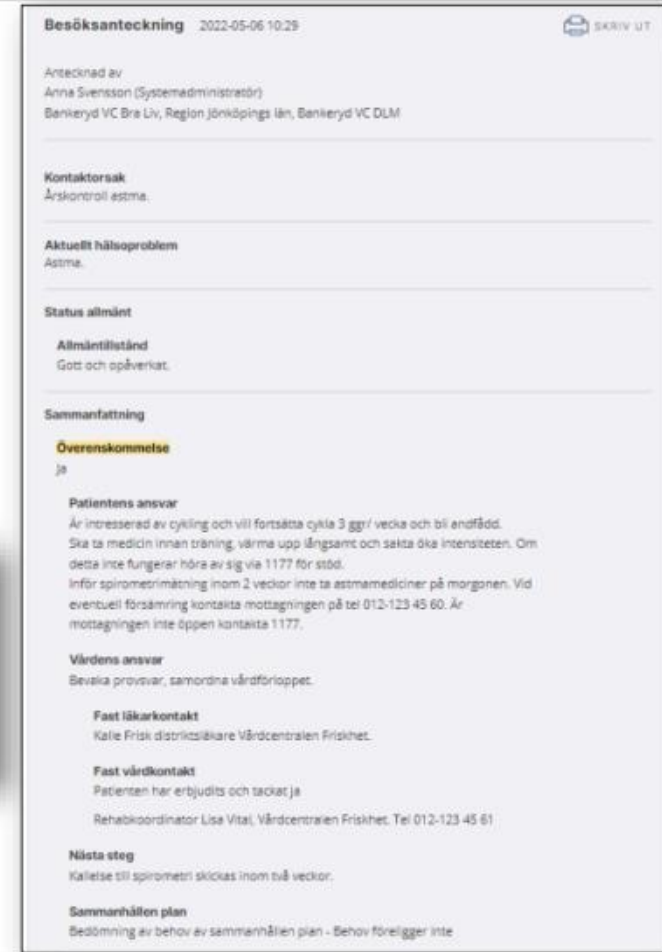
Patienten kan se sin överenskommelse på 1177 genom att söka på överenskommelse.

Patienter som använder sig av 1177.se kan söka fram sina överenskommelser i journalen.

Patienter som inte använder 1177.se: Här behöver överenskommelsen skrivas ut från Cosmic.

På vårdgivarwebben finns en folder att dela ut till patienten:

[Dokumenterad överenskommelse - För vårdgivare Region Kalmar län](#)



Patientens möjligheter

Implementering?

- Effektiva metoder sprider **inte** sig själva
- Information räcker **inte** för att åstadkomma förändring
- Utbildning leder **inte** till användning
- Förändring sker **inte** snabbt
- Det räcker **inte** med att man tror på det man gör för att det ska bli bra