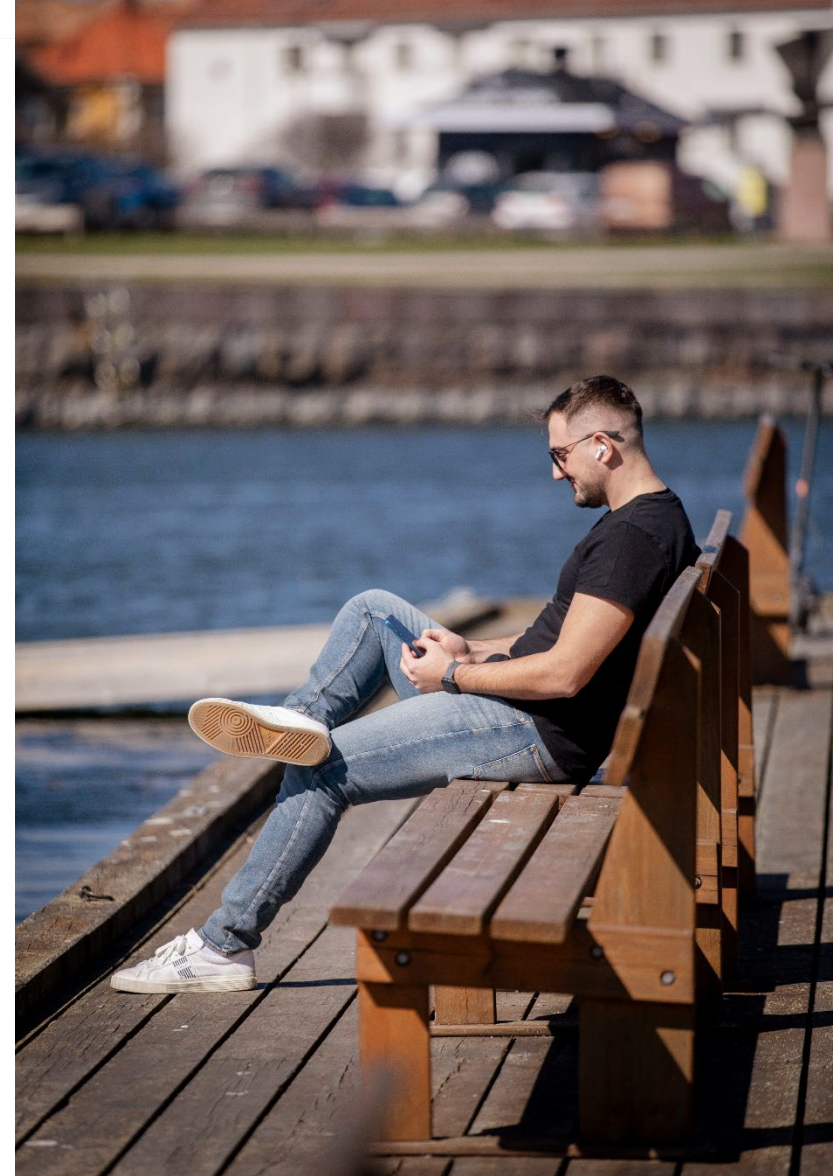


1177 direkt
Information på hälsovals möte
2023-05-17

Agenda

- Rutiner för verksamhetschefer 1177 direkt
- Statistik 1177 direkt
 - Flygledartorn
 - Dashboard
- Tips tvilling / trilling



Rutiner för verksamhetschefer 1177 direkt

- Det finns 6 st rutiner, som vänder sig till verksamhetschefer:
 - Rutin Beställa radering av personuppgift 1177 SBH
 - Rutin Beställa uttag av personuppgift 1177 SBH
 - Rutin Beställa ändring av personuppgift 1177 SBH
 - Rutin Synpunkter på medicinskt innehåll 1177 SBH
 - Rutin Tillfällig ändring av öppettider 1177 SBH
 - Rutin Vårdavvikelse för analys till Inera_leverantör 1177 SBH
- Rutinerna finns på vårdgivarwebben
- Vid akut behov av stängning av patientingång till en enhet:
 - Akut stängning räknas som en incident och då ska man ringa.
 - Allvarlig incident ska alltid anmälas på telefon
 - 0771 - 25 10 10 öppet dygnet runt alla dagar

Statistik 1177 direkt

- Vi har tillgång till två olika verktyg för att se statistik från 1177 direkt
 - Flygledartorn
 - Här kan man se information om ärenden och inloggad vårdgivarpersonal i realtid
 - [Control Tower Dashboard - Inera - Grafana \(platform24.se\)](#)
 - Dashboard
 - Här kan man se statistik om ärenden
 - [Metabase \(platform24.se\)](#)
- Ett tips är att göra egna inställningar och sedan spara sidan som favorit
- Mer information om vad man ser i verktygen finns på vårdgivarwebben:
 - Flight tower FAQ – Inera
 - Metabase FAQ - Inera

Tips tvilling / trilling

- Ett tips inför sommaren med att samarbeta mellan tvilling / trilling
 - Ett tips att samarbeta mellan tvilling / trilling och att ni lägger in varandras superanvändare som administratörer i 1177 direkt
 - Då förbereds för att kunna jobba i varandras enheter
 - Skulle vara bra speciellt under sommaren om det kommer att finnas behov av att hjälpas åt

