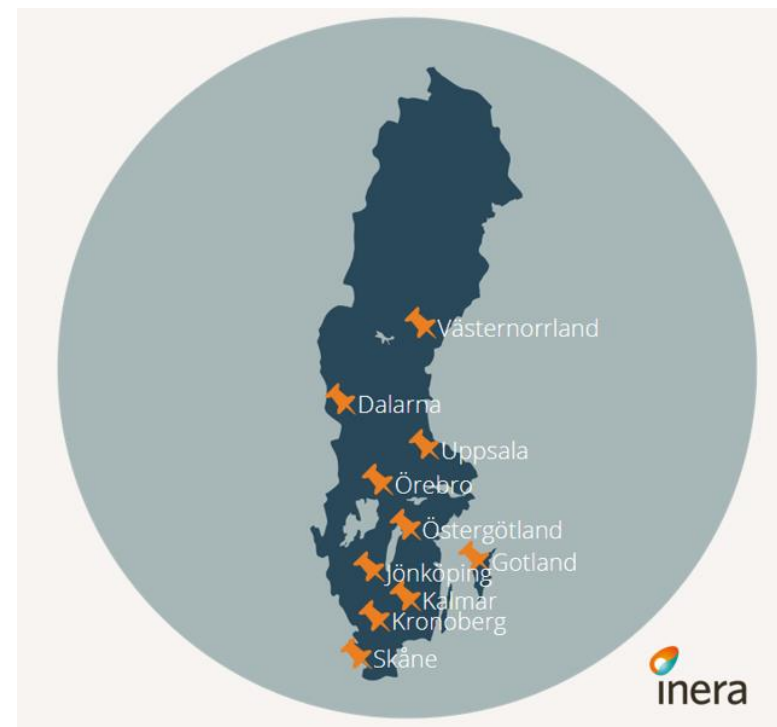
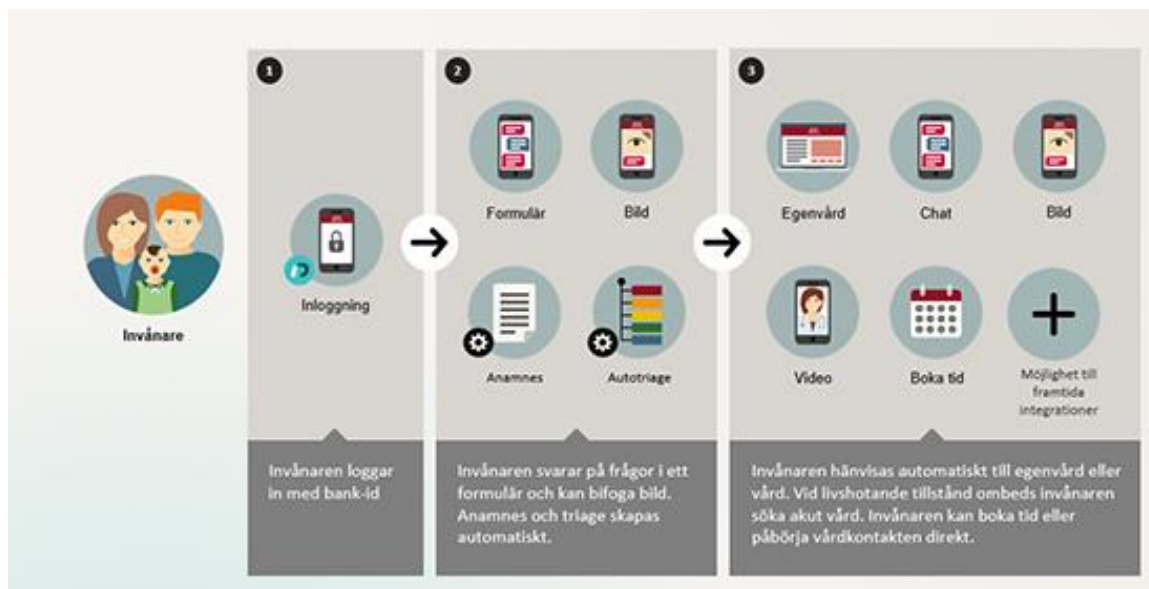


Region Kalmar län

Ny tjänst för Symtombedömning, hänvisning och chatt

2022-03-11



Symtombedömning, hänvisning och chatt

Vad händer i projektet?



Förändringsledning
Uppföljning och utvärdering
Kommunikation
Medicinskt innehåll
Test
Utbildning
Nytt arbetssätt
Förvaltning och support



Förändringsledning
Kommunikation
Förvaltning



Förändringsledning
Kommunikation
Förvaltning

Forts. Vad händer i projektet?



Förändringsledning
Kommunikation
Förvaltning

Projektet

Arbete pågår utifrån förutsättningen med paus beroende på pågående överprövning

Förändringsledning

Uppföljning med verksamhetschefer att första information (APT-material + film + dialogfrågor) har nått ut till medarbetare pågår
Arbetar med riktlinjer för videosamtal, planerar för utbildningsmaterial chattmetodik etc.

Kommunikation

Inspirationsfilmer, tas gemensamt fram inom SÖSR

Förvaltning (IT)

Deltar i arbete för etablering av gemensam förvaltning av Symtombedömning, hänvisning och chatt i SÖSR

Vad innehåller tjänsten Symtombedömning, hänvisning och chatt "dag 1"?

Tjänstens innehåll "dag 1"

- Ingång till respektive enhet
- Sömlös övergång vid överlämning av ärende inom enheten
- Automatisk triagering
- Hänvisning till ett begränsat antal egenvårdsråd som sedan utökas allteftersom
- Automatisk hänvisning inom enheten så att invånaren kommer till rätt profession på rätt vårdnivå, alt. om invånaren söker för något som inte fått en konkret hänvisning ännu så kommer man till en första instans, tex. sjuksköterska

Framöver

- Integration till Cosmic
- Överlämning av ärende mellan olika enheter, t.ex. mellan 1177 VPT och en hälsocentral
- Öppna webbtidböcker – olika införandestrategier i SÖSR

Förändringsägare/Kontaktperson

Förändringsägare

Verksamhetschef är förändringsägare och ansvarar för att förändringen genomförs.

Kontaktperson

Kontaktpersonen som ni utsett koordinerar/håller ihop förändringen lokalt hos er. Vi förändringsledare kommer vända oss till kontaktpersonen så snart arbetet börjar mer aktivt.

Kick-off

Kontaktpersoner och verksamhetschefer kommer bjudas in till kick-off i samband med uppstart av projektet.

Status och summering av kontakt

Vad gör vi nu?

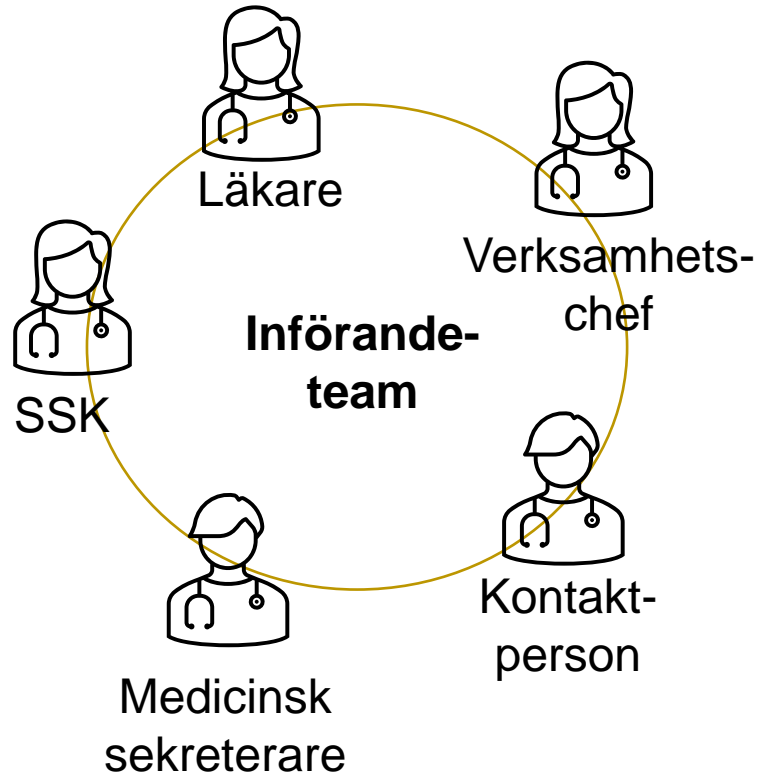
Följer upp kring information till medarbetarna: APT- material + film + dialog.

Påbörja medarbetarnas förändringsresa

Summering av kontakt/läget:

- Haft kontakt med de flesta verksamhetscheferna men inte nått alla
- Mycket i verksamheterna just nu och har inte hunnit med att informera om Symtombedömning, hänvisning och chatt men i plan under våren
- Förstår på stora hela varför tjänsten ska införas/behovet
- Vana vid förändringar men är inte där ännu/"Tar det när det kommer" och behöver mer konkret information om vad som ska göras
- Önskemål om integration till Cosmic och att inte bara en kontaktväg läggs till utan att ngn befintlig kontaktväg tas bort

Förslag - Införandeteam



- Kontaktperson - håller ihop/koordinerar inom enheten och med projektet
- Förslag/rekommendation på arbetssätt planeras att tas fram av Inera genom en nationell arbetsgrupp
- Representant från respektive roll som involveras i flödet för genomgång/justering av arbetssätt inom enheten

Estimat tidsåtgång vid införande

Börja förbereda för:

- Tidsåtgång vid införande av tjänst
- Bemanning av tjänst
- Att det troligtvis tar längre tid att besvara via chatt i början, behov av att stämma av etc.

Roll	Ca tid under 1 månad inför uppstart
Kontaktperson	20%
Repr. från respektive involverad roll, ssk, läkare mfl.	10%
Verksamhetschef	10%
Övriga användare av tjänsten inom enheten	5%

eReady - Metodstöd vid införande av digitala lösningar i hälso- och sjukvård

- Planerar att använda enkätverktyget eReady som ett stöd vid införandet
- Stöd för att veta hur medarbetarna uppfattar att de och organisationen har beredskap för att ta emot förändringen, tar ca 10 min att besvara
- Bygger på forskning* inom implementationsvetenskap
- Mäter vårdpersonalens beredskap och mottaglighet för den digitala förändringen inom fem områden som är viktiga för att skapa förutsättningar för förändring:
 - Motivation
 - Kultur
 - Kapacitet
 - Implementeringsobjektet
 - Ledarskap



* Karolinska Institutet i samarbete med Linköpings universitet

Forts. eReady - Metodstöd vid införande av digitala lösningar i hälso- och sjukvård

- Besvaras av de medarbetare som är involverade i införandet av Symtombedömning, hänvisning och chatt
- Genom att analysera medarbetarnas och organisationens beredskap inför förändringen kan vi ta fram en plan där vi ser vilka resurser, insatser och aktiviteter som behövs
- eReady skickas ut när ytterligare informationspaket gått ut då det är viktigt att medarbetarna vet varför förändringen ska göras och vad den innebär för att kunna svara på enkäten



eReady – Frågor med fokus på ledarskap i eReady enkäten

I vilken utsträckning upplever du att din närmaste chef...

- kommunicerar nyttan med införandet av *Symptombedömning, hänvisning och chatt?*
- uppmuntrar medarbetarna att delta i aktiviteter kring införandet av *Symptombedömning, hänvisning och chatt?*
- tar en aktiv roll i införandet av *Symptombedömning, hänvisning och chatt?*
- har en tydlig dialog med personalgruppen om hur införandet av *Symptombedömning, hänvisning och chatt* ska genomföras?
- är insatt i hur *Symptombedömning, hänvisning och chatt* påverkar nuvarande arbetssätt?

- Svarsalternativ: "Inte alls", "I liten utsträckning", "I ganska stor utsträckning", "I stor utsträckning"

Mer information

Navet

- Här finns samlad information om tjänsten samt vanliga frågor och svar: <https://navet.lkl.ltkalmar.se/Samarbete-och-projekt/Projekt-i-landstinget/Pagaende-projekt/Forsta-linjens-digitala-vard-Symtombedomning-hanvisning-och-chatt/>

The screenshot shows the Navet website interface. At the top, there is a red header with the Navet logo and the slogan "Varje dag lite bättre – kraften hos många!". To the right of the logo, there is contact information: "regionkalmar.se | 1177.se", "Samarbetsportal", and "Varjedag-Idéer". A search bar is also present with the text "Här söker du på Navet" and a "Sök" button. Below the search bar are three buttons: "A-Ö", "Webbkarta", and "Hjälp".

The navigation menu below the header includes: ANSTÄLLNING OCH ARBETSMILJÖ, LEDNING OCH STYRNING, VÅRDSTÖD, CORONA, SERVICE OCH TJÄNSTER, ORGANISATION, and SAMARBETE OCH PROJEKT (which is highlighted in red).

The main content area is divided into three columns:

- SAMARBETE OCH PROJEKT**: A sidebar menu with links for "Projekt i Region Kalmar län", "Pågående projekt", "Första linjens digitala vård: Symtombedomning, hänvisning och chatt", "Frågor och svar", "Informationsmaterial", and "Projektorganisation".
- Första linjens digitala vård: Symtombedomning, hänvisning, chatt**: The main article title. The text below reads: "På den här sidan hittar du som vårdgivare samlad information om införandet av en ny digital tjänst för symtombedomning, hänvisning och chatt inom Region Kalmar län." Below this is a sub-section "Vad är första linjens digitala vård?" with text: "Första linjens digitala vård är namnet på ett nationellt program med ett antal utvecklingsprojekt som är en del av överenskommelsen mellan regeringen och SKR inom god och nära vård. Målet är att förbättra tillgängligheten till första linjens vård och att använda resurserna mer effektivt. Det innebär att inbördes...". To the right of this text is a red "Aktuellt" box with an exclamation mark icon, containing the text: "Nu finns lägesrapporten för oktober." Below this are two links: "Lägesrapport februari" and "Presentation om projektet som kan användas vid en APT."
- DRIFTINFORMATION**: A sidebar menu with a list of items: "Vårdöversikten - driftunderhåll tis 8 mars kl.16-17 2022-03-08", "Stratsys - planerat driftstopp 11 mars 2022-03-08", "Minicalltjänsten - Driftstopp 13 mars 2022-03-08", "Gångsväg mellan hus 14 och 20, Västerviks sjukhus 2022-03-08", and "Buter till EDTA-rör för analys av...".



Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv