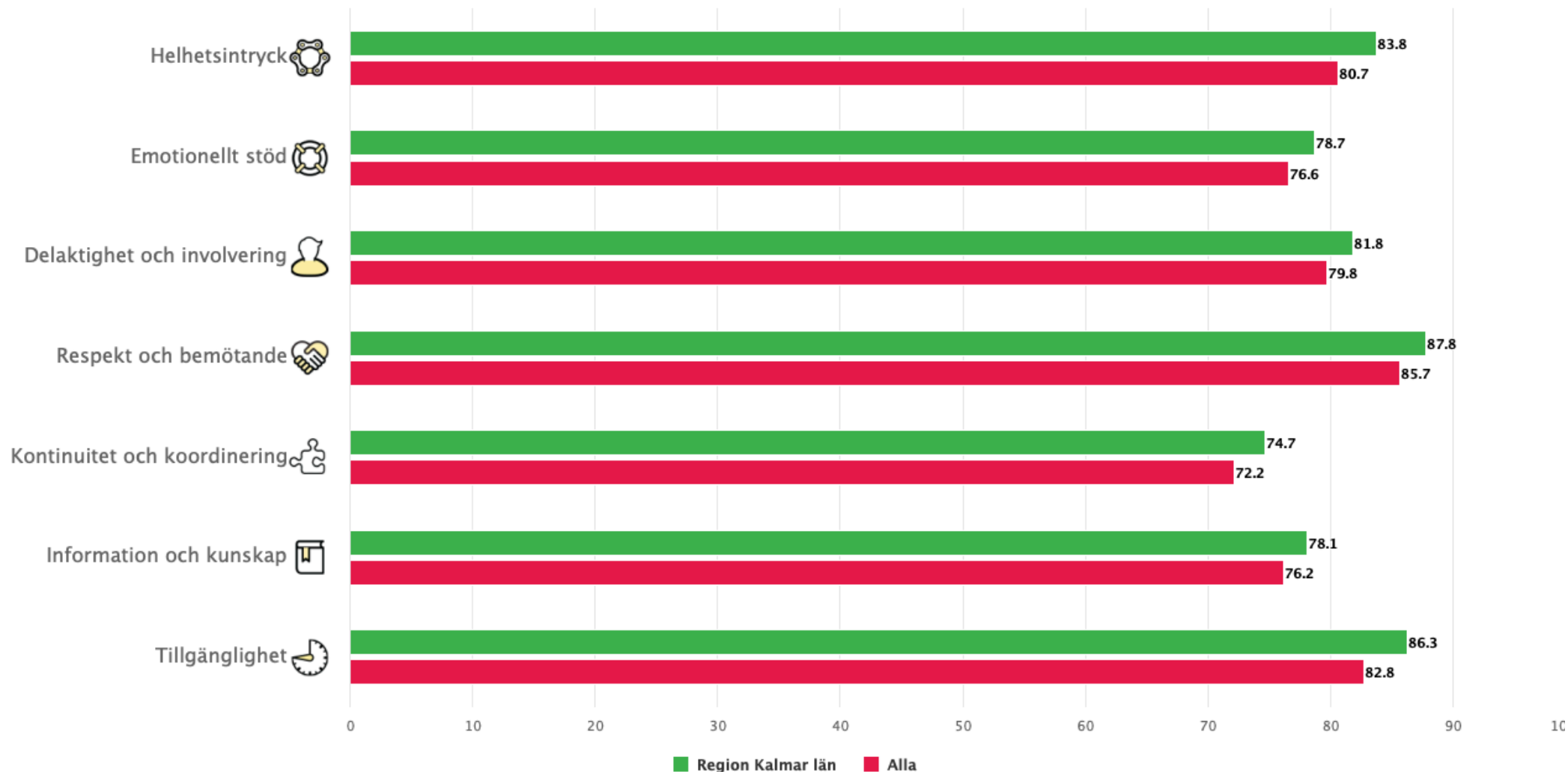


# Nationella patientenkäten PV 2021

## Dimensionspoäng

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen

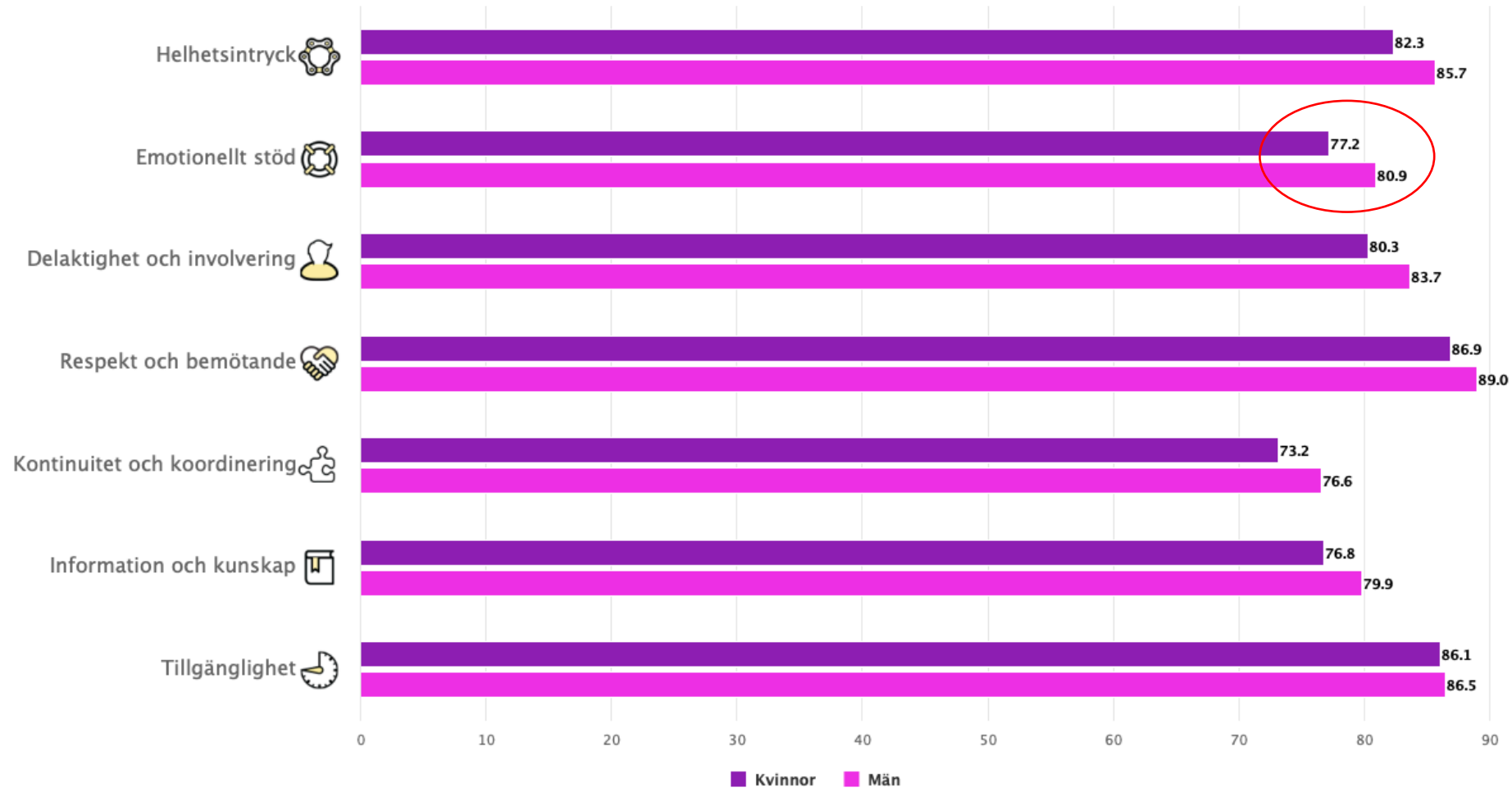


Resultat från 2021 läkarbesök, uppdelat i 7 dimensioner



## Dimensionspoäng

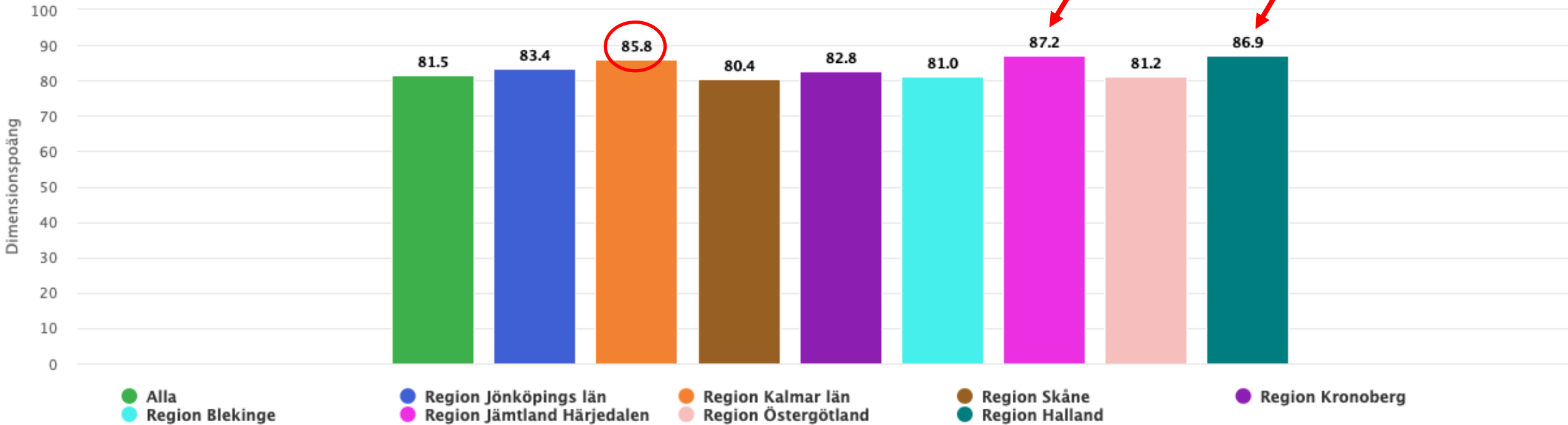
Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen - Region Kalmar län



## Resultat uppdelat på kön

## Helhetsintryck

Primärvård - 2021 - Vuxen

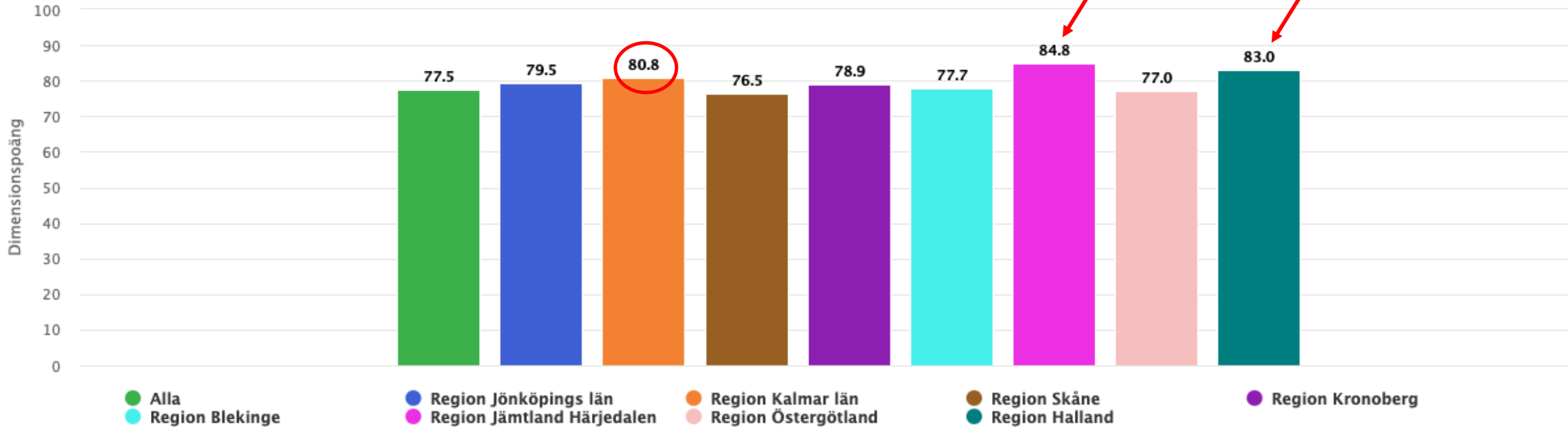


*Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vården som helhet, övergripande förväntansstyrda faktorer, upplevd effektivitet och upplevt utfall samt omhändertagande och trygghet.*

## Rangordning mellan regionerna; helhetsintryck

## Emotionellt stöd

Primärvård - 2021 - Vuxen

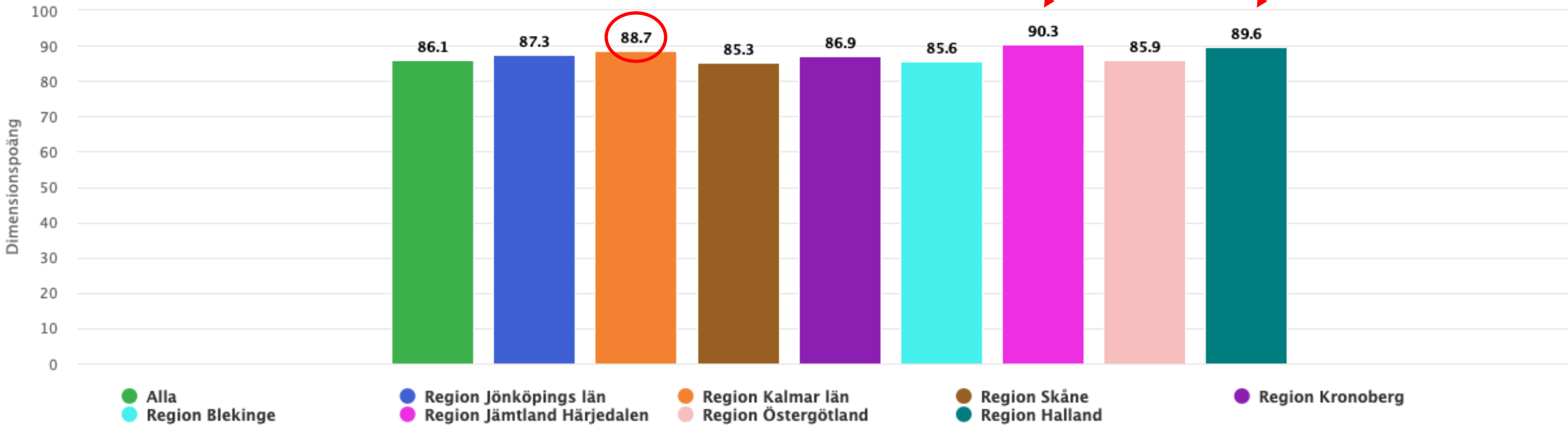


*Dimensionen avser att belysa hurvida patienten upplever att personalen/behandlaren är aktiv och lyhörd inför patientens oro, ångest, farhågor, rädsla eller smärta och är tillgänglig och stödjande på ett för patienten tillfredställande sätt*

## 2. Emotionellt stöd

## Respekt och bemötande

Primärvård - 2021 - Vuxen

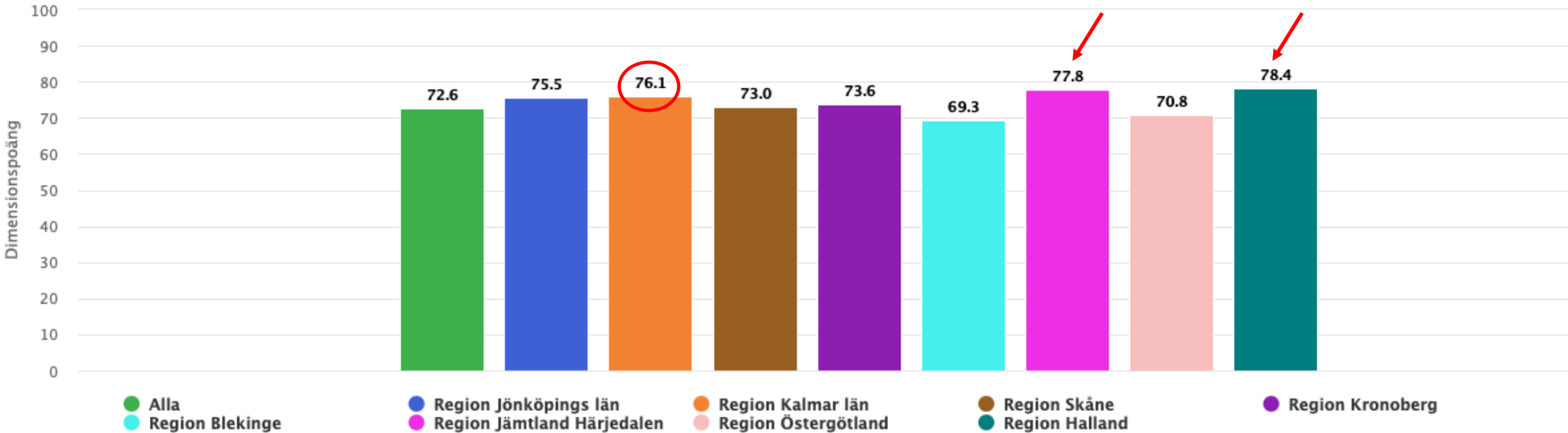


*Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar. Parametrar som följs upp är om bemötandet präglades av respekt utifrån allas lika värde, medkänsla, engagemang och omsorg. Denna dimension är nära besläktad med Delaktighet och involvering.*

## 4. Respekt och bemötande

## Kontinuitet och koordinering

Primärvård - 2021 - Vuxen

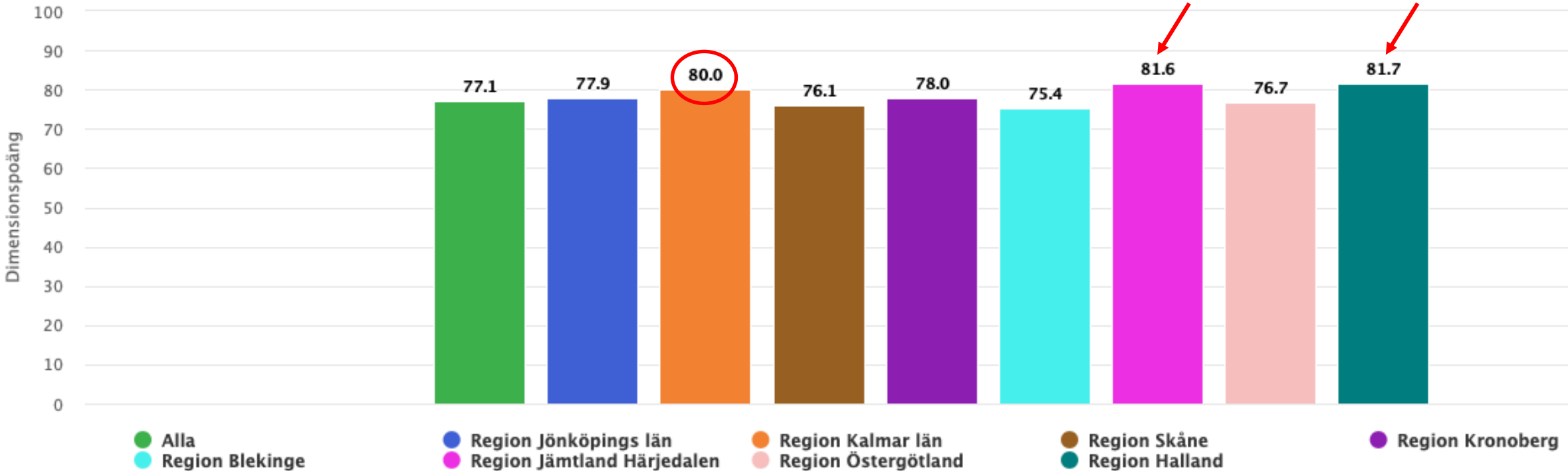


*Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till kontinuitet och koordinering. Alltså hur väl patientens vård samordnas internt och externt. Parametrar som följs upp är hur patienten upplever personalens förmåga att samarbeta med varandra i relation till patienten. Dimensionen innehåller även uppföljning av patientönskan, avseende kontinuitet.*

## 5. Kontinuitet och koordinering

## Information och kunskap

Primärvård - 2021 - Vuxen

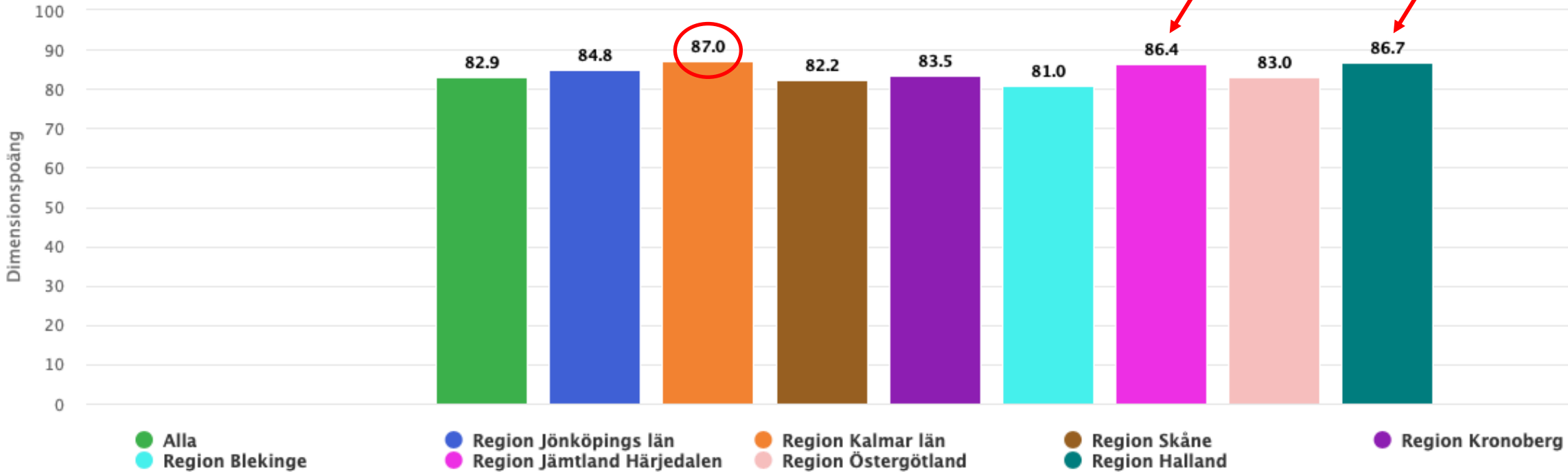


*Dimensionen avser att belysa hur väl patienten upplever att vården förmår informera och kommunicera på ett sätt som är anpassat till patientens individuella förutsättningar och på ett proaktivt sätt. Detta innefattar information om förseningar och väntetider, att patienten får svar på sina frågor på ett begripligt sätt. Att patienten får information om behandling, medicinering, biverkningar och varningssignaler att vara uppmärksam på. Dimensionen avser även att belysa patientens upplevelse av hur väl närstående involveras*

## 6. Information och kunskap



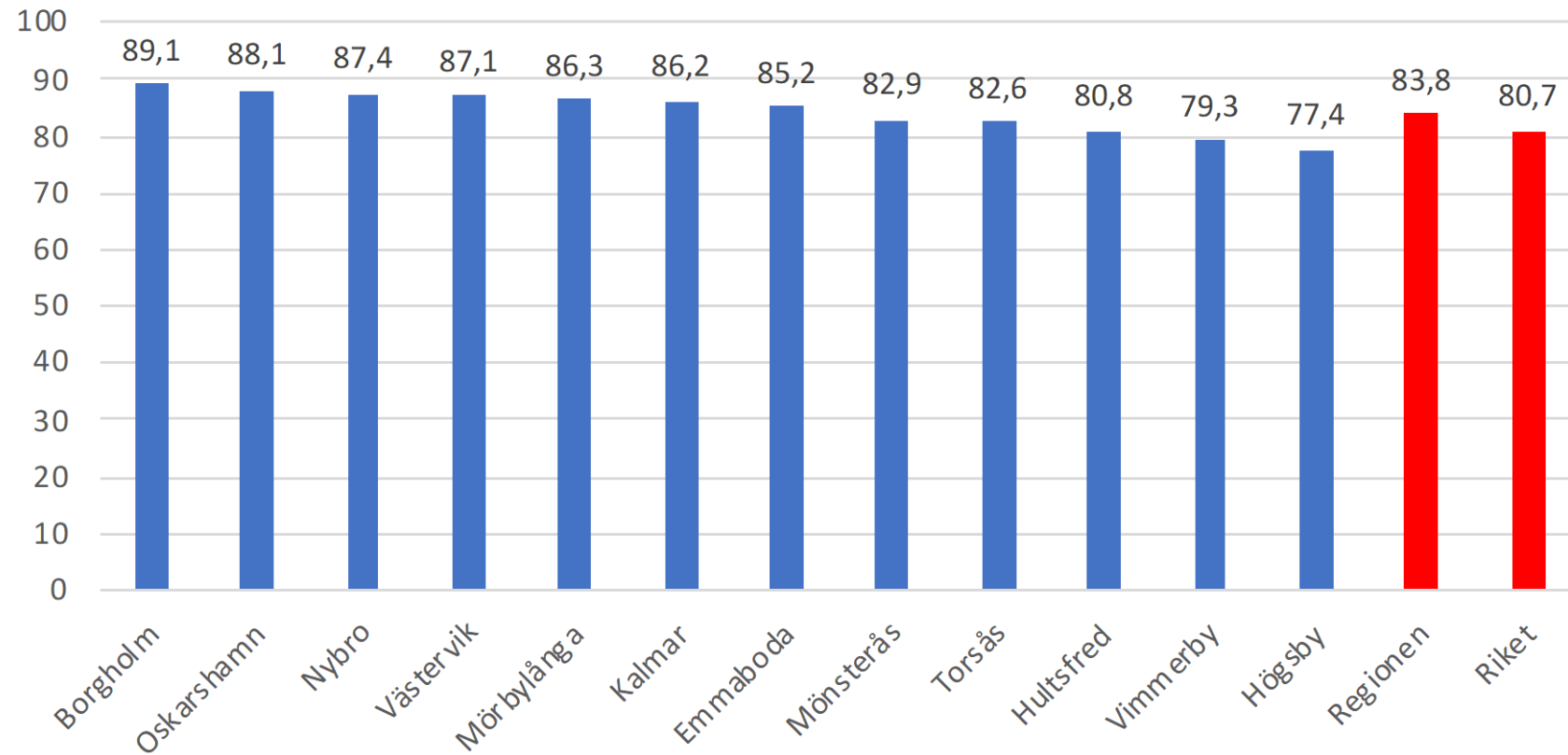
## Tillgänglighet Primärvård - 2021 - Vuxen



*Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens tillgänglighet vad avser närhet, kontaktvägar och personalens tillgänglighet för patienten och patientens anhöriga.*

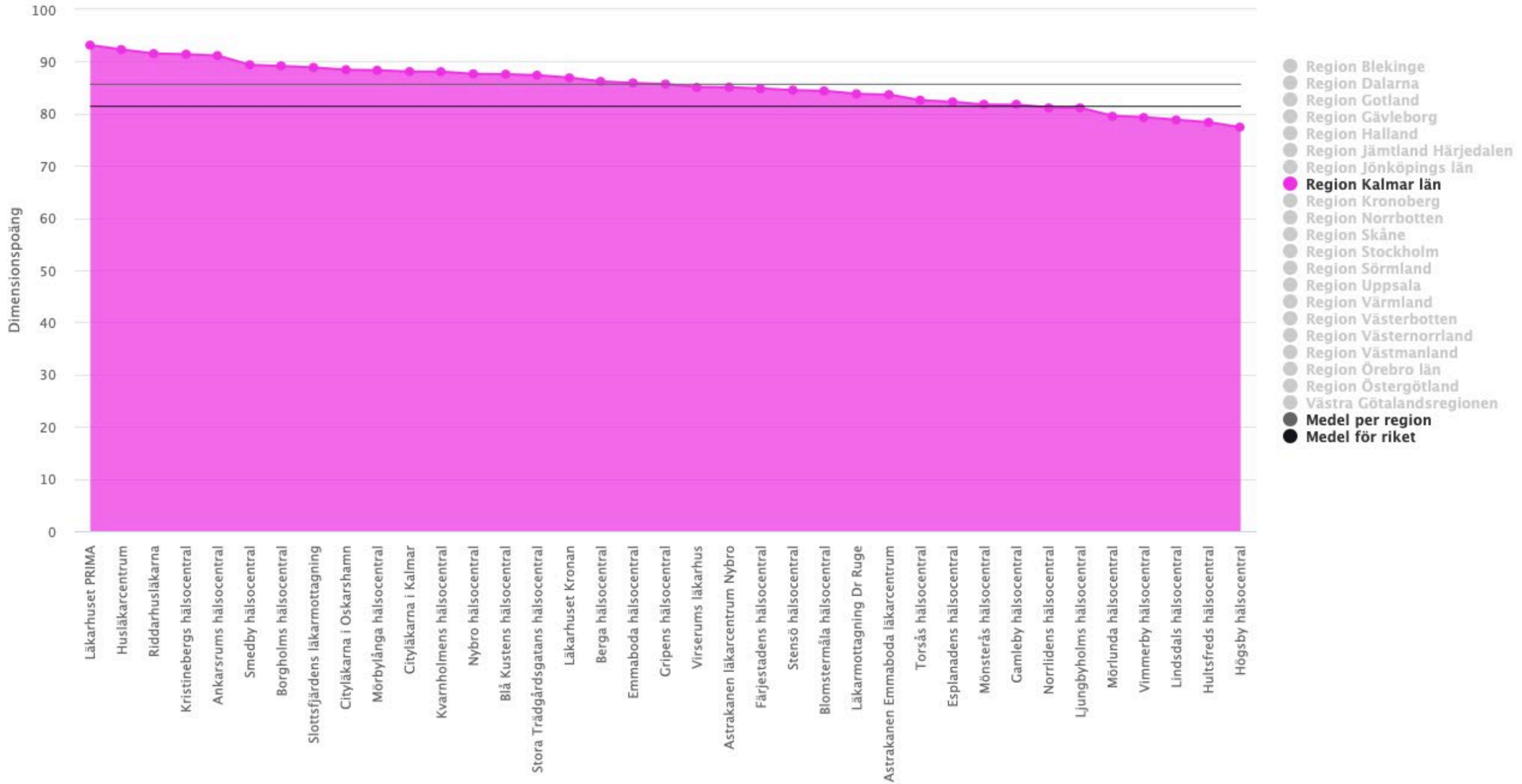
## Rangordning mellan regionerna; tillgänglighet

## Helhetsintryck

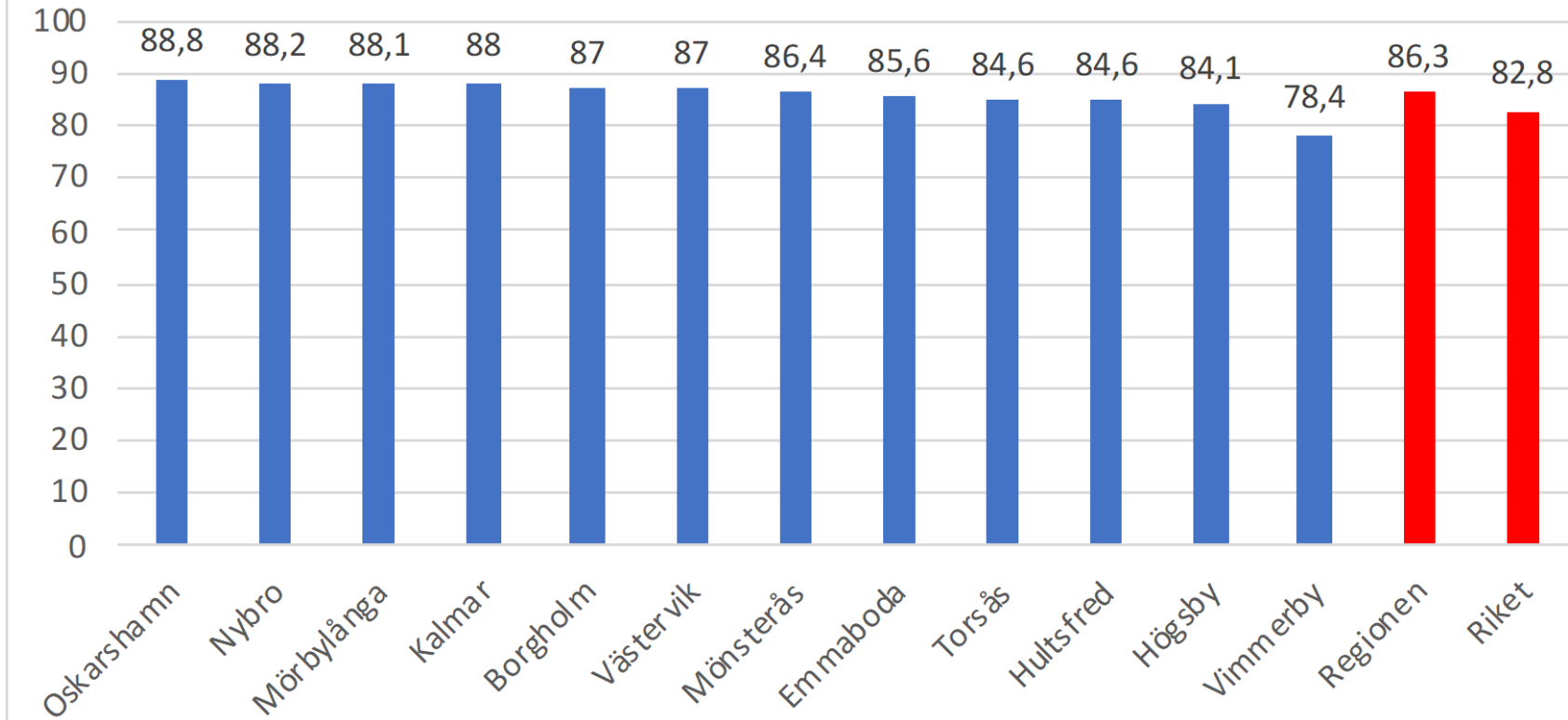


## Rangordning mellan kommunerna; Helhetsintryck

# Helhetsintryck



## Tillgänglighet

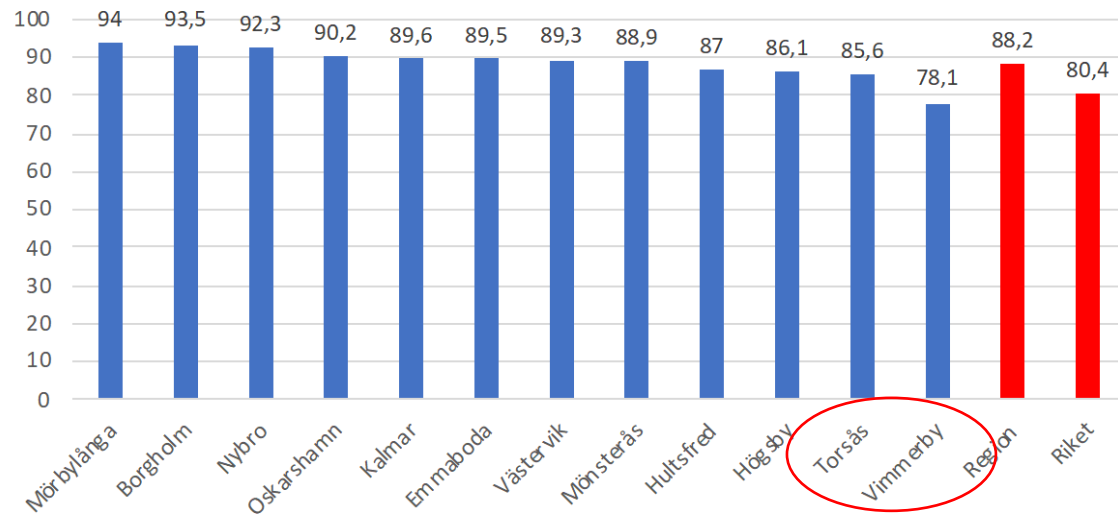


## Rangordning mellan kommunerna; tillgänglighet

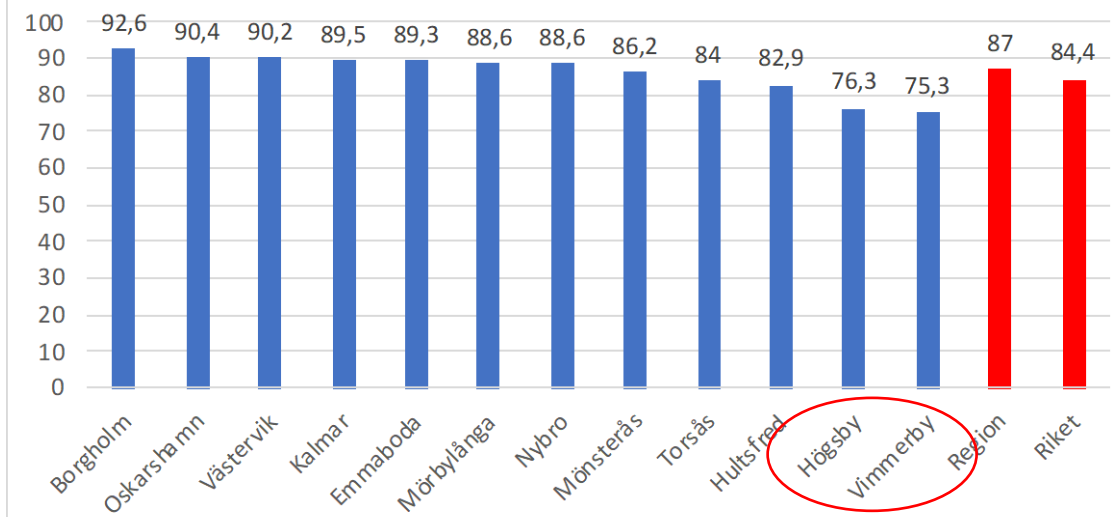
- Fick du besöka hälsocentralen inom rimlig tid?
- Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?
- Är du nöjd med det sätt du kan komma i kontakt med hälsocentralen?
- Var det enkelt att ta sig till hälsocentralen?

Frågor som ingår i dimensionen "Tillgänglighet"

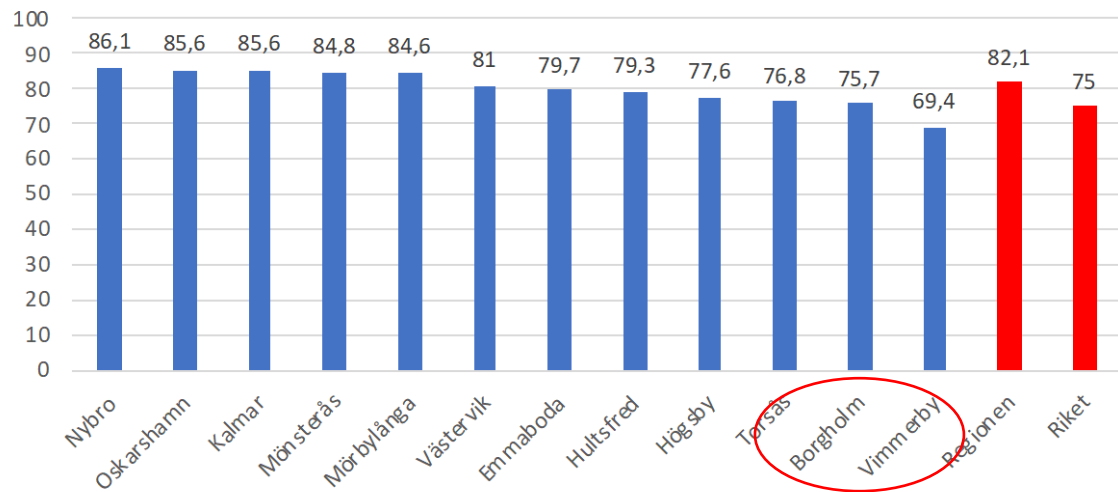
### Fick du besöka hälsocentralen inom rimlig tid?



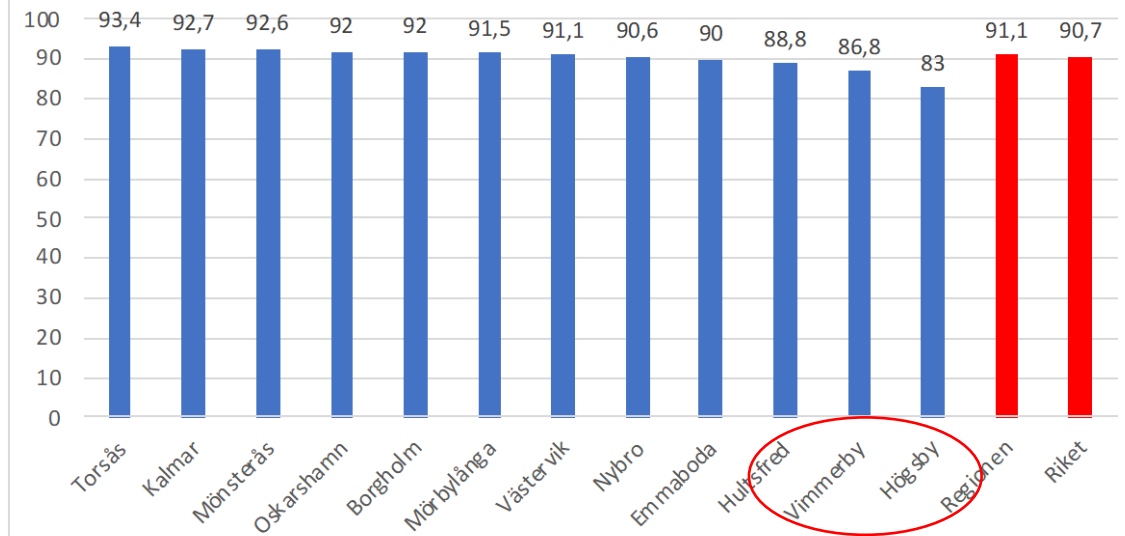
### Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?



### Är du nöjd med det sätt du kan komma i kontakt med hälsocentralen?



### Var det enkelt att ta sig till hälsocentralen?

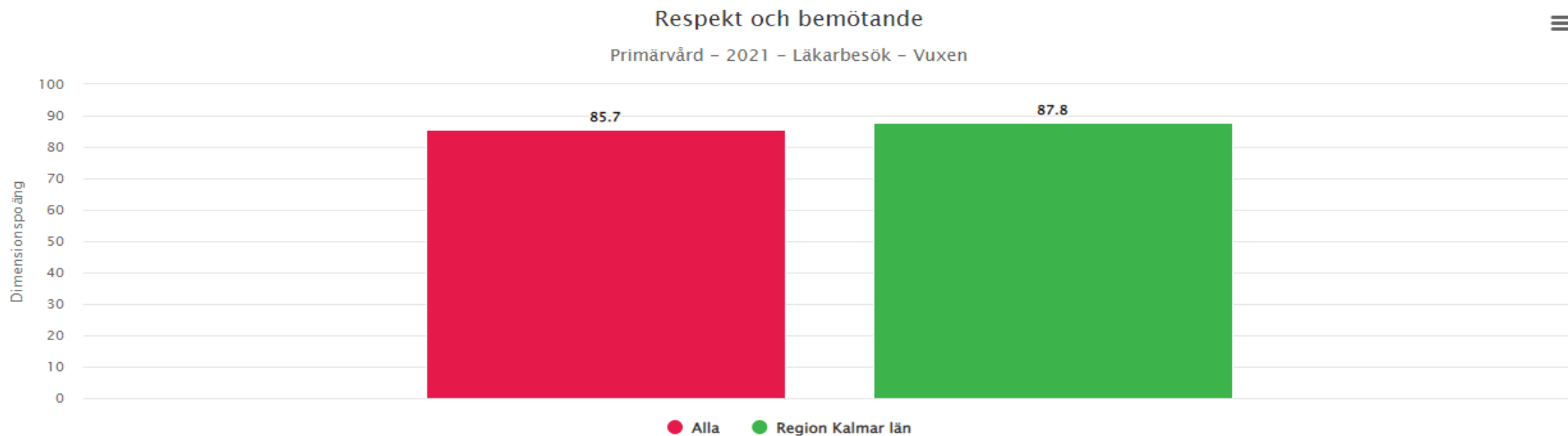


## Respekt och bemötande



Dimensionen avser att belysa patientens upplevelser av vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar. Parametrar som följs upp är om bemötandet präglades av respekt utifrån allas lika värde, medkänsla, engagemang och omsorg. Denna dimension är nära besläktad med Delaktighet och involvering. [Läs mer om dimensionerna här](#)

### Dimensionspoäng



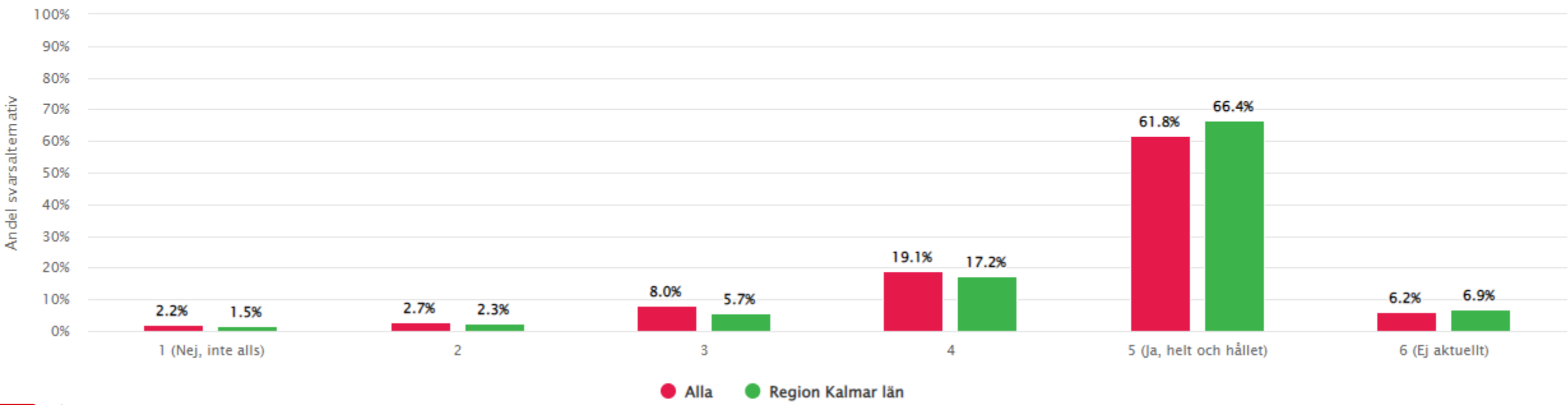
## Andel positiva svar

# Frågor



## Bemötte personalen dig med medkänsla och omsorg?

Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen



## Andel av samtliga svar



[← Tillbaka](#)

Publik vy

# Primärvård 2021

Visa resultat

[Ladda ned resultat](#)

[Supergraf](#)

[Öppna svar](#)

## Filter

### Organisationer

[? Hjälp](#)

Senaste

[Skapa flerval](#)

Sverige >

Region

[✓ Välj alla](#)

- Region Blekinge >
- Region Dalarna >
- Region Gotland >
- Region Gävleborg >
- Region Halland >
- Region Jämtland Härjedalen >
- Region Jönköpings län >
- Region Kalmar län >
- Region Kronoberg >
- Region Norrbotten >
- Region Skåne >
- Region Stockholm >
- Region Sörmland >

Intern organisationsstruktur

Valda

[Ta bort valda](#)

- Sverige
- Region Kalmar län

Period

[?](#) [?](#) [?](#)

2021



Urvalskriterium

[?](#) [?](#) [?](#)

Läkarbesök



Sysselsättning

[?](#) [?](#) [?](#)

Alla



Kön

[?](#) [?](#)

Alla



Enkätversion

[?](#) [?](#)

Vuxen



Åldersgrupp

[?](#) [?](#) [?](#)

Alla



Utbildningsnivå

[?](#) [?](#) [?](#)

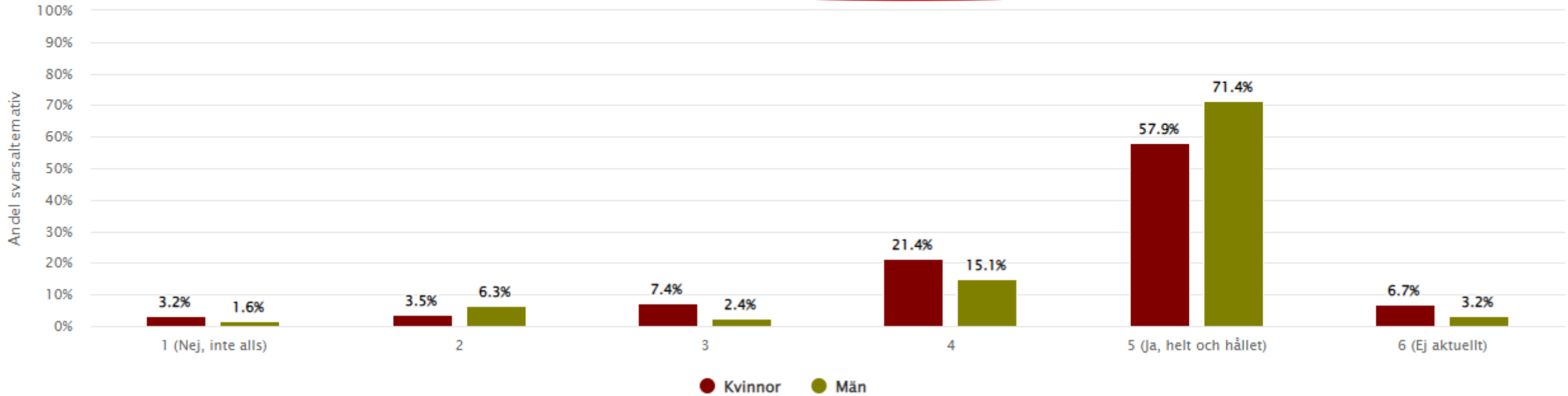
Alla





## Bemötte personalen dig med medkänsla och omsorg?

Primärvård - 2021 - 35-64 - Läkarpbesök - Vuxen - Eftergymnasial utbildning - Region Kalmar län

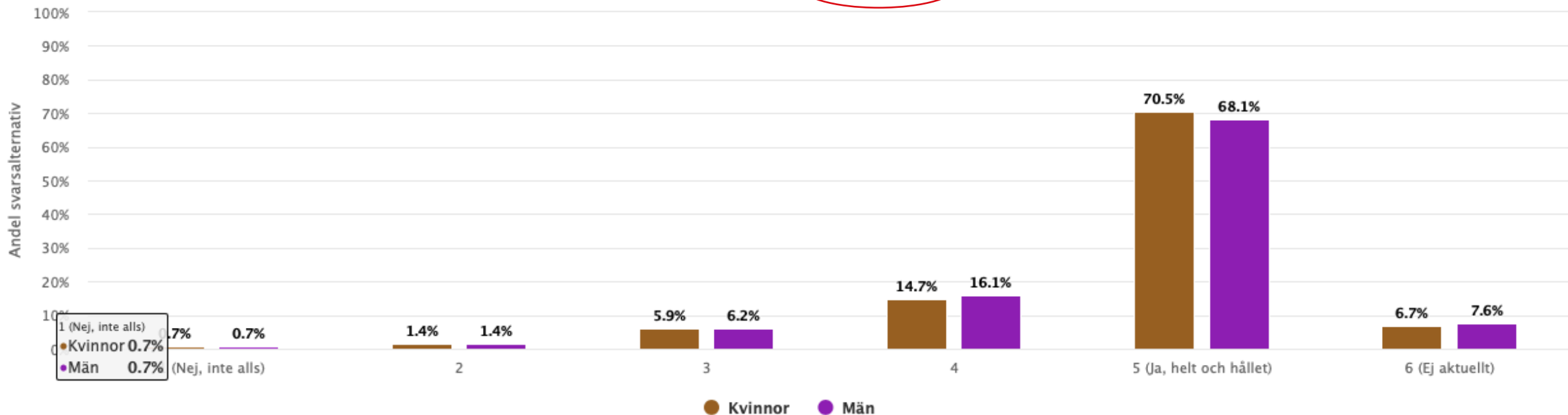


## Filtrerat resultat

# Frågor



## Bemötte personalen dig med medkänsla och omsorg? Primärvård - 2021 - Läkarbesök - Vuxen - Grundskola - Region Kalmar län



## Filtrerat resultat

## Frågor 2

Det går inte att fråga om allt i en enkät. Har du andra synpunkter eller vill utveckla dina svar? -

## Frågesvar 62

Visar svar 26-50

Första

«

1

2

3

»

Sista (3)

Visa per sida

25 ▾

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 100

Vid besök är det av vikt att man förstår vad läkaren säger! Då jag även har en hörselnedsättning så är det är ordentligt!

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 90.8

Inga kommentarer

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 100

Jag är nöjd med min läkare som jag träffar en gång om året om inget annat inträffar

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 91.2

Läkaren var mycket bra och jag är nöjd helt och hållet över besöket. Läkaren skickade remiss mer än 3 månader.

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 100

Besöket avser årlig hälsokontroll.

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 100

Det är väldigt mycket språksvårigheter vi som är äldre har svårt att fatta vad de säger

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 32.4

Det känns mycket otillfredsställande att inte ha en fast läkarkontakt, typ husläkare med lyhörddhet och lite tid kan en läkare minska oron och göra livet drägligare

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 100

Mycket engagerad personal med ett positivt bemötande.

Förstå läkaren  
Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 43.1

Utan patienter klarar sig inte sjukvårdens. Varför ska patienter då behandlas som en skock får? Restriktionerna gäller inte, ändå får vi som ska vaccineras oss sitta ute i kylan. Det gällde dem som satt ute den 26 oktober 15 05.

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 55.5

Mina svar avser besök april 2021 som var speciellt generellt är jag nöjd med mina besök på Vimmerby vårdcentral

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 25

Min kritik gäller i första hand min läkare. P.g.a hennes bristande kompetens och bemötande har jag listat mej på en annan vårdcentral. Jag åker hellre 50 km och är nöjd än 10 km och är förbannad.

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 50

Svårt att komma vidare från VC till specialist

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 7.3

Det är helt omöjligt att få tag på vården. Ringer man 07.45 så tar det upp till tre timmar innan någon ringer upp och så kan de inte ge en tid dagen efter utan säger att man skall ringa igen dagen efter. 1177 har också oacceptabla väntetider, ibland upp till 4 timmar!

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 75

Fick snabb hjälp med akut allergireaktion mot antibiotika som skulle motsvara det som stod på receptet (Vimmerby apotek)

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 47.3

Har fast arbete, sjukskriven 50%, sjuksättning 50%.

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 58.5

Har inget ID så får åka till VC för beställning

Månad: 2021-09  
Helhetsintryck: 49.7

Är väldigt missnöjd med dr[NAMN] p.g.a. dåligt bemötande. Fått bestående besvär efter en infektion som han sa att det inte var. Gått med detta nu i 1 år. Har blivit kroniskt. Väldigt lustig läkare.

# Kommentarer från patienterna



The background is a vibrant red color with several overlapping, semi-transparent circles of varying shades of red. In the center, there is a solid red heart shape. The text is centered within this heart.

**Tillsammans**  
för ett **friskare**  
**tryggare** och  
**rikare liv**