

Filialverksamhet

För att tillgodose invånarnas behov av nära vård kan leverantören ansöka om att bedriva en filial. Med filial avses verksamhet som bedrivs av en huvudenhet som har vårdavtal inom Hälsoval Kalmar län. Mottagningen ska bedrivas på en fast adress, antingen i en lokal eller via en mobil enhet.

Huvudprincipen är att en huvudenhet bör ha filial inom sitt när-område. Att starta en filialmottagning är framför allt aktuellt i områden där avstånd för resor är stora och kommunikationerna är glesa.

I Region Kalmar finns 3 typer av filialer; distriktssköterskefilial, läkarfilial och utökad filial.

Grundförutsättningar

- En filial ska medföra förbättrade förutsättningar för patienter i närområdet.
- En filial ska alltid vara knuten till en huvudmottagning och drivas av samma organisation/företag som driver huvudenhet, en filial kan inte drivas av en underleverantör.
- Verksamhetschefen på huvudenhet ska vara verksamhetschef för filialen.
- Det ska vara tydligt för invånarna att det är en filial och vilken huvudenhet denna tillhör. Öppettider ska tydligt framgå i skyltning, på 1177 och på huvudenhetens hemsida om sådan finns. Information om vad filialen erbjuder patienterna ska tillhandahållas.
- Filialen är en underenhet till huvudenheten och ska så vara även i regionens journalsystem.
- Vård vid en filial ska rapporteras och ska kunna följas upp på samma sätt som vård på huvudenheten.
- Samtliga övriga avtalskrav och avtalsvillkor gäller för de delar av vården som avses drivas på filialen, även krav på lokalernas tillgänglighet och användandet av e-tjänster.
- I de fall filialverksamheten inte innehåller all vård som drivs på huvudenhet, eller inte har öppet i samma omfattning ska vårdgivaren se till att huvudenhet under sin öppettid kan ta emot patienter i behov av den vård som saknas på filialen och under de tider mottagningen har stängt.
- En filial kan innebära förändringar i huvudenhetens jouråtagande, se Bilaga 5 Jouruppdrag.



Listning ska inte påverka den enskildes möjlighet att välja utförare av offentligt finansierad öppen vård enligt 9 kap. 1 § patientlagen (2014:821).
Lag (2022:273).

Specifika förutsättningar för distriktssköterskefilial

Utöver grundförutsättningarna gäller även följande:

- En distriktssköterskefilial ska vara bemannad med minst en distriktssköterskeresurs samt en undersköterska.
- En distriktssköterskefilial ska vara öppen för mottagningsverksamhet minst 16 timmar per vecka. Patienter med behov av vård som inte kan anstå ska kunna tas om hand under öppettiden.
- En distriktssköterskefilial kan bedrivas för delar av grunduppdraget.
- Listning av patient sker till huvudenhet som har ansvaret för hela grunduppdraget.
- Läkarkonsult ska finnas tillgänglig.

Specifika förutsättningar för en läkarfilial

Utöver grundförutsättningarna gäller även följande:

- En läkarfilial ska vara bemannad med minst en läkare i allmänmedicin samt en sjuksköterska.
- En läkarfilial ska vara öppen för mottagningsverksamhet minst 16 timmar per vecka. Patienter med behov av vård som inte kan anstå ska kunna tas om hand under öppettiden.
- En läkarfilial kan bedrivas för delar av grunduppdraget.
- Listning av patient kan ske till läkarfilialen.

Specifika förutsättningar för en utökad filial

En utökad filial ska uppfylla grundförutsättningarna ovan men med några skillnader:

- En utökad filial ska vara bemannad med minst en distriktssköterskeresurs samt en undersköterska (40 timmar per vecka jämnt fördelat på 5 arbetsdagar) och med en läkare i allmänmedicin (25 timmar per vecka fördelat på minst 3 arbetsdagar).
- En utökad filial behöver inte vara belägen i sin huvudenhets närområde.
- En utökad filial ska uppfylla samma grunduppdrag som huvudenheten men samtliga delar behöver inte erbjudas varje dag men ska medföra förbättrade förutsättningar för patienten.
- Filialen ska vara öppen för mottagningsverksamhet minst 5 dagar i veckan, minst 8 timmar per dag.
- Listning av patient kan ske till den utökade filialen.
- En huvudenhet vars utökade filial geografiskt tillhör ett annat jourområde än huvudenheten är även ansvarig för jouruppdrag kopplat till filialens geografiska jourområde, se Bilaga 5 Jouruppdrag.

Tillfälligt stängt

En filial har rätt att hålla stängt för semester tre veckor per kalenderår, detta ska meddelas Regionstab samordning hälso- och sjukvård i god tid. Övriga undantag kan medges efter ansökan hos Regionstab samordning hälso- och sjukvård.

Ansökan för filial och utökad filial

Ansökning om en filial sker via ansökningsblankett som finns på regionens externa webbplats för vårdgivare. Planeringsdirektören beslutar om en filial beviljas eller ej och lämnar skriftligen besked när beslut har fattats. Innan uppstart av en filial kan ske ska:

- Fastighetsbesiktning ske för att säkerställa att kraven på tillgänglighet, vårdhygien och säkerhet uppfylls, se krav i bilaga 8.
- Godkännande av laboratorieverksamhet
- Godkännande av basutrustning
- Godkännande av rutin för läkemedelshantering

Avslut

Om inte leverantören uppfyller det beskrivna vårdinnehållet, bemanningen, lokaliseringen, lokal-tillgången, tillgängligheten eller om den verksamhet som bedrivs där har väsentliga brister har Region Kalmar län rätt att återta sitt medgivande till fortsatt drift av en filial. Planeringsdirektören beslutar om eventuellt upphörande av filialverksamhet. Vid sådant avslut ansvarar Regionstab samordning hälso- och sjukvård för att informera de listade.

Uppsägning av filial ska ske skriftligt 6 månader innan planerat avslut. Vid sådant avslut ansvarar huvudenheten för att informera sina listade.

Ersättning

Huvudenheten kan ansöka om ekonomiskt stöd vid filial i glesbygd samt för utökad filial, läs mer i Bilaga 2 Ersättning för vården.