

## Återställande av direktåtkomst - enskilda önskemål

När försegling och/eller låsningen av någon anledning inte längre ska gälla kan du göra en beställning om återställande för att återigen få tillgång till din information i e-tjänsten Journalen och/eller invånarkontot i 1177 Vårdguidens e-tjänster. I första hand lägger hälso- och sjukvårdspersonal in din begäran som en beställning efter att du styrkt din identitet.

- Din identitet måste kunna styrkas genom identitetshandling eller personlig kännedom

Har du frågor om återställande av direktåtkomst?

Kontakta Regionstab Kansli

Telefon (kontorstid): 0480-44 86 00.

**Direktåtkomst till journalinformation i e-tjänsten Journalen och/eller invånarkontot 1177 Vårdguiden ska återställas för:**

|              |                |
|--------------|----------------|
| Förnamn      | Efternamn      |
| Personnummer | Telefon dagtid |

### Jag vill låsa upp förseglingen av e-tjänsten Journalen

- Jag vill låsa upp förseglingen av hela min journal i e-tjänsten Journalen på [www.1177.se](http://www.1177.se).

### Jag vill låsa upp invånarkontot i 1177 Vårdguidens e-tjänster

- Jag vill låsa upp mitt invånarkonto på [www.1177.se](http://www.1177.se).

**Jag vill låsa upp försegling av min journal på följande klinik/-er/vårdenheter:**

|    |    |
|----|----|
| 1. | 2. |
| 3. | 4. |
| 5. | 6. |

**OBS! Se nästa sida.**

**Jag intygar härmed att jag förstått ovanstående information och att jag vill genomföra upplåsning av försegling och invånarkontot**

|             |                   |
|-------------|-------------------|
| Datum       |                   |
| Underskrift | Namnförtydligande |

Lämna blanketten till vårdpersonal på en av regionens mottagningar eller hälsocentraler och uppvisa giltig legitimation.

**Fylls i av vårdpersonal som tar emot blanketten**

Patienten har uppvisat godkänd legitimation

Patientens identitet är kontrollerad av:

|               |                   |
|---------------|-------------------|
| Ort och datum |                   |
| Vårdenhet     |                   |
| Namnteckning  | Namnförtydligande |

**Information till vårdpersonal**

- Patienten måste uppvisa giltig legitimation.
- Se rutiner för hantering av blanketten på navet Ledning-amp-styrning/Rutiner-och-riktlinjer/IT/Journal-som-e-tjänst/
- Blanketten skickas utan dröjsmål med internpost till:
- Regionstab Kansli, Strömgatan, Kalmar