



Videomöte med vården - så går det till

1177
VÅRDGUIDEN


Region Kalmar län

Ett digitalt möte med vården

Ibland kan ett fysiskt besök med vården ersättas med ett digitalt besök. Det innebär att du får prata med vårdpersonal via video. Prata med din vårdgivare om de erbjuder videomöten.

För att ha ett videomöte behöver du ha tillgång till en dator, smartphone eller surfplatta med internetuppkoppling. Du behöver även ha en e-legitimation för att kunna logga in och identifiera dig.

Kallelse

Du får en kallelse precis som till ett vanligt besök. Du kan av- och omboka precis som vanligt, via [1177.se](https://www.1177.se) eller via telefon.

! Videomöte med barn

Om videomötet gäller ett barn mellan 0–17 år behöver det genomföras via [1177.se](https://www.1177.se). Videomötet är då bokad på barnet. Mer information om videomöte med barn hittar du på [1177.se](https://www.1177.se).

Tekniska problem och support

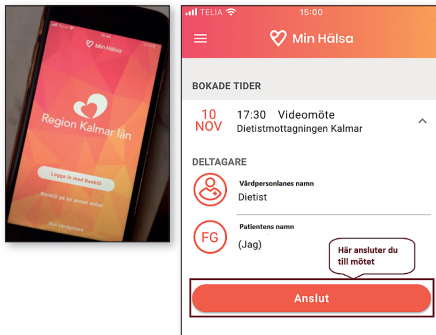
Vid behov av teknisk support inför eller vid uppstart av ditt videomöte ring [0480-840 75](tel:0480-84075).

Att starta mötet

Du kan ansluta till ditt videomöte på två sätt, via appen Min hälsa eller via 1177.se.

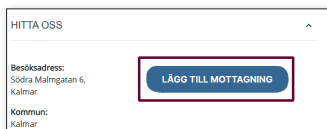
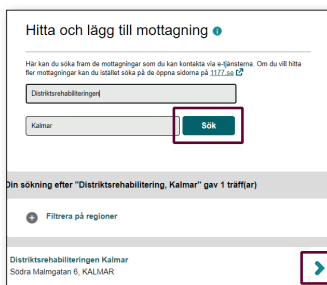
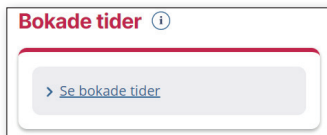
Via appen Min hälsa

- Installera appen **Min Hälsa**. Starta appen och välj Region Kalmar län.
- Logga in med BankID för att se bokade videomöte.
- Med knappen **Anslut** startar du videomötet.



Via 1177.se

- Logga in på 1177.se
- Gå till **Bokade tider** för att hitta ditt videomöte, välj **Klicka här** för att ansluta till ditt videomöte. Följ sedan instruktionerna.
- Om du inte hittar ditt möte via rubriken **Bokade tider** behöver du lägga till mottagningen under rubriken **Mottagningar**.



Mer om 1177.se

1177 Vårdguiden är hela Sveriges samlingsplats för information och tjänster inom hälsa och vård. Mer information om hur du loggar in och vad du kan göra när du har loggat in finns på 1177.se



Läs mer på 1177.se/kalmar-lan