

Videosamtal med vården

Ett videosamtal gör att du kan träffa vården utan att besöka mottagningen. Du deltar oavsett var du befinner dig med hjälp av din mobil, dator eller surfplatta. Här kan du läsa om hur du enkelt ansluter till samtalet via 1177.se.



Förberedelser

Om det är första gången du har ett videosamtal med vården – testa gärna i god tid. Det här behöver du:

- dator, mobil eller surfplatta
- internetuppkoppling
- e-legitimation.

Så här ansluter du till samtalet

Logga in på 1177.se

1. Gå till *Bokade tider*
2. Välj *Klicka här* för att ansluta till videosamtalet.
3. Följ sedan instruktionerna.

Videosamtal med barn och vårdnadshavare

Videosamtalet är bokat på barnet.

För barn mellan 0–12 år:

Vårdnadshavare loggar in på 1177.se och agerar ombud för barnet. Därefter visas länken till videosamtalet under barnets *Bokade tider*.

För barn och unga mellan 13–17 år:

Barnet loggar själv in och hittar länken under *Bokade tider*.

Klicka på *Klicka här* för att ansluta till ditt videosamtal och följ instruktioner.



Läs mer på 1177.se/kalmar-lan/video