

# Manual vårdgivare eVisit/eBesök

## Det här behöver du som vårdgivare

- Vårdinformationssystemet Cosmic
- Headset, eller annan högtalartelefon
- Webbkamera

## Det här behöver vårddagaren

- Appen Min hälsa, laddas ner kostnadsfritt från Play Store eller App Store, läsplatta, telefon eller dator via 1177.
- Mobiltelefon eller surfplatta med kamera eller dator med kamera
- Mobilt BankID eller Freja eID Plus.

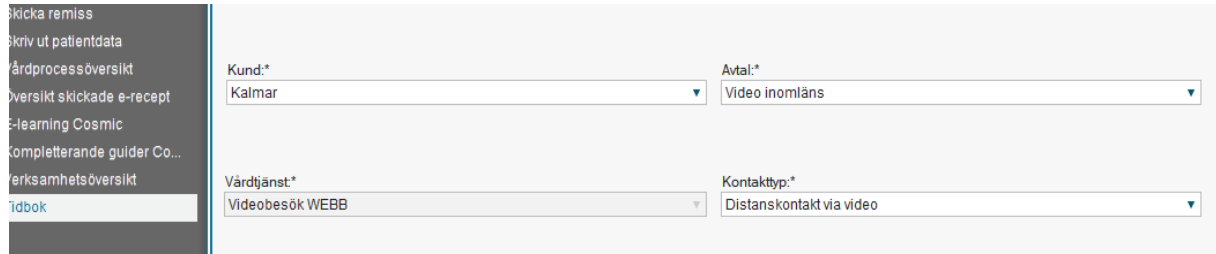
## ATT TÄNKA PÅ

- Om en förälder vill genomföra ett videomöte som ombud för sitt barn (0-13 år) så fungerar ombudsfunktionen bara på 1177, inte med appen Min Hälsa.
- Personer som använder Freja eID plus behöver ansluta via 1177.se, INTE via appen Min hälsa.
- Dokumentera i journalen att patient och vårdpersonal har haft ett videomöte.
- Om patienten ansluter före vårdgivaren landar hen i lobbbyn. När vårdgivare ansluter startar mötet.

## TIPS FÖR MÖTET

- Ha inte belysning, stora fönster eller saker bakom dig, det kan bli svårt för patienten att se dig tydligt då.
- Välj en avskalad bakgrund som skapar ett lugnare intryck
- Använd headset
- Ha namnbrickan väl synlig
- Se till att du sitter ungefär en armlängds avstånd från skärmen
- Använd vårdpersonalkläder (om inte något i just din verksamhet talar emot det)
- Du kan med fördel flytta det du läser eller tittar på närmare kameran, då ändras din blick från att titta ner till att mer titta mot vårddagaren.

## BOKA VIDEOMÖTE



Skicka remiss  
Skriv ut patientdata  
Vårdprocessöversikt  
Översikt skickade e-recept  
E-learning Cosmic  
Kompletterande guider Co...  
Verksamhetsöversikt  
Tidbok

Kund:\*  
Kalmar

Avtal:\*  
Video inomläns

Vårdtjänst:\*  
Videobesök WEBB

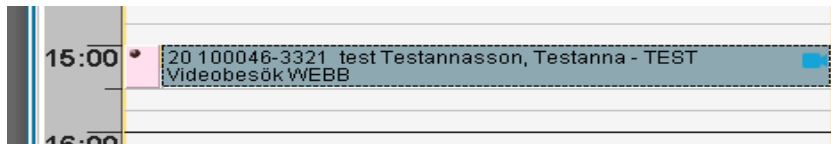
Kontakttyp:\*  
Distanskontakt via video

Boka patienten som du brukar, har du vårdtjänsten i ditt schema kan du boka direkt på den annars fribokar du.

**Vårdtjänst:** Videomöte WEBB. Vårdtjänsterna kan ha olika namn för t.ex. 30min och 60min.

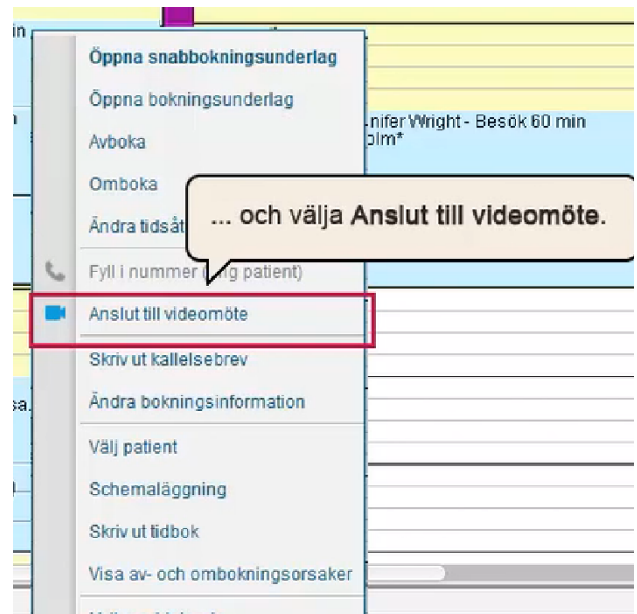
**Kontakttyp:** Distanskontakt via video

När du har sparat och bokat vårdtagaren symboliseras videobokningen med en blå kamera i tidboken. Den blå kameran syns även i "min översikt"



## STARTA VIDEOMÖTE

För att ansluta till videomötet högerklicka på bokningen och välj "anslut till videomöte". Detta kan göras från tidboken, min översikt och besökslistan.



## Gå med i ett möte

Första gången du använder Pexip Connect för webben ombeds du att ange ditt namn. Efter det kommer systemet ihåg vem du är, kontrollera att allt fungerar som förväntat och sedan gå med i mötet.

### Så här går du med i ett möte:

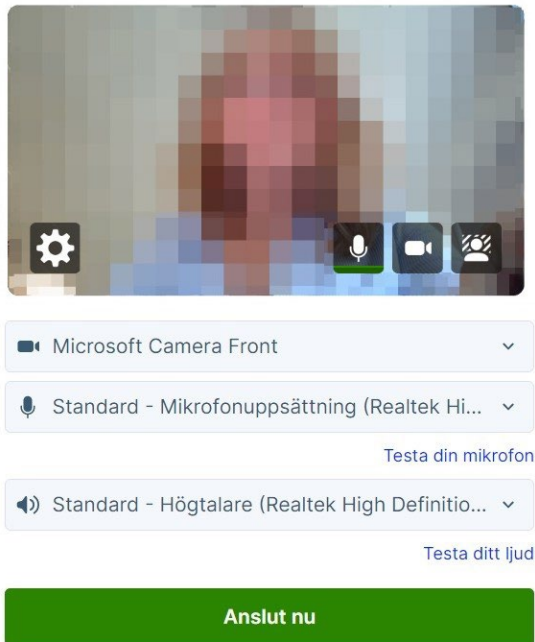
1. Du blir ombedd anger du ditt namn:



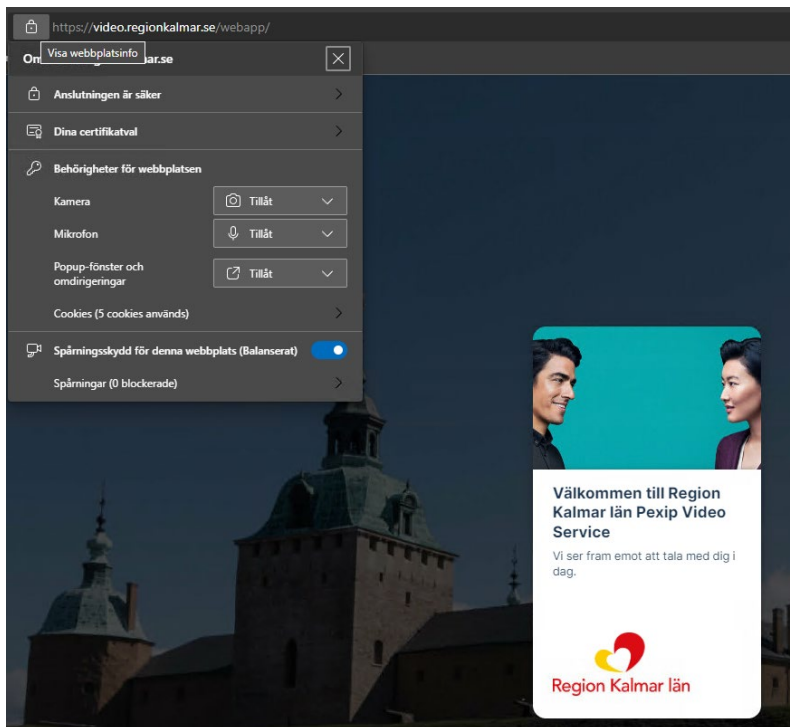
The screenshot shows a web interface with the following elements:

- Greeting: **Hej.**
- Question: **Vad heter du?**
- Instruction: Ange ett visningsnamn så att andra personer vet vem som deltar i mötet.
- Label: Ditt namn
- Input field: A light blue box containing the text "John Test".
- Button: A dark blue button labeled "Nästa".
- Footer: Genom att fortsätta bekräftar du att du godkänner våra [villkor och tjänster](#).

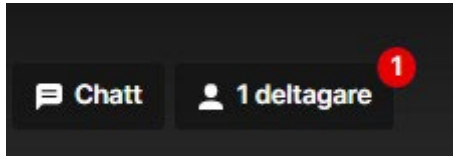
2. Kontrollera att din kamera, mikrofon och högtalare fungerar korrekt och välj sedan **Anslut nu**:



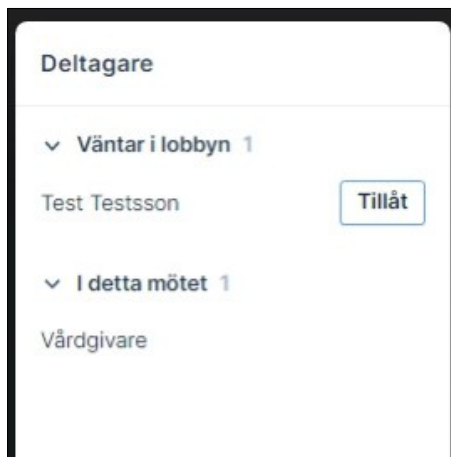
3. Om access till kamera eller mikrofon inte ges, ta en titt på dina inställningar genom att klicka på hänglåset i adressfältet.



Inne i mötet så kommer det höras knackljud när patienten är i lobbyn och väntar. Den röda symbolen med siffran visar detta.



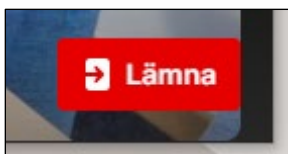
Klicka på deltagare i vänster nedre hörn och klicka på Tillåt så hen släpps in i mötet.



Nederst i videofönstret kan du slå av och på mikrofonen och kameran. Knappen i mitten använder du om du vill dela något (hel skärm eller fönster). Med den fjärde knappen kan du sudda bakgrunden och med knappen till höger kan du uppmärksamma genom att räcka upp handen.



Nere till höger hittar du knappen för att lägga på och lämna mötet.



**EFTER VIDEOMÖTE SUPPORT**

Kassaregistrera mötet och journalför besöket.

**SUPPORT**

**Personal:** 0480-84038, knappval 2

**Patient:** 0480-84075