

Behandlarguide Våga sticket

Kort beskrivning av programmet

Via det digitala programmet Våga Sticket ges möjligheter för barn och vårdnadshavare att få stöd och behandling kopplat till stickrädsla. Programmet ligger i Stöd och behandlingsplattformen i 1177. Genom interaktion med behandlare ska vårdnadshavare och barn kunna få stöd samt svar på eventuella frågor under pågående behandling.

Programmet är lämpligt för

Barn (6-12 år) med stickrädsla och som inte kunnat genomföra vaccination eller provtagning trots stöd och prevention via t.ex. elevhälsan enligt överenskommelse. Remiss skickas till barn- och ungdomsmedicinsk mottagning enligt gängse rutin vid stickrädsla.

Avgränsning

- Kräver god kunskap i svenska språket
- Kräver e-legitimation
- Kräver mobiltelefon, surfplatta eller dator med internetuppkoppling

Fördelar

- Fler patienter får tillgång till stöd och behandling.
- Kvalitetssäkrat och evidensbaserat innehåll.
- Tidseffektivt för både patient och behandlare.
- Minskat resande (miljö, tid).
- Barnet behöver ej ta ledigt från skolan eftersom programmet kan göras på kväll/ helg.
- Kort väntetid jämfört med besök på plats

Profession/er som är behandlare

Behandlaren ska ha adekvat och tillräcklig kunskap avseende stickrädsla hos barn och unga samt stöd- och behandlingsplattformen.

Inloggning

För personal i Stöd och behandling

<https://personal.sob.1177.se>

- **Region Jönköpings Län:** Behandlare rekommenderas att lägga till Stöd och Behandling under "Mina system" på intranätets startsida.
- **Region Kalmar Län:** Behandlare rekommenderas att lägga till Stöd och Behandling under "Favoriter" på intranätets startsida.
- **Region Östergötland:** Behandlare rekommenderas att lägga till Stöd och Behandling under "Favoriter/applikationer" på intranätets startsida.

För invånare

<https://sob.1177.se> eller via e-tjänsterna på 1177.se (<https://www.1177.se>). Stöd och behandling hittar barnet eller ungdomen i menyn under 1177-loggan.

Övningsmiljö (Designverktyget)

Som behandlare: <https://dv.personal.sob.1177.se>

Som testpatient: <http://dv.sob.1177.se>

Slå på aviseringar (om det finns aviseringar på flaggor)

Om du som behandlare önskar aviseringar vid händelser i Stöd och behandling: logga in i stöd och behandling, gå till "Min profil", bocka i rutan "ta emot notifieringar".

Programmets innehåll

Våga Sticket bygger på evidensbaserad kunskap avseende rädsla och oro generellt samt stickrädsla specifikt. Programmet är uppdelat i fem olika moduler som görs i tur och ordning. Innehållet är faktabaserat med reflektionsfrågor.

Programmet har följande moduler:

- Vad är rädsla?
- Undvikande och exponering
- Att hantera rädsla
- Oroliga tankar
- Avslutning

Frågor kan ställas till behandlare genom att skicka meddelanden i programmet. Frekvensen utgår från överenskommelse mellan vårdnadshavare och behandlare.

Programmets funktionalitet

Steg måste genomföras i kronologisk ordning

När invånaren får ta del av nya avsnitt i modulerna måste invånaren öppna sidorna i den ordning som de ligger i momentet. När invånaren väl har varit inne på en sida kan hen sedan hoppa fram och tillbaka i momentets innehåll.

När behandlaren går in i en modul i invånarens moment och klickar på ett steg som inte invånaren har "låst upp" visas en list där det står: Steg ej åtkomligt för invånaren. Behandlare kan öppna alla moduler innan patienten gått igenom alla steg i föregående modul.

STEG EJ ÅTKOMLIGT FÖR INVÅNAREN

Bokmärken

Varje steg, sida med innehåll, kan invånaren favoritmarkera och göra ett bokmärke för att lättare hitta tillbaka till sidor som har extra värde för den. Alla bokmärken finns i översikten i invånarvyn.

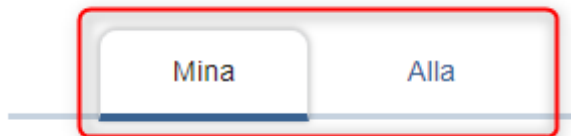
Flaggor

I Våga sticket finns det så kallade flaggor på vissa funktioner. Detta för att uppmärksamma behandlaren på att något har hänt i programmet.

Följande flaggor finns för behandlare:

- Formulär sparat
- Nytt meddelande

Du ser om det finns en flagga när du har gått in i Stöd och behandling i översikten över patienterna, antingen i Mina- eller Alla-fliken.



Flaggorna som står efter momentets namn är en summering av alla flaggor som genererats av programmet för alla som har programmet aktivt just nu.

Flaggorna som står efter invånarens namn är specifika för just den invånarens program.



Namn	Personnummer	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor
Doe, Jane	19800405-XXXX	2024-10-22	2024-10-22	1 message, 1 form

I det här exemplet visas flaggor för formulär sparat och nytt meddelande.


Hantera flagga från invånare

För att hantera eller ta hand om en flagga går det att antingen klicka direkt på flaggan eller att gå in i invånarens moment och hantera flaggan där.

Meddelande

Avisering till invånaren

Behandlaren kontrollerar att rutan Avisera till inkorgen i e-tjänsterna är ifylld när ett meddelande skickas till invånaren.


Skriv ett meddelande till invånaren, minst 1  tecken:

B | *I*
Hej Jane
Vad bra att du frågade detta. För att våga sticket behövs...

Enbart textformatering i form av kursiv och fet stil tillåts i meddelanden.
Vi rensar bort övrig formatering av text.

Avisera till inkorgen i e-tjänsterna

Välj hur meddelandet ska aviseras 


Direkt 





Invånaren har inte aktiverat notifiering via SMS eller e-post


SKICKA MEDDELANDE

Dagar i momentet

Behandlaren ser hur många dagar momentet har pågått. Det är rekommenderat att momentet pågår i 30 dagar. Skulle antalet dagar överskrida 30 händer ingenting. Ett moment måste alltid avslutas manuellt.

INFORMATION OM MOMENTET 

Momentet startade 22 oktober 2024	Senast aktiv  22 oktober 2024 (0 dagar sedan)	Invånarens mobilnummer 
Momentet har pågått 0 dagar (rekommenderat 30 dagar)	Ansvarig behandlare  Josefine 	

 [Visa inställningarna för momentet](#)

Rekommenderat arbetssätt

Våga sticket syftar till att ge ökad kunskap och förståelse avseende stickrädsla och hur vårdnadshavare bäst kan stötta sitt barn.

Programmet ska kunna startas igång i samband med första kontakt efter att remiss inkommit till mottagningen. Kontakt kan med fördel göras via telefon, där anamnes och bedömning om digitalt stödprogram kan vara lämplig insats görs.

Viktigt med tydlig information till vårdnadshavare om programmets syfte och förutsättningar. Beräknad tid för vårdnadshavare för att arbeta med programmet är cirka en timme/vecka under fyra veckor.

Uppmuntra familjen att avsätta tid för programmet, samt göra barnet delaktigt. Gör en överenskommelse vilken dag i veckan familjen kan förvänta sig återkoppling från sin behandlare. Behandlare bör boka in samtliga uppföljningstillfällen från start.

Efter avslutat program ha dialog med vårdnadshavare huruvida barnet är redo att genomföra sin stickprocedur inom elevhälsan, vårdcentral, provtagningslaboratorie eller på behandlarens mottagning. Om det framkommer att barnet har fortsatt behov av exponeringsträning, erbjuda fysiskt besök på mottagningen.

Journaldokumentation

Behandling som sker via stöd och behandlingsplattformen behöver dokumenteras av behandlaren i Cosmic. Dokumentation ska göras enligt mottagningens rutiner i samband med uppstart och uppföljningstillfällen.

Förhållningssätt

I Stöd och behandling sker kommunikation skriftligt. Här får du några tips:

- Uttryck dig sakligt och fritt från värderingar. Tänk på vilka normer du eventuellt förmedlar.
- Svaren ska vara tydliga och konkret formulerade. Tänk på att skriva lättillgängligt.
- Fokusera på att stärka patienten. Uppmuntra det som fungerar och föreslå strategier för det som inte fungerar.
- Svara patienten på liknande sätt som patienten skrivit, det vill säga om patienten skriver kortfattat – ge kortfattade svar och om patienten skriver längre och mera ingående texter – svara mera detaljrikt

Sekretess

Data från Stöd och behandling hanteras på samma sätt som data hanteras i annan hälso- och sjukvård. Stöd och behandling är inget journalsystem, men samma regler gäller och all aktivitet loggas.

Gallring

Moment i stöd- och behandlingsprogram är av tillfällig betydelse. De ska gallras när de inte längre är aktuella, dock senast 2 år efter att momentet är avslutat. Gallring kan göras när relevant information har dokumenterats i patientens journal. Verksamheten behöver ha rutiner för dokumentation, avslut och gallring av moment.

Support

För mer information och tips se:

- Region Jönköpings län: <https://folkhalsaochsjukvard.rjl.se/administration/e-tjanster/stod-ochbehandling>
- Region Kalmar län: <https://vardgivare.regionkalmar.se/stod-och-behandling>

- Region Östergötland:

Teknisk support för behandlare, kontakta:

- Region Jönköpings län: Kundenservice tel. 141 41 eller anmälan via tjänstekatalogen
- Region Kalmar län: stodochbehandling@regionkalmar.se
- Region Östergötland: Stöd och service tel. 360 00 eller anmälan via <https://stodochservice.lio.se/ROSelfService>

Teknisk support för invånare

Invånare får support via 1177.se. Sök på Support för e-tjänster.

Vid frågor gällande innehållet i Våga sticket

Kontakta SoB-förvaltningen: stodochbehandling@regionkalmar.se