



Behandlarguide för Artrosskola på 1177 Stöd och behandling

Detta ett stöd för dig som är behandlare i den digitala artrosskolan. Programmet är utvecklat som en digital version av artrosskolan som hjälpt många patienter. Programmet riktar sig till patienter som har en artrosdiagnos. Efter genomgången digital artrosskola ska patienten registreras som att ha genomgått teoretisk undervisning individuellt digitalt i kvalitetsregistret Svenska Artrosregistret.

Programmet är lämpligt för

Patienter med artrosdiagnos.

Fördelar

- Artrosskolan är tillgänglig dygnet runt oavsett plats.
- Skapar en mer nära vård och gör informationen tillgänglig för fler patienter.
- Underlättar kommunikation mellan patient och behandlare.

Avgränsning

- Kräver god kunskap i svenska språket
- Kräver e-legitimation
- Kräver mobiltelefon, surfplatta eller dator med internetuppkoppling

Professioner som är behandlare

Leg. fysioterapeut/sjukgymnast eller leg. arbetsterapeut.

Inloggning

För personal i Stöd och behandling

<https://personal.sob.1177.se>

- **Region Jönköpings Län:** Behandlare rekommenderas att lägga till Stöd och Behandling under "Mina system" på intranätets startsida.
- **Region Kalmar Län:** Behandlare rekommenderas att lägga till Stöd och Behandling under "Favoriter" på intranätets startsida.
- **Region Östergötland:** Behandlare rekommenderas att lägga till Stöd och Behandling under "Favoriter/applikationer" på intranätets startsida.

För invånare

<https://sob.1177.se> eller via e-tjänsterna på 1177.se (<https://www.1177.se>). Stöd och behandling hittar patienten i menyn under 1177-loggan.

Övningsmiljö (Designverktyget)

Som behandlare: <https://dv.personal.sob.1177.se>

Som testpatient: <http://dv.sob.1177.se>

Slå på aviseringar

Om du som behandlare önskar aviseringar vid händelser i Stöd och behandling: logga in i stöd och behandling, gå till "Min profil", bocka i rutan "ta emot notifieringar".

Programmets innehåll

Teoretisk del

Teorin är uppdelad i två moduler:

- Artrosskola – höft och knä
- Artrosskola – hand

Dessa två moduler är öppna och synliga för patienten vid start. Båda modulerna innehåller information om artrossjukdomen, men vissa texter är anpassade för höft och knä eller hand. Patienten väljer den modul utifrån vilken led som besvärar patienten mest. Patienten behöver bara gå igenom **en** av modulerna, vilket också framgår tydligt på första steget i respektive modul samt i välkomsttexten.

Modulerna innehåller följande avsnitt:

- Artrosskola med inriktning höft- och knäledsartros eller handartros
- Vad är artros?
- Behandling
- Träning och fysisk aktivitet

- Lev aktivt i vardagen
- Avslutande råd

Benövningar

- Övningar för höft och knä indelat i följande avsnitt:
 - rörlighet
 - styrka
 - gym – maskiner
 - balans.

Du som behandlare aktiverar modulen samt väljer vilka steg (övningar) som ska vara synliga för patienten.

Handövningar

- Övning för hand.

Du som behandlare aktiverar modulen samt väljer vilka steg (övningar) som ska vara synliga för patienten.

Utvärdering (endast för Sydöstra sjukvårdsregionen)

- Utvärderingsformulär

Modulen är aktuell från start. Innehåller länk till Esmaker. Patienten fyller i formuläret efter att ha gått igenom hela artrosskolan.

Valfritt: Aktivitetsplan för att följa upp patientens träning

I programmet finns möjlighet att aktivera en aktivitetsplan där patienten fyller i sin träning varje söndag. Gå till fliken Händelser och Aktivitetsplaner för att hitta Uppföljning träning. Klicka på Visa/Ändra, välj startdatum och kryssa i Aktiverad (längst ner på sidan). Välj sedan spara.

Rekommenderat arbetssätt

Första besök (fysisk eller digitalt)

- 1) Fyll i behandlardel samt se till att patienten fyller i sin del i registreringen till Svenska Artrosregistret.
- 2) Dela efter överenskommelse momentet Artrosskola via Stöd och behandlingsplattformen, anpassa programmet med eventuella övningar till patienten.
- 3) Informera patienten om hur ofta den kan förvänta sig att få svar på meddelanden (minst 1 gång/vecka).
- 4) Skicka gärna ett meddelande till patienten för att starta upp konversationen och välkomna dem att höra av sig via meddelandefunktionen.

Under pågående digital artrosskola

- 1) Sätt av tid i din tidbok för att arbeta med dina pågående artrosskolor (ca 5 minuter/patient/vecka).
- 2) Anpassa vid behov övningar i övningsdelen.
- 3) Besvara meddelanden från patienten.
- 4) Skicka meddelanden till patienten för att uppmuntra och vid behov påminna förslagsvis:
 - a. 1 vecka efter delning om de ej varit aktiva
 - b. om patienten börjat gå igenom materialet men sedan varit inaktiv 2 veckor.
- 5) Vid behov komplettera med besök (fysiskt eller digitalt).

3-månaders uppföljning (fysiskt eller digitalt)

- 1) Fyll i behandlardel samt se till att patienten fyller i sin del i registreringen till Svenska Artrosregistret.
- 2) Avsluta den digitala artrosskolan (detta kan göras tidigare efter överenskommelse med patienten). När du avslutar momentet har patienten inte längre tillgång till skolan. Om patienten vill behålla informationen kan du hänvisa till den nedladdningsbara PDF-filen som ligger sist i skolan under avsnittet Avslutande råd och steget Avslutning.
- 3) Glöm inte att gallra momentet (radera personuppgifter) under fliken Avslutade. Detta måste genomföras eftersom det inte är tillåtet att lagra personuppgifter i plattformen.

Gallring

När patienten är avslutad i programmet (efter ev. vidmakthållandefas) ska patientuppgifter gallras (raderas) från Stöd och behandling. Eftersom Stöd och behandling inte är klassat som ett journalsystem är det enligt lag inte tillåtet att lagra patientdata i plattformen längre än två år från det att man startat upp patienten i ett moment.

Gallring görs av rollen dataadministratör på din enhet enligt lokal rutin.

Förhållningssätt

I Stöd och behandling sker kommunikation skriftligt. Här får du några tips:

- Uttryck dig sakligt och fritt från värderingar. Tänk på vilka normer du eventuellt förmedlar.
- Svaren ska vara tydliga och konkret formulerade. Tänk på att skriva lättillgängligt.
- Fokusera på att stärka patienten. Uppmuntra det som fungerar och föreslå strategier för det som inte fungerar.
- Svara patienten på liknande sätt som patienten skrivit, det vill säga om patienten skriver kortfattat – ge kortfattade svar och om patienten skriver längre och mera ingående texter – svara mera detaljrikt

Journaldokumentation

Den behandling som sker via stöd och behandlingsplattformen behöver dokumenteras av behandlaren i Cosmic. Ange när du delar och avslutar momentet samt relevant kommunikation och viktiga iakttagelser under behandlingstiden.

Administration

Ingen bokning i tidboken görs och ingen patientavgift tas ut för den digitala artrosskolan.

Sekretess

Data från Stöd och behandling hanteras på samma sätt som data hanteras i annan hälso- och sjukvård. Stöd och behandling är inget journalsystem, men samma regler gäller och all aktivitet loggas.

Support

För mer information och tips se:

- Region Jönköpings län: <https://folkhalsaochsjukvard.rjl.se/administration/e-tjanster/stod-ochbehandling>
- Region Kalmar län: <https://vardgivare.regionkalmar.se/stod-och-behandling>
- Region Östergötland:

Teknisk support för behandlare, kontakta:

- Region Jönköpings län: Kundservice tel. 141 41 eller anmälan via tjänstekatalogen
- Region Kalmar län: stodochbehandling@regionkalmar.se
- Region Östergötland: Stöd och service tel. 360 00 eller anmälan via <https://stodochservice.lio.se/ROSelfService>

Teknisk support för invånare

Invånare får support via 1177.se. Sök på Support för e-tjänster.

Vid frågor gällande innehållet i Artrosskola

Kontakta: stodochbehandling@regionkalmar.se