

	0-12 år (inloggning sker antingen av barn med e-legitimation eller av vårdnadshavare genom ombudsfunktion)	13-15 år	16-17 år	18 år →
Inloggning	Inloggning görs vanligtvis av vårdnadshavare genom ombudsfunktion. Vårdnadshavaren loggar in och klickar på barnets namn under rubriken Agera ombud. För att få en avisering när barnet fått ett nytt ärende till sin inkorg måste avisering vara påslagen under inställningar på barnet konto. Dessa inställningar kommer vårdnadshavaren åt när man växlat över till ombudsläge. Det går bra att ange vårdnadshavarens telefonnummer.	Barnet sköter själv sina ärenden via 1177.se genom att logga in med Bank ID eller Freja e-id plus. Läs mer på 1177		
Hitta barnets bokade tider	Vårdnadshavaren loggar in och klickar på barnets namn under rubriken Agera ombud. Under Bokade tider syns de tider som är bokade på barnet (men kan finnas undantag). Från barnets startside går det också att lägga till de mottagningar barnet har kontakt med.	Barnet loggar själv in och ser sina tider under Bokade tider. Finns inte den bokade tiden där behöver barnet lägga till mottagningar från startsidan för att se sina bokade tider.		
Videomöten via e-Visit	Vårdnadshavare loggar in på 1177.se via webbläsare, surfplatta eller smartphone och hittar videomötet under Bokade tider på barnets konto. För att komma dit behöver vårdnadshavaren logga in och klicka på barnets namn under rubriken Agera ombud. Flera vårdnadshavare kan delta i mötet från olika enheter, genom att de delar ut länken. Även vårdpersonal kan skicka länken till flera deltagare, även till tolk: Videomöte- flera deltagare	Barnet loggar själv in på 1177.se via webbläsare, surfplatta eller smartphone och hittar sitt videomöte under Bokade tider. Barnet kan sedan dela ut länken till sina vårdnadshavare och delta från olika enheter. Videomöte- flera deltagare		Möjligt att använda appen Min Hälsa.
Läsa barnets journal	Vårdnadshavare kan läsa sitt barns journal via 1177. Vårdnadshavaren loggar in och klickar på Journalen <u>från sin egen startside</u> . Inne i journaltjänsten växlar vårdnadshavare över till barnets journal. Det finns möjlighet att få förlängd åtkomst till barnets e-journal även efter barnet har fyllt 13 år. Då får vårdnadshavaren göra en ansökan tillsammans med barnet till verksamhetschefen på den aktuella enheten.	Ej möjligt. Mellan 13 och 15 år kan varken vårdnadshavare eller barnet läsa journalen på nätet.	Från den dag hen fyller 16 år loggar barnet in med sin e-legitimation och läser sin journal.	
Möjliga e-tjänster	Ärenden utförs antingen av barn med e-legitimation eller av vårdnadshavare genom ombudsfunktion. Barnet själv kommer inte åt journalen.	Barnet gör sina egna ärenden, förutom Journalen och Läkemedelskollen.	Ungdomen gör sina egna ärenden förutom läkemedelskollen.	Invånaren kommer åt och kan genomföra alla sina ärenden själv.