

Vårdlots i Region Kalmar län

Syfte

En ändamålsenlig tillämpning av vårdgarantin.

Omfattning

Riktlinjen omfattar två huvudsakliga delar

- Vårdgarantin
- Vårdlotsorganisationen

Berörd verksamhet

Samtliga verksamheter inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen och psykiatriförvaltningen.

Ansvar

Sjukhuschefer, verksamhetschefer, avdelningschefer och vårdlotsar.

Vårdgarantins omfattning i förhållande till vårdlotsens arbete

Vårdgarantin är en lagstadgad rättighet för patienten att få vård eller kontakt med vården inom vissa fasta tidsgränser. Det åligger Region Kalmar län att tillse att patienten får sin rätt tillgodosedd. De för denna riktlinje relevanta tidsgränserna är följande:

90 – Besök inom den planerade specialiserade vården inom 90 dagar

Besök hos den specialiserade vården inom 90 dagar från det att remiss har utfärdats eller, om någon remiss inte är nödvändig, från det att den enskilde har sökt kontakt med den specialiserade vården (besöksgaranti inom den specialiserade vården)

90 – Behandling/operation påbörjad inom 90 dagar

Planerad vård inom 90 dagar från det att vårdgivaren har beslutat att den enskilde ska få den aktuella vården (behandlingsgaranti)

BUP

För BUP finns en förstärkt vårdgaranti som innebär 30 dagar till första bedömning, samt 30 dagar till fördjupad utredning och behandling.

Vårdlotsorganisationen

I de fall Region Kalmar län inte kan tillgodose patientens rättigheter ska patienten tidigt i samtliga fall informeras om vårdgarantin och tillfrågas om hen vill nyttja sin rätt. Vid önskemål om att nyttja vårdgarantin ska patienten få erforderligt stöd från regionens vårdlotsorganisation.

Region Kalmar läns vårdlotsorganisation ska bestå av en central vårdlotsfunktion förlagd vid Regionstab Samordning hälso- och sjukvård samt verksamhetsnära funktioner vid länets tre sjukhus, barn- och ungdomspsykiatri och vuxenpsykiatri.

Vårdlotsorganisationens ansvarsområden

Arbetsuppgifterna utgörs av

- Framtagande av information och stödmaterial
- Utbildning och utbildningsmaterial
- Deltagande och representation vid nationella nätverk.
- Bedömning kring behovet av nya avtal för remittering av patienter.
- Stöd till verksamheter och patienter.
- Samverkan med vårdens olika grupperingar för planering av vårdinsatser.
- Uppföljning och utdata av informerade patienter samt vårdlotsade patienter.
- Stöd till andra förvaltningar där frågor om vårdgarantin eller vårdlotsning kan bli aktuella i vissa fall.
- Vårdlotsning av patienter mellan interna och externa vårdgivare.
- Identifiera relevanta vårdgivare.
- Samverkan med samtliga berörda verksamheter.

Vårdlotsorganisationen ska ha en funktionsmail dit invånare och verksamheter kan bli hänvisade vid behov. Funktionsmail ska användas som hänvisning för kontakt med Region Kalmar läns vårdlotsorganisation vid exempelvis Sveriges kommuner och regioner.

Rutiner och arbetsbeskrivning för praktisk tillämpning av vårdlotsorganisationens arbete bereds inom vårdlotsorganisationen och beslutas gemensamt av sjukvårdsledningen.

Ändringshistorik

Datum	Ändring	Utförd av