

Praktisk information vid nyttjande av vårdgarantin

Det är Region Kalmar län som beslutar hos vilken vårdgivare du erbjuds vård. En remiss skickas till den nya vårdgivaren som gör en bedömning och sedan skickar en kallelse till dig.

Du betalar den patientavgift som gäller hos aktuell vårdgivare. Det innebär att patientavgiften kan variera men den ska inkluderas i högkostnadsskyddet (gäller vård där du inte blir inlagd över natten).

Om du har uppnått nivån för högkostnadsskyddet gäller det i hela Sverige. Observera att när det gäller vårdgivare utanför Region Kalmar län behöver du ta med ett frikortsintyg. Vårdgivare i andra regioner har inte själva tillgång till den här informationen. För att begära ut ditt frikortsintyg, kontakta Kundservice för faktura och frikort på telefonnummer 010-358 42 22, knappval 2, eller e-post fakturaservice@regionkalmar.se. Du kan också kontakta din hälsocentral eller den vårdgivare som remitterat dig.

Vid nyttjande av vårdgarantin ersätts du för rese- och boendekostnader. Din sjukresa är kostnadsfri om du reser i den allmänna kollektivtrafiken så som buss eller tåg.

Obs! Tänk på att spara ditt vårdgivarkvitto/intyg från den klinik som du remitteras till och alla eventuella kvitton för rese- eller boendekostnader. Detta är nödvändigt för att du sedan ska få ersättning.

Resor

Biljetter ordnar du som patient i första hand själv genom kollektivt transportmedel. Vid behov av annat färdmedel kontaktar du Kalmar länstrafik, Beställningscentralen, för att boka din resa. För att kunna få specialtransport krävs intyg från vården.

Du har möjlighet att få sjukresa hem efter ditt besök eller operation om det medicinska behovet kräver det. Denna resa bokar vårdgivaren.

Om du är osäker på färdplan kan Beställningscentralen hjälpa dig på vilka avgångar du ska välja.



1177

Allt för din hälsa och vård. Logga in för personliga e-tjänster.

Väljer du resa med egen bil dras en egenavgift på 125 kronor per enkel resa av från din ersättning och du ersätts du med 12 kronor per mil. Du behöver också ange:

- hur många kilometer du kört
- uppgift om bankkonto där du vill ha pengarna insatta

Glöm inte heller att skicka in vårdgivarkvittot/intyget tillsammans med dessa uppgifter.

Alla kvitton för utlägg skickas till:
Sjukreseenheten Box 54, 579 22 Högsby

Mer information om sjukresor finns på sidan
<https://vardgivare.regionkalmar.se/administration/sjukresor/>

Boende

Boende bokar du genom att kontakta Regionservice kundtjänst. För att regionen ska ersätta boende även för anhörig krävs ett intyg från vården där behovet av anhörigstöd motiveras.

Boendekostnad ersätts upp till nivå motsvarande dygnskostnad för i första hand patienthotell och i andra hand för hotell i standardrum.

Kontaktuppgifter:

Beställningscentralen för resor
010-21 21 021, vardagar 09.00-12.00.

Bokningsförfrågan för boende
E-post: patienthotell@regionkalmar.se
Inga personuppgifter ska skickas via e-post.

Kundtjänst: 010-358 42 22, vardagar 08.00-16.00 Välj alternativ 5; patient- och anhörigboende. Region Kalmar län, växelnummer: 010-358 40 00.

För frågor om vårdgarantin och ditt ärende

Kontakta Region Kalmar läns vårdlots genom telefon eller e-post.

Region Kalmar läns vårdlots: 010-35 80 555
E-post: vardlots@regionkalmar.se
Inga personuppgifter ska skickas via e-post.

Du kan läsa mer om vårdgarantin på <https://www.1177.se/Kalmar-lan/vardgaranti>.