

# Vårdgarantin - dina rättigheter till vård och behandling

**Vårdgarantin anger hur länge du som längst ska behöva vänta på att få kontakt med vården. Den anger också hur länge du som längst ska behöva vänta på att få den vård som du behöver.**

## Den nationella vårdgarantin

Om din vårdmottagning inte kan erbjuda dig vård inom tidsgränserna för vårdgarantin ska du erbjudas vård på en annan mottagning. Den nya mottagningen kan finnas i din egen region eller i en annan. Följande gäller enligt den nationella vårdgarantin om du söker vård i din region.

### Kontakt med primärvården samma dag

Samma dag som du söker vård ska du få kontakt med till exempel en vårdcentral. Kontakten kan ske till exempel genom ett telefonsamtal, ett besök eller ett videosamtal.

### Medicinsk bedömning av en legitimerad vårdpersonal inom tre dagar

Du ska få en medicinsk bedömning av en läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal i primärvården inom högst tre dagar. Det är den vårdpersonal som du först har kontakt med som avgör om den medicinska bedömningen ska göras av en läkare eller av till exempel en

sjuksköterska, psykoterapeut eller fysioterapeut. Den medicinska bedömningen kan göras vid ett fysiskt besök eller genom till exempel ett videosamtal.

### Besök på specialistmottagning inom 90 dagar

Du ska få en tid för ett första besök på en specialistmottagning inom 90 dagar, om du har fått en remiss för det. Till vissa specialistmottagningar kan du söka själv, utan remiss från en läkare. Då gäller samma tidsgräns. Ibland kan specialistmottagningen i stället välja att hänvisa dig till någon annan vårdmottagning.

### Behandling påbörjad inom 90 dagar

Du ska få tid för behandling inom 90 dagar, räknat från det att läkaren tillsammans med dig beslutade om behandlingen. En behandling kan till exempel vara en operation.

### Du ska få information om vårdgarantin

Fråga om vårdgarantin på vårdmottagningen där du väntar på att få vård. Du ska få information om hur vårdgarantin fungerar och vilka följder det kan bli för dig beroende på vilka val du gör.

1177



Region Kalmar län

Du kan också kontakta Region Kalmar läns vårdlots om du har frågor kring vårdgarantin eller behöver hjälp med att nyttja din vårdgaranti. Maila till vardlots@regionkalmar.se eller ring till telefonnummer 010-358 05 55.

## Vad händer om jag inte får vård inom vårdgarantin?

Om Region Kalmar län inte kan erbjuda besök eller behandling inom vårdgarantin har du som patient möjlighet att få vård utanför Region Kalmar län.

### Var du erbjuds vård beror på:

- Väntetider
- Operationsmöjligheter
- Region Kalmar läns avtal med andra vårdgivare

När du som patient utnyttjat din vårdgaranti i annan region tas du bort från väntelistan i Region Kalmar län.

Det är Region Kalmar län som beslutar vilken vårdgivare du kommer till. En remiss skickas till den nya vårdgivaren som gör en bedömning och sedan skickar en kallelse.

### Mer information om vårdgarantin

Om du har frågor, kontakta Region Kalmar läns Vårdlots per mail till vardlots@regionkalmar.se eller genom att ringa till telefonnummer 010-358 05 55.

## Ersättningar i samband med vårdgaranti

Vid nyttjande av vårdgarantin ersätts du för eventuella rese- och boendekostnader. Resa ordnar du som patient i första hand själv genom kollektivt transportmedel. Vid behov av annat färdmedel kontaktar du Kalmar länstrafik, Beställningscentralen för resor, på telefonnummer 010-357 50 50 för att boka din resa. Öppettider: vardagar mellan klockan 08.00-17.00.

Resa med egen bil ersätts enligt särskilda regler

Eventuellt boende bokar du genom att kontakta Regionservice kundtjänst på 010-358 42 22. Välj alternativ 5; patient- och anhörigboende.

Obs! Tänk på att spara ditt vårdgivarkvitto/intyg från den klinik som du remitteras till och alla eventuella kvitton för resekostnader. Detta är nödvändigt för att du sedan ska få ersättning.

## När du väljer vård i en annan region omfattas du inte av vårdgarantin

När du söker vård i en annan region är det dina medicinska behov som avgör när du får vård. Dina medicinska behov bedöms av läkaren. Du ska få öppenvård på samma villkor som alla de som är folkbokförda i den regionen. Det betyder till exempel att du betalar lika mycket i patientavgift som alla andra som söker öppenvård. Du får själv betala resor och uppehälle när du väljer vård i en annan region. Du omfattas inte av vårdgarantin i den region du väljer om du kommer från en annan region.

1177



Region Kalmar län