## Återkoppling vårdgarantin

Hej

Du har tidigare valt att åberopa vårdgarantin. Region Kalmar län har hittat en vårdgivare till dig.

Du är erbjuden att få vård hos vårdgivare i stad/region. Om du väljer att tacka ja till erbjudandet kommer Region Kalmar län att skicka din remiss till aktuell vårdgivare. För att kunna säkerställa att erbjudandet står kvar behöver vi ditt svar snarast.

Du svarar genom att ringa till Region Kalmar Läns vårdlots på
010-35 80 555, öppen helgfria vardagar 10-11.30.

Om du väljer att tacka nej står du kvar i kön i Region Kalmar län.

I bilaga nedan finns information om patientavgifter, högkostnadsskydd, resor och boende

Med vänlig hälsning

**Fyll i kliniknamnXXXX**

# Praktisk information vid nyttjande av vårdgarantin

Det är Region Kalmar län som beslutar hos vilken vårdgivare du erbjuds vård. En remiss skickas till den nya vårdgivaren som gör en bedömning och sedan skickar en kallelse till dig.

**Patientavgift**

Du betalar den patientavgift som gäller hos aktuell vårdgivare. Det innebär att patientavgiften kan variera men den ska inkluderas i högkostnadsskyddet (gäller vård där du inte blir inlagd över natten).

Högkostnadsskydd

Om du har uppnått nivån för högkostnadsskyddet gäller det i hela Sverige. Observera att när det gäller vårdgivare utanför Region Kalmar län behöver du ta med ett frikortsintyg. Vårdgivare i andra regioner har inte själva tillgång till den här informationen. För att begära ut ditt frikortsintyg, kontakta Kundservice för faktura och frikort på telefonnummer 010-358 42 22, knappval 2, eller e-post fakturaservice@regionkalmar.se. Du kan också kontakta din hälsocentral eller den vårdgivare som remitterat dig.

## Resor

Vid nyttjande av vårdgarantin ersätts du för rese- och boendekostnader. Din sjukresa är kostnadsfri om du reser i den allmänna kollektivtrafiken så som buss eller tåg. Resa med egen bil ersätts enligt särskilda regler.

Biljetter ordnar du som patient i första hand själv genom kollektivt transportmedel. Om du är osäker på färdplan kan Beställningscentralen hjälpa dig med vilka avgångar du ska välja.

Vid behov av annat färdmedel kontaktar du Beställningscentralen, för att boka din resa. För resa med servicefordon kan det komma att krävas ett medicinskt utlåtande, därav viktigt att du i god tid innan datum för resa har en dialog med Kalmar länstrafik.

Obs! Tänk på att spara ditt vårdgivarkvitto/intyg från den klinik som du remitteras till och alla eventuella kvitton för rese- eller boendekostnader. Detta är nödvändigt för att du sedan ska få ersättning.

Kvitton för resor och boende skickas till:

Sjukreseenheten Box 54, 579 22 Högsby

Kontaktuppgifter:

Kalmar länstrafik, Beställningscentralen för resor

010-357 50 50, vardagar 07.00-17.00.

Mer information om sjukresor finns på dessa sidor:

<https://kalmarlanstrafik.se/serviceresor/sjukresor/>

[Sjukresor i Kalmar län - 1177](https://www.1177.se/Kalmar-lan/sa-fungerar-varden/sjukresor-och-fardtjanst/sjukresor-i-kalmar-lan/)

## Boende

Boende bokar du genom att kontakta Region Kalmar läns kundtjänst. För att regionen ska ersätta boende även för anhörig krävs ett intyg från vården där behovet av anhörigstöd motiveras.

Boendekostnad ersätts upp till nivå motsvarande dygnskostnad för i första hand patienthotell och i andra hand för hotell i standardrum.

Kontaktuppgifter

Bokningsförfrågan för boende

E-post: patienthotell@regionkalmar.se

Inga personuppgifter ska skickas via e-post.

Kundtjänst: 010-358 42 22, vardagar 08.00-16.00 Välj alternativ 5; patient- och anhörigboende. Region Kalmar län, växelnummer: 010-358 40 00.

För frågor om vårdgarantin och ditt ärende

Kontakta Region Kalmar läns vårdlots genom telefon eller e-post.

Region Kalmar läns vårdlots: 010-35 80 555

E-post: vardlots@regionkalmar.se

Inga personuppgifter ska skickas via e-post.

Du kan läsa mer om vårdgarantin på <https://www.1177.se/Kalmar-lan/vardgaranti>.