## Vill du åberopa vårdgarantin?

Hej

Du väntar på att påbörja behandling. Den uppskattade kötiden för dig är just nu Välj ett objekt.**.**

Det finns en gräns för hur länge du ska behöva vänta på att få vård och det kallas för vårdgaranti. Med tanke på din uppskattade kötid kan Region Kalmar län inte erbjuda dig vård inom ramen för vårdgarantins tidsgränser. Du får därmed ta ställning till om regionen ska försöka hitta en annan vårdgivare.

## Om du svarar ja

Om du väljer att åberopa vårdgarantin kommer regionen att undersöka möjligheten till vård hos andra vårdgivare. Om regionen hittar en annan vårdgivare får du ett nytt meddelande där du får ta ställning till om du vill tacka ja till den erbjudna vårdgivaren. Hittar vi ingen vårdgivare kommer du att stå kvar i kön i Region Kalmar län.

## Om du svarar nej

Om du tackar nej till att regionen söker efter annan vårdgivare eller tackar nej till den erbjudna vårdgivaren står du kvar i kön i Region Kalmar län.

## Lämna ditt svar

För att hjälpa dig på bästa sätt önskar vi få**ditt svar om du vill åberopa vårdgarantin inom 2 veckor** från den **Klicka eller tryck här för att ange datum..** Du kan svara genom att ringa Region Kalmar läns vårdlots på 010-35 80 555, öppen helgfria vardagar 10-11.30.

I bilaga nedan finns information om patientavgifter, högkostnadsskydd, resor och boende

Med vänlig hälsning

**Fyll i kliniknamnXXXX**

# Praktisk information vid nyttjande av vårdgarantin

Det är Region Kalmar län som beslutar hos vilken vårdgivare du erbjuds vård. En remiss skickas till den nya vårdgivaren som gör en bedömning och sedan skickar en kallelse till dig.

**Patientavgift**

Du betalar den patientavgift som gäller hos aktuell vårdgivare. Det innebär att patientavgiften kan variera men den ska inkluderas i högkostnadsskyddet (gäller vård där du inte blir inlagd över natten).

Högkostnadsskydd

Om du har uppnått nivån för högkostnadsskyddet gäller det i hela Sverige. Observera att när det gäller vårdgivare utanför Region Kalmar län behöver du ta med ett frikortsintyg. Vårdgivare i andra regioner har inte själva tillgång till den här informationen. För att begära ut ditt frikortsintyg, kontakta Kundservice för faktura och frikort på telefonnummer 010-358 42 22, knappval 2, eller e-post fakturaservice@regionkalmar.se. Du kan också kontakta din hälsocentral eller den vårdgivare som remitterat dig.

## Resor

Vid nyttjande av vårdgarantin ersätts du för rese- och boendekostnader. Din sjukresa är kostnadsfri om du reser i den allmänna kollektivtrafiken så som buss eller tåg. Resa med egen bil ersätts enligt särskilda regler.

Biljetter ordnar du som patient i första hand själv genom kollektivt transportmedel. Om du är osäker på färdplan kan Beställningscentralen hjälpa dig med vilka avgångar du ska välja.

Vid behov av annat färdmedel kontaktar du Beställningscentralen, för att boka din resa. För resa med servicefordon kan det komma att krävas ett medicinskt utlåtande, därav viktigt att du i god tid innan datum för resa har en dialog med Kalmar länstrafik.

Obs! Tänk på att spara ditt vårdgivarkvitto/intyg från den klinik som du remitteras till och alla eventuella kvitton för rese- eller boendekostnader. Detta är nödvändigt för att du sedan ska få ersättning.

Kvitton för resor och boende skickas till:

Sjukreseenheten Box 54, 579 22 Högsby

Kontaktuppgifter:

Kalmar länstrafik, Beställningscentralen för resor

010-357 50 50, vardagar 07.00-17.00.

Mer information om sjukresor finns på dessa sidor:

<https://kalmarlanstrafik.se/serviceresor/sjukresor/>

[Sjukresor i Kalmar län - 1177](https://www.1177.se/Kalmar-lan/sa-fungerar-varden/sjukresor-och-fardtjanst/sjukresor-i-kalmar-lan/)

## Boende

Boende bokar du genom att kontakta Region Kalmar läns kundtjänst. För att regionen ska ersätta boende även för anhörig krävs ett intyg från vården där behovet av anhörigstöd motiveras.

Boendekostnad ersätts upp till nivå motsvarande dygnskostnad för i första hand patienthotell och i andra hand för hotell i standardrum.

Kontaktuppgifter

Bokningsförfrågan för boende

E-post: patienthotell@regionkalmar.se

Inga personuppgifter ska skickas via e-post.

Kundtjänst: 010-358 42 22, vardagar 08.00-16.00 Välj alternativ 5; patient- och anhörigboende. Region Kalmar län, växelnummer: 010-358 40 00.

För frågor om vårdgarantin och ditt ärende

Kontakta Region Kalmar läns vårdlots genom telefon eller e-post.

Region Kalmar läns vårdlots: 010-35 80 555

E-post: vardlots@regionkalmar.se

Inga personuppgifter ska skickas via e-post.

Du kan läsa mer om vårdgarantin på <https://www.1177.se/Kalmar-lan/vardgaranti>.