

Nybesök

Tidigare obekant hälsoproblem.
Kraftig eller oväntad försämring/förändring av tidigare känt problem.
Utebliven behandlingseffekt av tidigare behandling eller tidigare känt problem.
Kommer på remiss från annan instans som INTE har behandlats/bedömts eller handlagts där.

Återbesök

Uppföljning/kontroll av tidigare känt problem. Ex. blodtryckskontroll, diabeteskontroll osv.
Nylistade/nyinflyttade som fått behandling för ett kroniskt hälsoproblem någon annanstans.
Kommer på remiss från annan instans som HAR behandlats/bedömts eller handlagts där.
Hälsointyg – bl.a. sjöfolk, dykcertifikat, körkort osv.
Förebyggande hälso- och sjukvård (ex. vaccination eller reseprofylax).

Patientvald väntan

Talar om att patienten själv valt en tid som ligger utanför vårdgarantins 3 dagar, om patienten blivit erbjuden tid inom vårdgarantin från början. Avvikelseorsak ska anges i Cosmic.

Erbjuds tid, men ber att få komma senare, av någon anledning.
Erbjuds tid, men vill komma till specifik vårdpersonal och får vänta.
Erbjuds tid hos personal av exempelvis motsatt kön och väljer att vänta. Gäller vid tillgänglighet baserat på kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.
Har en bokad tid inom vårdgarantin, men ber att få omboka till en tid utanför vårdgarantin.
Uteblir från bokad tid inom vårdgarantin och hör sedan av sig för att boka ny tid.

INTE patientvald väntan

Vårdenheten anser inte att patienten har behov av en medicinsk bedömning, patienten kräver dock detta. Patienten bokas in efter diskussion.
Vårdenheten kan inte erbjuda medicinsk bedömning, men frågar om det är okej att man överskrider vårdgarantin och patienten accepterar detta.
Patienten har fått tid som överskrider vårdgarantin och hör sedan av sig och ombokar tiden.

Datum	Ändring	Utförd av
2020-03-09	Sammanfattning från lathund	Carl-Magnus Hansson