

## Lathund - Tillgänglighet

### Rutin och ansvarig för kontinuerlig rensning & översyn av väntelistor

- Minst en ansvarig funktion ska finnas per klinik.
- Använd BO och Cosmic och ta stöd/hjälp av väntetidssamordnaren vid behov.

### Användbara BO-rapporter – hälso- och sjukvård

- BO- övervakning & kontroll – ej sekretess alt. sekretess –  
**Patienter med bokad eller planerad kontakt**  
Användbar vid städning och visar ALLT.  
*(visar antal patienter som har bokad tid eller är på väntelistan just nu. Kontakterna skall ha status Ny, Planerad eller Bokad på kontakten i Cosmic. Dagar väntat är räknat från det planerade besöksdatumet till idag. Minus (-) i värdet betyder att det planerade besöksdatumet inte ännu har varit).*
- BO - Väntetid - ej sekretess alt. sekretess –  
**väntetid första besök, väntande**  
*(Visar antal och personnummer med Avvikelse Patientvald väntetid och Avvikelse Medicinsk orsak på väntetid där kontakt ej ännu skett)..*
- BO - Väntetid - ej sekretess alt. sekretess –  
**väntetid första besök, faktisk (genomförda)**  
*(Visar antal och på personnummer med Avvikelse patientvald väntetid och Avvikelse Medicinsk orsak).*
- BO - Väntetid - ej sekretess alt. sekretess –  
**väntetid behandling, väntande**
- BO - Väntetid - ej sekretess alt. sekretess –  
**väntetid behandling, faktisk (genomförda)**
- BO - Väntetid - ej sekretess alt. sekretess –  
**väntetid återbesök, väntande**
- BO - Väntetid - ej sekretess alt. sekretess –  
**väntetid återbesök, faktisk**
- BO - produktionsuppföljning- produktion - ej sekretess alt. sekretess –  
**Produktionsuppföljning**  
*(visar alla kontaktyper i kombination med vårdtjänst som är registrerad på vald enhet. Planerade och bokade bokningar, tar fram antalet nu oavsett tidsperiod. I indatakontroll kan filtrering göras på kontaktyper, vårdtjänst, vårdande enhet, yrke och besökstyp. Produktionsuppföljning detalj: visar antalet registrerade, planerade, bokade och planerade kontakter där bevakningsdatumet har passerats i kombination med vårdtjänst. I nedre tabellen visas registrerade kontakter i kombination med vårdtjänst uppdelad per vecka under vald period. Produktionsuppföljning översikt: visar antalet registrerade, planerade, bokade och planerade kontakter där bevakningsdatumet har passerats. I nedre tabellen visas registrerade kontakter uppdelad per vecka under vald period.*

---

Informationssäkerhet: KAnge text här RAnge text här TAnge text här

Referens: Ange text här

## Bokningsunderlag

- ta bort dubbla/flera bokningsunderlag för samma nybesök/återbesök/op/åtgärd.
- justera de som har ”fel” status. Status bokad, planerad etc. innebär att patient inte har kommit och ”tickar” väntetidsdagar. Status anlänt, pågående el. utförd räknas som att patient har fått sitt nybesök, op/åtgärd etc.

## Avvikelseregistrering

Arbeta utifrån ”Riktlinjer för avvikelseregistrering inför rapportering till den nationella väntetidsdatabasen” version 1.4. Var nogsam med att notera PvV och MoV (gäller även återbesök). Finns på Navet: [Att arbeta med tillgänglighet - Region Kalmar län](#)

## Kompletterande Avvikelsehantering Väntetidsdatabasen för Covid-19

I den rådande situationen där Covid-19 stort påverkar prioriteringar för såväl vård som hela samhället har vi sett att vi behöver hantera avvikelserna utifrån ett gemensamt regelverk.

Det är viktigt att registrering och rapportering av tillgängligheten görs på samma sätt på alla vårdcentraler och verksamheter i landet. Syftet med dessa gemensamma riktlinjer är att ge varje enskild region ett underlag för anpassning av sina lokala riktlinjer. Om man vill nå fullständig jämförbarhet i uppföljningen, måste alla verksamheter och vårdcentraler i landet tillämpa dessa riktlinjer.

- Patient som har fått en bokad tid, men av rädsla för att bli smittad av Covid-19, önskar flytta sin tid längre fram, hanteras som PVV (patientvald väntan).
- Patient med symtom för Covid-19 som hör av sig och inte kan komma på bokad tid, hanteras som MOV (medicinskt orsak väntan). När patienten varit symtomfri två dagar kan patienten åter höra av sig för ny tid.
- Patient vars besök/operation/åtgärd behöver ombokas av vården på grund av Covid-19 hanteras som MOV (medicinskt orsak väntan).

## Automatöverföring

- Automatöverföring av nybesök, återbesök, utredningar, operationer, behandlingar och åtgärder för den specialiserade vården kommer ske under våren 2020.
- **STÄDA** i Cosmic inför automatöverföringen. **Alla** yrkeskategorier.
- Alla verksamheter kommer ha väntetidsuppföljning. De som inte har det nu i Cosmic, kommer få det.

## Nybesök och op/åtgärd

- Nybesök och op/åtgärd skall rapporteras manuellt under hela 2020 (parallellt med automatöverföringen).
- Verksamheterna redovisar till Sveriges kommuner och regioner, (SKR) databas Signe och Region Kalmar län andra veckan varje månad, senast:  
9/1, 13/2, 12/3, 9/4, 14/5, 11/6, 9/7, 13/8, 10/9, 8/10, 12/11, 10/12.
- Väntetider för hela Sverige hittar du på sidan [Väntetider i Vården \(nytt fönster\)](#)

## Återbesök

- Återbesöken kommer att omfatta alla återbesök dvs en utökning jmf med nuvarande som är begränsad till dagens vårdutbud.
- Återbesöken kommer att automatöverföras (alla yrkeskategorier), manuell rapportering ska ske parallellt (endast läkare).

## Vårdgarantin

- Lotsa patienter om vi inte kan erbjuda vård inom 90 dagar – notera patientvald väntan (PvV) om patient avstår erbjudandet.

## 'Bocken'

- **Nybesök specialiserad vård** Vårdgarantin **JA** (90 dagar).  
Cosmic: väntetidsuppföljning **JA**, första besök **JA**
- **Första behandling/op./åtgärd** Vårdgarantin **JA** (90 dagar).  
Cosmic: väntetidsuppföljning **JA**, första besök **JA**
- **Återbesök** Vårdgaranti **Nej**.  
Medicinsk måldatumet/bevakningsdatum **JA**  
Inget måldatum angivet, räknas bokningens reg. datum.  
Cosmic: väntetidsuppföljning **JA**, Första besök **NEJ**
- **Ej första behandling**  
(räknas som återbesök) Vårdgaranti **Nej**.  
Medicinsk måldatumet/bevakningsdatum **JA**  
Inget måldatum angivet, räknas bokningens reg. datum.  
Cosmic: väntetidsuppföljning **JA**, Första besök **NEJ**
- **Utomlänspatienter** Vårdgaranti **Nej**.  
Cosmic: väntetidsuppföljning **JA**  
Ange PvV (patientvaldväntan) **JA**

## Väntetidssamordnare

Fr.o.m. årsskiftet är väntetidssamordnaruppdraget överfört från IT-förvaltningen till förvaltningarna. Inom HSF bestämdes att ha minst en väntetidssamordnare per sjukhus. Anita Bergsell, Kalmar, Suzanne Blomdahl (Oskarshamn), Johanna Lyngell och Camilla Elander (Västervik).

Väntetidssamordnaren skall:

- ❖ Administrera Signeportalen – upplägg av nya rapportörer samt borttag av de som slutat
- ❖ Skicka ut påminnelser till rapportörerna på klinikerna andra onsdagen varje månad Anita Bergsell sköter detta under 2020.
- ❖ Kontrollera att alla enheter har rapporterat in. Görs på fredagen samma vecka som inrapporteringen
- ❖ Övriga ärenden som har med Signeportalen att göra
- ❖ Frågor från verksamheten

### Ändringshistorik

Datum	Ändring	Utförd av