

Sjukresor - Region Kalmar län

Sjukreseenheter och kundtjänst

Detta gäller från september 2025

Vad är en sjukresa?

Resor till och från en vårdgivare

En sjukresa kan ske (prioriterad ordning):

1. **Med allmänna kommunikationer** – Tåg, buss och närtrafik (kostnadsfritt)
2. **Med privat bil** (milersättning vid en frekvent och omfattande behandlingsinsats om åtta behandlingstillfällen vid en och samma vårdenhet.)
3. **Med servicefordon** (vid väsentliga svårigheter att förflytta sig och/eller använda sig av allmänna kommunikationer).



Läs mer: <https://lagen.nu/1991:419>

Sjukreseenheten vid Kalmar länstrafik

Sjukreseenheten bedömer den enskildes behov av en sjukresa/sjukresor med servicefordon

Bedömningen grundar sig på:

- Om personen har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand och/eller resa med allmänna kommunikationer
- Personens aktuella hälsotillstånd

Vem kan ansöka om tillstånd?

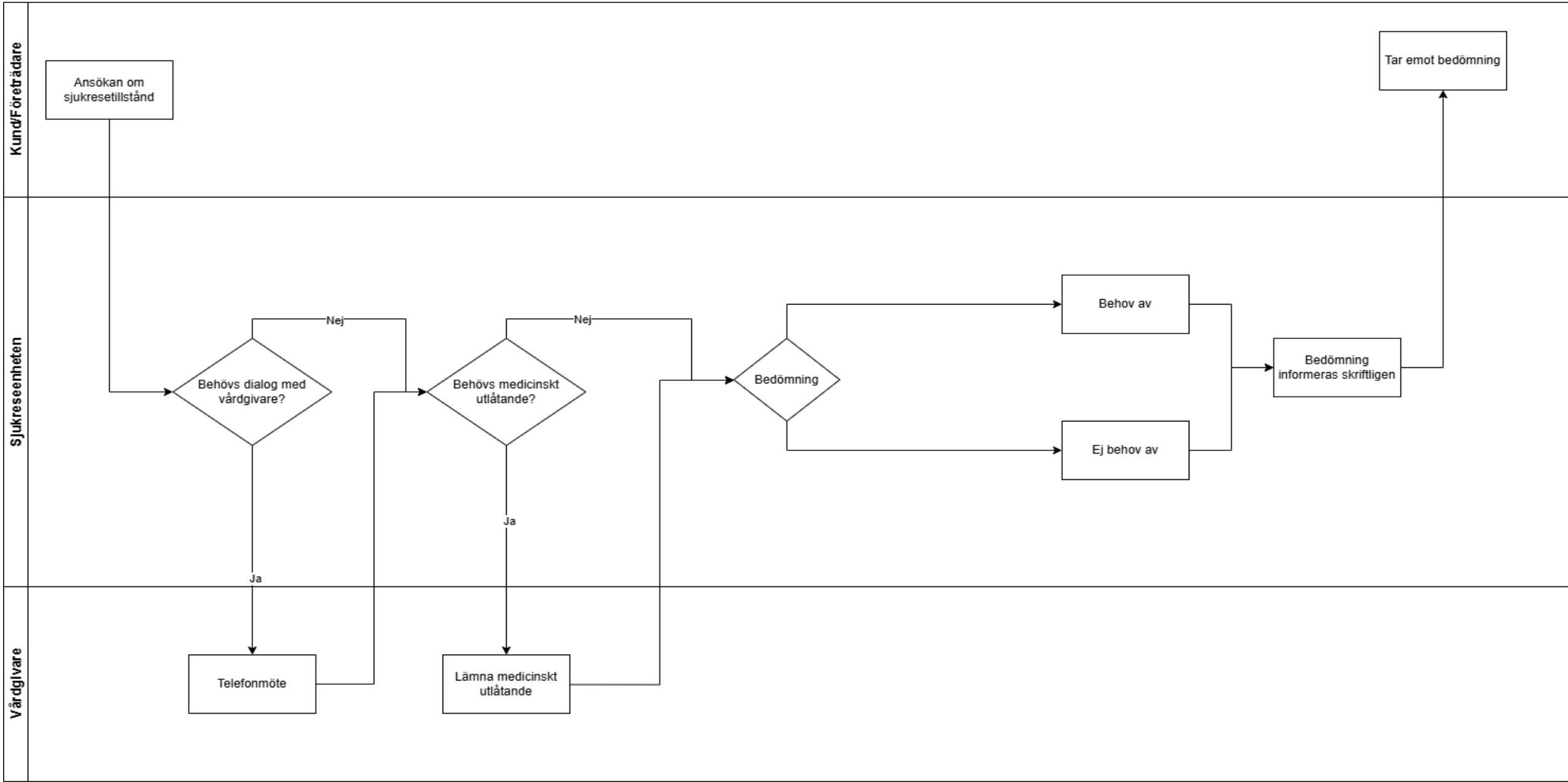
Den enskilde personen eller anhörig/utsedd företrädare ansöker själv om tillstånd för sjukresa till sjukreseenheten på Kalmar länstrafik.

Vid behov av medicinsk konsultation kontaktar Sjukreseenheten vårdgivaren (avdelning, klinik, hälsocentral m.m.). Medicinska utlåtanden ska bara skickas till Kalmar länstrafik vid begäran från Sjukreseenheten.



På Kalmar länstrafiks sjukreseenhet finns sjuksköterskekompetens.

Processbeskrivning, bedömning av sjukresa med servicefordon



Kundtjänst vid Kalmar länstrafik

Kundtjänsten bokar sjukresa med servicefordon när tillstånd finns

Bokning ska göras senast 3 helgfria vardagar innan dag för vårdbesök (planerad vård).

Den enskilde personen eller anhörig/företrädare ska i första hand boka resan.

- Vid brådskande ärenden som gäller resa samma dag eller nästföljande dag så ringer man kundtjänst för bedömning om tillfälligt tillstånd och bokning av resa.



Förväntade effekter av förändringen

- Ett ökat ansvar för patient och/eller dess företrädare att söka tillstånd och boka resa (i kontakten med Kalmar länstrafik)
- Frigöra tid för medarbetare inom vården
- Minska behovet av och antalet medicinska utlåtanden från vården
- Fler sjukresor med allmänna kommunikationer

Verksamhetsbesök

Önskar ni ett besök av representant från Sjukreseenheten eller kontakt i något specifik fråga, använd nedan mail



sjukreseenheten@regionkalmar.se



Vid övriga frågor, kontakta Kalmar länstrafiks Sjukreseenhet





Tillsammans
för ett **friskare**
tryggare och
rikare liv