



# Regional plan för särskilda persontransporter | 2025

LOKAL TILLÄMPNINGSFÖRESKRIFT FÖR TRAFIKSLAGEN  
FÄRDTJÄNST/RIKSFÄRDTJÄNST/SJUKRESOR OCH SKOLRESOR

# Inledning

Särskilda persontransporter är ett samlingsnamn för trafiklagen färdtjänst, riksfärdtjänst, sjukresor och skolresor. Region Kalmar län, som kollektivtrafikmyndighet i länet, är huvudman för färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor medan länets kommuner är huvudmän för skolresor.

Trafiklagen ovan definierade med dess tillhörande lagstiftningar beskriver den minnivå för vad som innefattas i regionernas och kommunernas ansvar det vill säga en detaljreglering kring dess utformning saknas.

Regional plan utgör alltså ett komplement till lagen, en detaljreglering, som ska ses som hjälpmedel i den individuella hanteringen.

Innehållet utgör en yttre ram för verksamheten i stort och dess innehåll är av principiell natur och har att beslutas av regionfullmäktige. Vid ett överklagande kan dess innehåll endast bli föremål för en laglighetsprövning.

# Innehåll

Färdtjänst Region Kalmar län.....	4
Riksfärdtjänst Region Kalmar län.....	5
Sjukresor Region Kalmar län .....	6
Skolresor Region Kalmar län.....	7
Bilaga 1   Om kollektivtrafikresenärers rättigheter.....	9
Bilaga 2   Om färdtjänst.....	10
Bilaga 3   Om riksfärdtjänst.....	13
Bilaga 4   Om resekostnadsersättning vid sjukresor.....	14
Bilaga 5   Egenavgifter.....	20

# Färdtjänst Region Kalmar län

## Allmänna bestämmelser, färdtjänst

### 1. Regional plan för Särskilda persontransporter, inriktning färdtjänst

Region Kalmar län, med ansvar för kollektivtrafiken i länet och som regional kollektivtrafikmyndighet, har det administrativa och ekonomiska ansvaret för färdtjänst. Ansvaret regleras i lag (1997:736) om färdtjänst, bilaga 2, jämte i detta dokument fastställda tillämpningar i fråga om utformning, service och egenavgift.

Färdtjänst ingår i vad som benämns Särskilda persontransporter och därtill del i det kollektiva trafiksystemet med uppgift att bidra till en tillfredställande trafikförsörjning också för personer med funktionsnedsättning.

### 2. Tillstånd till färdtjänst

#### Grund för tillstånd

Färdtjänst har att meddelas dem som på grund av ett funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, bedöms ha väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand och/eller att resa med allmänna kommunikationer.

#### Krav om varaktighet

Funktionshindrets varaktighet uppgår till tre månader eller mer.

#### Differentierat tillstånd

Tillstånd till färdtjänst beviljas med hänsyn taget till kunds individuella förutsättningar. Det handlar exempelvis om tid för tillståndets giltighet, rätt till ledsagare, antalet resor, geografiskt område för användande, dess koppling mot allmänna kommunikationer, ensamåkning, begränsad omvägstid med mera.

#### Tid för giltighet

Alla tillstånd beviljas för viss tid och efter dess utgång krävs en ny ansökan. Dess förfarande ger Kalmar länstrafik en möjlighet att ompröva ett sedan tidigare berättigande och om så bedöms att tillsammans med kund utvärdera inför nytt ställningstagande.

#### Ledsagare

Kund med behov av hjälp under själva resan, utöver vad som enligt avtal har att ingå i förarens ansvar, ska i tillståndet meddelas rätt till ledsagare. En ledsagare kan inte begäras på annan sträckning än den kunden har för avsikt att resa. En tillståndshavare av färdtjänst kan aldrig agera ledsagare till annan tillståndshavare.

#### Villkorad ledsagare

Ett tillstånd kan villkoras med krav om ledsagare, om det av Kalmar länstrafik bedöms att en kund är oförmögen att ta hand om sig själv under resan.

#### Överklagande

Beslut utfärdat av Kalmar länstrafik får enligt 6–10 och 12 §§ lag (1997:736) om färdtjänst överklagas hos allmän förvaltningsdomstol. Om kund begär ska Kalmar länstrafik vara kunden behjälplig.

#### Återkallelse av tillstånd

Om kund gjort sig skyldig till allvarliga och/eller upprepade överträdelse, kan tillstånd komma att återkallas.

### 3. Beställning/utförande

#### Geografiskt användningsområde

Färdtjänsten hantera resor inom folkbokföringskommunen jämte 40 kilometer från gräns till densamma. Vid särskilda skäl, 3 § lag (1997:736) om färdtjänst, mellan folkbokföringskommunen och en annan kommun med vad som bedöms vara normalt pendlingsavstånd.

#### Resa i annan kommun, RIAK

Efter kontakt med Kalmar länstrafik kan färdtjänstberättigad, vid tillfälliga vistelser om högst tre månader, ges möjlighet till nationellt användande (ej över kommungränser). Antalet resor här begränsat till fyra enkelresor per vecka, individuella avvikelser kan förekomma vid studier eller arbete. Avgift exklusive fastlagd egenavgift, bilaga 5.

#### Beställning av resa

Kund äger möjlighet att beställa resa fram till en timme innan önskad tid för avresa. För beställning av resa samma dag som avresa och där samordning inte kan ske tillkommer en extra kostnad. Avgift exklusive egenavgift, bilaga 5.

#### Tid för användande

Kund kan resa dygnet runt med undantag för tider och geografiska områden där tidtabell för färdtjänst finns.

#### Restid

Vid en resa med servicefordon får restiden från avgång till ankomst inte överstiga tiden för resa raka vägen med mer än 50 procent. Vid korta sträckor kan restiden påverkas i en allt högre grad vilket gör att kunden alltid har att utgå från en minsta restid om 45 minuter.

#### Hjälpmedel

Kund äger rätt att till varje enskild resa medtaga ett förflyttningshjälpmedel. Krav att hjälpmedlet är förskrivet och därtill godkänt för transport. Om kund har för avsikt att vara sittande på/i hjälpmedlet (under resa) ska ett funktionsgodkännande kunna visas upp.

### Förskjutning av önskade avrese- och ankomsttider

Kalmar länstrafik har i uppdrag att samordna all trafik inom område för Särskilda persontransporter. Resor med destination från/till samma målområde kan därav förskjutas med som mest 60 minuter. Undantag därifrån är kund med ett differentierat tillstånd med grund i dennes funktionsnedsättning eller vid en beställning där resan styrs av en fastställd tid.

### Uppehåll under resa

Uppehåll under en resa är endast tillåtet om individuell differentiering medges.

### Behov av ledar-, signal- eller servicehund

Om kund har behov av en ledar-, signal- eller servicehund för att kunna företa en resa alternativt dess ändamål ska detta möjliggöras. Kund ska för dessa tillfällen kunna visa upp intyg/certifikat.

a. Intyg/certifikat på ledarhund utfärdat av Synskadades riksförbund (SRF).

b. Intyg/certifikat på signal- och/eller servicehund utfärdat av Svenska Brukshundklubben (SBK).

### Trappklättrare

Kan, i avvaktan på beslut och åtgärdande om bostadsanpassning, erbjudas under en tid av 12 månader, mot folkbokföringsadress. Mot besöksadress, inom geografiskt användningsområde, under tillståndets giltighetstid.

Avgift exklusive egenavgift, bilaga 5.

### Personal inom kommunal förvaltning

Erbjuds att under tjänsteutövande, kostnadsfritt, resa tillsammans med kund. Ska anges i samband med beställning av resa. Ej krav på ledsagare i kunds tillstånd.

### Medresenär

Kund berättigad till färdtjänst ges möjlighet att resa tillsammans med en medresenär. Undantag därifrån i tid för högtrafik 07.00-09.00 och 14.00-16.00 (tiderna kan komma att justeras). Medresenär erhåller egenavgift likt kund för berättigande, bilaga 5.

### Medresenär, föräldraskap

Förälder äger rätt att resa tillsammans med barn utan undantag för högtrafik, maximerat till ett fordon och fordon i enlighet med individuell tillstånd.

### Service extra/tillval

I tjänstens grundutförande ingår hjälp i och ur fordonet och från och till avhämtnings- och avlämningsadressens entré. Som tillval möjliggörs hjälp till annat våningsplan och/eller hjälp med kassar efter en handel. Avgift exklusive egenavgift, bilaga 5.

### Medtagande av varor efter handel

Det är tillåtet att i samband med resa ta med varor som kan jämföras med vad en person klarar att bära på egen hand. Medtagna varor ska vara inhandlade för personligt bruk.

### Kostnadsfri kollektivtrafik

Kund berättigad till färdtjänst erbjuds kostnadsfri allmän kollektivtrafik inom Kalmar län med undantag av resa/resor i Närtrafik. Kund äger så också rätt att resa tillsammans med annan person (kostnadsfritt).

### Avboka resa

Vid förhinder åligger det kund att avboka en sedan tidigare beställd resa, om så inte sker debiteras avgift, bilaga 5. Om hälsotillstånd ligger till grund för en missad avbokning kan undantag ges.

### Egenavgift

Egenavgifter inom område för färdtjänst med dess tilläggstjänster bestäms av regionfullmäktige, bilaga 5.



# Riksfärdtjänst Region Kalmar län

## Allmänna bestämmelser, riksfärdtjänst

### 1. Regional plan för Särskilda persontransporter, riksfärdtjänst

Region Kalmar län, med ansvar för kollektivtrafiken i länet och som regional kollektivtrafikmyndighet, har det administrativa och ekonomiska ansvaret för riksfärdtjänst. Ansvaret regleras i lag (1997:735) om riksfärdtjänst, bilaga 3, jämte i detta dokument fastställda tillämpningar i fråga om utformning och service.

Riksfärdtjänst ingår i vad som benämns Särskilda persontransporter och därtill del i det kollektiva trafiksystemet med uppgift att bidra till en tillfredställande trafikförsörjning också för personer med funktionsnedsättning.

### 2. Tillstånd till riksfärdtjänst

#### Grund för tillstånd

Riksfärdtjänst har att meddelas dem som till följd av ett stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

#### Krav om varaktighet

Funktionshindrets varaktighet uppgår till sex månader eller mer.

#### Ändamål med resan

En förutsättning för tillstånd är att resans ändamål bedöms vara inom område för rekreation, fritidsverksamhet eller annan enskild angelägenhet.

#### Giltighet

Ett beslut om riksfärdtjänst beviljas vanligtvis för enstaka tur- och retur resa men kan därtill ha annan giltighet.

- a. Enstaka tur- och returresa.
- b. Generellt tillstånd, vid kontinuerligt resande mot en och samma adress (maximerat till 12 månader).
- c. Generellt tillstånd, vid kontinuerligt resande mot valfri adress och/eller kommun. Krav för tillstånd är kontinuitet jämte behov av aktivitet med alternativa måladresser (maximerat till 12 månader).

#### Föreskrift om färd sätt

Tillstånd till riksfärdtjänst får förenas med föreskrift om färd sätt. Grund för avgörande är art och omfattning av kunds funktionshinder. Kalmar länstrafik har att alltid pröva allmänna kommunikationer med ledsagare som ett första alternativ.

#### Ledsagare

Kund med behov av ledsagare under själva resan, utöver vad som har att ingå i förarens ansvar, ska i tillståndet meddelas rätt till ledsagare. En ledsagare kan inte begäras på annan sträckning än den kunden har för avsikt att resa.

#### Återkallelse av tillstånd

Ett tillstånd får återkallas om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns eller om kund gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelse av beslutade föreskrifter.

#### Överklagande

Beslut utfärdat av Kalmar länstrafik får enligt 13 § lag (1997:735) om riksfärdtjänst överklagas hos allmän förvaltningsdomstol. Om kund begär ska Kalmar länstrafik vara kunden behjälplig.

### 3. Beställning/utförande

#### Beställning vid enstaka tur- och returresa/ servicefordon

Resan har att beställas i direkt närhet till mottaget beslut eller som senast tre dagar innan datum för resa. Tillgång till fordon kan styra vad som kan anordnas i det enskilda ärendet därtill kan andra tider komma att gälla vid helg och storhelg.

#### Beställning vid generellt tillstånd/servicefordon

Resan/resorna har att beställas senast dagen innan dag för resa. Tillgång till fordon kan styra vad som kan anordnas i det enskilda ärendet, andra tider kan komma att gälla vid helg och storhelg.

#### Beställning vid resa med allmänna kommunikationer

Vid resa med allmänna kommunikationer är det kunden som har att själv beställa en resa i första hand. Om anslutningsresa/resor är beviljade ska tider för allmänna kommunikationer återkopplas enligt tider ovan specificerade. Kund ska inkomma med kvitto för utlägg i direkt anslutning till genomförd resa för att återbetalning ska kunna administreras. Uppkommen platsbrist vid resa med allmänna kommunikationer ger inte rätt till resa med servicefordon.

#### Medresenär

Kund berättigad till riksfärdtjänst med servicefordon ges möjlighet att resa tillsammans med en medresenär. Vid resa med allmänna kommunikationer har kunden själv ansvar att boka plats för medresenär. Medresenär erhåller egenavgift likt kund för berättigande, bilaga 5.

### Uppehåll under resan

Medges inte generellt då resan/resorna samordnas. Undantag vid längre resor där uppehåll kan bedömas vara nödvändigt. Individuellt tillstånd om uppehåll kan beviljas med grund i kunds hälsotillstånd.

### Husdjur

Vid resa med allmänna kommunikationer gäller respektive trafikföretags anvisningar. Vid resa med servicefordon får inte husdjur medtagas. Undantag därifrån gäller för ledar-, signal och/eller servicehund, intyg/certifikat ska kunna uppvisas vid beställning.

- a. Intyg/certifikat på ledarhund utfärdat av Synskadades riksförbund (SRF).
- b. Intyg/certifikat på signal- och/eller servicehund utfärdat av Svenska Brukshundklubben (SBK).

### Bagage/hjälpmedel

Kund medges möjlighet att medtaga två resväskor. Extra bagage kan medtagas under förutsättning att det kan beredas plats i fordonet (gäller för varje enskild resa), vid resa med allmänna kommunikationer hänvisas till respektive trafikföretags anvisningar.

### Förskjutning av önskade avrese- och ankomsttider

För resor med avstånd upp till 200 kilometer kan tiden för avresa förskjutas med en halv dag. För resor över 200 kilometer kan tiden för avresa förskjutas med en hel dag. I samband med helger och storhelger kan förskjutningar komma att överstiga vad som ovan preciserats.

Avsteg kan komma att göras med hänsyn tagen till kunds funktionsnedsättning och/eller ändamålet med själva resan.

### Gruppresor

Riksfärdtjänst i samband med gruppresor (chartrat fordon för gemensamma ändamål) beviljas ej.

### Avbeställning

En avbeställning av resa ska vara Kalmar länstrafik tillhanda senast två dagar före avresa, i annat fall kan kund bli ersättningskyldig för resan i sin helhet. Vid sjukdom krävs läkarutlåtande. Vid resa med allmänna kommunikationer, bokad på egen hand, ansvarar kund helt för uppkommen avbeställning.

### Egenavgift

Egenavgift för kund är en av regeringen bestämd schabloniserad egenavgift. För medföljande medresenär se bilaga 5.

### Flyttningshjälpmedel

Krav att hjälpmedlet är förskrivet och därtill godkänt för transport. Om kund har för avsikt att vara sittande på/i hjälpmedlet (under resa) ska ett funktionsgodkännande kunna visas upp.



# Sjukresor Region Kalmar län

## Allmänna bestämmelser, sjukresor

### 1. Regional plan för Särskilda persontransporter, inriktning sjukresor

Region Kalmar län, trafikförvaltningen Kalmar länstrafik, har det administrativa och ekonomiska ansvaret för sjukresor. Ansvaret regleras i lag (1991:419) om reskostnadsersättning vid sjukresor, bilaga 4, och socialförsäkringsbalken (2010:10).

Utöver lagstiftning har regionen att beakta regler för att få ersättning för sin vård av patienter från EU/EES-länderna och Schweiz, Förenade kungariket Storbritannien och Nordirland samt konventionsländerna, utlandssvenskar, övriga utländska medborgare, asylsökande och personer som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd, Vård av personer från andra länder Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Riksavtal för utomlänsvård, SKR.

### 2. Definitioner

#### Kund

Med kund avses den person som av regionen är berättigad till en reskostnadsersättning enligt lag och/eller anordnad resa enligt Regional plan för Särskilda persontransporter, inriktning sjukresor.

#### Patient

Person som står i relation med en vårdgivare.

#### Hemregion

Med hemregion avses den region inom vilken en patient är folkbokförd vid vårdtillfällets inledning.

#### Vårdregion

Med vårdregion avses en region utanför hemregionen där en patient får vård.

#### Tillstånd

Med tillstånd för sjukresa avses, av vårdgivare intygat och av Kalmar länstrafik utfärdat, individuellt beslut om reskostnadsersättning och/eller en anordnad resa med servicefordon.

#### Vårdgivare

Den mottagning eller avdelning som ansvarar för en patients vård.

### 3. Allmänt, sjukresor inom hemregionen

#### Geografiskt område

En reskostnadsersättning/anordnad resa har att utgå från kundens folkbokföringsadress till/från en vårdgivare. Likställt med folkbokföringsadress är adress vid kommunal särskild boendeform.

För en sjukresa till primärvård eller tandvård ges reskostnadsersättning/anordnad resa till närmaste mottagning (inkluderat en grannkommun) eller till valfri mottagning inom folkbokföringskommun, med tillägg punkt 6 Ersättningsbara sjukresor, Sjukresa till annan vårdregion.

För en planerad sjukresa till sjukhusvård och/eller vård inom psykiatri, ges reskostnadsersättning/anordnad resa till valfritt sjukhus eller vårdgivare inom Kalmar län.

Vid ett akut insjuknande har kunden endast rätt till ersättning för resa till närmaste vårdinrättning.

### 4. Övriga vårdrelaterade resor

Resor som inte har att ingå i en definition av en sjukresa och som av en vårdgivare är beställd, ska faktureras vårdgivaren. Exempel på sådana är resor i samband med permission, överflyttning mellan vårdgivare, vårdgaranti eller transport av gods.

### 5. Färdmedel

Kund som inte har för avsikt att på egen hand resa till vårdgivare, beskrivet i 1§ lag (1991:410) om reskostnadsersättning vid sjukresor, har att i första hand hänvisas till en resa med allmänna kommunikationer. Kund som inte har förmågan därtill ska erbjudas en sjukresa med servicefordon eller som alternativ, vid en frekvent och omfattande behandlingsinsats, en ersättning vid resa med egen bil.

#### Resor med allmänna kommunikationer (buss, tåg eller båt)

En resa med allmänna kommunikationer är för kunden kostnadsfri via en digital biljett eller efter uppvisande av kallelsen från en vårdgivare. Som alternativ kan kunden välja på att betala för resan och i efterhand inkomma med en begäran om ersättning för gjorda biljettinköp.

#### Resor med servicefordon

Kund vars tillstånd medför stora svårigheter att resa med allmänna kommunikationer, kan efter intygande från vårdgivare och utfärdande av Kalmar länstrafik, beviljas resa med servicefordon. Enbart en avsaknad av

allmänna kommunikationer berättigar inte till resa med servicefordon.

#### **Resa med egen bil, inom hemregionen**

Kund med frekvent och omfattande behandlingsinsats, kan efter åtta behandlingstillfällen vid en och samma vård- eller tandvårdsenhet, under en sammanhängande vårdperiod om fyra veckor, lämnas ersättning för resa med egen bil.

#### **Resa med egen bil utanför hemregionen**

I samband med specialistvårdsremiss och/eller annan av vårdgivaren gjord bedömning (second opinion) hänvisas kund till att i första hand resa med allmänna kommunikationer men därtill möjliggörs för resa med egen bil från första behandlingstillfället, avdrag för egenavgift.

#### **Resa med egen bil till/från akutmottagning, ej planerad vård**

Kund som reser till en akutmottagning, ej planerad vård, ska i första hand lämnas en reskostnadsersättning för resa med allmänna kommunikationer eller som alternativ en reskostnadsersättning för resa med egen bil. För resa från en akutmottagning krävs intyg från vårdgivaren (med grund i patientens hälsotillstånd) för återresa med ett servicefordon.

#### **Resa med flyg**

För att en flygresor ska beviljas ska kundens hälsotillstånd vara av sådan art att annat färdmedel bedöms olämpligt ur medicinsk synpunkt. Intyg krävs från den remitterande vårdgivaren.

#### **Resa med hyrbil**

Hyrbil kan beviljas om flera ledsagare anmodas följa med kunden, därtill en oförmåga att för kunden resa med allmänna kommunikationer. En hyrbil bokas alltid av Kalmar länstrafik.



## 6. Ersättningsbara sjukresor

Sjukresor som har att inkluderas i en för kunden rättighet till reskostnadsersättning framgår av 1 § lag (1991:419) om reskostnadsersättning vid sjukresor, kategoriserade 1–9, till detta lokala tillämpningar nedan preciserade.

### Besök vid vårdinrättning hos barn under 18 år

Vid besök hos barn under 18 år, som vårdas på sjukhus, kan efter en prövning av barnets bästa, utgå en reskostnadsersättning för ett besök per dag. Resan kan ersättas även om den andra vårdnadshavaren eller annan anhörig vistas hos barnet.

### Besök som led i en patients behandling

Om förälder eller annan anhörig kallas till ett besök i öppen- eller slutna vård och besöket bedöms ingå som ett led i en behandling av till dem en närstående person, kan reskostnadsersättning utgå. Besöket ska beslutas av vårdgivare och kan ske utan patientens närvarande. Reskostnadsersättning/anordnad resa utifrån vad situationen kräver, utan avdrag för egenavgift.

### Stöd och hjälp

Om vårdgivaren bedömer att en patient, med grund i dennes hälsotillstånd, måste få hjälp hos en annan person eller inrättning, kan resan ersättas om:

- a. Den tillfälliga adressen ligger i kundens folkbokföringskommun.
- b. Vid en resa utanför folkbokföringskommunen om den tillfälliga adressen inte medför att resan blir längre än till kundens folkbokföringsadress.

### Resa i samband med en organdonation

Reskostnadsersättning/anordnad resa i samband med en organdonation gäller för både kund och donator. Kundens hemregion har att lämna en reskostnadsersättning för donatorns reskostnad (utan avdrag för egenavgift för donatorn).

### Resa för vaccination mot influensa

Kund som under året fyller 65 år eller äldre och för kund med en diagnostiserad hjärtsvikt och eller kronisk obstruktiv lungsjukdom.

### Medföljande vid ambulanstransport

Om ambulans- eller vårdpersonal tillstyrker medföljande vid en ambulanstransport enligt nedan angivet, lämnas reskostnadsersättning/anordnad resa utifrån vad situationen kräver, utan avdrag för egenavgift.

- a. Vid olycksfall eller akut svår sjukdom hos barn där ambulanspersonal har att hantera barnet under transport och/eller att det utifrån barnets bästa bedöms nödvändigt att förälder eller annan anhörig medföljer.
- b. Då en kund har svårt att kommunicera och där medicinska uppgifter behöver kompletteras på sjukhus.
- c. Då ambulanspersonalen bedömer risk för att kunden inte överlever och anhörig behöver möta upp vid sjukhuset för en information.
- d. I de fall där ambulanspersonalen anser/bedömer att det av annan anledning är av stor vikt, ur medicinsk synpunkt, att anhörig kommer med till sjukhuset.

Om förälder eller annan anhörig inte kan ordna med en egen hemresa, ska denna i första hand tillhandahållas med allmänna kommunikationer. Finns inga allmänna kommunikationer att tillgå eller att vårdgivaren utifrån situationen bedömer annat, kan resa anordnas med servicefordon.

### Sjukresa till en annan vårdregion.

- a. Reskostnadsersättning/anordnad resa för resa till vårdinrättning i Jönköpings-, Östergötlands-, Kronobergs- eller Blekinge län om det för kunden är den närmaste vårdinrättning.
- b. I samband med specialistvårdsremiss och/eller annan av vårdgivaren gjord bedömning (second opinion).

### Akut behov av vård vid vistelse utanför hemregionen

Kunden kan erhålla en reskostnadsersättning/anordnad resa till närmaste vårdinrättning och åter till plats för inresa. Reskostnadsersättning/anordnad resa hem till folkbokföringsadress ingår inte som del av en sjukresa.

## 7. Tillstånd

Med tillstånd avses av vårdgivare intygat och av Kalmar länsstrafik utfärdat, beslut om rätt till reskostnadsersättning/anordnad resa enligt de grunder som framgår av denna plan. Tillståndet har en begränsad giltighet med som mest 12 månader, undantag därav för tillståndshavare av färdtjänst där dess innehåll och giltighetstid styr.

## 8. Ledsagare

Om kunden inte klarar att genomföra en sjukresa på egen hand eller på annat sätt är beroende av hjälp i kontakten med en vårdgivare, ska kunden resa tillsammans med en ledsagare. Behovet av ledsagare ska vara styrkt via intyg från vårdgivare och av Kalmar länstrafik utfärdad.

Barn under 18 år har rätt till ledsagare utan intyg eller utfärdande. Om resan avses att göras tillsammans med en ledsagare ska detta framgå vid beställningen av resan. Vid angelägna fall och efter en särskilda prövning av barnets bästa, kan vårdgivaren styrka att barnet får resa tillsammans med två ledsagare.

I samband med en ledsagares hemresa, efter en kunds inskrivning, ersätts ledsagaren med det billigaste färdstättet, alternativt en reskostnadsersättning för resa med egen bil med avdrag för egenavgift för den sträcka där kund medföljt.

En ledsagare har alltid att utgå från samma adresser som kund.

## 9. Behov av ledar-, signal- eller servicehund

Om en kund har behov av en ledar-, signal- eller servicehund för att kunna företa en sjukresa, ska sjukresan möjliggöras för detta. Kunden har då att innan resan inkomma med intyg/certifikat.

- Intyg/certifikat på ledarhund utfärdas av Synskadades Riksförbund (SRF).
- Intyg/certifikat på signal- och servicehund utfärdad av Svenska brukshundsklubben (SBK).

## 10. Övernattning i samband med en sjukresa

Ersättning för boendekostnader kan utgå i nedanstående fall och har alltid att föregås av intyg från vårdgivare och utfärdande av Kalmar länstrafik.

- Om kunden har fått öppenvård under mer än en dag och det är motiverat att stanna på vårdorten.
- Om resans längd eller resa med allmänna kommunikationer motiverar en övernattning.

## 11. Väntetider vid resa med servicefordon

Väntetider vid resa med servicefordon är generella och individuella krav kan förekomma efter intyg från vårdgivare och av Kalmar länstrafik utfärdad.

- Vid en resa 0 – 25 kilometer ska resan anordnas så att den maximala väntetiden före och efter vårdbesöket är en timme.
- Vid en resa 26 – 120 kilometer ska resan anordnas så att den maximala väntetiden före och efter vårdbesöket är en och en halv timme.
- Vid en resa längre än 120 kilometer ska resan anordnas så att den maximala väntetiden före och efter vårdbesöket är två timmar.
- Vid en resa utanför länet, längre än 120 kilometer, ska resan anordnas så att den maximala väntetiden är fem timmar.

## 12. Punktlighet och restid

Restid och punktlighet är kvalitetsmått som påverkas utifrån gällande krav om samåkning. Om fastlagda kvalitetsmått inte blir uppfyllda omfattas resor inom område för sjukresor av en resegaranti. Resegarantin innebär en för kunden kompensation motsvarande belopp för egenavgift och har att utbetalas efter att kunden inkommit med anspråk därom. Resegarantin gäller om ett servicefordon är mer än 20 minuter försenat till destination för resan och under förutsättning att förseningen inte varit försakad av händelse utanför Kalmar länstrafiks kontroll.

Vid en resa med servicefordon får restiden från avgång till ankomst inte överstiga tiden för resa raka vägen med mer än 50 procent. Vid korta sträckor kan restiden påverkas i en allt högre grad vilket gör att kunden alltid har att utgå från en minsta restid om 45 minuter.

## 13. Beställning av resa

Resor till vårdgivare, vid planerade vårdbesök, ska beställas senast dagen innan dag för vårdbesök.

## 14. Egenavgift

En egenavgift är den del som kunden själv åläggs att betala. En resa som anordnas med flera färdmedel genererar endast en egenavgift. Om kunden i sin kontakt med en vårdgivare anmodas besöka en annan vårdinrättning betalas endast en egenavgift i vardera riktningen, bilaga 5.

## 15. Utbetalning av reskostnadsersättning

- a. För att en sjukresa ska ersättas krävs en av vårdgivaren signerad blankett (Ansökan om resebidrag vid sjukresa).
- b. Vid resa med allmänna kommunikationer och utfört biljettköp ska kvitto bifogas.
- c. En sjukresa ersätts bara om den gjorts under innevarande år och två år tillbaka.
- d. Utbetalning av reskostnadsersättningar sker månadsvis

och belopp understigande 100 kronor betalas ut inom en tidsperiod av 12 månader.

e. Ersättning utskickad via bankgiro och som av kund inte blivit utlöst innan sista dag för utbetalning, kräver ny kontakt av kund för ny administrering.

f. Parkeringsavgift, utlägg för mat och dryck eller förlorad arbetsinkomst ingår inte som del av en reskostnadsersättning.

#### 16. Högkostnadsskydd vid sjukresa

Högekostnadsskydd är den gräns för hur mycket en kund kan komma att behöva betala i egenavgift under en tid av 12 månader. Om de sammanlagda egenavgifterna överstiger belopp för högekostnadsskydd, räknat från den första resdagen, träder högekostnadsskyddet in. Kunden betalar då inga fler egenavgifter under den kvarstående 12 månaders perioden, bilaga 5.

#### 17. Ej avbeställd sjukresa

Kund som inte avbeställer en sedan tidigare beställd sjukresa faktureras avgift jämställd med avgift för uteblivet vårdbesök i Region Kalmar län.

#### 18. Uppföljning

För att säkerställa att lag/lagar och Regional plan för Särskilda persontransporter uppfylls kan Kalmar länstrafik i enskilda fall, slumpmässigt eller efter anmodan, välja att kontrollera ett ärende. Detta medför att Kalmar länstrafik kan kontakta en vårdgivare och i kontakten säkerställa att kunden haft en tid hos den aktuella vårdgivaren.

#### 19. Missbrukande av tjänst

Vid missbrukande av tjänst kan krav ställas om eget ansvar att anordna resor till och från vårdgivare, gäller för både akuta och planerade resor.



# Skolresor Region Kalmar län

## Allmänna bestämmelser, skolresor

Det åligger respektive kommun att anordna skolskjuts och dess reglering finns i Skollagen (SFS 2010:800). I frågor om lokala tillämpningar har här att hänvisas till respektive kommun.

Länets kommuner har till Region Kalmar län lämnat uppdrag om anordnande av trafiken och då menat upphandlings- och samordningstjänster enligt 2 kap 12 § (2010–1065) om kollektivtrafik, med kommunala olikheter.



# Bilaga 1

## Lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter

### Lagens tillämpningsområde

**1 §** Denna lag innehåller bestämmelser om reseinformation, ersättning och prisavdrag vid förseningar och frånträdande av avtal om köp av periodbiljett vid resor i kollektivtrafik med tåg, spårvagn, tunnelbanetåg, buss och personbil.

Med kollektivtrafik avses detsamma som i lagen (2010:1065) om kollektivtrafik.

Lagen gäller inte vid trafik som huvudsakligen bedrivs på grund av sitt historiska intresse eller sitt turistvärde.

**2 §** Vid resor med tåg tillämpas bestämmelserna om reseinformation och om ersättning och prisavdrag vid förseningar i 7–17 §§ i den utsträckning motsvarande bestämmelser i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2021/782 av den 29 april 2021 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer (tågpassagerarförordningen) inte är tillämpliga.

Av 4 § följer att bestämmelser i tågpassagerarförordningen om reseinformation och rättigheter vid förseningar inte är tillämpliga i vissa fall. Lag (2023:264).

**3 §** Vid resor med buss tillämpas bestämmelserna om reseinformation och om ersättning och prisavdrag vid förseningar i 7–17 §§ i den utsträckning motsvarande bestämmelser i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 181/2011 av den 16 februari 2011 om passagerares rättigheter vid busstransport och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 (busspassagerarförordningen) inte är tillämpliga.

Genom 5 § utvidgas tillämpningen av busspassagerarförordningens bestämmelser om reseinformation och rättigheter vid förseningar.

### Undantag från tillämpningen av tågpassagerarförordningen

**4 §** Artiklarna 8, 9.1 och 17–20 i tågpassagerarförordningen, i den ursprungliga lydelsen, ska inte tillämpas på inrikes trafiktjänster som har en sträckning som är kortare än 150 km. Lag (2023:264).

### Utvidgning av tillämpningen av busspassagerarförordningen

**5 §** Artiklarna 3, 4.1, 5, 6, 8 och 19–23 i busspassagerarförordningen, i den ursprungliga lydelsen, ska även tillämpas på sådana trafiktjänster som anges i artikel 2.1 i förordningen, i den ursprungliga lydelsen, som har en sträckning som är 150 km eller längre.

### Avtalsvillkor som avviker från lagen

**6 §** Ett avtalsvillkor som i jämförelse med 12–17, 19 eller 20 § är till nackdel för resenären är utan verkan mot denne. Lag (2019:721).

### Reseinformation

#### Transportörens informationsskyldighet

**7 §** Transportören ska tillhandahålla information om

1. en försening eller annan störning i trafiken och dess orsak, varaktighet och konsekvenser,
2. resenärens rättigheter i frågor som regleras i denna lag,
3. transportörens allmänna avtalsvillkor,
4. biljettpriser, tidtabeller och linjesträckningar,
5. tillgänglighet till fordon, stationer och hållplatser,
6. möjligheten att medföra cyklar och villkor för detta,
7. säkerhets- och trygghetsfrågor, och
8. hur transportören kan kontaktas.

**8 §** Under en resa med spårvagn eller tunnelbanetåg eller med tåg som inte omfattas av tillämpningsområdet för tågpassagerarförordningen ska transportören ge resenären information om nästa station eller hållplats och viktigare anslutande förbindelser.

**9 §** Information enligt 7 och 8 §§ ska tillhandahållas i den eller de former som är mest lämpliga för att resenärerna ska kunna ta del av informationen. Vid bedömningen av lämplig form ska särskild vikt läggas vid behoven hos personer med funktionsnedsättning.

#### Tillsyn över informationsskyldigheten

**10 §** Den myndighet som regeringen bestämmer ska utöva tillsyn över att transportörer fullgör de skyldigheter som följer av 7–9 §§.

#### Påföljd vid utebliven information

**11 §** Om information inte lämnas enligt 7–9 §§, ska marknadsföringslagen (2008:486) tillämpas, med undantag av 29–36 §§ om marknadsstörningsavgift. Sådan information ska anses vara väsentlig enligt 10 § tredje stycket den lagen.

#### Ersättning och prisavdrag vid förseningar

##### Vad som avses med försening

**12 §** En resa är att anse som försenad, om transportens ankomst till resans slutdestination sker vid en senare tidpunkt än vad som framgår av transportavtalet eller, om ankomsttiden inte anges där, den offentliggjorda tidtabellen.

Med resa avses en transport som en resenär och en eller

flera transportörer har ingått avtal om. Om det har ingåtts ett avtal som ger resenären rätt till en eller flera transporter som inte närmare har specificerats, krävs för att det ska vara fråga om en resa också att resenären särskilt har inrättat sig efter den aktuella transporten.

### **Förseningsbedömningen vid ändringar av en trafik tjänst**

**13 §** Om en transportör har senarelagt tiderna för en enskild trafik tjänst, ska bedömningen av om resan är försenad göras utifrån den ändrade tiden för ankomst i stället för vad som anges i 12 § första stycket, om information om ändringen har offentliggjorts åtminstone tre dygn före den tid för avgång som framgår av den offentliggjorda tidtabellen.

Om en transportör har ställt in en enskild trafik tjänst, ska den tid för ankomst som framgår av den offentliggjorda tidtabellen inte beaktas vid bedömningen av om resan är försenad, om information om att trafik tjänsten har ställts in har offentliggjorts enligt första stycket.

Första och andra styckena gäller inte i de fall resans ankomsttid till slutdestinationen framgår av transportavtalet.

### **Ersättning för annan transport vid befarad försening**

**14 §** Om det finns skälig anledning att anta att en resa kommer att bli mer än 20 minuter försenad, har resenären rätt till ersättning av transportören för skäliga kostnader för annan transport för att nå resans slutdestination. Detta gäller även om det inte har ingåtts ett avtal om transport för den resa som befaras bli försenad, om resenären särskilt har inrättat sig efter den transporten.

Om resenären inte har betalat för resan, får transportören avräkna den kostnad som resenären skulle ha haft om denne hade betalat för resan.

Högsta ersättningen enligt denna paragraf är 1/40 av det prisbasbelopp enligt 2 kap. 7 § socialförsäkringsbalken som gäller för det år då resan skulle ha avslutats.

### **Prisavdrag vid försening**

**15 §** Om en resa är mer än 20 minuter försenad, har resenären, om han eller hon inte begär ersättning för annan transport vid befarad försening enligt 14 §, rätt till prisavdrag med

1. 50 procent av det pris som resenären har betalat för resan, om förseningen uppgår till mer än 20 minuter,
2. 75 procent av det pris som resenären har betalat för resan, om förseningen uppgår till mer än 40 minuter, eller
3. hela det pris som resenären har betalat för resan, om förseningen uppgår till mer än 60 minuter.

**15 a §** Resenären har inte rätt till prisavdrag enligt 15 § om förseningen har orsakats av omständigheter som inte kan hänföras till själva järnvägs-, tunnelbane-, spårvägs-, buss- eller personbilsdriften och som transportören inte

hade kunnat undgå eller förebygga följderna av även om transportören hade iakttagit den omsorg som omständigheterna krävde. Lag (2023:264).

**16 §** Om det inte klart framgår vilket pris resenären har betalat för resan, ska prisavdraget beräknas utifrån priset för en enkelbiljett för resenären. Om resenären i ett sådant fall har använt en biljett som innebär en rabatt i förhållande till en enkelbiljett, får transportören minska prisavdraget i proportion till rabatten.

### **Reklamation**

**17 §** Resenären får begära ersättning för annan transport vid befarad försening enligt 14 § eller prisavdrag vid försening enligt 15 § endast om resenären inom skälig tid efter det att resan avslutades eller, om transporten inte genomförs, skulle ha avslutats lämnat transportören ett meddelande om att han eller hon vill åberopa förseningen (reklamation). Ett meddelande som lämnas inom två månader efter det att resan avslutades eller skulle ha avslutats ska alltid anses ha lämnats i rätt tid.

Om ett meddelande om reklamation har skickats på ett ändamålsenligt sätt, anses reklamation ha skett när detta gjordes.

### **Ersättning till transportören**

**18 §** I 9 § järnvägstrafiklagen (2018:181) finns bestämmelser om transportörens rätt till ersättning i vissa fall av en infrastrukturförvaltare för skada som uppkommer för transportören till följd av dennes skyldigheter enligt 14 och 15 §§ i denna lag. Lag (2018:187).

### **Frånträdande av avtal om köp av periodbiljett**

**19 §** Resenären får frånträda avtalet om köp av en periodbiljett, om transportörens trafikutbud ändras efter köpet på så sätt att det avviker från vad resenären med fog har kunnat förutsätta vid köpet och avvikelsen är av väsentlig betydelse för resenären.

Om en resenär frånträder avtalet om köp av en periodbiljett, har resenären rätt till återbetalning av den del av biljettpriset som avser tiden efter frånträdandet.

Med periodbiljett avses en biljett som ger resenären rätt till ett obestämt antal resor under en viss tidsperiod. Lag (2018:187).

### **Preskription**

**20 §** En fordran enligt 14, 15 eller 19 § upphör, om resenären inte väcker talan inom tre år från det att fordran uppkom. Lag (2019:721).

# Bilaga 2

## Lag (1997:736) om färdtjänst

**1 §** Denna lag gäller särskilt anordnade transporter för personer med funktionshinder (färdtjänst).

**2 §** Med dem som ansvarar för kollektivtrafiken i länet och regional kollektivtrafikmyndighet avses i denna lag detsamma som i lagen (2010:1065) om kollektivtrafik. Lag (2010:1068).

**3 §** Varje kommun ansvarar, såvitt gäller kommuninvånarna, för att färdtjänst av god kvalitet anordnas inom kommunen och, om det finns särskilda skäl, mellan kommunen och en annan kommun.  
En kommun får för sina kommuninvånare anordna färdtjänst också i eller mellan andra kommuner. Lag (2006:1114).

**4 §** Kommunens uppgifter enligt denna lag fullgörs av den eller de nämnder som kommunfullmäktige bestämmer. Kommunen får, efter överenskommelse med regionen, om den hör till dem som ansvarar för kollektivtrafiken i länet, överlåta sina uppgifter enligt denna lag till den regionala kollektivtrafikmyndigheten i länet. Lag (2019:901).

**5 §** Har en kommun överlåtit sina uppgifter till en regional kollektivtrafikmyndighet ansvarar myndigheten, såvitt gäller kommuninvånarna, för att färdtjänst anordnas inom kommunen och, om det finns särskilda skäl, mellan kommunen och en annan kommun. Vidare får den regionala kollektivtrafikmyndigheten för invånare i kommunen anordna färdtjänst också i eller mellan andra kommuner. Lag (2010:1068).

### Tillstånd till färdtjänst

**6 §** Färdtjänst får anlitas av den som efter ansökan har fått tillstånd till det.

Frågor om tillstånd prövas av kommunen där den sökande är folkbokförd, eller, om kommunens uppgifter enligt denna lag överlåtit till den regionala kollektivtrafikmyndigheten i länet, av denna myndighet (tillståndsgivaren). Lag (2010:1068).

**7 §** Tillstånd till färdtjänst skall meddelas för dem som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

Om sökanden är under 18 år skall prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionshinder.

Tillståndet omfattar inte transporter som av någon annan anledning bekostas av det allmänna. Lag (2006:1114).

**8 §** Om den som söker tillstånd till färdtjänst behöver ledsagare under resorna, skall tillståndet gälla även ledsagaren.

**9 §** Tillstånd till färdtjänst meddelas för viss tid eller tills vidare.

Tillstånd får i skälighets omfattning förenas med föreskrifter om

1. vilket färd sätt som får användas,
2. inom vilket område resor får göras, och
3. hur många resor tillståndet omfattar.

Sådana resor som kan anses vara väsentliga för tillståndshavaren får begränsas till antalet endast om det finns synnerliga skäl.

Om det finns särskilda skäl, får tillståndet även i övrigt förenas med villkor. Lag (2006:1114).

### Avgift

**10 §** För resor med färdtjänst får tillståndsgivaren ta ut en avgift enligt grunder som bestäms enligt 11 §.

**11 §** Är en kommun tillståndsgivare, bestäms grunderna för avgifterna av kommunen.

Är en regional kollektivtrafikmyndighet tillståndsgivare, bestäms grunderna för avgifterna av

1. kommunerna och regionen i länet, om de ansvarar för kollektivtrafiken i länet, eller
2. enbart kommunerna i länet, om de ansvarar för kollektivtrafiken i länet och om överenskommelse om detta har träffats med regionen, om den hör till dem som ansvarar för kollektivtrafiken i länet.

De kommuner som inte har överlåtit sina uppgifter enligt denna lag till den regionala kollektivtrafikmyndigheten får dock inte delta i beslutet. Kan enighet inte uppnås om grunderna för avgifterna, ska dessa bestämmas av regeringen.

Avgifterna ska vara skäliga och får inte överstiga tillståndsgivarens självkostnader. Lag (2019:901).

### Återkallelse av tillstånd m.m.

**12 §** En tillståndsgivare får återkalla ett tillstånd att anlita färdtjänst, om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns. Ett tillstånd får också återkallas om tillståndshavaren gjort sig skyldig till allvariga eller upprepade överträdelser av de föreskrifter och villkor som gäller för färdtjänsten.

Föreskrifter och villkor får ändras, om ändrade förhållanden föranleder det.

#### **Handläggning av ärenden m.m.**

**13 §** Har upphävts genom lag (2010:1068).

**14 §** Trots sekretess får en tillståndsgivare lämna ut uppgifter om enskildas personliga förhållanden till en beställningscentral för transporter eller en trafikutövare, om uppgifterna behövs för att anordna transport som avses i denna lag.

**15 §** Personer som är eller har varit verksamma inom enskild verksamhet som bedrivs yrkesmässigt och som omfattas av denna lag får inte obehörigen röja vad de i verksamheten fått veta om någons personliga förhållanden.

#### **Överklagande**

**16 §** Tillståndsgivarens beslut enligt 6–10 och 12 §§ får överklagas hos allmän förvaltningsdomstol.

Prövningstillstånd krävs vid överklagande till kammarrätten. Lag (2010:1068).



# Bilaga 3

## Lag (1997:735) om riksfärdtjänst

**1 §** En kommun skall på de villkor som anges i denna lag lämna ersättning för reskostnader för personer som till följd av ett stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

**2 §** Med dem som ansvarar för kollektivtrafik i länet och regional kollektivtrafikmyndighet avses i denna lag detsamma som i lagen (2010:1065) om kollektivtrafik. Lag (2010:1067).

**3 §** Kommunens uppgifter enligt denna lag fullgörs av den eller de nämnder som kommunfullmäktige bestämmer. Kommunen får, efter överenskommelse med regionen, om den hör till dem som ansvarar för kollektivtrafiken i länet, överlåta sina uppgifter enligt denna lag till den regionala kollektivtrafikmyndigheten i länet. Lag (2019:900).

### Tillstånd till riksfärdtjänst

**4 §** Riksfärdtjänst får anlitas av den som efter ansökan har fått tillstånd till det.

Frågor om tillstånd prövas av kommunen där den sökande är folkbokförd eller, om kommunens uppgifter enligt denna lag överlåts till den regionala kollektivtrafikmyndigheten i länet, av denna myndighet (tillståndsgivaren). Lag (2010:1067).

**5 §** Tillstånd skall meddelas om

1. resan till följd av den sökandes funktionshinder inte till normala reskostnader kan göras med allmänna kommunikationer eller inte kan göras utan ledsagare,
2. ändamålet med resan är rekreation eller fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet,
3. resan görs inom Sverige från en kommun till en annan kommun,
4. resan görs med taxi, ett för ändamålet särskilt anpassat fordon eller med allmänna kommunikationer tillsammans med ledsagare, och
5. resan inte av någon annan anledning bekostas av det allmänna.

Om sökanden är under 18 år skall prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionshinder. Lag (2006:1115).

**6 §** Om den som söker tillstånd till riksfärdtjänst behöver ledsagare under resan, skall tillståndet gälla även ledsagaren.

**7 §** Tillstånd till riksfärdtjänst får förenas med föreskrifter om färd sätt.

### Avgift

**8 §** Vid resa med riksfärdtjänst skall tillståndshavaren betala en avgift (egenavgift) som motsvarar normala reskostnader med allmänna färdmedel. Regeringen meddelar närmare föreskrifter om dessa avgifter.

Ersättning för en riksfärdtjänstresa lämnas med ett belopp som motsvarar skillnaden mellan reskostnaden och egenavgiften.

Ersättning för ledsagarens resa skall dock motsvara kostnaden för resan. Ersättningen betalas till den som utfört transporten eller till den som har betalat transporten. Beslut om ersättning meddelas av tillståndsgivaren.

### Återkallelse av tillstånd m.m.

**9 §** En tillståndsgivare får återkalla ett tillstånd att anlita riksfärdtjänst om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns. Ett tillstånd får också återkallas om tillståndshavaren gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de föreskrifter som gäller för riksfärdtjänsten.

Föreskrifter får ändras, om ändrade förhållanden föranleder det.

### Handläggning av ärenden m.m.

**10 §** Har upphävts genom lag (2010:1067).

**11 §** Trots sekretess får en tillståndsgivare lämna ut uppgifter om enskildas personliga förhållanden till en beställningscentral för transporter eller en trafikutövare, om uppgifterna behövs för att samordna resor.

**12 §** Personer som är eller har varit verksamma inom enskild verksamhet som bedrivs yrkesmässigt och som omfattas av denna lag får inte obehörigen röja vad de i verksamheten fått veta om någons personliga förhållanden.

### Överklagande

**13 §** Tillståndsgivarens beslut enligt denna lag får överklagas hos allmän förvaltningsdomstol. Prövningstillstånd krävs vid överklagande till kammarrätten. Lag (2010:1067).

# Bilaga 4

## Lag (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor

**1 §** Regioner och kommuner som inte tillhör någon region (sjukvårdshuvudmän) ska, i fråga om personer som är försäkrade för bosättningsbaserade förmåner enligt 4 och 5 kap. socialförsäkringsbalken, lämna ersättning för resekostnader

1. i samband med öppen hälso- och sjukvård som anordnas av en region eller en kommun som inte ingår i en region eller i samband med sjukhusvård,
2. i samband med rådgivning om födelsekontrollerande verksamhet m.m. som ersätts enligt föreskrifter som regeringen meddelat,
3. vid resor till och från sjukhus eller läkare som föranleds av en undersökning enligt förordningen (1975:1157) om ersättning för vissa läkarutlåtanden m.m.,
4. i samband med tillhandahållande av hjälpmedel åt en person med funktionsnedsättning,
5. i samband med tandvård som avses i lagen (2008:145) om statligt tandvårdsstöd,
6. vid besök som med anledning av sjukdom görs hos läkare inom studerandeorganisationernas hälsovård, för vilken statsbidrag betalas ut av högskolestyrelse,
7. i samband med konvalescentvård som ges i konvalescenthem som har tagits upp på förteckning som fastställs av regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer,
8. vid besök för sjukvårdande behandling som ges i omedelbart samband med en insats enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade,
9. vid besök för sjukvårdande behandling som ges med stöd av bestämmelserna om den kommunala hälso- och sjukvården i hälso- och sjukvårdslagen (2017:30).

I fråga om resekostnader enligt första stycket 2 ska ersättning lämnas även när rådgivningen bedrivs av organisationer med tillstånd av Inspektionen för vård och omsorg.

För resekostnader som avses i första stycket 1 behöver ersättning lämnas endast om vården eller behandlingen getts med anledning av sjukdom eller förlossning.

Sjukvårdshuvudmännen ska också lämna ersättning för resekostnader vid vård enligt lagen (1993:1651) om

läkarvårdsersättning och vid fysioterapi enligt lagen (1993:1652) om ersättning för fysioterapi. Lag (2019:870).

**2 §** Resekostnadsersättning enligt 1 § beräknas enligt de grunder som sjukvårdshuvudmannen bestämmer. Lag (1995:1488).

**3 §** Frågor om resekostnadsersättning enligt denna lag prövas, efter ansökan om sådan ersättning, av den sjukvårdshuvudman inom vars område sökanden är bosatt. Ersättningen betalas av sjukvårdshuvudmannen.

**4 §** Om en internationell överenskommelse om social trygghet innefattar åtagande för Sverige att svara för resekostnader i samband med sjukresor, skall ersättning för dessa kostnader lämnas av den sjukvårdshuvudman inom vars område vård för sjukdomen har getts.

Denna lag träder i kraft den 1 januari 1992 och tillämpas på ersättning för kostnader för resa som påbörjas efter ikraftträdandet.

1995:844

Denna lag träder i kraft den 1 januari 1996. Äldre föreskrifter gäller fortfarande för resor som påbörjats före ikraftträdandet.

1995:1488

Denna lag träder i kraft den 1 januari 1996. Äldre bestämmelser gäller fortfarande för resor som har påbörjats före ikraftträdandet.

2013:1144

1. Denna lag träder i kraft den 1 januari 2014.
2. Äldre bestämmelser gäller fortfarande för ersättning för resekostnader som avser tid före ikraftträdandet.

# Bilaga 5

## Egenavgifter

Från den 1 januari 2025 gäller nedanstående egenavgifter, ersättningar och högkostnadsskydd

### Färdtjänst

Egenavgift	Zontaxa plus 20 procent, resa i högtrafik plus 20 procent
Resa över kommungräns, undantag skol- och arbetspendling (schemalagda resor)	Egenavgift plus 50 procent
Beställning av resa dag för resa (utan samordning)	Egenavgift plus 50 procent
Egenavgift RIAK	Egenavgift plus 50 procent
Medresenär	Avgift likställs med egenavgift för tillståndshavare
Trappklättrare mot folkbokföringsadress	Avgiftsfritt
Trappklättrare mot besöksadress	300 kronor/trappklättring, årlig justering likställd med resa i linjetrafik (en zon)
Service extra/tillval	Egenavgift plus 50 procent
Avgift för ej avbokad resa	Likställs med avgift vid uteblivet vårdbesök
Periodbiljett	Rabattsats likställt med resa allmän kollektivtrafik

### Riksfärdtjänst

Egenavgift	Av regeringen bestämd schabloniserad egenavgift
Medresenär	Likställs med egenavgift för tillståndshavare
Avgift för ej avbokad resa	25 procent av faktisk kostnad för resa (resa med servicefordon)

### Sjukresor

Egenavgift	155 kronor
Högkostnadsskydd	3 100 kronor
Milersättning vid resa med egen bil	25 kronor/mil (Skatteverket)
Avgift för ej avbokad resa	Avgift för ej avbokad sjukbesök

