# Riktlinje för Region Kalmar läns patientinformation

## Syfte

Patientinformation är en central del av vården och påverkar både patientsäkerhet och patientens möjlighet till delaktighet. Informationen är endast värdefull om patienten kan förstå och använda den, vilket gör tydlighet, tillgänglighet och anpassning till patientens behov avgörande.

Genom att tillhandahålla patientinformation på 1177.se säkerställer Region Kalmar län jämlik tillgång till information för länets patienter. När informationen administreras digitalt är det också enklare att hålla den aktuell och uppdaterad.

Region Kalmar län står inför stora digitala omställningar och digital patientinformation är en förutsättning för att informationen ska kunna nyttjas i digitala tjänster, så som digitala kallelser. Statistik från *Svenskarna och Internet (2025)* av internetstiftelsen visar att 97 procent av Sveriges invånare från 16 år använder Internet, 93 procent använder internet dagligen. Region Kalmar läns patientinformation ska anpassas så att patienter ska kunna få kvalitetssäkrad, jämlik och tillgänglig information utifrån sitt behov ”digitalt först, på papper när det behövs”.

Webbplatsen 1177.se ägs av alla regioner och är Sveriges samlingsplats för invånarnas hälsa, vård, omsorg och tandvård. 1177.se är Region Kalmar läns förstahandsval för förmedling av patientinformation och inom närmaste åren behöver regionen konkretisera informationen på webbplatsen så att innehållet tydligare svarar upp till invånarnas behov. För de patienter som behöver, går det enkelt att skriva ut informationen från webbplatsen.

Tydligt definierade principer för patientinformation skapar en gemensam syn på hur information ska ges, vilket stärker kvalitet, tillgänglighet och patientsäkerhet.

## Berörd verksamhet

Medarbetare och chefer inom Region Kalmar läns vårdverksamheter samt övergripande centrala funktioner som förmedlar patientinformation. Respektive verksamhetschef ansvarar för att riktlinjen tillämpas i verksamheten.

Regionstab kommunikation ansvarar för att granska, uppdatera och komplettera regional information på 1177.se.

Regionstab kommunikation ansvarar även för att, när behov föreligger, ta fram kompletterande informationsmaterial enligt principer om utformning. Detta ska ske tillsammans med medicinskt kunnig vårdpersonal.

## Ansvar

Magdalena Bosson, regiondirektör

## Grundprinciper

Region Kalmar läns patientinformation ska:

- Vara tydlig, begriplig och anpassad efter patientens behov och förutsättningar
- Vara kvalitetssäkrad, aktuell och medicinskt korrekt
- Stärka patientens trygghet och delaktighet i vården
- I första hand vara digital och tillgänglig via 1177.se.

All information ska utgå från språklagen och principer för klarspråk i offentlig förvaltning. Språket ska vara enkelt och klart, med tydlig struktur, rubriker, punktlistor och steg-för-steg-instruktioner.

Visuellt stöd, såsom bilder, scheman eller symboler, kan behövas för att förstärka förståelsen hos vissa målgrupper, exempelvis barn, äldre eller patienter med kognitiva eller språkliga utmaningar.

All digital kommunikation ska också ta hänsyn till och följa lagen om tillgänglighet till digital offentlig service för att säkerställa alla människors möjlighet att tillgodogöra sig informationen.

## Hänvisa patienten till 1177.se

På 1177.se finns kvalitetssäkrade nationella artiklar om sjukdomar, behandlingar, symtom, egenvård, hälso- och sjukvården i Sverige samt patienträttigheter. Vid behov kompletteras innehållet med regionala tillägg som är specifika för Kalmar län.

I första hand ska vårdpersonal hänvisa patienter till relevant innehåll på 1177.se för all patientinformation. De allra flesta patienter kan idag ta till sig information digitalt och kan själva söka information.

Vid behov går det att förmedla direktlänkar till patienten; muntligt, genom omvänt ärendeflöde (i personalverktyget på 1177.se), eller via informationskort. Kontakta Regionstab kommunikation vid behov av hjälp för att guida patienten till rätt webbsida på 1177.se.

Att hänvisa till och använda 1177.se bidrar till ökad kvalitet och patientsäkerhet genom att informationen:

- är aktuell och medicinskt granskad
- är lättillgänglig och enkel att hitta
- kan anpassas efter patientens behov
- kan fås uppläst för personer med synnedsättning eller översatt för personer som har svenska som andraspråk.

## Skriv ut information från 1177

När patienten har behov av att få informationen på papper är utgångspunkten att den skrivs ut från 1177.se, där kvalitetssäkrad och uppdaterad information finns tillgänglig.

För att anpassa informationen finns en funktion för att välja vilka kapitel som skrivs ut.

Vid återkommande behov av viss tryckt information, går det att på förhand skriva ut och ha papper tillgängligt i lokalerna.

## Behov av kompletterande information

I vissa situationer kan det vara nödvändigt att tillhandahålla kompletterande tryckt material. Då är Regionstab kommunikation behjälpliga med att ta fram den här informationen för att säkerställa tillgänglighetsanpassning och enhetlig layout. Nedan listas exempel på när det kan vara aktuellt:

- **Större eller mer komplexa ingrepp**
  Vid mer omfattande eller medicinskt komplexa ingrepp är informationsbehovet ofta stort och informationen kan finnas utspridd på många sidor på 1177.se. Då kan det vara lämpligare att regionen tar fram en mer sammanfattande patientinformation.
- **Vid behov av anpassning till särskilda målgrupper, exempelvis barn**
  Olika målgrupper har olika behov och förutsättningar att ta till sig information. Barn, sköra äldre eller personer med kognitiva svårigheter kan ha behov av särskilt utformat material. Det kan handla om informationsmaterial med större textstorlek eller visuella anpassningar för att ökad pedagogik.
- **Bildstöd**
  För vissa patienter kan bildstöd vara avgörande för en fördjupad förståelse. Trycksaker möjliggör en genomtänkt kombination av text och bild i ett sammanhang som är lätt att följa steg för steg.
- **Planer, dagböcker och liknande som behöver fyllas i**
  Viss typ av patientinformation innehåller inte bara information utan kräver aktiv medverkan från patienten, exempelvis dagböcker, skattningsskalor eller mätplaner. Det möjliggör för patienten att dokumentera värden och observationer löpande, oavsett tillgång till digitala verktyg. De kan även tas med till återbesök och fungera som ett konkret underlag för uppföljning och dialog mellan patient och vårdgivare.
- **Dokumenterad överenskommelse**
  När det finns behov av att tydliggöra och dokumentera en överenskommelse mellan patient och vårdgivare, kan tryckt material ibland komplettera det digitala. Det ger också patienten något konkret att återvända till, vilket kan stärka delaktigheten.

## Relaterade dokument

1177s målbild.
Språklagen.
Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

## Ändringshistorik

| Datum | Ändring | Utförd av |
|---|---|---|
| 2026-09-21 | Upprättande av dokument. | Caroline Richardsson, kommunikatör. Sandra Stark, e-hälsoutvecklare. Jenny Herlin, kommunikatör. |