



Sesam LMN

Logistik / Leveransfrågor

Sesam LMN Kundtjänst är till för att underlätta när patienter hör av sig till förskrivande enhet med leverans-/logistikfrågor.

När man som förskrivare tar på sig uppdraget att kolla upp leveransfrågor vänder man sig i första hand till Sesam LMN kundtjänst via Cosmic messenger:

Sesam LMN Fiktivmessengerbrevlåda

Den infon vi behöver ha för att söka efter rätt order är patient bifogat i meddelandet samt Uttagsnummer. Uttagsnummer hittar du genom att gå in på patientöversikt på aktuell patient och sedan klicka på "Uttagshistorik".

191212121212 Tolvan Tolv

Adress TIMMERGATAN 5
59362 VÄSTERVIK
Sverige

Portkod
Instruktioner
Telefon
Mobiltelefon
E-post
Patientkategori

/isa förskrivningar för produktområde

Inkontinens Diabetes

Alla

Aktiva förskrivningsrader

<input type="checkbox"/>	Förskr. ▾	Förskr.typ	Artikel	Benämning
<input type="checkbox"/>	F22230001	Inkontinens	30556	Inkoskydd byxbl Abri-Fle (41088)

1 Visa rader 10 ▾ X

+ Avslutade förskrivningsrader

Uttagshistorik

Uttag ▾	Förskr.	Förskr.enh.
U22360003	F22230003	Testkund Alla

Här hittar du Uttagsnumret.

Vid akuta fall ska man i första hand använda Sesam LMN kundtjänst via telefon (010-358 72 20, knappval 1) 07:00-14:00 eller via Cosmic messenger 07:00-16:00.

I andra hand kan man kontakta Centraförrådet via mejl, logistiksupport@regionkalmar.se


För att personal på Centraförrådet ska kunna hitta den order som eftersöks på ett snabbt och smidigt sätt så behöver de **Inköpsordernummer**.

För att hitta inköpsordernumret klickar du på "Uttagshistorik" på patientöversikten.

Klicka sedan på ögat längst till höger på den orderrad som är aktuell.

Abri-Fix Pants Super L (9069301)	3	120	360	1.744,20	Mottagen		
----------------------------------	---	-----	-----	----------	----------	---	---

Därefter klickar du på fliken som heter "Öronmärkt" där du ser följande:

Öronmärkt	
Trans.typ	Transaktion
Inköpsorder	22360002
Kundorder	K22360002
1	Visa rader <input type="text" value="10"/> 

Här hittar du inköpsordernumret.