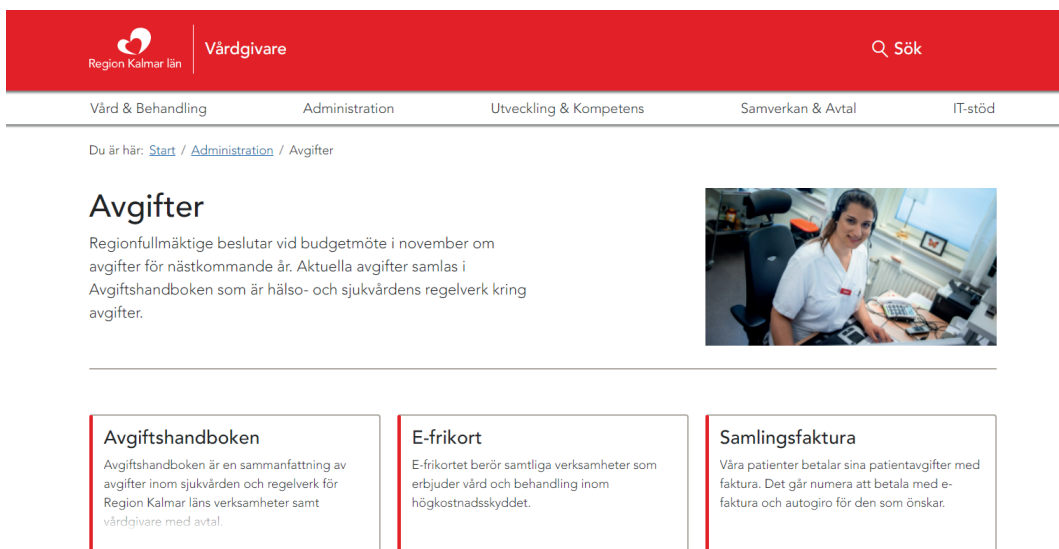


Patientavgifter

LATHUND, RÅD OCH TIPS I SOMMARTID - 2024

Alla aktuella avgifter och rättigheter i Avgiftshandboken

Avgiftshandboken är en sammanfattad beskrivning av avgifter och regelverk inom hälso- och sjukvården som gäller för Region Kalmar läns verksamheter och vårdgivare med avtal. Du hittar den under fliken *Administration/Avgifter* på vårdgivarwebben:



The screenshot shows the website interface for patient fees. At the top is a red navigation bar with the Region Kalmar län logo and 'Vårdgivare' on the left, and a search icon labeled 'Sök' on the right. Below the navigation bar are several menu items: 'Vård & Behandling', 'Administration', 'Utveckling & Kompetens', 'Samverkan & Avtal', and 'IT-stöd'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Du är här: Start / Administration / Avgifter'. The title 'Avgifter' is followed by a paragraph explaining that the board decides on fees in November and that the handbook contains the current rules. To the right is a photo of a healthcare worker. Below this are three boxes: 'Avgiftshandboken' (describing the handbook), 'E-frikort' (describing the e-voucher), and 'Samlingsfaktura' (describing consolidated invoices).

Frågor eller synpunkter?

Vänd dig till avgiftsgruppen för Region Kalmar län

Avgiftsgruppen i Region Kalmar län är en tvärprofessionell arbetsgrupp sammansatt för att bereda, tyda och hantera avgiftsfrågor inom hälso- och sjukvård. Du som har frågor som rör avgifter kan vända dig till funktionsbrevlådan: avgiftsgrupp@regionkalmar.se.

Lathund i sommartid
om patientavgifter

Vanliga frågor

Vad är viktigt att tänka på kring administration av personer som kommer från andra EU/EES-länder och Schweiz?

För att personer från andra EU/EES-länder och Schweiz ska få vård till samma avgift som de som bor i vårt län (f n 250 kr per vårdbesök) gäller att de kan visa upp ett **giltigt EU-kort** eller intyg på att de är berättigade till EU-kort. Intyg om EU-kort kan förekomma om man i hemlandet ansöker så sent att man inte hinner få sitt EU-kort innan avresa.

- För att Region Kalmar län ska få ersättning från Försäkringskassan behöver vi kunna visa **kopia i färg på EU-kortets fram- och baksida**. Kontrollera också att EU-kortet har personens **namnteckning och att kortet är giltigt vid sjukdomstillfället**.
- EU-kort som visas upp digitalt är inte godkända.
- Tänk på att ett EU-kort bara gäller för EU-medborgare som är här tillfälligt som turist eller liknande.
- En EU-medborgare som bor här och inte är folkbokförd ska visa upp *Intyg om bosättning* enligt förordning 883/2004 för att betala samma avgift som boende i Region Kalmar län.
- Kopior på intyg och EU-kort skickas till: Journalarkivet, Västerviks sjukhus för vidare handläggning.

Observera att patienten vid planerad vård behöver visa upp ett intyg om rätten att få planerad vård här (intyg S2). Intyget är en betalningsförbindelse från det land där hen betalar skatt. Med planerad vård menas i detta sammanhang att patienten rest till Sverige i syfte att få vård här.

För personer från andra nordiska länder gäller giltig ID-handling eller EU-kort. Personen måste även uppge bostadsadress i hemlandet för att betala samma avgift som boende i vårt län. För personer utan EU-kort eller från länder utanför EU gäller full betalning/vårdbesöksavgift enligt fastställd taxa. I vissa fall har Sverige dock avtal med andra länder vilket kan påverka patientavgiften även för personer som kommer från länder utanför EU/EES. Kontrollera alltid i avgiftshandboken vad som gäller.

För detaljerad information, se bilaga *Lathund utländska patienter*.

Vad gäller för de som har svenskt personnummer men inte är bosatta i Sverige?

Observera att det kan komma personer som kan ha svenskt personnummer men som inte längre är bosatta i Sverige. Kontrollera därför alltid var personen är folkbokförd. När de inte är bosatta (folkbokförda) här gäller olika patientavgifter beroende på situation. Se därför avgiftshandboken i avsnitt 5. *Avgifter för personer från andra länder*.

Vilka olika intyg berättigar till vilken vård?

Personer som kan ha rätt till sjukvård och läkemedel inom det allmänna sjukvårdssystemet måste kunna visa upp intyg på det. I "Vård av personer från andra länder" (en skrift från SKR, länk finns på Avgiftshandboken) finns dessa intyg som bilagor, exempelvis intyg för personer som är bosatta i annat EU/EES-land, personer som studerar i annat

<p>Försäkringskassan</p> <p>Intyg om rätt till vårdförmåner i Sverige för personer bosatta i ett annat EU/EES-land eller Schweiz.</p> <p>Förmånstagarens namn</p> <p>Identifikationsnummer</p> <p>Intygets giltighetstid, från datum - tom datum</p> <p>Försäkringskassans adress och tjänstemans underskrift</p> <p>Försäkringskassan Box 1164 621 22 Visby</p>	<p>Intyget i läkemedel vårdssy</p> <p>Intyget i tandvård</p> <p>Intyget eller be</p> <p>Intyget mation.</p> <p>Jag förbinder mig inte längre avser.</p> <p>Förmåns</p>	<p>Försäkringskassan</p> <p>Intyg om att du bor och arbetar i Sv</p> <p>Namn Johanna Frisk</p> <p>Identifikationsnummer 19780510-0002 <input type="checkbox"/> Kvinna <input type="checkbox"/> I</p> <p>Intygets giltighetstid, från datum - tom datum</p> <p>Försäkringskassans adress och tjänstemans underskrift</p> <p>Försäkringskassan Box 1164 621 22 Visby</p> <p>Per Handläggareason</p>	<p>Försäkringskassan</p> <p>Intyg om rätt till vårdförmåner i Sverige för personer som studerar i ett annat EU/EES-land eller Schweiz</p> <p>Förmånstagarens namn</p> <p>Identifikationsnummer</p> <p>Intygets giltighetstid, från datum - tom datum</p> <p>Försäkringskassans adress och tjänstemans underskrift</p> <p>Försäkringskassan Box 1164 621 22 Visby</p>	<p>Intyget ger dig rätt till sjukvård och läkemedel inom det allmänna sjukvårdssystemet till svensk patientavgift.</p> <p>Intyget ska visas upp om du söker vård eller betalar för receptbelagda läkemedel.</p> <p>Intyget ska kunna styrkas med fotolegitimation.</p> <p>Jag förbinder mig att inte utnyttja intyget om jag inte längre har rätt till de förmåner som intyget avser.</p> <p>Förmånstagarens namnteckning</p>
---	--	--	---	---

Hur registrerar man vid sommaradress?

Vill patienten ha sin faktura ställd till en sommarbostadsadress behöver kundtjänst skriva ut en kopia på fakturan och skicka till patienten. Registrering av tillfällig adress bör undvikas eftersom en tillfällig adress i Cosmic ligger kvar. Fakturor som genereras efter det kommer att gå till den alternativa adressen/sommaradressen, fast patienten då åkt hem till sin permanenta bostad.

Vad gäller för asylsökande, nyanlända och de med LMA-kort?

Person som kan uppvisa giltigt LMA-kort är alltid berättigad till vårdavgift enligt asylsjukvårdstaxa (50 kr för läkarbesök, 25 kr för sjukvårdande behandling osv).

För papperslösa gäller samma patientavgifter som för de med LMA-kort.



Vad gäller för de som flytt kriget i Ukraina?

Personer som lämnat kriget i Ukraina har rätt till samma vård som asylsökande och till samma patientavgifter. Detta gäller oavsett om de fått uppehållstillstånd på grunden tillfälligt skydd eller om de saknar dokumentation från Migrationsverket.

Anvisningar om hur du registrerar dessa vårdbesök finns under *Vårdadministration i Cosmic* på nya navet.

Viktiga kom-ihåg kring högkostnadsskydd och frikort

- Patient som fått vård i en annan region måste själv avisera det för mottagningar i Region Kalmar län för att få in vårdkostnad från annat län i regionens frikortssystem FRISK.

Högkostnadsskyddet gäller över hela landet och i Region Kalmar län ligger det för närvarande på 1 400 kr per ett-årsperiod. Även personer från andra EU-/EES-länder som visar upp erforderligt intyg har rätt till högkostnadsskydd och frikort.

Information till patienter finns i första hand på 1177.se. Under "Högkostnadsskydd" på 1177.se finns ett tillägg om vad som gäller i Kalmar län.

Patienter kan hänvisas att skicka in sina vårdbesök från andra län per mail till fakturaservice@regionkalmar.se eller per post till:

Kundservice för faktura och frikort

Region Kalmar län
Box 601, 391 26 Kalmar

- Om en patient lämnar in ytterligare underlag som påverkar ett frikort som redan utfärdats ska Kundservice för faktura och frikort kontaktas.
- Ingen manuell registrering av frikort behöver göras i Cosmic. Enda undantag är EU-/EES-medborgare vars frikort registreras i Cosmic.

Mer information och frågor och svar om FRISK frikortssystem finns på navet.

Att tänka på vid betalning för utländska patienter

- När en utländsk patient kommer på besök bör du informera om att patienten kommer att få en faktura och erbjuda patienten att betala direkt på avdelning eller på något av våra betalningsställen och få en kvittokopia från Cosmic.
- Tänk på att alltid be om en adress till patienten i dennes hemland. Adressen ska registreras i Cosmic under alternativ adress. En korrekt utländsk adress är viktig för att kunna fakturera patienten samt för att regionen ska kunna få ersättning från Försäkringskassan.
- För barn med medborgarskap i något av de nordiska länderna (Danmark, Norge, Sverige, Finland och Island samt Färöarna, Grönland och Åland) gäller kopia på barnets ID eller kopia på förälders ID, barnets fullständiga personnummer från hemlandet samt adress. Vid registrering av barn som inte har svenskt personnummer måste målsmans anges.
- När man tar kopior på pass, EU-kort/ID-kort är det viktigt att alla kanter på kortet syns. Se till att exempelvis inte lägga ett ID-kort i hörnet i scannern så att siffror försvinner.

Kopior på rätt handlingar (pass, EU-kort/id-kort) ska skickas till Journalarkivet i Västervik.

Verksamhet: RSE Administration Ekonomiservice	Gäller sedan/granskad: 2024-05-31	
Upprättad/reviderad av: Annelie Boklund	Granskad och godkänd av: Helena Johansson	
Dokumentnamn: Lathund utländska patienter		Sida: 1(3)

1. Lathund utländska patienter

Personer från EU/EES

- Kopiera EU-kort, provisoriskt EU-kort eller Intyg om rätt till vård i Sverige. Kopia ska vara i färg med bild på både fram och baksida av kortet. Digitalt EU-kort på mobil är inte godkänt av Försäkringskassan.
- Skicka kopior till Journalarkivet, Västerviks sjukhus internt i stängt kuvert.
- Registreras på kundavtal Utland EU i Cosmic.
- Har patienten inget EU-kort med sig registreras det på kundavtal Utland ej konvention/självbetalande i Cosmic. Man kan be patienten skicka in kopia på provisoriskt EU-kort i efterhand till kundgruppen@regionkalmar.se

Personer från Norden

- Kopiera giltig ID-handling eller EU-kort. Giltiga handlingar är körkort, ID-kort, nationellt ID-kort och pass.
- Kopia ska vara i färg med bild på fram och baksida på kortet. I vissa fall står personnummer på baksidan av kortet.
- Om barn inte har ID är det godkänt att ta kopia på förälders ID samt skriva barnets fullständiga personnummer från hemlandet på kopian.
- Digitala körkort och ID-kort på mobil är inte godkända. Det danska Gula Sundhedskortet är inte giltigt.
- Skicka kopior till Journalarkivet, Västerviks sjukhus internt i stängt kuvert.
- Viktigt att ta adressen i hemlandet.
- Registrera på kundavtal Utland Norge/Danmark/Finland eller Island i Cosmic.
- Om patienten inte har med sig ID-handling eller inte uppger adress i det land den kommer ifrån, båda måste skickas till Försäkringskassan, registreras det på kundavtal Utland ej konvention/självbetalande i Cosmic. Man kan be patienten skicka in kopia på ID-handling eller provisoriskt EU-kort i efterhand till kundgruppen@regionkalmar.se

Personer från Australien

- Kopiera australiensiskt pass eller intyg om att vistas i Australien på obegränsad tid.
- Skicka kopior till Journalarkivet, Västerviks sjukhus internt i stängt kuvert.
- Registrera på kundavtal Utland konvention Australien
- Om patienten inte har med sig australiskt pass eller intyg registreras det på kundavtal Utland ej konvention/självbetalande i Cosmic. Man kan be patienten skicka in kopia på australiskt pass eller intyg om obegränsad vistelse i efterhand till kundgruppen@regionkalmar.se.

Verksamhet: RSE Administration Ekonomiservice	Gäller sedan/granskad: 2024-05-31	
Upprättad/reviderad av: Annelie Boklund	Granskad och godkänd av: Helena Johansson	
Dokumentnamn: Lathund utländska patienter		Sida: 2(3)

Personer från Algeriet

- Kopiera algeriskt pass.
- Skicka kopior till Journalarkivet, Västerviks sjukhus internt i stängt kuvert.
- Registrera på kundavtal Utland konvention Algeriet.
- Om patienten inte har med sig algeriskt pass registreras det på kundavtal Utland ej konvention/självbetalande i Cosmic. Man kan be patienten skicka in kopia på algeriskt pass i efterhand till kundgruppen@regionkalmar.se.

Personer från Turkiet, Israel eller Quebec

Kopiera särskilda intyg eller förhandsbesked (finns sällan)

- Skicka kopior till Journalarkivet, Västerviks sjukhus internt i stängt kuvert.
- Registrera på respektive kundavtal.
- Om patienten inte har med sig förhandsbesked eller intyg registreras det på kundavtal Utland ej konvention/självbetalande i Cosmic.

Personer från övriga världen

Registrera på kundavtal Utland ej konvention, självbetalande i Cosmic.

Inneliggande vård självbetalande patient

Vid ineliggande vård går ingen faktura per automatik till självbetalande patient. Ett faktureringsunderlag måste fyllas i och skickas till Ekonomiservice.

EU-kort kopior

Kontrollera landskod (svenskt EU-kort är ej giltigt) och giltighetstid (längst ner till höger på kortet). Kort utan namn, födelsedatum, kortnummer (längst ner till vänster) och giltighetstid är inte giltiga. Se till att allt syns på kopian och att den är tydlig och inte för mörk.

(Kopian ska sedan scannas in igen, skrivs ut av utskriftsbolag och sedan scannas in igen hos Försäkringskassan så det är viktigt med en bra förstakopia.)



Ovan kopior är exempel från Hur känner du igen kortet - Sysselsättning, socialpolitik och inkludering - Europeiska kommissionen (europa.eu)

Verksamhet: RSE Administration Ekonomiservice	Gäller sedan/granskad: 2024-05-31	
Upprättad/reviderad av: Annelie Boklund	Granskad och godkänd av: Helena Johansson	
Dokumentnamn: Lathund utländska patienter		Sida: 3(3)

Nedan är en bild på ett provisoriskt EU-kort som är det man kan skicka in i efterhand om man inte haft EU-kort med sig vid besöket. De ser likadan ut i alla länder förutom språket. Viktigt att tom- och fromdatum (gulmarkerat) inkluderar besöksdatum.



PROVISORISKT INTYG OM INNEHAV AV EUROPEISKT SJUKFÖRSÄKRINGSKORT
Enligt bilaga 2 till Administrativa kommissionens beslut nr 150 av den 16 juni 2003
Om tekniska specifikationer för det europeiska sjukförsäkringskortet

Blanketttyp: Utfärdande medlemsstat

1. E- **Visningsexemplar**

Uppgifter som rör kortnehavaren

3. Efternamn:

4. Förnamn:

5. Födelsedatum: / /

6. Identifieringsnummer:

Uppgifter som rör den behöriga institutionen

7. Institutionskod:

Uppgifter som rör kortet

8. Kortnummer:

9. Gäller t.o.m. / /

Intygets giltighetsperiod Intyget utfärdat den

a) Fr.o.m. / /

b) T.o.m. / /

c) / /

d) Underskrift och institutionens stämpel

Försäkringskassan
Box 1104, SE-651 12 Västerås, Sweden

Anmärkingar och information

FR 00007 (01.11.2017) Försäkringskassan

Ändringshistorik

Datum:	Ändring:	Utförd av:
20240523	Lagt till bild på Provisoriskt EU-kort. Justerad mailadress.	Annelie Boklund