

## Patientavgifter öppen vård

Öppen vård = vård som ges utan intagning vid vårdinrättning.

### Besöksavgift och motsvarande

Vårdbesök..... 250 kr

Avgiften omfattar vårdbesök oavsett personalkategori, även triageringsbesök som leder till egenvårdsråd eller hänvisning till annan vårdenhet.

Distanskontakt video, telefon eller annan teknik... 250 kr

Vårdkontakten ska vara överenskommen och ersätta/motsvara ett fysiskt besök. Avgift tas ut för alla bokade kontakter, men inte kontakter på vårdens eget initiativ. Avgiften ska inte heller tas ut för sjukvårdsrådgivning.

Ambulansutryckning med vård på plats... 250 kr

Gäller ambulansutryckning där behandling endast sker på plats utan att patient tas till vårdinrättning.

Dagsjukvård..... 250 kr

Öppen vård som innebär mer omfattande och/eller resurskrävande insatser än vad ett öppenvårdsbesök normalt kräver.

Gruppbehandling/gruppbesök..... 250 kr

Öppenvårdsbesök där fler än en patient samtidigt möter hälso- och sjukvårdspersonal.

Receptutfärdande/receptförnyelse... 100 kr

En avgift tas ut vid receptutfärdande/receptförnyelse om det inte sker i samband med redan avgiftsbelagt vårdbesök.

### Region Kalmar läns särskilda tandvårdsstöd

- Tandvårdsbesök oavsett personalkategori.....250 kr

(ingår inom ramen för sjukvårdens högkostnadsskydd)

Region Kalmar läns särskilda tandvårdsstöd gäller endast personer med särskilda behov, till exempel personer med omfattande omvårdnadsbehov, de som har en långvarig funktionsnedsättning eller där tandvård är ett led i sjukdomsbehandlingen.

### Ytterligare information

Patientavgift tas ut för alla separata besök även om de sker samma dag. Separata besök är till exempel de besök som av medicinska skäl skulle kunna ske på olika dagar.

Patientavgift tas även ut för öppenvårdsbesök under vårdtillfälle i slutenvård som avser annan åkomma eller sjukdom än vad patienten är inlagd för.

## Uteblivet besök

Uteblivet besök eller för sen avbokning.....300 kr  
(Ingår inte i högkostnadsskyddet)

Patienter som uteblir från ett bokat besök, eller från en distanskontakt som motsvarar ett bokat besök, utan att avboka minst 24 timmar innan ska faktureras uteblivandeavgift. Gäller även vård som annars är avgiftsfri och för asylsökande. Endast när man uteblivit från ett vårdbesök eller en kontakt som motsvarar ett besök kan det bli aktuellt med uteblivandeavgift. Vid avgiftsbelagd telefonkontakt måste minst tre försök ha gjorts för att nå patienten innan uteblivandeavgift kan tas ut.

Uteblivandeavgift får inte tas ut vid besök som inte är avtalade.

Avgift för uteblivet besök **får inte** tas ut vid:

- Barnhälsovården

Avgift för uteblivet besök **kan tas bort** i följande fall (mottagningen bedömer):

- akut sjukdom
- eget barns sjukdom
- minnessvårighet på grund av sjukdom eller ålder
- andra skäl av akut karaktär

## Högkostnadsskydd

Högkostnadsskydd för öppen vård ..... 1400 kr

Högkostnadsskyddet för öppen vård ska följa det maxbelopp om 0,025 prisbasbelopp som hänvisas till i Hälso- och sjukvårdslag (2017:30) 17 kap 6 §.

Besök i andra regioner eller hos privat vårdgivare med vårdavtal registreras bara om de verifieras som betalda.

### Avgiftsbefrielse från patientavgifter i öppen vård:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vid enbart medicinsk service som laboratorie-, röntgen- och fysiologiska undersökningar. Görs det vid ett vårdbesök tas patientavgift ut för vårdbesöket och den medicinska servicen ingår då i besöket. Vid laboratorieundersökning ingår själva provtagningen. (Avgiftsbefrielse gäller inte vid timtaxa.)</li> <li>• När "triageringsbesök" hos sjuksköterska efterföljs av t.ex. läkarbesök, i direkt anslutning, tas bara en patientavgift ut. Vid hänvisning från akutmottagning till jour/hälsocentral/läkarmottagning eller från jour/hälsocentral/läkarmottagning till akutmottagning blir det två besök och därmed två avgifter.</li> <li>• Första vårdbesöket samt första återbesöket där patient söker vård på grund av att hen blivit utsatt för sexuella övergrepp ska vara avgiftsfria. Utöver detta har verksamheterna att bedöma om det finns skäl för avgiftsfrihet även för återkommande besök.</li> <li>• Barn och ungdomar under 20 år (till och med dagen de fyller 20 år)</li> <li>• Personer 85 år och äldre (från och med dagen de fyller 85 år)</li> <li>• Kvarstående kronisk Hepatit C (de som smittats i vården)</li> <li>• Uppnått högkostnadsskydd</li> <li>• Besök vid barnavårds- och mödravårdsmottagning.</li> <li>• Besök för anhörig som i enlighet med läns gemensam rutin för efterlevandestöd vid suicid i Kalmar län erbjuds ca en vecka efter suicid.</li> <li>• Första läkarbesöket med remiss från ungdomsmottagning</li> <li>• Anhållna/ Häktade/ Intagna* (förordning 1984:908)</li> <li>• Värnpliktig* (förordning 1984:908)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patient som inkallas i forskningssyfte</li> <li>• Utredning som påkallas av annan myndighet t ex Försäkringskassan, arbetsförmedling etc.</li> <li>• God man (god-man-intyg)</li> <li>• Besök/samtal och utdelning av dagen-efter-piller fram till 21-årsdagen</li> <li>• Besök vid ungdomsmottagning</li> <li>• Gravitetstest</li> <li>• Gynekologiskt cellprov</li> <li>• Mammografi hälsokontroll</li> <li>• Habiliterande insatser - barn och ungdomar t o m 20 år - fr.o.m. 20 år endast de som tillhör personkretsen LSS</li> <li>• Tobaksavvänjning (för alla)</li> <li>• Samordnad individuell plan (SIP)</li> <li>• Screening för tjock- och ändtarmscancer, samt eventuellt uppföljning med anledning av fynd</li> <li>• Adoption (intyg i samband med adoption)</li> <li>• Avstämningmöte, rehabiliteringsmöte och trepartsmöte</li> <li>• Riktade Hälsosamtal för 40-, 50- och 60-åringar</li> <li>• Geriatrisk riskprofil och riktat hälsosamtal inom ramen för hälsovårdsprogram för äldre</li> <li>• Undersökning, vård och behandling av allmänfarlig sjukdom (gäller även personer aktuella för smittspårning* <a href="#">Läs mer under Smittskydd</a> (Smittskyddslag (2004:168)</li> <li>• Rådgivning i födelsekontrollerande syfte eller rådgivning om abort eller sterilisering som meddelas vid personligt besök* (förordning 1984:908)</li> </ul> |
|---|--|

\*gäller även den som inte är folkbokförd i Sverige

### **Avgiftsbefrielse enligt basenhetschefsbeslut**

Basenhetschef har rätt att inom egen verksamhet medge patienter avgiftsbefrielse i enstaka fall och om speciella skäl föreligger. Det kan gälla när en patient kan vara en fara för både sig själv och sin omgivning om inte viss medicinering eller behandling sker.

### **Avgiftsbefrielse enligt beslut av smittskyddsläkaren**

Smittskyddsläkaren får besluta om avgiftsfrihet för undersökning, vård och behandling (alternativt profylax) i samband med smittspårning av smittsamma/anmälningsskyldiga sjukdomar som inte klassas som allmänfarliga och därför inte omfattas av gällande kostnadsfrihet enligt 7 kap. 1 och 2 § smittskyddslagen (2004:168). Beslutet kan gälla såväl enskilda fall, mer omfattande smittspårningar eller utbrottsituationer. I smittskyddsläkarens beslut bör tydligt framgå vilka situationer som innefattas av avgiftsfriheten samt hur länge beslutet gäller.

### **Reglering av patientavgift vid försening**

Patient med planerat vårdbesök som måste vänta mer än 30 minuter efter avtalad tid får tillbaka patientavgiften. Reglering ska ske i direkt anslutning till besöket och ske på begäran av patienten. Gäller inte vid akuta besök (besök som bokats samma dag).

### **Ersättning till patient för utebliven vård eller behandling**

Ersättning ska lämnas till patient och/eller patientens ledsagare, som på grund av olika förhållanden inom sjukvården lett till att patienten inte fått den vård eller behandling som denne kallats till.

- Ersättning lämnas för de utlägg som patienten och/eller patientens ledsagare haft i samband med utebliven vård eller behandling (exempelvis förlorad arbetsinkomst vid inställt besök eller operation).
- Ersättningsanspråken ska göras skriftligen till den vårdenhet som skulle ha meddelat vården eller behandlingen.
- Patient kan ersättas med maximalt 1055 kronor per vårdtillfälle (ska varje år uppdateras efter LPIK).