

# Avtalsinformation

## Enterala och orala tillbehör

### Kort beskrivning

Region Kalmar har tecknat nytt avtal för enterala och Orala tillbehör, detta är en samupphandling med Kalmar Läns 12 kommuner. I avtalet ingår Enterala sprutor, sonder, matknappar, mm. Följande leverantörer har vi slutit avtal med:

- *Avanos*
- *Mediq*
- *Onemed*
- *Vygon*
- *Nestlé*
- *AST Medical*

### Avtalsstart

**2025-11-01**

### Övrigt

Vid frågor eller funderingar om de nya avtalen ta gärna kontakt med ansvarig upphandlare eller Materialkonsulent på upphandlingsenheten. [materialkonsulent@regionkalmar.se](mailto:materialkonsulent@regionkalmar.se)

Eller sök i avtalskatalogen, den finns bland "Dina favoriter" och via länk nedan:

[Merrell Commerce - Start](#)

Vid frågor gällande produkter tex vid restsituation eller frågor gällande Raindance och Best Service kontakta Logistiksupport 010-3584080.

## **Reklamation av en produkt**

När det upptäcks fel på någon produkt eller produktförpackning ska det rapporteras. Detta för att leverantören ska ges möjlighet att åtgärda felet och förhindra att det uppstår igen. Dessutom kan du få den/de felaktiga produkterna ersatta av leverantören eller bli krediterad för den. Fyll i reklamationsblankett som du hittar här:

[Fråga materialkonsulenterna - Intranät Region Kalmar län](#)

Spara det material som ska reklameras tills ni fått vidare instruktioner

Upphandlare:

Mikaela Sjöberg

[mikaela.sjoberg@regionkalmar.se](mailto:mikaela.sjoberg@regionkalmar.se)

Materialkonsulent:

Jessica Brorson

010-3588740

[jessica.brorson@regionkalmar.se](mailto:jessica.brorson@regionkalmar.se)

Materialkonsulent:

Anette Karlsson

010-3588004

[anette.karlsson3@regionkalmar.se](mailto:anette.karlsson3@regionkalmar.se)