

VIKTIGT PRODUKTMEDELAND

17 feb 2026

RE: R12.3.1 Programvaruuppdatering – Förbättrad användbarhet och MR-prestanda

Bästa kund,

Det här viktiga produktmeddelandet är avsett att ge information om:

1. Vad problemet är och under vilka omständigheter det kan uppstå

Philips har identifierat flera programvaruproblem som påverkar MR-system på versioner R12.3.0 och R12.3.0 SP1. Problemen har ingen associerad säkerhetspåverkan men kan påverka utrustningens prestanda. Se bilaga A för detaljer om lösningar som ingår i R12.3.1-programvaruuppdateringen.

2. Berörda produkter och hur de identifieras

Identifiering av berörda system:

De berörda MR-systemen kan identifieras med hjälp av modell, produktkod och programvaruversion.

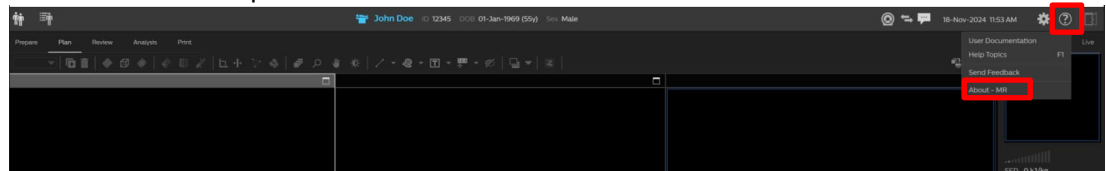
Tabell 1. Berörda MR-system

Modellnamn	Modellnummer (REF)
Achieva 1.5T	781196
Achieva 3.0T	781177
BlueSeal SE	782185
Evolution upgrade 1.5T	782116, 782148, 782166
Evolution upgrade 3.0T	782117, 782143, 782162
Ingenia 1.5T	781315, 781341, 781396, 782115
Ingenia 1.5T S	781347
Ingenia 3.0T	781342, 781377, 782103
Ingenia 3.0T CX	781271
Ingenia Ambition S	781359, 782108, 782139
Ingenia Ambition X	781356, 782109, 782138, 782160
Ingenia Elition S	781357, 782106, 782137
Ingenia Elition X	781358, 782107, 782136, 782158
MR 5300	782110, 782152, 782156
MR 7700	782120, 782153, 782155
SmartPath to dStream for 1.5T	781260, 782112, 782146, 782165
SmartPath to dStream for 3.0T	782145, 782164
SmartPath to dStream for XR and 3.0T	781270, 782113
SmartPath to Ingenia Elition X	782118, 782144, 782163
SmartPath to MR 7700	782178
Upgrade to MR 7700	782130

Dina Philips MR-system påverkas om du har en modell som anges i tabell 1 och som körs på programvaruversion R12.3.0 eller R12.3.0 SP1. För att identifiera programvaruversionen för din produkt:

1. Bläddra till huvudskärmen på användarkonsolen och välj frågetecknet i patientverktygsfältet. Välj alternativet About - MR i listrutan (se bild 1).

Bild 1. Första skärm på konsolen



2. Verifiera att programvaruversionen som anges i pop-up-fönstret är 12.3 (se figur 2).

Bild 2. Skärmen About MR



Avsedd användning:

Philips magnetresonanssystem (MR) är medicinska elektriska system som är avsedda att användas som diagnostiska enheter. Detta MR-system gör det möjligt för läkare att erhålla tvärsnittsbilder, spektroskopiska bilder eller spektra av den inre strukturen i huvudet, kroppen eller extremiteterna, i vilken riktning som helst, med en representation av den rumsliga fördelningen av protoner eller andra kärnor med spinn. Bildens utseende bestäms av många olika fysikaliska egenskaper hos vävnaden och anatomin, den MR-skanningsteknik som används och förekomst av kontrastmedel.

3. Åtgärder som du som kund kan vidta för att minimera effekten av problemet

- Du kan fortsätta att använda systemen i enlighet med avsedd användning.
- Sprid detta meddelande till alla användare av enheten så att de är medvetna om den kommande programvaruuppdateringen.

4. De åtgärder som Philips planerar för att åtgärda problemet

Philips kontaktar dig för att boka tid för en fältservicetekniker (Field Service Engineer, FSE) för att installera R12.3.1-programvaruuppgraderingen.

Om du behöver ytterligare information eller support vad gäller det här problemet kontaktar du din lokala Philips-representant:

Telefon	0200 810010
E-post	sto.servicecenter@philips.com

Vänliga hälsningar,

Peter Jangenfeldt
Head of Services & Solutions Delivery, Nordic

3D och Slab i granskning:

- Förbättringar implementerade i beteendet för förinställd funktionalitet

Hjärtutlöst dynamisk skanning (perfusion):

- Lösning implementerad för problem där det dynamiska intervallet automatiskt anpassas till flera slag om patientens hjärtfrekvens ändras. Istället kommer en konflikt att visas så att användaren kan besluta att ändra parametrarna.

Dataimport/export:

- Förbättringar av inställningen av favoriter
- Pushnod på protokollnivå
- Smart MPR exporteras inte längre automatiskt
- Förbättringar för problem under auto-export vid export av stora datauppsättningar
- Förbättringar av export av SPAR/SDAT-data

DICOM:

- Förbättringar av DICOM-kompatibilitet i några applikationer

Diffusionsregistrering:

- Lösning implementerad för en observation att registrering misslyckades för diffusionsskanningar med mycket hög upplösning

EasyPlan:

- Förbättringar av beteendet för EasyPlan

ExamCard-hanterare:

- Förbättring implementerad så att Uppgiftshanteraren inte överlappar ExamCard-hanteraren
- Lösning för problem där ExamCard inte kunde ses i ExamCard-hanteraren efter att ha lagt till det genom att dra/släppa

F0-förberedelse (förberedelsesfas):

- Knappen Avbryt har implementerats på nytt på F0-förberedelsesfönstret

Bildkvalitetsförbättringar:

- Lösning implementerad för observerade IQ-artefakter i sekvenser med Compressed SENSE och rörelseskorrigering aktiverade
- Förbättring implementerad i 3D icke-selektiv, vilket kan öka SNR i 3D icke-selektiv TFE med en liten flipvinkel
- Förbättring implementerad till multi-echo SWIp, som ger bättre skärpa och kontrast vid 1.5T

Insightec:

- Förbättringar för 1D-spårning är implementerade
- B1-kalibreringsskanning för Insightec är nu tillåten utan forskningsalternativ

InterActive:

- En lösning implementerades för ett problem som uppstod på grund av skanning utanför centrum, vilket ledde till signalförfall

IViewBOLD:

- Skrivfel har korrigerats i användargränssnittet för IviewBOLD-programmet
- Valda bildvisningsinställningar används nu också för att sortera bilderna i IviewBOLD

Loggningsförbättringar:

- Automatisk rensning av G-enhet för att förhindra att användarmeddelanden om G-enhet är för full

MobiView:

- Förbättring av inline-sammansättning av ADC-bilder
- Lösning implementerad för ett sorteringsproblem i data med flera stackar

MR-elastografi:

- Korrigering till algoritmversionen enligt vad som visas i programmets användargränssnitt
- Korrigering till det visade antalet pixlar i en ROI i det grafiska användargränssnittet

MR-subtraktion:

- Skivor läggs till som en väljbar dimension i MR-subtraktion

PlanScan:

- Lösning implementerad för ett problem med återställning efter ändring av layout

Förbered:

- Att byta namn på en mapp utanför ExamCard-hanteraren är nu tillåtet

Forskningsfunktionalitet:

- Lösningar som implementerats för problem i utökat funktionalitetsalternativ (EFO) 028
- Lösning implementerad för ett fel i systemstart efter aktivering av en forskningspatch
- Lösning implementerad för problem i PRIDE

Andningsutlösning:

- Lösning implementerad för ett problem där UI-meddelanden visades för att byta till manuellt läge, trots att andningsutlösning inte var aktiverad eller krävd

RIS-arbetslista:

- Lösning implementerad för en observerad krasch av RIS-arbetslista
- Lösning implementerad för ett problem där Vue RIS inte kunde frågas längre

SpectroView:

- Att spara skärmdumpar är nu aktiverat
- Förbättring av användargränssnitt för skriptval, som nu har en scrollbar om listan med skript inte passar i fönstret

T1-perfusion:

- Förbättring implementerad där definierat tröskelvärde kommer att sparas i det inline-bearbetningssteget

Obs: Programvaruuppggraderingen R12.3.1 inkluderar andra mindre felkorrigeringar utöver de lösningar som sammanfattas ovan.