

2026-02-13

Bästa kund,

Vi vill ge en uppdatering kring leveranssituationen av röntgentrårskompresser i gasväv som ingår i Mölnlycke kundanpassade set. Kvaliteten på våra produkter är kärnan i vår verksamhet, och säkerställa hög kvalitet är av största vikt för oss. Vi genomför kontinuerliga kontroller, analyser och utvärderingar genom hela produktens livscykel.

För att säkerställa att våra produkter fortsatt uppfyller våra kunders kvalitetskrav arbetar vi i nära samarbete med vår leverantör av röntgentrårskompresser för att utvärdera och implementera en rad förbättringsåtgärder. Syftet är att säkerställa att alla kompresser konsekvent motsvarar era förväntningar.

Under tiden vi genomför dessa förbättringar och arbetar för att möta efterfrågan upplever vi tillfälliga leveransförseningar för ett antal röntgentrårskompresser. Detta innebär att vi för närvarande inte kan inkludera dem i alla era Mölnlycke kundanpassade set. Vi analyserar nu lagernivåer och undersöker möjligheter att tillfälligt ersätta med alternativa produkter. Vi förväntar oss att kunna ge en uppdatering om alternativa produkter under veckan som inleds den 23 februari, och i nuläget bedömer vi att leveransstörningarna kommer att kvarstå till juni 2026. Vi har singelpackade produkter för beställning men önskar ni beställa stora volymer rekommenderar vi att ni beställer sterila XRD-kompresser från en alternativ leverantör för att säkerställa ert eventuellt ökade behov.

Var försäkrade om att vi gör vårt yttersta för att minimera förseningarna och åter kunna inkludera kompresser i era Mölnlycke kundanpassade set. Som alltid är det en av Mölnlyckes högsta prioriteringar att säkerställa leveranser till våra kunder så att ni är rätt utrustade för att utföra ert viktiga arbete inom hälso- och sjukvården. Vi beklagar uppriktigt de olägenheter denna särskilda situation kan orsaka och vi åtar oss att hålla er uppdaterade i takt med att läget utvecklas.

Om ni har frågor kring specifika artikelnummer, orderstatus eller andra funderingar är ni varmt välkomna att kontakta er ordinarie kontaktperson på Mölnlycke.

Tack för ert tålamod och er förståelse under denna tid.

Med vänliga hälsningar,

Heléne Österman
Produktchef kundanpassade set